

CERTIFICAZIONE *DEL NUMERO DI CELLULARE*

La direttiva europea sui servizi di pagamento «PSD2», entrata in vigore a gennaio 2019, impone, a partire dal prossimo settembre, nuovi requisiti per l'autenticazione del cliente che opera sui Servizi Online, con la finalità di accrescere la sicurezza dei pagamenti e ridurre il fenomeno delle frodi.

La prima importante novità riguarda la **«certificazione del numero di cellulare»**.

Se hai già fornito un numero di cellulare (al momento dell'adesione ai Servizi Online o successivamente), viene messa a tua disposizione **a partire dal 12 aprile, una semplice procedura per confermare la personale ed esclusiva disponibilità del tuo numero**. Per questo motivo, **il numero di cellulare certificato deve essere necessariamente univoco per ogni Codice Titolare**.

La procedura di certificazione è disponibile **su Fideuram Online, dopo l'accesso, se usi la chiavetta fisica O-Key**, mentre puoi effettuarla **direttamente sull'App O-Key Smart Fideuram se hai già scelto questo servizio, scaricando l'aggiornamento dell'App**.

Nel caso il tuo numero di cellulare non fosse presente nei nostri sistemi, potrai inserirlo e quindi certificarlo a partire da metà maggio

GLI STEP DELLA CERTIFICAZIONE

IL PROCESSO PER CERTIFICARE IL NUMERO - CLIENTE CON O-KEY FISICA

VUOI CERTIFICARE IL NUMERO PRECEDENTEMENTE FORNITO?

1 LOGIN al sito: entra in Fideuram Online

2 Visualizza il numero precedentemente fornito

Si apre una pop-up in cui ti viene presentato il numero di cellulare che hai fornito in precedenza.

Cliccando su «**CONFERMA**» il sistema controlla se il numero di cellulare è certificabile, ovvero che non sia già stato certificato da un altro Codice Titolare (è indispensabile che ci sia univocità tra Codice Titolare e numero di cellulare certificato)

Numero non certificabile

Se il numero risulta non certificabile, viene visualizzato un messaggio di errore e ti viene richiesto di inserire un altro numero di cellulare

3 Verifica di correttezza e possesso (codice di sicurezza via SMS)

Se il numero è certificabile, il sistema ti invierà un **SMS al numero di cellulare che stai certificando**: devi inserire il codice ricevuto via SMS nell'apposito campo e cliccare su «**PROSEGUI**».

4 Operazione completata

Se il codice di sicurezza è stato inserito correttamente, il processo di certificazione è completo

GLI STEP DELLA CERTIFICAZIONE

IL PROCESSO PER CERTIFICARE IL NUMERO - CLIENTE CON O-KEY FISICA

VUOI CERTIFICARE UN NUMERO DIVERSO RISPETTO A QUELLO PRECEDENTEMENTE FORNITO?

1 LOGIN al sito: entra in Fideuram Online

2 Visualizza il numero precedentemente fornito

Si apre una pop-up in cui ti viene presentato il numero di cellulare che hai fornito in precedenza.

Cliccando su «**MODIFICA**» si apre una pagina per inserire un nuovo numero.

3 Inserimento numero di cellulare da certificare

Inserisci il numero che vuoi certificare.

Cliccando su «**PROSEGUI**» il sistema controlla se il numero di cellulare è certificabile, ovvero che non sia già stato certificato da un altro Codice Titolare (è indispensabile che ci sia univocità tra Codice Titolare e numero di cellulare certificato).

Numero non certificabile

Se il numero risulta non certificabile, viene visualizzato un messaggio di errore e ti viene richiesto di inserire un altro numero di cellulare

3 Verifica di correttezza e possesso (codice di sicurezza via sms)

Se il numero è certificabile, il sistema ti invierà un **SMS al numero di cellulare che stai certificando**: devi inserire il codice ricevuto via SMS nell'apposito campo e cliccare su «**PROSEGUI**».

4 Operazione completata

Se il codice di sicurezza è stato inserito correttamente, il processo di certificazione è completo.

LISTA DELLE DOMANDE FREQUENTI

CERTIFICAZIONE DEL NUMERO DI CELLULARE

INTRODUZIONE

1. Cosa è la direttiva PSD2?
2. Esiste un termine per adeguarsi alla direttiva PSD2?

CERTIFICAZIONE DEL NUMERO DI CELLULARE

3. Dove posso **certificare il numero di cellulare**?
4. Perché è **necessaria la certificazione** del numero di cellulare?
5. Che **cosa si intende** per numero di cellulare «certificato»?
6. Posso certificare il numero di **cellulare di un'altra persona**?
7. Posso certificare un numero di **cellulare internazionale**?
8. Se **ho la chiavetta fisica O-Key**, quali sono le modalità per certificare il mio numero di cellulare?
9. Posso **modificare il numero** che il sistema mi propone?
10. Cosa succede se provo a **certificare un numero «certificato» da un altro cliente**?
11. Cosa succede se inserisco **un numero errato**?
12. Se non **ho mai fornito un numero di cellulare**, posso comunque effettuare la certificazione?
13. Cosa accade **se non certifico** il mio numero di cellulare?
14. Se **ho già scelto O-Key Smart**, devo comunque certificare il mio numero di cellulare?
15. Posso **certificare** il numero di cellulare **in filiale**?
16. Sono un **nuovo cliente**: devo certificare il numero di cellulare?
17. Se **ho già scelto O-Key Smart**, quali sono le **modalità per certificare il mio numero** di cellulare?
18. Se **opero** sui Servizi Online **sia a titolo personale sia come delegato** (e possiedo 2 Codici Titolare) **devo certificare 2 numeri distinti**?

RISPOSTE ALLE DOMANDE FREQUENTI

CERTIFICAZIONE DEL NUMERO DI CELLULARE

INTRODUZIONE

1. Cosa è la direttiva PSD2?

La direttiva europea sui servizi di pagamento «PSD2», entrata in vigore a gennaio 2019, modifica, tra le altre cose, le modalità per autenticarsi e disporre operazioni su Fideuram Online, con lo scopo di aumentare la sicurezza dei consumatori che acquistano utilizzando il pagamento digitale.

2. Esiste un termine per adeguarsi alla direttiva PSD2?

Sì, il termine è il 31 agosto 2019. Entro tale data, per continuare ad operare sui Servizi Online, dovrai effettuare le procedure che ti verranno proposte a tal fine, la prima delle quali è la certificazione del cellulare.

RISPOSTE ALLE DOMANDE FREQUENTI

CERTIFICAZIONE DEL NUMERO DI CELLULARE

CERTIFICAZIONE DEL NUMERO DI CELLULARE

3. Dove posso certificare il numero di cellulare?

Su Fideuram Online, in una pagina che viene visualizzata dopo il processo di login.

Se hai scelto il servizio O-Key Smart, anche direttamente sull'App (dopo aver scaricato l'aggiornamento dell'App).

Entrambi i processi sono disponibili dal 12 aprile.

4. Perché è necessaria la certificazione del numero di cellulare?

La direttiva europea PSD2 prevede che le modalità di autenticazione siano necessariamente associate ad un numero «certificato» dal cliente.

5. Che cosa si intende per numero di cellulare «certificato»?

Il numero di cellulare si definisce «certificato» se ne confermi la personale ed esclusiva disponibilità.

6. Posso certificare il numero di cellulare di un'altra persona?

No, è fondamentale che la corrispondenza tra Codice Titolare e numero di cellulare certificato ai fini PSD2 sia univoca: per es. padre e figlio, ciascuno con il proprio Codice Titolare di Fideuram Online, non possono certificare lo stesso numero di cellulare ma ciascuno deve indicare un numero di cellulare da certificare. La finalità della certificazione è, infatti, proprio la conferma della personale ed esclusiva disponibilità del cellulare che si sta certificando.

7. Posso certificare un numero di cellulare internazionale?

Sì, possono essere certificati anche i numeri con prefisso internazionale.

RISPOSTE ALLE DOMANDE FREQUENTI

CERTIFICAZIONE DEL NUMERO DI CELLULARE

8. Se ho la chiavetta fisica O-Key, quali sono le modalità per certificare il mio numero di cellulare?

Devi collegarti al sito www.fideuramonline.it dove, dopo aver inserito le tue credenziali, ti verrà proposta una procedura guidata. Devi tenere a portata di mano il cellulare che vuoi certificare, perché ti verrà chiesto di inserire un codice di sicurezza che riceverai via SMS.

9. Posso modificare il numero che il sistema mi propone?

Sì, cliccando sul tasto «Modifica», puoi modificare il numero fornito in fase di adesione dei Servizi Online o successivamente modificato.

10. Cosa succede se provo a certificare un numero «certificato» da un altro cliente?

Non puoi certificare il numero indicato, ed il sistema ti chiede di inserirne uno nuovo.

11. Cosa succede se inserisco un numero errato?

Non succede nulla, poiché la certificazione avviene solo dopo aver inserito un codice di sicurezza che riceverai via SMS al numero indicato. Pertanto puoi sostituire il numero inserendo quello corretto e poi proseguire con il processo di certificazione.

RISPOSTE ALLE DOMANDE FREQUENTI

CERTIFICAZIONE DEL NUMERO DI CELLULARE

12. Se non ho mai fornito un numero di cellulare, posso comunque effettuare la certificazione?

Sì, puoi effettuare la certificazione del tuo numero di cellulare a partire da metà maggio 2019, inserendo un numero di cui hai la personale ed esclusiva disponibilità.

13. Cosa accade se non certifico il mio numero di cellulare?

Dal 31 agosto, non puoi continuare ad operare sui Servizi Online di Fideuram fino al completamento delle procedure obbligatorie ai fini PSD2, una delle quali è, appunto, la certificazione del cellulare.

14. Se ho già scelto O-Key Smart, devo comunque certificare il mio numero di cellulare?

Sì, il tuo numero di cellulare deve comunque essere certificato ai fini PSD2. Nel caso volessi confermare il numero presentato dalla procedura di certificazione, puoi effettuare l'operazione di certificazione direttamente sull'App O-Key Smart Fideuram mentre se vuoi certificare un numero diverso da quello presentato dalla procedura sull'App, devi provvedere alla modifica del numero rivolgendoti al Servizio Clienti. Dopo aver effettuato la modifica puoi nuovamente accedere all'App e confermare il numero presentato dalla procedura.

RISPOSTE ALLE DOMANDE FREQUENTI

CERTIFICAZIONE DEL NUMERO DI CELLULARE

15. Posso certificare il numero di cellulare in filiale?

No, la certificazione del numero può essere effettuata solo su Fideuram Online (se hai la O-Key fisica) o su App O-Key Smart Fideuram (se hai scelto O-Key Smart).

16. Sono un nuovo cliente: devo certificare il numero di cellulare?

Sì, a partire da metà maggio, durante la procedura di «Primo Accesso» ti viene richiesto di certificare il tuo numero di cellulare.

17. Se ho già scelto O-Key Smart, quali sono le modalità per certificare il mio numero di cellulare?

Puoi seguire una semplice procedura direttamente sull'App O-Key Smart Fideuram, dopo aver scaricato l'aggiornamento dell'App. In alternativa puoi certificare il numero di cellulare su Fideuram Online.

Devi tenere in ogni caso a portata di mano il cellulare che vuoi certificare, perché ti viene richiesto di inserire un codice di sicurezza che riceverai via SMS.

18. Se opero sui Servizi Online sia a titolo personale sia come delegato (e possiedo 2 Codici Titolare) devo certificare 2 numeri distinti?

Sì, per ogni Codice Titolare è necessario certificare uno specifico numero di cellulare.