FIDEURAM

# Chiavetta addio!

La normativa comunitaria PSD2 introduce nuove modalità per accedere e operare sui servizi online con più sicurezza e semplicità.

*NON ASPETTARE, SCEGLI SUBITO*
*come autenticarti per accedere ai Servizi Online Fideuram.*

***Entro il 31 agosto dovrai necessariamente effettuare la tua scelta.***

## Ancora più facile

Bastano pochi, semplici passaggi su **Fideuram Online** o direttamente **sull'App O-Key Smart.**

## Ancora più comodo

**Potrai gestire tutte le operazioni** e i pagamenti ricevendo l'autenticazione **direttamente e comodamente sul tuo smartphone!**

## Sempre più sicuro

Con la corrispondenza tra Codice Titolare e numero di cellulare certificato **solo tu potrai accedere ai servizi di Fideuram Online in tutta sicurezza**.

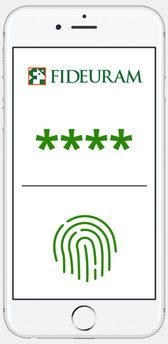
# Cambiare è facile.
# Bastano due semplici step.

## 1. Se non hai ancora certificato il cellulare, inizia subito!

Il numero di cellulare certificato **deve essere necessariamente univoco** per ogni Codice Titolare. La procedura di certificazione è disponibile **su Fideuram Online, dopo l'accesso, se usi la chiavetta fisica O-Key**, mentre puoi effettuarla **direttamente sull'App O-Key Smart Fideuram.**

**Per certificare il tuo numero di cellulare segui questi semplici passi**

- Effettua LOGIN al sito **Fideuram Online**
- Visualizza il numero precedentemente fornito e conferma il suo utilizzo per la certificazione Se il numero non risulta certificabile (perchè già associato ad altro codice titolare) potrai inserire un nuovo numero.
- Inserisci il codice di sicurezza che riceverai via SMS sul cellulare che stai certificando
- Operazione completata




## 2. Scegli come autenticarti

Scegli subito come sostituire la chiavetta O-Key di plastica per autenticarti ed operare online:

### O-Key Smart

Scaricando l'App O-Key Smart Fideuram sul tuo smartphone **i codici verranno generati in tempo reale direttamente dall'App**.

### O-Key SMS

Scegliendo questa modalità **riceverai ogni volta i codici O-Key via SMS**.

Dopo aver scelto la nuova modalità di autenticazione, la chiavetta O-Key di plastica non sarà più utilizzabile.

# Accedere e operare online
# sarà più semplice e sicuro!

## Hai qualche domanda? Ecco tutte le risposte.

**Dove posso certificare il numero di cellulare?**
Su Fideuram Online, in una pagina che viene visualizzata dopo il processo dilogin.
Se hai scelto il servizio O-KeySmart, anche direttamente sull'App(dopo averscaricato l'aggiornamento dell'App).
Entrambi i processi sono disponibili dal 12 aprile.

---

**Che cosa si intende per numero di cellulare «certificato»?**
Il numero di cellulare si definisce «certificato» se ne confermi la personale ed esclusiva disponibilità.

---

**Cosa è O-Key Smart?**
O-Key Smart è un servizio di generazione codici per utilizzare i Servizi Online di Fideuram ed effettuare pagamenti online, utilizzabile con un'App dedicata.

---

**Come posso attivare il servizio O-Key Smart?**
Scarica l'app O-Key Smart Fideuram e segui le istruzioni per accedere alla banca online.
Ti consigliamo di tenere a portata di mano il Codice Titolare, il PIN e la chiavetta fisica O-Key perché ti verrà chiesto di utilizzarla per un'ultima volta per validare il passaggio al servizio O-Key Smart.

---

**Quale smartphone devo avere per attivare il servizio O-Key Smart?**
Dovrai scaricare l'App O-Key Smart Fideuram sullo stesso smartphone dove hai installato l'app Fideuram.
Il servizio è disponibile per smartphone iOS e Android.

---

**Cosa è O-Key SMS?**
O-Key SMS è un servizio di ricezione codici via SMS per utilizzare i Servizi Online di Fideuram ed effettuare pagamenti online, utilizzabile con qualunque cellulare idoneo a ricevere SMS.

---

**Dove posso scegliere la modalità di autenticazione O-Key SMS?**
Se hai chiavetta O-Key fisica, puoi scegliere O-Key SMS dopo aver effettuato l'accesso su Fideuram Online, sia seguendo la procedura guidata proposta dal sistema, sia nella sezione di Fideuram Online «Il tuo profilo», cliccando su «Dati personali».

---

**Posso modificare successivamente la scelta della modalità di autenticazione?**
Puoi passare alla modalità di firma O-Key Smart, in qualsiasi momento scaricando l'App O-Key Smart Fideuram sullo stesso smartphone dove hai installato l'app Fideuram e seguire la breve procedura guidata.

---