

## LE NUOVE MODALITA' DI AUTENTICAZIONE

### *O-Key SMART e O-Key SMS*

**Presto la chiavetta di plastica in tuo possesso non sarà più utilizzabile e dovrà essere sostituita dalle nuove modalità di autenticazione.**

La direttiva europea sui servizi di pagamento PSD2, entrata in vigore a gennaio 2019, impone, a partire dal prossimo settembre, nuovi requisiti per l'autenticazione del cliente che opera sui Servizi Online, con la finalità di accrescere la sicurezza dei pagamenti.

**Ti consigliamo di liberarti sin da subito della chiavetta di plastica e passare alle nuove modalità di autenticazione:**

- O-Key SMART:** i codici O-Key sono generati direttamente dall'app «O-Key Smart Fideuram» scaricabile sul tuo smartphone
- O-Key SMS:** i codici O-Key sono inviati direttamente via messaggio sul tuo cellulare

Entrambi i servizi sono gratuiti.

Si precisa, tuttavia, che – qualora previsto dal piano tariffario in vigore – il costo di ogni SMS ricevuto sarà addebitato direttamente dal gestore telefonico sull'utenza del cellulare certificato.

**Per saperne di più leggi le FAQ >**

## RISPOSTE ALLE DOMANDE FREQUENTI

### OKEY-SMART

#### **1. Cosa è O-Key Smart?**

O-Key Smart è un servizio di generazione codici per utilizzare i Servizi Online di Fideuram ed effettuare pagamenti online, utilizzabile con un'App dedicata.

#### **2. Come posso attivare il servizio O-Key Smart?**

Scarica l'app O-Key Smart Fideuram e segui le istruzioni per accedere alla banca online. Ti consigliamo di tenere a portata di mano il Codice Titolare, il PIN e la chiavetta fisica O-Key perché ti verrà chiesto di utilizzarla per un'ultima volta per validare il passaggio al servizio O-Key Smart.

#### **3. Posso scegliere la modalità di autenticazione O-Key Smart anche se non ho certificato il numero di cellulare?**

Sì, puoi scaricare l'App O-Key Smart Fideuram e procedere con l'attivazione del servizio. All'accesso successivo ti sarà chiesto di certificare il tuo numero di cellulare.

#### **4. Quale smartphone devo avere per attivare il servizio O-Key Smart?**

Dovrai scaricare l'App O-Key Smart Fideuram sullo stesso smartphone dove hai installato l'app Fideuram. Il servizio è disponibile per smartphone iOS e Android.

#### **5. Posso modificare successivamente la scelta della modalità di autenticazione?**

Sì, nella sezione di Fideuram Online «Il tuo profilo», cliccando su «Dati personali».

#### **6. Il servizio O-Key Smart ha un costo?**

No, il servizio è gratuito.

## RISPOSTE ALLE DOMANDE FREQUENTI

### OKEY-SMS

#### **7. Cosa è O-Key SMS?**

O-Key SMS è un servizio di ricezione codici via SMS per utilizzare i Servizi Online di Fideuram ed effettuare pagamenti online, utilizzabile con qualunque cellulare idoneo a ricevere SMS.

#### **8. Posso scegliere la modalità di autenticazione O-Key SMS anche se non ho certificato il numero di cellulare?**

No, la scelta della modalità di autenticazione O-Key SMS può essere effettuata solo dopo aver completato il processo di certificazione del numero di cellulare.

#### **9. Dove posso scegliere la modalità di autenticazione O-Key SMS?**

Se hai chiavetta O-Key fisica, puoi scegliere O-Key SMS dopo aver effettuato l'accesso su Fideuram Online, sia seguendo la procedura guidata proposta dal sistema, sia nella sezione di Fideuram Online «Il tuo profilo», cliccando su «Dati personali».

#### **10. Posso modificare successivamente la scelta della modalità di autenticazione?**

Puoi passare alla modalità di firma O-Key Smart, in qualsiasi momento scaricando l'App O-Key Smart Fideuram sullo stesso smartphone dove hai installato l'app Fideuram e seguire la breve procedura guidata.

#### **11. Il servizio O-Key SMS ha un costo?**

No, il servizio è gratuito. La Banca non addebita alcun costo per l'invio dell'SMS. Eventuali costi potrebbero essere addebitati dal gestore telefonico in base al piano tariffario in vigore.