



Fideuram Online, la nuova versione.

Guida ai Servizi



Fideuram Online

GUIDA AI SERVIZI

Fideuram Online è il servizio di Internet Banking creato per permetterti di operare sui tuoi conti e sui tuoi investimenti in modo semplice e comodo, dovunque tu sia, a qualsiasi ora del giorno.

Fideuram Online ti consente di operare e informarti comodamente dal tuo PC, utilizzando le informazioni e gli strumenti più utili. Inoltre con il servizio Avvisi via SMS, puoi tenere sotto controllo il tuo conto e i tuoi investimenti direttamente dal tuo cellulare in modo semplice e rapido.

L'adesione al servizio è gratuita (non sono previsti né costi di attivazione né canone di abbonamento).

COME ADERIRE A FIDEURAM ONLINE:

> se sei già titolare di un conto corrente¹ è sufficiente sottoscrivere il modulo di adesione disponibile sul sito ed inviarlo all'indirizzo indicato sul modulo stesso o consegnarlo in alternativa al tuo Private Banker o presso una filiale della banca.

> se non sei titolare di un conto corrente devi contattare il tuo Private Banker per aprirne uno e, in qualità di primo intestatario, contestualmente sottoscrivere l'adesione e la richiesta dei codici di accesso a Fideuram Online. Per gli altri intestatari l'adesione è facoltativa, e può essere contestuale o successiva all'apertura del conto corrente.

¹ Per abilitare ai servizi Online i conti correnti in divisa estera, è necessario essere titolari di almeno un conto corrente in euro ed essere in possesso di un contratto multicanale.

ATTENZIONE

I Servizi di Fideuram Online sono rivolti sia alle “persone fisiche” che alle “persone giuridiche”.

Ogni aderente ai servizi di Fideuram Online, indipendentemente dal numero di intestatari del/dei rapporto/i abilitato/i al canale online, è titolare di codici di accesso personali (ovvero di un Codice Titolare e di una chiavetta O-Key).

Il numero del cellulare è indispensabile per accedere ai Servizi Online e a quelli di Assistenza Telefonica.

La versione aggiornata della Guida ai Servizi sarà sempre disponibile sul sito pubblico nella sezione dedicata a Fideuram Online

INDICE:

- 1. CODICI DI IDENTIFICAZIONE pag. 4
 - 1.1 ACCESSO CON CODICE O-KEY
 - 1.2 CHE COSA FARE SE DIMENTICHI O PERDI I CODICI
 - 1.3 COSA FARE SE L'O-KEY NON FUNZIONA
 - 1.4 AVVERTENZE SUI CODICI DI IDENTIFICAZIONE
- 2. BLOCCO DEL SERVIZIO pag. 6
 - 2.1 COSA FARE IN CASO DI BLOCCO DEL CODICE PIN
- 3. ABILITAZIONE DEI RAPPORTI pag. 7
 - 3.1 RAPPORTI BANCARI ABILITATI AI SERVIZI
 - 3.2 ABILITAZIONE RAPPORTI E MODIFICA ABILITAZIONE
- 4. LIMITI OPERATIVI pag. 8
 - 4.1 COSA SONO I LIMITI OPERATIVI
 - 4.1 MODIFICA E RIPRISTINO DEI LIMITI STANDARD
- 5. TECNOLOGIA E SICUREZZA pag. 9
 - 5.1 REQUISITI TECNOLOGICI
 - 5.2 SICUREZZA
 - 5.3 SICUREZZA PER LE DISPOSIZIONI DI PAGAMENTO
- 6. INTERNET BANKING pag.11
 - 6.1 INDIRIZZI WEB
 - 6.2 PRIMO ACCESSO AL SERVIZIO
 - 6.3 FUNZIONALITÀ
 - 6.4 COME EFFETTUARE UN'OPERAZIONE DISPOSITIVA
 - 6.5 LIMITI ORARI E REVOCA SUI PAGAMENTI BANCARI
 - 6.6 COMUNICAZIONI
 - 6.7 RENDICONTAZIONE ONLINE
- 7. SMS A RICHIESTA pag. 19
 - 7.1 FUNZIONALITÀ
 - 7.2 PRIMO ACCESSO AL SERVIZIO
 - 7.3 MESSAGGISTICA SMS
- 8. FIDEURAM ONLINE IN PILLOLE pag. 22
 - 8.1 DIECI COSE UTILI DA SAPERE
 - 8.2 RIEPILOGO SERVIZI DISPONIBILI

IL SERVIZIO CLIENTI

ACCESSO ED ORARI DEL SERVIZIO CLIENTI

Per contattare il **Servizio Clienti** di **Fideuram Online** puoi chiamare il **numero verde 800.099.300**, dal **Lunedì** al **Venerdì** dalle **08.30** alle **21.00**, ed il **Sabato** dalle **08.30** alle **14.30**

1. CODICI DI IDENTIFICAZIONE

1.1 ACCESSO CON CODICE O-KEY

Il Servizio, per l'accesso con CODICE O-KEY, prevede l'utilizzo combinato di password statiche e dinamiche.

I codici di **identificazione** sono i seguenti:

- > **Codice Titolare;**
- > **Codice PIN;**
- > **Codice O-Key.**

CODICE TITOLARE

> Il **Codice Titolare** (lunghezza: 8 cifre) abbinato al Codice O-Key e al Codice PIN, ti consente di effettuare il **Login** per accedere ai servizi riservati ai Clienti. Il Codice Titolare è lo stesso per Internet Banking, per il servizio SMS a richiesta e per l'Assistenza Telefonica. Questo codice non è modificabile.

> **Dove lo trovo?** E' il numero riportato nella busta che ti è stata consegnata in Filiale o inviata dopo aver richiesto l'abilitazione ai Servizi Online.

CODICE PIN

> Il **Codice PIN** (lunghezza: 5 cifre) è il codice che hai creato nel corso del Primo Accesso ai Servizi Online. Il codice non ha scadenza e può essere modificato via internet e tramite il Servizio Clienti. La modifica è valida sia per l'Internet Banking che per il Servizio SMS. Il Codice PIN è necessario per accedere ai servizi riservati ai Clienti, abbinato al Codice Titolare e al Codice O-Key,

CODICE O-KEY

Il Codice O-Key (lunghezza: 6 cifre) è il codice che viene generato dal dispositivo "O-Key". In seguito alla pressione del pulsante, sul display compare la password temporanea da utilizzare un'unica volta.

Il Codice O-Key è necessario:

- > per accedere ai Servizi Online (sia per effettuare il Primo Accesso in abbinamento al Codice Titolare, sia per gli accessi successivi),
- > per confermare le operazioni dispositive attraverso i Servizi Online stessi.

Per motivi di sicurezza il dispositivo O-Key inviato tramite posta è momentaneamente disattivo. Per procedere con l'attivazione ti invitiamo a visitare la pagina dedicata [www.fideuram.it – Fideuram Online – Gestione Codici].

Il dispositivo O-Key ha una validità di circa 5 anni, pari alla durata della batteria interna. Per visualizzare la durata residua della batteria è sufficiente generare un codice O-Key, poi premere nuovamente il pulsante sino a quando appare la voce "battery" e rilasciare il pulsante. In caso di malfunzionamento è sufficiente recarsi in Filiale per sostituirlo oppure, in alternativa, contattare il Servizio Clienti.

1.2 CHE COSA FARE SE DIMENTICHI O PERDI I CODICI

I codici identificativi sono conosciuti solamente da te.

> Se **hai dimenticato o perso i codici** devi visitare la pagina dedicata [www.fideuram.it – Fideuram Online – Gestione Codici]. Grazie alla funzionalità presente nella pagina dedicata, l'invio del Codice Titolare può essere richiesto tramite attraverso l'apposita sezione dedicata ricevendo immediatamente un SMS, e l'invio del nuovo dispositivo O-Key al tuo indirizzo di corrispondenza.

> Se **hai revocato/bloccato il Codice PIN**, in seguito a 5 tentativi consecutivi di accesso con codici errati, potrai rivolgerti alla Filiale, oppure in alternativa contattare il Servizio Clienti al Numero Verde 800.099.300 per il reset (azzeramento) del PIN. . In alternativa se preferisci, potrai procedere con la richiesta di riattivazione del Codice Pin visitando la pagina dedicata [www.fideuram.it – Fideuram Online – Gestione Codici].

In caso di richiesta di nuovo codici dovrai effettuare nuovamente la procedura di "Primo accesso". Ricorda che dovrai effettuare nuovamente anche il "Primo accesso" al servizio SMS a Richiesta, utilizzando i nuovi codici ricevuti. In caso di Reset del PIN, il sistema, al primo accesso, ti chiederà nuovamente di personalizzarlo.

In caso di **furto o smarrimento**:

- > del **Codice PIN**, ti consigliamo di accedere immediatamente al servizio internet visitare la pagina dedicata [www.fideuram.it – Fideuram Online – Gestione Codici]. Se non fossi in grado di modificare il codice rivolgiti alla tua filiale o al Servizio Clienti;
- > del **dispositivo O-Key**, rivolgiti alla tua filiale o chiama il Servizio Clienti per richiedere l'immediato blocco dei servizi.

In ogni caso ricordati che il Servizio Clienti è a tua disposizione per fornirti tutta l'assistenza necessaria.

1.3 COSA FARE SE L'O-KEY NON FUNZIONA

Nel caso in cui il dispositivo O-Key non funzionasse più, rivolgiti alla tua filiale o contatta il Servizio Clienti. Provvederanno ad assegnarti un nuovo dispositivo con cui potrai effettuare nuovamente il Primo Accesso attraverso Fideuram Online e creare un nuovo Codice PIN.

1.4 AVVERTENZE SUI CODICI DI IDENTIFICAZIONE

I codici di identificazione sono strettamente personali: non devono essere assolutamente divulgati a terze persone e vanno custoditi separatamente.

Per i Servizi via internet evita di utilizzare le funzionalità per la memorizzazione automatica della password presenti nei browser più diffusi.

Non comunicare a nessuno i codici, le nostre politiche di sicurezza **non prevedono la richiesta al cliente di fornire i suoi codici di accesso via e-mail o telefonicamente.**

Ti informiamo inoltre che il dispositivo **O-Key viene concesso in comodato d'uso gratuito**, in caso di sostituzione per furto o smarrimento o danneggiamento o in caso di mancata restituzione per recesso dai Servizi, **la Banca addebiterà il relativo costo di sostituzione**, nella misura indicata nel Foglio Informativo a disposizione presso le filiali di Fideuram o disponibile nella sezione Trasparenza bancaria del sito.

2. BLOCCO DEL SERVIZIO

2.1 COSA FARE IN CASO DI BLOCCO DEL CODICE PIN

> BLOCCO AUTOMATICO

Per rendere più sicuri i servizi di Fideuram Online abbiamo previsto la possibilità di bloccarli attraverso il **blocco automatico**, che si attiva nel caso in cui, per cinque volte consecutive, vengano inseriti codici errati.

È possibile revocare il blocco del Codice PIN visitando la pagina dedicata [www.fideuram.it – Fideuram Online – Gestione Codici].

In ogni caso il Codice PIN verrà azzerato (reset) e potrai effettuare nuovamente la procedura del “Primo Accesso”.

> BLOCCO VOLONTARIO

E' inoltre possibile procedere al **blocco volontario** richiedendo il blocco dell'accesso al servizio contattando il Servizio Clienti oppure rivolgendosi alla tua filiale. Tale azione cautelativa può essere effettuata ad esempio nel caso di furto/smarrimento dei codici. Ricorda tuttavia che nel caso di smarrimento o furto del solo codice PIN potrebbe essere sufficiente modificarlo utilizzando l'apposita funzione presente all'interno di Fideuram Online nella sezione “**Il tuo Profilo**”

> **Sicurezza (Cambio codice PIN)**” oppure contattando il Servizio Clienti.

IMPORTANTE

Ricordati che, nel caso in cui tu abbia richiesto nuovi codici al Servizio Clienti, nel momento in cui ti viene inviata la nuova busta, per garantire la massima sicurezza, vengono cancellati i codici precedenti, sia per Fideuram Online che per il servizio SMS a Richiesta, dovrai quindi procedere ad effettuare un nuovo “Primo Accesso” su entrambi i servizi.

3. ABILITAZIONE DEI RAPPORTI

3.1 RAPPORTI BANCARI ABILITATI AI SERVIZI

Con Fideuram Online puoi decidere quali conti correnti in euro o in divisa estera², depositi e carte abilitare ai Servizi Online e se abilitare i rapporti solo alle funzionalità rendicontative³ o anche a quelle dispositive.

Con Fideuram Online puoi decidere quali dei seguenti rapporti abilitare, cosiddetti Rapporti Collegabili, e se abilitare i rapporti solo alle funzionalità rendicontative o anche a quelle dispositive:

- Conti correnti e Depositi titoli
- Carte di pagamento

² Per i conti correnti in divisa estera la funzionalità dispositiva è limitata all'esecuzione di bonifici esteri.

³ L'impostazione del conto corrente in funzionalità rendicontativa non inibisce le operazioni di compravendita titoli. La funzione di trading on-line è attiva per i depositi amministrati abilitati in modalità dispositiva.

3.2 ABILITAZIONE RAPPORTI E MODIFICA ABILITAZIONE

Successivamente all'adesione a Fideuram Online è possibile modificare il tipo di abilitazione sui rapporti, abilitare nuovi rapporti e modificare il profilo operativo. Per effettuare tali modifiche è sufficiente rivolgerti ad una filiale o contattare il Servizio Clienti che provvederà a fornirti le informazioni del caso.

ATTENZIONE

Per i contratti intestati a persone giuridiche, l'abilitazione, la modifica e la disabilitazione dei rapporti possono essere richiesti solo dal legale rappresentante dell'ente/società.

4. LIMITI OPERATIVI

4.1 COSA SONO I LIMITI OPERATIVI

Per maggior sicurezza alcune funzionalità dispositive prevedono dei limiti operativi, ovvero importi oltre i quali non è possibile effettuare disposizioni nel giorno o nel mese. Il dettaglio dei limiti standard per singola funzionalità è riportato nella tabella seguente.

<i>Limiti operativi</i>		
	<i>giorno</i>	<i>mese</i>
Bonifici <i>(urgente, europeo unico ed estero)</i>	50.000 €	200.000 €
Altri pagamenti <i>(bollettini postali, bolletta CBILL, MAV, RAV)</i>	30.000 €	100.000 €
Carta Flash	5.000 €	25.000 €
<i>Altri limiti operativi</i>		
Giroconti	nessun limite	
Ricariche telefoniche	nessun limite	
Negoziazione titoli	nessun limite	
Negoziazione derivati	20 lotti	

Non sono previsti limiti per F24, Domiciliazione utenze e RIBA e ricarica carte TV

Non sono previsti limiti differenziati per le Persone Fisiche (PF) e per le Persone Giuridiche (PG)

4.2 MODIFICA E RIPRISTINO DEI LIMITI STANDARD

Attraverso l'apposita funzionalità presente all'interno di Fideuram Online, nell'area "**Il tuo Profilo > Sicurezza (Limiti operativi giornalieri e mensili)**", puoi provvedere autonomamente a ridurre, secondo le tue necessità, i limiti operativi fino all'azzeramento del limite stesso (provocando in quest'ultimo caso la conseguente indisponibilità dei servizi che ad esso fanno riferimento). Il ripristino dei limiti originali (standard) può essere richiesto rivolgendosi ad una filiale oppure, contattando il Servizio Clienti che provvederà a fornirti le informazioni del caso. **Possono essere modificati (e quindi ripristinati) i soli limiti riferiti a bonifici, pagamenti e carte prepagate.**

ATTENZIONE

Nel caso di contratti intestati a persone giuridiche, tali modifiche potranno essere effettuate dal delegato espressamente indicato dal legale rappresentante e avranno valore per tutte le utenze in capo ai diversi titolari di codici di accesso a Fideuram Online.

5. TECNOLOGIA E SICUREZZA

5.1 REQUISITI TECNOLOGICI

Per poter usufruire dei servizi di Fideuram Online è sufficiente disporre di un normale collegamento telefonico, ADSL, di un personal computer corredato di modem e di un collegamento ad internet tramite un Internet Service Provider a scelta (con spese di collegamento telefonico a carico del chiamante).

I requisiti per la navigazione sono i seguenti:

> BROWSER SUPPORTATI

- Internet Explorer 7.0 e 8.0 su sistemi operativi Windows 2000 o superiori e Vista;
- Firefox 2.0 o superiori su sistemi operativi Windows 2000 o superiori e Vista - Macintosh 10.2 ;

Applicativi necessari:

- > Acrobat Reader 7.0 (o versioni superiori);
- > WinZip;
- > Flash Player 6.0 o superiore.

Connessione internet:

- > ADSL

Ottimizzazione:

- > Sito ottimizzato per la risoluzione 1024x768.

5.2 SICUREZZA

La connessione al sito è protetta mediante un collegamento sicuro SSL a 128 bit (compatibile AES 256 bit) che attualmente rappresenta lo standard più avanzato per la crittografia delle informazioni che transitano sulla rete Internet. La protezione è attivata in automatico in quanto le versioni dei browser oggi più diffuse supportano automaticamente tale modalità di colloquio. L'attivazione di tale meccanismo di protezione le viene confermata dalla visualizzazione di un lucchetto chiuso nell'angolo inferiore destro (Explorer) o sinistro (Netscape) del browser stesso. Quando tale simbolo è presente, la protezione del canale è attiva e quindi le informazioni in transito non possono in nessun modo essere visualizzate da terzi.

L'accesso al Servizio e l'operatività sul sito sono protetti mediante l'inserimento dei "codici di identificazione". Allo scopo di assicurare la massima sicurezza del servizio è inoltre previsto un "tempo limite", il cosiddetto "time-out", decorso il quale, in assenza di operatività da parte del navigatore, viene inibita la possibilità di operare.

Per aumentare il livello di sicurezza dei Servizi via internet è inoltre previsto un sistema di autenticazione che si basa sull'utilizzo combinato di password "statiche" (il Codice Titolare e il Codice PIN) con una password "dinamica" (il Codice O-Key), quest'ultima utilizzabile una volta sola. Anche il servizio SMS a Richiesta prevede l'utilizzo del Codice O-Key.

5.3 SICUREZZA PER LE DISPOSIZIONI DI PAGAMENTO

Per rafforzare il livello di sicurezza di alcune disposizioni di pagamento che la Banca considererà non abituali, e quindi sospette sarà necessario inserire, oltre al codice O-Key, anche un Codice di sicurezza che verrà inviato gratuitamente via SMS.

Il numero di cellulare a cui sarà inviato il Codice SMS è quello memorizzato nella sezione Il tuo profilo – Dati personali – Contatti. Ti invitiamo quindi a mantenerlo sempre aggiornato.

Per maggior sicurezza, anche la procedura di variazione di questo numero prevede l'inserimento di un Codice SMS che verrà inviato al numero che si desidera modificare. A variazione avvenuta, un SMS confermerà l'avvenuta variazione.

Sono consentite fino ad un massimo di 3 modifiche del numero di cellulare al giorno.

Qualora nella sezione Il tuo profilo non sia memorizzato alcun numero di cellulare, ti invitiamo a contattare il Servizio Clienti, o a rivolgerti alla Filiale per la valorizzazione. In mancanza di tale numero di cellulare o in caso di mancato utilizzo del nuovo Codice SMS ove richiesto, le disposizioni di pagamento in questione potranno essere effettuate in Filiale.

5.4 SICUREZZA CREDENZIALI

Per rafforzare il livello di sicurezza delle credenziali di accesso, le stesse vengono rese operative attraverso l'apposito servizio di Gestione Codici disponibile alla pagina dedicata [www.fideuram.it – Fideuram Online – Gestione Codici].

IMPORTANTE

La sicurezza dipende anche da te e dal corretto uso dei codici di identificazione

Ricordati di:

- > **conservare separatamente i codici di identificazione;**
- > **modificare frequentemente il codice PIN**, utilizzando l'apposita funzionalità presente nell'area **Il tuo profilo**;
- > **effettuare l'operazione di Logout** (attraverso l'apposito tasto **ESCI**), quando termini la navigazione sul sito o quando ti allontani dal computer che stai utilizzando.
- > **comunicare tempestivamente la modifica del numero di cellulare** attraverso la sezione dedicata alla pagina [www.fideuram.it – Fideuram Online – Gestione Codici].

6. INTERNET BANKING

6.1 INDIRIZZI WEB

L'accesso diretto a Fideuram Online avviene dal sito www.fideuramonline.it sul quale è anche disponibile la versione aggiornata della Guida ai Servizi.

È inoltre possibile accedere ai servizi internet dal box di **Accesso Clienti** presente sui siti:

- > www.bancafideuram.it
- > www.sanpaoloinvest.it

6.2 PRIMO ACCESSO AL SERVIZIO

Successivamente alla ricezione dei codici di accesso tramite posta, è necessario visitare la pagina dedicata [www.fideuram.it – Fideuram Online – Gestione Codici] e procedere con l'attivazione del dispositivo O-Key.

E' quindi possibile effettuare il Primo Accesso a Fideuram Online.

Tale procedura è necessaria per creare il proprio codice PIN, il codice che dovrà essere utilizzato ad ogni successivo accesso ai Servizi Online.

Il codice PIN creato autonomamente è attivo ed immediatamente utilizzabile anche per la procedura di prima autenticazione al servizio SMS a Richiesta.

Per effettuare il **Primo Accesso a Fideuram Online** è sufficiente:

- > **collegarsi** al sito di **Fideuram Online**;
- > **clickare** sul pulsante **Primo Accesso Clienti**, presente nel box di sinistra della pagina;
- > **compilare i campi** seguendo le istruzioni riportate nella pagina.

In particolare:

- > inserire il **Codice Titolare**: è il numero riportato nella busta che ti è stata consegnata in Filiale o inviata per posta dopo aver richiesto l'abilitazione ai Servizi Online;
- > scegliere autonomamente un **Codice PIN** di cinque cifre e ridigitarlo per conferma;
- > premere il pulsante del **dispositivo O-Key** e riportare il numero che appare sul display nell'apposito campo, a conferma degli altri dati inseriti.

Nel caso riscontrassi delle difficoltà ad effettuare il primo accesso a Fideuram online, puoi contattare il Servizio Clienti che provvederà a fornirti tutta l'assistenza necessaria.

6.3 FUNZIONALITÀ

Fideuram Online si compone di una **home page**, sempre raggiungibile cliccando sul logo della Banca, e di pagine dedicate alle singole funzionalità informative e dispositive.

Le funzionalità sono raggruppate e raggiungibili da un menù verticale posto sulla sinistra della pagina e sempre presente in ogni sezione del sito. È inoltre presente un menù orizzontale posto in alto rispetto alla pagina ed anch'esso sempre raggiungibile. Infine, sempre nella home page sono presenti, nella parte centrale, delle sezioni informative e di riepilogo.

HOME PAGE

Nella parte centrale dell'**home page** sono presenti le sezioni:

- > **Avvisi**, dove trovi informazioni utili sull'operatività su Fideuram Online e sulla disponibilità dei Servizi.
- > **Informazioni commerciali**, dove vengono pubblicate le iniziative commerciali rivolte alla clientela.
- > **Dati di sintesi (oggetti personalizzabili)**, dove si evidenziano, all'interno di sezioni personalizzabili, le informazioni principali sui tuoi rapporti e sui dati di tuo interesse.

Dalla **sezione in alto** si accede alle sezioni:

- > **Rendicontazione Bancaria e Titoli**, in cui è possibile consultare le comunicazioni inerenti la tua operatività su Fideuram Online e ricevere i documenti relativi ai rapporti abilitati al servizio di Rendicontazione Online. Nella sezione Estratto conto e documenti puoi **visualizzare i tuoi Estratti conto** ed inoltre puoi **abilitare i singoli rapporti bancari** (conti correnti e carte) al **servizio di Rendicontazione Online**;

Nella sezione è altresì possibile reperire gratuitamente i documenti inviati dalla banca, con una profondità temporale massima di **10 anni** (variabile a seconda del tipo di documento). Tale funzione è utilizzabile anche se il rapporto su cui è stata eseguita l'operazione è **estinto** o comunque **non è più collegato ai servizi via Internet** o se le comunicazioni sono state nel frattempo **cancellate o sono scadute**.

- > **Rendicontazione Consulenza e Prodotti**, in cui puoi reperire le comunicazioni relative ai report di Consulenza (Base e SEI) ed ai contratti Fonditalia, Omnia, Fideuram Vita Insieme e Insieme Premium, Fideuram Vita Attiva, Fideuram Vita Garanzia e Valore Plus,

Fideuram Vita Garanzia e Valore Flex, Flex2 e Flex3, Fideuram Vita Gemini, Fideuram Vita Insieme Private e Insieme Facile, Financial Age Protection 3, Certa, Fideuram In Persona, In Persona Premium e In Persona Pass e Fideuram In Prima Persona, Fondi di Case Terze (Aberdeen, Amundi, Black Rock, BNY Mellon Global Funds, Carmignac Portfolio, Credit Suisse, DNCA Finance, DWS Invest, Eurizon Easy Fund, Fidelity, Financière de L' Echiquier, Fondi 8a+, Franklin Templeton Investment Funds, Globeserl BCM Convertible, Goldman Sachs Funds, Henderson Fund, Invesco, Janus Capital Fund plc, J.P. Morgan, Kairos International, Leadersel Fund, Lemanik, Morgan Stanley, New Millenium, Oyster, Parvest, Pictet Funds, Pimco, Schroders, GAM) per i quali è stato attivato il servizio di rendicontazione online, e i messaggi inerenti le operazioni impartite tramite Fideuram Online;

> **Il Tuo Private Banker**, dove puoi consultare, accettare o rifiutare le raccomandazioni personalizzate relative a operazioni concernenti prodotti di risparmio gestito ed amministrato elaborate dal Private Banker di riferimento, nonché dove puoi dare esecuzione a operazioni da te espressamente richieste;

> **Il Tuo Profilo** in cui puoi consultare le informazioni sui rapporti abilitati a Fideuram Online e sul tuo contratto, modificare il tuo codice PIN e il conto corrente principale, inserire i tuoi contatti e modificare i limiti operativi. In particolare sono presenti le seguenti sezioni:

- **Coordinate - Abilitazioni**, dove sono esposte le coordinate bancarie e le abilitazioni a Fideuram Online. Nella sezione, tramite il pulsante Modifica, è possibile modificare il conto, il deposito e la carta BancoCard o di credito da utilizzare come scelta principale sul sito. E' inoltre possibile modificare le abilitazioni per singolo rapporto.
- **Borse – Abilitazioni**, dove è possibile gestire le abilitazioni all'informativa finanziaria.
- **Profilo Finanziario**, dove è possibile visualizzare la situazione generata dal calcolo del profilo finanziario.
- **Dati personali - Contatti**, dove puoi consultare la tua anagrafica e inserire/modificare i tuoi recapiti (cellulare ed e-mail).
- **Avvisi via SMS - Sottoscrizione**, dove puoi attivare o modificare gli avvisi sms relativi all'operatività del conto corrente, delle carte, in titoli e sui prodotti di investimento.
- **Sicurezza - PIN e limiti operativi**, dove puoi variare il tuo codice PIN – **NB ti ricordiamo che tale codice non ha scadenza, ma può essere da te modificato in qualunque momento** – e verificare ed eventualmente modificare, i limiti operativi previsti per le singole operazioni di pagamento effettuabili attraverso i servizi internet.
- **Dati Anagrafici – Documenti**, dove puoi visualizzare, compilare ed aggiornare il Questionario di Adeguata Verifica, il Documento d'Identità ed il Questionario di Autocertificazione FATCA/CRS.

Dal menù verticale posto a sinistra si accede alle sezioni:

> **Servizio Clienti**, in cui si trovano il numero telefonico del Servizio Clienti e alcune informazioni utili per l'assistenza e la sicurezza.

> **Menù personale**, da cui è possibile accedere direttamente alle funzioni dispositive ed informative più usate, nonché scegliere autonomamente quelle di proprio interesse.

> **Conti correnti**, in cui si trovano le funzioni informative e dispositive connesse al conto corrente e alle carte di credito.

> **Trading e Quotazioni**, da cui è possibile accedere alle funzionalità informative e operative connesse con il servizio di Trading Online, e quindi visualizzare il proprio deposito titoli, l'informativa di borsa, le proprie watchlist ed il portafoglio simulato.

> **I tuoi Prodotti**, da cui è possibile accedere alle funzionalità informative ed operative (ove previste), relative ai tuoi fondi alle tue gestioni e ai tuoi prodotti previdenziali

> **Altri Servizi**, da cui è possibile accedere alle nuove funzionalità di Rendicontazione Consulenza e Prodotti, Il Tuo Private Banker e Profilo Finanziario, e direttamente ad Estratto Conto Online, Agenda, Avvisi SMS e Borse-Abilitazioni.

SERVIZIO CLIENTI

In quest'area troverai le seguenti informazioni:

> **Assistenza**: per consultare numeri di telefono ed orari del Servizio Clienti.

> **Emergenza carte**: per consultare i numeri verdi gratuiti da contattare in caso di furto o smarrimento della tua carta BancoCard, carta di credito o carta Flash.

> **Guida ai servizi**: per scaricare la versione aggiornata della presente Guida ai Servizi di Fideuram Online.

> **Domande frequenti**: per consultare le domande più frequenti sull'utilizzo delle singole funzionalità e le istruzioni operative per l'utilizzo delle funzionalità dispositive.

> **Sicurezza**: per verificare i requisiti di sicurezza e di navigazione adottati dal sito internet.

CONTI CORRENTI

In quest'area troverai le seguenti funzionalità disponibili per i rapporti abilitati:

> **Saldo e movimenti conto corrente**, per consultare i movimenti dei conti correnti e i saldi

> **Bilancio Familiare**, per aggregare i movimenti dei conti correnti per voci di bilancio, selezionando la periodicità di raggruppamento (mensile, trimestrale, semestrale) e l'arco di tempo desiderato.

> **Assegni**, per consultare la situazione assegni e richiedere nuovi libretti

> **Moneta Attiva**, per monitorare l'andamento del Fondo Fideuram Moneta e vedere riepilogate le caratteristiche del Servizio Moneta Attiva.

> **Bonifici**, suddiviso in:

- **Bonifico europeo unico**, dove puoi disporre pagamenti in Euro verso le Banche che aderiscono al programma SEPA (*Single Euro Payments Area*)
- **Bonifico urgente**, dove puoi disporre bonifici urgenti verso istituti bancari nazionali

- **Bonifico estero**, dove puoi disporre pagamenti in Euro o divisa verso le Banche estere (sia verso paesi Ue che extra Ue)
- **Giroconto**, dove puoi disporre un trasferimento immediato di denaro fra due conti di cui sei intestatario.
- **Revoca bonifici**, dove puoi annullare i bonifici non ancora inviati al sistema interbancario
- **Rubrica beneficiari** bonifici, dove puoi per memorizzare i beneficiari che utilizzi più frequentemente
- > **Carte**, suddiviso in:
 - **Saldo e movimenti carte**, per consultare i movimenti e le caratteristiche delle carte BancoCard, di credito e Flash abilitate a Fideuram Online.
 - **Ricarica carte prepagate**, per ricaricare la carta Flash.
 - **Gestione Password**, per cambiare o recuperare la password delle carte.
 - **Generazione Password**, per richiedere carte virtuali da utilizzare per acquisti online tramite il Servizio Pagamenti Sicuri Internet.
 - **Blocco Carta Virtuale**, per richiedere il blocco delle carte virtuali.
- > **Ricariche**, suddiviso in:
 - **Ricarica cellulare**, per ricaricare i cellulari degli operatori telefonici: Erg Mobile, TIM, TRE, Wind, Vodafone.
 - **Ricarica carte TV**, per ricaricare le tessere Mediaset.
- > **Pagamenti**, suddiviso in:
 - **Modelli F24** attraverso il quale è possibile pagare o prenotare il pagamento dei modelli F24, F24 Accise, F24 Semplificato e F24 Elementi Identificativi, oppure consultare quelli pagati precedentemente.
 - **Bollettino Postale**, dove puoi pagare o prenotare il pagamento dei bollettini postali emessi da aziende convenzionate con la Banca o pagare bollettini postali premarcati e bollettini postali bianchi incassati per il tramite di Poste Italiane.
 - **Bolletta CBILL**, dove puoi pagare o prenotare il pagamento di bollette, servizi e tributi emessi da Aziende (soggetti creditori privati o pubblici) convenzionate con le Banche del consorzio CBI (Customer to Business Interaction).
 - **Domiciliazioni e Addebiti Diretti**, dove puoi abilitare o bloccare la ricezione di Addebiti Diretti Unici Europei, visualizzare le richieste di addebito, consultare l'archivio dei pagamenti ADUE e RID e inserire domiciliazioni di RID finanziari e RID con rata ad importo fisso
 - **Canone TV**, per pagare il canone relativo al proprio abbonamento.
 - **MAV**, per pagare i bollettini MAV bancari e postali.
 - **RAV**, per pagare i bollettini RAV.
 - **RIBA**, per pagare Ricevute Bancarie.
 - **Bollo Auto**, per pagare rinnovi e arretrati Bollo Auto.
 - **Abbonamento Trasporto Pubblico**, per ricaricare gli abbonamenti delle aziende di trasporto convenzionate.

TRADING E QUOTAZIONI

In quest'area troverai le seguenti informazioni:

- > **Il tuo Portafoglio**, dove puoi visualizzare la situazione aggiornata dei tuoi rapporti abilitati a Fideuram Online (deposito titoli e conto corrente).
- > **Movimenti**, in cui consultare i movimenti relativi al tuo depositi titoli.
- > **Ordini e revoche**, in cui puoi verificare lo stato degli ordini inseriti ed eventualmente richiederne la revoca.
- > **Ricerca titoli**, in cui puoi effettuare la ricerca di strumenti finanziari per descrizione, per codice ISIN oppure per il tramite della ricerca avanzata.
- > **OPV**, in cui puoi conoscere le caratteristiche ed aderire alle offerte pubbliche sul momento attive.
- > **Azioni**, in cui trovi l'informativa di borsa in tempo reale (per la Borsa Italiana) ed in tempo differito (per tutte le altre borse) e da cui è possibile inserire ordini di compravendita. Inoltre per ogni titolo presente nella sezione azioni puoi:
 - visualizzare le informazioni anagrafiche di dettaglio;
 - analizzare l'andamento del titolo tramite grafici base e avanzati;
 - visualizzare le ultime notizie.
- > **Obbligazioni**, in cui trovi l'informativa di borsa in tempo reale per i mercati MOT ed EUOTLX e da cui puoi negoziare titoli di stato italiani ed esteri e titoli obbligazionari. Anche per questi titoli sono disponibili l'informativa di dettaglio, i grafici e le notizie.
- > **Fondi**, in cui trovi l'informativa finanziaria relativa ai fondi comuni d'investimento e Sicav, italiani ed esteri.
- > **Derivati**, in cui puoi negoziare warrant, covered warrant e strumenti derivati quotati sul mercato italiano ed in cui trovi l'informativa finanziaria relativa a tali strumenti. Nella sezione Derivati è anche presente il Portafoglio Derivati dove puoi visualizzare la situazione aggiornata dei titoli in tuo possesso.
- > **Altri strumenti**, in cui trovi:
 - **Indici, Tassi e Cambi**, in cui puoi visualizzare le relative informazioni finanziarie aggiornate;
 - **Notiziari**, in cui puoi visualizzare le relative informazioni finanziarie aggiornate;
 - **Watchlist**, che ti consente di monitorare l'andamento dei titoli selezionati e di personalizzare per ogni tipologia di strumento le informazioni da visualizzare.
 - **Portafoglio simulato**, in cui puoi creare il tuo portafoglio simulato inserendo i titoli di tuo interesse.

I TUOI PRODOTTI

In quest'area sono inseriti tutti i servizi riservati alla clientela:

- > **Riepilogo Prodotti**, dove è disponibile il riepilogo dei contratti sottoscritti ed il dettaglio di ciascun contratto e delle operazioni effettuate.
- > **Conferma questionario di Profilatura**, dove è possibile visualizzare la situazione generata dal calcolo del profilo finanziario e procedere con la conferma del questionario in scadenza o scaduto.
- > **Il Tuo Private Banker - Proposte dal Tuo Private Banker**, dove puoi consultare, accettare o rifiutare le raccomandazioni personalizzate relative a operazioni concernenti prodotti di risparmio gestito ed amministrato elaborate dal Private Banker di riferimento, nonché dove puoi dare esecuzione a operazioni da te espressamente richieste.
- > **Nuovo Prodotto**, dove puoi effettuare sottoscrizioni di Fonditalia Uni e Pluri
- > **Consulta Schede Prodotto**, dove puoi consultare l'ultima edizione delle schede sui fondi comuni di diritto italiano e lussemburghese, che Fideuram mette a disposizione della propria clientela.

ALTRI SERVIZI

In quest'area sono inseriti i servizi riservati alla clientela: Rendicontazione Bancaria e Titoli, Rendicontazione Consulenza e Prodotti, Il tuo Private Banker, Profilo Finanziario, Agenda, Avvisi sms e Borse-Abilitazioni.

6.4 COME EFFETTUARE UN'OPERAZIONE DISPOSITIVA

L'OPERAZIONE DISPOSITIVA

Per maggior chiarezza le funzioni dispositive sono supportate da un navigatore grafico, che indica tutte le fasi necessarie per eseguire correttamente un'operazione.

La fase di CONFERMA prevede una pagina con il riepilogo dei dati immessi, ove puoi decidere di:

- > confermare l'operazione, digitando il **Codice O-Key** e cliccando il tasto **Conferma**;
- > modificare i dati dell'ordine cliccando il tasto **Modifica dati**;
- > abbandonare l'operazione cliccando **Annulla operazione**.

La presa in carico dell'operazione verrà confermata con un messaggio video visualizzato nella fase ESITO e con un apposito messaggio nella sezione **Rendicontazione Bancaria e Titoli**.

6.5 LIMITI ORARI E REVOCA SUI PAGAMENTI BANCARI

Per le disposizioni di pagamento sono previsti degli orari limite d'immissione (*cut-off*) oltre i quali l'ordine si considera ricevuto il giorno lavorativo successivo.

I limiti orari e la facoltà di revocare le disposizioni inserite sono differenti a seconda della tipologia di pagamento:

- **Tipologia pagamento Bonifico Europeo Unico**
 - Limite orario (cut-off) Ore 17:30 dei giorni lavorativi (escluse le festività internazionali)
 - Revoca L'ordine o la prenotazione di un bonifico vengono elaborati ed inviati alla banca beneficiaria alle ore 17:30 del giorno di esecuzione; entro tale data ed orario è possibile precedere con la revoca della disposizione.
- **Tipologia pagamento Bonifico urgente**
 - Limite orario (cut-off) Ore 16:30 dei giorni lavorativi bancari
 - Revoca L'ordine di bonifico urgente non è revocabile. I bonifici inseriti dopo le ore 16:30 di un giorno lavorativo o disposti in un giorno festivo saranno elaborati il primo giorno lavorativo successivo.
- **Tipologia pagamento Bonifico estero**
 - Limite orario (cut-off) Ore 16:00 dei giorni lavorativi (escluse le festività internazionali)
 - Revoca L'ordine di bonifico impartito entro le ore 16:00 di un giorno lavorativo è revocabile entro il medesimo orario del giorno di inserimento. I bonifici inseriti dopo le ore 16:00 di un giorno lavorativo o disposti in un giorno festivo sono revocabili entro le ore 16:00 del primo giorno lavorativo successivo.
- **Tipologia pagamento Giroconto, Ricarica cellulare, Ricarica Carte prepagate, Ricarica carte TV, Canone TV**
 - Limite orario (cut-off) Nessuno
 - Revoca Il pagamento non può essere ne' annullato ne' modificato successivamente alla conferma della disposizione.
- **Tipologia pagamento Bollettino postale premarcato e bianco in convenzione con Poste**
 - Limite orario (cut-off) Ore 23:45
 - Revoca Il pagamento non può essere ne' annullato ne' modificato successivamente alla conferma della disposizione.
- **Tipologia pagamento Bollettino postale Aziende Convenzionate con la Banca, MAV, RIBA**
 - Limite orario (cut-off) Ore 24:00 dei giorni lavorativi bancari
- **Revoca** In caso di prenotazione sarà possibile revocare la disposizione fino alle ore 23:59 del giorno lavorativo bancario antecedente la scadenza. In caso di pagamento in giornata, sarà possibile revocare la disposizione fino alle ore 23:59 del giorno lavorativo bancario di scadenza.
- **Tipologia pagamento Bolletta CBILL**
 - Limite orario (cut-off) Ore 23:59 dei giorni lavorativi bancari
 - Revoca In caso di prenotazione sarà possibile revocare la disposizione fino alle ore 23:59 del giorno lavorativo bancario antecedente la scadenza. In caso di pagamento in giornata, non sarà possibile revocare la disposizione.
- **Tipologia pagamento RAV**
 - Limite orario (cut-off) Ore 24:00 dei giorni lavorativi bancari
 - Revoca In caso di prenotazione sarà possibile revocare la disposizione fino alle ore 23:59 del giorno lavorativo bancario antecedente la scadenza. In caso di pagamento in giornata, sarà possibile revocare la disposizione fino alle ore 23:59 del giorno lavorativo bancario di scadenza.
- **Tipologia pagamento Addebito Diretto Unico Europeo, Domiciliazioni**
 - Limite orario (cut-off) Nessuno
- **Tipologia pagamento F24**
 - Limite orario (cut-off) Nessuno
 - Revoca Il pagamento può essere revocato fino alle ore 23:59 del giorno di scadenza.
- **Tipologia pagamento Bollo Auto**
 - Limite orario (cut-off) Ore 23:59* del giorno di scadenza per il pagamento.

* Orario riferito alla presa in carico dell'operazione, evidenziato nella schermata di riepilogo dell'ordine.

NORME E AVVERTENZE SUI SERVIZI

NORME DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO F24, F24 ACCISE, F24 SEMPLIFICATO E F24 ELEMENTI IDENTIFICATIVI

> Le deleghe di pagamento F24, F24 Accise, F24 Semplificato e F24 Elide **inserite sono revocabili** fino alle ore 23:59 del giorno di scadenza.

In caso di necessità puoi sempre contattare il Servizio Clienti.

> Nel caso in cui sia stata effettuata una **prenotazione di pagamento** (sia stata indicata cioè una data di addebito diversa dalla data di inserimento), la Banca provvederà al pagamento e al relativo addebito in tale data, a condizione che il conto corrente abbia sufficiente disponibilità (e a meno che non sussistano condizioni che impediscano l'utilizzo del conto stesso). Nel caso non fosse possibile effettuare il pagamento, la Banca provvederà ad inviare una apposita comunicazione nella sezione Rendicontazione Bancaria e Titoli.

Ricorda di verificare, il giorno antecedente la scadenza, la disponibilità del conto corrente sul quale dovrà essere effettuato il pagamento.

NORME DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO BOLLETTINI POSTALI

Nel caso di bollettino postale emesso da azienda convenzionata con la Banca, sarà possibile effettuare sia il pagamento sia la prenotazione (indicando cioè una data di addebito diversa dalla data di inserimento). Per i bollettini postali premarcati o bianchi pagati per il tramite di Poste Italiane, invece, è disponibile solo il pagamento immediato, senza possibilità di revoca. Contestualmente alla conclusione dell'operazione, nella sezione Rendicontazione Bancaria e Titoli, viene inviata la quietanza con il timbro postale comprovante l'avvenuto pagamento.

NORME DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO BOLLETTA CBILL

Nel caso di bollette CBILL sarà possibile effettuare sia il pagamento sia la prenotazione (indicando cioè una data di addebito diversa dalla data di inserimento). Nel caso di pagamento immediato non sarà possibile annullare o modificare la disposizione dopo la conferma.

Contestualmente alla conclusione dell'operazione o allo scadere della giornata di pagamento per le prenotazioni, nella sezione Rendicontazione Bancaria e Titoli, viene inviata la quietanza comprovante l'avvenuto pagamento. Nel caso di prenotazione la Banca verificherà a scadenza che la bolletta sia ancora pagabile, nel caso non fosse possibile effettuare il pagamento provvederà ad inviare una apposita comunicazione nella sezione Rendicontazione Bancaria e Titoli.

NORME DEL SERVIZIO DI RICEVUTE BANCARIE

Nel caso in cui sia stata effettuata una prenotazione di pagamento (sia stata indicata cioè una data di addebito diversa dalla data di inserimento), la Banca provvederà al pagamento e al relativo addebito in tale data, a condizione che il conto corrente abbia sufficiente disponibilità (e a meno che non sussistano condizioni che impediscano l'utilizzo del conto stesso).

Ricorda di verificare, il giorno antecedente la scadenza, la disponibilità del conto corrente sul quale dovrà essere effettuato il pagamento.

NORME DEL SERVIZIO DI BONIFICO EUROPEO UNICO

Nel caso in cui venga effettuato un bonifico europeo unico, la valuta del beneficiario sarà calcolata automaticamente in modo da far coincidere la valuta all'ordinante con la data di regolamento.

NORME DEL SERVIZIO DI BONIFICO URGENTE

Nel caso in cui venga effettuato un bonifico urgente, l'operazione sarà eseguita nella stessa giornata della data valuta di addebito in conto corrente. La valuta del beneficiario sarà calcolata automaticamente in modo da far coincidere la valuta all'ordinante con la data di addebito.

NORME DEL SERVIZIO DI BONIFICO ESTERO

Nel caso in cui sia stata richiesta una disposizione di bonifico in divisa, il cambio definitivo ed il conseguente controvalore sarà determinato nel momento in cui l'operazione sarà eseguita ed inoltrata sul circuito interbancario. La Banca provvederà al pagamento e al relativo addebito a condizione che il conto corrente abbia sufficiente disponibilità (e a meno che non sussistano condizioni che impediscano l'utilizzo del conto stesso).

Ricorda di verificare la disponibilità del conto corrente sul quale dovrà essere effettuato il pagamento.

NORME DEL SERVIZIO DI DOMICILIAZIONE UTENZE

> L'operazione di domiciliazione verrà perfezionata solo con l'accettazione della richiesta da parte della Azienda; a riprova del corretto completamento della domiciliazione, sui futuri bollettini di pagamento l'importo verrà sostituito da asterischi e verrà riportata la dicitura di "addebito sul conto corrente salvo buon fine".

> La documentazione relativa ai documenti di debito sarà inviata direttamente dalla Azienda al debitore e risulterà contrassegnata con la seguente dicitura a sovrastampa "Regolamento s.b.f. con addebito in c/c presso la Banca...". La mancanza di tale dicitura potrebbe comportare per il debitore la necessità di provvedere d'iniziativa al pagamento nei termini di regolamento onde evitare l'eventuale applicazione dell'indennità di mora o di altre penalità previste.

> La Banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che l'Azienda invierà direttamente al debitore a condizione che, al momento del pagamento, sul conto vi siano disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. In caso contrario la Banca resterà esonerata da qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento ed il pagamento stesso dovrà essere effettuato alla Azienda direttamente dal debitore.

> Il cliente potrà opporsi all'addebito, dandone immediato avviso alla Filiale della Banca presso la quale è intrattenuto il rapporto di conto corrente al quale la disposizione di pagamento si riferisce, in conformità con le modalità concordate con l'Azienda erogatrice del servizio. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le Norme che regolano i conti correnti.

La visualizzazione del promemoria dell'operazione significa che il sistema ha preso in carico la richiesta di domiciliazione. Tutti i dati relativi all'operazione verranno successivamente riepilogati in una specifica comunicazione inviata nella sezione Rendicontazione Bancaria e Titoli. Subito dopo l'inserimento è possibile verificare la nuova domiciliazione nella Lista delle Utenze domiciliate e, se necessario, procedere alla consultazione, modifica o revoca della domiciliazione stessa.

Ricorda di verificare, a scadenza, il regolare addebito sul conto corrente.

NORME DEL SERVIZIO ADUE (Addebito Diretto Unico Europeo) e ADUE B2B (Addebito Diretto Unico Europeo Business-to-Business)

L'Addebito Diretto Unico Europeo (**ADUE**) e l'Addebito Diretto Unico Europeo Business-to-Business (**ADUE B2B**, riservato esclusivamente ai clienti non consumatori e microimprese) sono servizi di addebito pre-autorizzato che si basano, rispettivamente, sulla convenzione inter bancaria europea SEPA Direct Debit Core e sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Business-to-Business e consentono al correntista di effettuare pagamenti in euro a favore di terzi con le medesime modalità in Italia o in uno degli altri Paesi dell'Area Unica dei Pagamenti in Euro (Single Euro Payments Area - SEPA), sulla base di un'autorizzazione all'addebito (c.d. Mandato) sottoscritto.

> Le principali caratteristiche dei servizi offerti da Fideuram sono elencate di seguito:

- il mandato può autorizzare sia pagamenti ricorrenti (es: domiciliazione utenze), sia una singola transazione di addebito;
- l'importo delle disposizioni di addebito deve essere sempre in Euro;
- nel Mandato e nelle transazioni di addebito il creditore viene identificato con il Codice Identificativo del Creditore.

> In linea con quanto previsto nel D.Lgs. del 27 gennaio 2010 n. 11, il cliente debitore (consumatore e non consumatore) ha facoltà di richiedere alla propria banca:

- fino a 8 settimane dopo la data di addebito, il rimborso di una transazione autorizzata (operazione contestata nell'ambito di un mandato valido);
- fino a 13 mesi dopo la data di addebito, il rimborso di una transazione non autorizzata (cioè in caso di mandato non valido o non esistente).

> Affinché la banca possa procedere al pagamento delle richieste di addebito il debitore deve comunicare alla banca, preventivamente alla ricezione di richieste di addebito da parte del Creditore, tutti i dati dell'autorizzazione sottoscritta con lo stesso Creditore.

> Il servizio ADUE B2B non prevede il diritto di rimborso per il debitore per operazioni autorizzate, ossia in presenza di un mandato valido sottoscritto dai clienti.

NORME DEL SERVIZIO DI BOLLO AUTO

L'operazione di bollo auto viene inserita in diretto collegamento con ACI o Regione Lombardia, pertanto è immediatamente perfezionata dopo l'inserimento del codice O-Key.

Il cliente potrà effettuare il pagamento fino alle ore 23:59** del giorno di scadenza.

** Orario riferito alla presa in carico dell'operazione, evidenziato nella schermata di riepilogo dell'ordine

AVVERTENZE SULL'OPERATIVITÀ IN TITOLI

> Per i mercati diversi dalla Borsa Italiana, l'ordine di compravendita titoli può essere inserito solo per la fase di negoziazione.

> La disponibilità di conto corrente per l'effettuazione di operazioni di compravendita titoli, riferita alla data di regolamento del mercato a cui appartiene il titolo oggetto di negoziazione, tiene conto degli accrediti e degli addebiti con valuta futura. Questo consente di disporre immediatamente della liquidità derivante dalla vendita di un titolo per effettuare acquisti sulla stessa piazza borsistica o su mercati aventi la stessa data di regolamento. Ad esempio è possibile vendere un titolo sul mercato azionario italiano (regolamento a 2 giorni) e utilizzare la liquidità ottenuta per acquistare titoli sulle piazze svizzere (regolamento a 2 giorni) e viceversa. In base alla stessa logica non è invece possibile vendere sul mercato azionario italiano (regolamento a 2 giorni) ed utilizzare la disponibilità per l'acquisto di titoli sulle piazze statunitensi (regolamento a 3 giorni). La somma derivante dalla vendita sarà infatti disponibile solo a 3 giorni lavorativi dall'esecuzione dell'ordine e non sarà dunque ricompresa nel saldo disponibile a 2 giorni utilizzato per l'acquisto sulle piazze statunitensi (a titolo informativo, limitatamente ai mercati azionari, Nyse, Nasdaq, Amex e Madrid regolano a 3 gg, Milano, Parigi, Amsterdam, Bruxelles, Zurigo, Londra e Xetra regola a 2 gg).

> I parametri dell'ordine rispettano quelli stabiliti nel regolamento di Borsa.

> Riceverai le comunicazioni relative ai tuoi ordini di borsa nella sezione Rendicontazione Bancaria e Titoli.

> Ricorda che attraverso la funzionalità "Lista ordini e revoche" puoi visualizzare il dettaglio degli ordini immessi sul mercato controllandone il relativo stato (es. valido, eseguito, non eseguito, rifiutato, revocato).

Per chiarimenti o dubbi contatta il Servizio Clienti.

RISCHI CONNESSI ALL'OPERATIVITÀ INTRADAY

La modalità di esecuzione degli ordini "online" può indurre a moltiplicare le transazioni in strumenti finanziari, con conseguenti rischi per l'investitore, fra i quali si citano a titolo meramente esemplificativo i rischi connessi alle oscillazioni sui mercati finanziari e alla volatilità degli strumenti finanziari oggetto delle transazioni nonché i rischi collegati ad un incremento degli oneri economici (commissioni) in conseguenza dell'elevato numero di operazioni attuabili.

6.6 COMUNICAZIONI

Le comunicazioni tra Banca e cliente sono veicolate attraverso apposite funzionalità presenti sul sito nelle sezioni di **Rendicontazione Online** e nell'area **Avvisi** presente in Home Page.

In particolare, attraverso la **Rendicontazione Online** potrai:

- > consultare i messaggi (notifiche operative-, informazioni sui nuovi servizi) che ti sono pervenuti;
- > attivare/disattivare la funzionalità di Rendicontazione online e accedere alle comunicazioni fornite dalla Banca in formato elettronico a seguito dell'attivazione medesima.
- > visualizzare il tuo Estratto conto Integrato
- > ricercare documenti e creare cartelle di archivio personalizzate

AVVERTENZE IN TEMA DI COMUNICAZIONI TRA BANCA E CLIENTE

> Tutti i messaggi e i documenti presenti nelle sezioni di **Rendicontazione Online** possono essere stampati o archiviati su supporto durevole a cura del cliente.

- > Le comunicazioni sono rese disponibili sul sito della Banca per un tempo prefissato (dai 6 ai 13 mesi, in funzione del tipo di comunicazione: accanto ad ognuna verrà indicata la data di scadenza); a partire da un mese prima della scadenza, la comunicazione verrà opportunamente evidenziata. Allo scadere di tale termine, è possibile accedere alle comunicazioni relative a Conti e Depositi Amministrati tramite la Ricerca Storica Documenti.
- > Attraverso la Ricerca Storica Documenti è possibile recuperare la documentazione di Rendicontazione Bancaria e Titoli relativa a tutti i rapporti in vita, collegati o non più collegati ai Servizi via Internet ed ai rapporti estinti con una profondità storica di 10 anni..
- > Ove specificamente previsto nella presente Guida in relazione a singole operazioni, le relative note contabili saranno fornite al cliente online ed altresì inviate al domicilio.

6.7 RENDICONTAZIONE ONLINE

Grazie a questa funzionalità, potrai richiedere che i documenti relativi ai rapporti abilitati a Fideuram Online ti vengano veicolati esclusivamente in formato elettronico sul sito della Banca, con esclusione quindi del loro invio al domicilio in formato cartaceo.

Per consultarli, stamparli o salvarli su supporto durevole sarà sufficiente accedere alle sezioni:

- **Rendicontazione Bancaria e Titoli**, per i documenti relativi a Conti Correnti e Titoli;
- **Rendicontazione Consulenza e Prodotti**, per i documenti relativi alla Consulenza (Base e SEI) ed ai contratti Fonditalia, Omnia, Fideuram Vita Insieme e Insieme Premium, Fideuram Vita Attiva, Fideuram Vita Garanzia e Valore Plus, Fideuram Vita Garanzia e Valore Flex, Flex2 e Flex3, Fideuram Vita Gemini, Fideuram Vita Insieme Private e Insieme Facile, Financial Age Protection 3, Certa, Fideuram In Persona, In Persona Premium e In Persona Pass e Fideuram In Prima Persona, Fondi di Case Terze (Aberdeen, Amundi, Black Rock, BNY Mellon Global Funds, Carmignac Portfolio, Credit Suisse, DNCA Finance, DWS Invest, Eurizon Easy Fund, Fidelity, Financière de L' Echiquier, Fondi 8a+, Franklin Templeton Investment Funds, Globersel BCM Convertible, Goldman Sachs Funds, Henderson Fund, Invesco, Janus Capital Fund plc, J.P. Morgan, Kairos International, Leadersel Fund, Lemanik, Morgan Stanley, New Millenium, Oyster, Parvest, Pictet Funds, Pimco, Schroders, GAM)

Grazie alla Rendicontazione Online non dovrai aspettare i tempi di invio postale, e inoltre potrai dare il tuo contributo alla tutela dell'ambiente.

Saranno veicolate attraverso questa modalità le comunicazioni periodiche (estratto conto integrato, relativi documenti di sintesi, rendiconti), le comunicazioni di variazione delle condizioni contrattuali e/o economiche, nonché tutti i documenti che progressivamente verranno gestiti attraverso la funzione di Rendicontazione Online (**per un elenco aggiornato dei documenti gestiti attualmente consulta il paragrafo "Consultazione documenti" contenuto in questa Guida, nonché la sezione dedicata del sito**).

Se lo desideri potrai inoltre richiedere che, all'indirizzo e-mail da te indicato, venga inviato un avviso quando un nuovo documento viene messo a disposizione sul sito (nb: al momento il servizio Alert non è disponibile per l'estratto conto online).

ABILITAZIONE E DISABILITAZIONE RAPPORTI ALLA RENDICONTAZIONE ONLINE

Potranno essere abilitati alla funzionalità di Rendicontazione Online esclusivamente i rapporti già abilitati a Fideuram Online. L'abilitazione della rendicontazione online avviene accedendo alla funzionalità:

- **Rendicontazione Bancaria e Titoli**, facendo clic sul tasto **Attiva la rendicontazione online**, per i documenti relativi a Conti Correnti e Titoli;
- **Rendicontazione Consulenza e Prodotti**, per i documenti relativi alla Consulenza (Base e SEI) ed ai contratti Fonditalia, Omnia, Fideuram Vita Insieme e Insieme Premium, Fideuram Vita Attiva, Fideuram Vita Garanzia e Valore Plus, Fideuram Vita Garanzia e Valore Flex, Flex2 e Flex3, Fideuram Vita Gemini, Fideuram Vita Insieme Private e Insieme Facile, Financial Age Protection 3, Certa, Fideuram In Persona, In Persona Premium e In Persona Pass e Fideuram In Prima Persona, Fondi di Case Terze (Aberdeen, Amundi, Black Rock, BNY Mellon Global Funds, Carmignac Portfolio, Credit Suisse, DNCA Finance, DWS Invest, Eurizon Easy Fund, Fidelity, Financière de L' Echiquier, Fondi 8a+, Franklin Templeton Investment Funds, Globersel BCM Convertible, Goldman Sachs Funds, Henderson Fund, Invesco, Janus Capital Fund plc, J.P. Morgan, Kairos International, Leadersel Fund, Lemanik, Morgan Stanley, New Millenium, Oyster, Parvest, Pictet Funds, Pimco, Schroders, GAM).

In qualsiasi momento, secondo le medesime modalità sopra descritte, potrai comunque revocare l'abilitazione con contestuale ripristino dell'invio delle comunicazioni all'ultimo domicilio comunicato alla Banca.

L'attivazione o la successiva revoca sarà comunicata dalla Banca tramite messaggio elettronico fornito nelle sezioni dedicate e sarà operativa, se effettuata entro le ore 17:30 di un giorno lavorativo bancario, per i documenti prodotti a partire dal giorno lavorativo bancario successivo, oppure, se effettuata successivamente, per quelli prodotti a partire dal secondo giorno lavorativo bancario successivo.

CONSULTAZIONE DOCUMENTI

La Rendicontazione Bancaria e Titoli si suddivide nelle seguenti aree:

> **Estratto conto e documenti**, in cui è possibile consultare le comunicazioni inerenti le operazioni impartite tramite i Servizi via internet, cellulare e telefono e ricevere i documenti relativi ai rapporti abilitati al servizio di Rendicontazione on line.

Sono disponibili online i documenti relativi:

- ai conti correnti e depositi titoli (es. estratto del conto corrente, sintesi della posizione, conto corrente scalare – fine anno, situazioni fondi della casa – fine anno, rendicontazione titoli, situazione del Servizio Moneta Attiva, contabile riepilogativa operazioni effettuate attraverso internet, avvisi riguardanti operazioni societarie, aumenti di capitale)

- alle carte di credito (es. estratto conto carte di credito, contabile riepilogativa mensile pagamenti)

> **Ricerca storica documenti**, tramite la quale è possibile reperire gratuitamente documenti inviati dalla Banca, con una profondità temporale massima di 10 anni (variabile a seconda della tipologia di documento).

Tramite la nuova funzione è possibile reperire le comunicazioni della Banca relative alle operazioni effettuate tramite i Servizi via internet (note di presa in carico, note di eseguito, ecc.).

La funzione è utilizzabile anche se il rapporto su cui è stata effettuata l'operazione è **estinto** o comunque **non è più collegato ai Servizi via internet**; è utilizzabile inoltre anche se le comunicazioni sono state nel frattempo **cancellate** o sono **scadute**.

I documenti reperiti tramite la funzione di ricerca possono essere copiati nelle cartelle storiche, salvati sul pc o stampati gratuitamente.

Per quanto attiene alle **Persone Giuridiche**, il servizio di **Rendicontazione Online può essere abilitata/disabilitata solo dal legale rappresentante** facendone richiesta presso una filiale o contattando il Servizio Clienti che fornirà le informazioni necessarie ai fini dell'abilitazione.

ATTENZIONE

> In caso di **rapporto di conto corrente/deposito amministrato cointestato**, ricorda che i tuoi cointestatari possono variare in qualsiasi momento le opzioni di invio da te indicate, recandosi in Filiale o, se aderenti a Fideuram Online, attraverso internet.

> In caso di **contratto (Fonditalia, Omnia, Fideuram Vita Insieme etc...) cointestato**, ricorda che l'abilitazione / disabilitazione è consentita solo al primo intestatario di rapporto, ma i cointestatari possono visualizzare in qualsiasi momento le opzioni di invio indicate, nonché i documenti resi disponibili in formato elettronico.

> In caso di attivazione/disattivazione della funzionalità, anche i cointestatari del rapporto, purché aderenti a Fideuram Online, potranno prendere visione sul sito del messaggio di abilitazione / disabilitazione fornito dalla Banca e potranno consultare i documenti resi disponibili in formato elettronico.

> In relazione ai **rendiconti periodici**, quelli relativi al periodo (mese, trimestre, ecc...) in cui avviene l'abilitazione / disabilitazione al servizio, saranno gestiti secondo la modalità scelta se la richiesta perviene entro le ore 17:30 dell'ultimo giorno lavorativo bancario del periodo stesso.

> Per quanto riguarda le **operazioni in titoli**, ricorda che le relative comunicazioni vengono tariffate in base alle condizioni economiche previste per il canale di invio (cartaceo o elettronico) attivo al momento dell'inserimento dell'ordine, indipendentemente dalla data di esecuzione dell'ordine stesso. Per questo motivo, se tra la data di inserimento e la data di esecuzione dell'ordine venisse variata la modalità di invio delle comunicazioni, quelle relative all'operazione in titoli verrebbero tariffate comunque alle condizioni economiche previste per il canale di invio attivo al momento dell'inserimento dell'ordine.

7. SMS A RICHIESTA

7.1 FUNZIONALITÀ

Il servizio SMS a richiesta funziona su tutti i cellulari GSM con semplici messaggi SMS.

Il servizio mette a disposizione le seguenti funzionalità:

- > Informativa bancaria
- > Informativa di Borsa (sui titoli azionari quotati su Borsa italiana)
- > Alert su titoli (titoli azionari quotati su Borsa italiana)

7.2 PRIMO ACCESSO AL SERVIZIO

Per effettuare il Primo Accesso è necessario inviare alcuni messaggi SMS.

Inviare il messaggio che segue è indispensabile per:

- > rendere operativo il servizio;
- > identificare il cellulare su cui ricevere alert ed eseguiti.

ATTENZIONE

Potrai utilizzare appieno le funzioni del servizio SMS a richiesta solo dopo che avrai provveduto ad effettuare la procedura di “Primo accesso” inviando il seguente SMS.

I messaggi vanno inviati ai seguenti Centri servizi:

Tutti gli operatori telefonici

339-9992303

MESSAGGIO

Scegli la funzione “Scrivi messaggio” o “SMS” (o simili) del tuo cellulare e invia il messaggio al Centro Servizi del tuo operatore:

SP spazio A spazio <03296><codice titolare> spazio <codice PIN> spazio<codice O-Key>

(i segni > e < sono utilizzati per evidenziare meglio gli elementi che dovrai inserire nel messaggio ma non vanno digitati)

Esempio - Il tuo Codice Titolare è 99999999, il Codice PIN è 22222, il tuo codice O-Key è 33333, dovrai inviare il messaggio:

SP A 032969999999 22222 33333 al numero 3399992303

ATTENZIONE

Ricorda che all'interno del servizio SMS il Codice Titolare che riporti nel testo dei messaggi deve essere sempre costituito da 8 caratteri, pertanto se il tuo Codice Titolare è composto da un numero inferiore di caratteri nel testo degli SMS fai precedere il tuo Codice da tanti zeri quanti sono necessari a raggiungere il numero di 8 caratteri.

Esempio - Il tuo Codice Titolare è 777777, il codice PIN è 44444, il tuo codice O-Key è 123456, dovrai inviare il messaggio:

SP A 0329600777777 44444 123456 al numero 3399992303

7.3 MESSAGGISTICA SMS

Per **agevolarti nella digitazione** dei messaggi, sono stati assegnati dei **numeri brevi** ai conti correnti, ai depositi amministrati e agli intestatari dei conti (per conoscerli utilizza le funzioni “Conti e D.A./Numeri brevi” e “Lista intestatari” qui di seguito illustrate).

L'informativa relativa alle quotazioni, ai controvalori e agli alert è disponibile indicando nel testo dei messaggi il codice del titolo Sole24Ore riportato nella colonna contrassegnata dal simbolo del telefono, nella sezione Finanza & Mercati del quotidiano "Il Sole24Ore". Il servizio è disponibile per i soli titoli azionari italiani.

QUOTAZIONI

Messaggio	Descrizione
SP spazio B spazio <codice Sole24Ore titolo>	Visualizzare le quotazioni di un titolo
SP spazio B spazio <codice titolo1 Sole24Ore> spazio <codice titolo2 Sole24Ore> spazio <codice titolo3 Sole24Ore>	Visualizza un'informazione sintetica sui tre titoli indicati. Puoi richiedere fino a tre quotazioni contemporaneamente.

CONTROVALORE

Messaggio	Descrizione
SP spazio BC spazio <codice titolo Sole24Ore> spazio <quantità>	Visualizza il controvalore del titolo indicato calcolato sulla quantità specificata.

ESEGUITI

Messaggio	Descrizione
SP spazio E	Richiedi sul tuo cellulare gli eseguiti della Giornata
SP spazio E spazio 1	Richiedi sul tuo cellulare gli eseguiti della giornata borsistica precedente
SP spazio EF spazio <numero di fax>	Richiedi sul numero di fax indicato gli eseguiti della giornata
SP spazio EF spazio 1 spazio <numero di fax>	Richiedi sul numero di fax indicato gli eseguiti della giornata borsistica precedente

ALERT¹

Messaggio	Descrizione
SP spazio AI spazio <codice Sole24Ore titolo> spazio <quotazione> spazio VA/VB	Inserisce un nuovo alert sul titolo indicato. Il verso può essere: • VA (verso l'alto) • VB (verso il basso) Non è possibile inserire due alert con lo stesso prezzo limite sullo stesso titolo
SP spazio AR spazio <codice Sole24Ore titolo>	Elimina tutti gli alert impostati su quel titolo
SP spazio AR spazio <codice Sole24Ore titolo+ prezzo+VA/VB>	Elimina tutti gli alert impostati su quel titolo a quel prezzo, nel verso indicato
SP spazio AR spazio	Elimina tutti gli alert impostati
SP spazio AL	Visualizza la lista degli alert ancora attiva

¹ Con validità 30 giorni dalla data di inserimento

CONTI E D.A. / NUMERI BREVI

Messaggio	Descrizione
SP spazio N	Per conoscere i numeri brevi dei propri rapporti da utilizzare negli sms per abbreviare il testo

LISTA INTESTATARI

Messaggio	Descrizione
SP spazio LI spazio <numero breve rapporto>	Bisogna sempre indicare il rapporto di cui si desiderano conoscere gli intestatari

SALDO DEL CONTO

Messaggio	Descrizione
SP spazio S	Mostra il saldo contabile e disponibile

	dei primi due conti correnti abilitati
SP spazio S spazio <numero breve C/C>	Mostra il saldo contabile e disponibile e l'importo del fido del conto corrente evidenziato

SITUAZIONE DEL DEPOSITO AMMINISTRATO

Messaggio	Descrizione
SP spazio TF spazio <numero breve DA> spazio <numero di fax>	Occorre sempre indicare il numero breve del deposito amministrato

ULTIMI MOVIMENTI DEL CONTO

Messaggio	Descrizione
SP spazio M	Mostra gli ultimi tre movimenti del primo C/C abilitato
SP spazio M spazio <numero breve C/C>	Mostra gli ultimi tre movimenti del C/C indicato
SP spazio MF spazio <numero breve C/C> spazio <numero di fax>	Invia l'estratto conto del C/C sul numero di fax indicato

GUIDA IN LINEA

Messaggio	Descrizione
SP spazio Help	La risposta contiene gli SMS da inviare per ottenere una spiegazione aggiuntiva e completa del servizio SMS a Richiesta

TRASFERIMENTO DEL SERVIZIO SU UN ALTRO CELLULARE

Messaggio	Descrizione
SP spazio A spazio <03296><codice titolare> spazio <codice PIN>	Basta inviare il messaggio dal cellulare che si desidera attivare e immediatamente il servizio verrà trasferito e disattiverà il servizio dall'ultimo cellulare utilizzato

DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Messaggio	Descrizione
SP spazio D	Il servizio SMS a Richiesta viene disattivato.

8. FIDEURAM ONLINE IN PILLOLE

8.1 DIECI COSE UTILI DA SAPERE

01 Come si accede

Accedi direttamente dalla pagina www.fideuramonline.it (oppure clicca il pulsante Accesso Clienti presente sui siti di Fideuram e Sanpaolo Invest) e inserisci gli attuali codici (Codice Titolare, PIN e O-Key).

02 Credenziali sempre disponibili

Attraverso il nuovo servizio di Gestione Codici disponibile alla pagina www.fideuram.it – Fideuram Online – Gestione Codici è possibile procedere con le operazioni di Reinvio Codice Titolare, Attivazione e Riemissione O-Key, Blocco dei Codici di accesso, Creazione, Modifica e Reset Pin.

03 Assistenza Telefonica

Le credenziali di accesso ai Servizi Online ti consentono ora di accedere anche ai servizi di Assistenza.

04 Rendicontazione Online: come si attiva e quali documenti è possibile consultare

Puoi attivare il servizio direttamente da Fideuram Online:

- attraverso la sezione Rendicontazione Bancaria e Titoli, per visualizzare l'estratto conto integrato e le principali comunicazioni relative ai conti correnti e ai depositi amministrati;

- attraverso la sezione Rendicontazione Consulenza e Prodotti, per visualizzare i documenti relativi Consulenza (Base e SEI) ed ai contratti Fonditalia, Omnia, Fideuram Vita Insieme e Insieme Premium, Fideuram Vita Attiva, Fideuram Vita Garanzia e Valore Plus, Fideuram Vita Garanzia e Valore Flex, Flex2 e Flex3, Fideuram Vita Gemini, Fideuram Vita Insieme Private e Insieme Facile, Financial Age Protection 3, Certa, Fideuram In Persona, In Persona Premium e In Persona Pass e Fideuram In Prima Persona, Fondi di Case Terze (Aberdeen, Amundi, Black Rock, BNY Mellon Global Funds, Carmignac Portfolio, Credit Suisse, DNCA Finance, DWS Invest, Eurizon Easy Fund, Fidelity, Financière de L' Echiquier, Fondi 8a+, Franklin Templeton Investment Funds, Globeserl BCM Convertible, Goldman Sachs Funds, Henderson Fund, Invesco, Janus Capital Fund plc, J.P. Morgan, Kairos International, Leadersel Fund, Lemanik, Morgan Stanley, New Millenium, Oyster, Parvest, Pictet Funds, Pimco, Schroders, GAM). Nelle sezioni sono inoltre disponibili le conferme delle operazioni eseguite online.

Per chi richiede la prima abilitazione ai Servizi Online a partire dal 06 luglio 2012 viene proposta l'attivazione alla Rendicontazione Bancaria e titoli per tutti i conti correnti, depositi titoli e carte collegati ai Servizi Online.

Le Persone Giuridiche per attivare il servizio devono recarsi in filiale o inviare il modulo (*Richieste e personalizzazioni relative ai servizi online*) scaricabile online.

05 Consultare il saldo e i movimenti delle Carte

Nella nuova sezione Carte puoi consultare le operazioni effettuate con le carte BancoCard, di credito e carte prepagate Flash.

E' possibile gestire i servizi online delle carte Moneta quali:

- Gestione Password
- Generazione Carte Virtuali
- Blocco Carte Virtuali

Per la consultazione dei saldi e dei movimenti della CartaSI è disponibile il link diretto d'accesso al Portale Titolari CartaSI.

Per chi richiede la prima abilitazione ai Servizi Online a partire dal 06 Luglio 2012 viene proposta l'attivazione della Rendicontazione online Bancaria e Titoli per tutti i rapporti di conto corrente, depositi titoli e carte collegati ai Servizi Online

06 Effettuare un Bonifico Estero extra UE con importo superiore a 12.500€

La prima volta che effettui un bonifico estero extra UE con importo superiore a 12.500€ devi richiedere l'associazione al conto corrente di una posizione estero chiamando il Numero Verde o recandoti in filiale (l'associazione è gratuita).

07 Il Bonifico Europeo Unico: cos'è e quali vantaggi offre

Il nuovo servizio ti consente di effettuare bonifici in Euro verso le banche italiane ed europee che aderiscono al programma SEPA (*Single Euro Payments Area*). Il Bonifico Europeo Unico presenta i seguenti vantaggi: esecuzione e accredito dei fondi in tempi certi, possibilità di prenotare un bonifico fino a 45 giorni successivi, completamente gratuito sia verso banche italiane sia verso le banche europee che aderiscono al SEPA.

08 Alzare i limiti operativi dei bonifici e degli altri servizi

Accedendo alla sezione "Il tuo profilo - Sicurezza" puoi abbassare in autonomia, direttamente online, i limiti operativi fino ad azzerarli. Per alzarli devi invece chiamare il Numero Verde, recarti in filiale o inviare il modulo (*Richieste e personalizzazioni relative ai servizi online*) scaricabile online. Potrai aumentare gli attuali limiti dei bonifici da 30.000€/giorno e 100.000€/mese fino a 50.000€/giorno e 200.000€/mese (i limiti sui bonifici sono applicati a tutte le tipologie di bonifici, ordinario, europeo unico ed estero).

09 I tuoi Prodotti: cosa cambia

La sezione *I tuoi Prodotti* si rinnova in termini di grafica e navigazione in linea con tutti gli altri servizi, mantenendo il set informativo e le funzionalità dispositive presenti sull'attuale Fideuram Online.

10 Il modulo per il nuovo Fideuram Online: dove lo trovo e a cosa serve

Trovi il modulo per le *Richieste e personalizzazioni relative ai servizi online* sul sito istituzionale nella sezione Servizi Bancari > Fideuram Online > Come Aderire. Puoi presentare il modulo in filiale, consegnarlo tramite il *private banker* o spedirlo all'indirizzo indicato sul modulo stesso.

Il modulo serve per: attivare/disattivare il collegamento ai servizi online delle carte Fideuram SETEFI, ripristinare i massimali standard dei limiti operativi, richiedere un nuovo dispositivo O-Key, attivare la rendicontazione online per le persone giuridiche, disattivare le modalità di inoltro della rendicontazione online, modificare il profilo operativo (informativo/dispositivo), disattivare l'adesione ai servizi online. Per attivare il collegamento ai servizi online di una carta, ripristinare i massimali dei limiti operativi e richiedere una nuova O-Key puoi anche chiamare il Servizio Clienti di Fideuram Online, senza inviare il modulo.

8.2 RIEPILOGO SERVIZI DISPONIBILI

RENDICONTAZIONE BANCARIA E TITOLI 6 Nuovi 0 In scadenza	RENDICONTAZIONE CONSULENZA E PRODOTTI 18 Nuovi 0 In scadenza
--	---

Nella sezione **RENDICONTAZIONE BANCARIA E TITOLI** attivando la RENDICONTAZIONE ONLINE, è possibile consultare gli estratti conto integrati in formato elettronico e le note di presa in carico ed eseguito di tutte le operazioni effettuate su Fideuram Online. Attraverso le Cartelle Storiche è possibile gestire un archivio personalizzato di cartelle per separare e salvare i documenti in base alle proprie esigenze.

Nella sezione **RENDICONTAZIONE CONSULENZA E PRODOTTI**, puoi reperire le comunicazioni relative ai report di Consulenza (Base e SEI) ed ai contratti Fonditalia, Omnia, Fideuram Vita Insieme e Insieme Premium, Fideuram Vita Attiva, Fideuram Vita Garanzia e Valore Plus, Fideuram Vita Garanzia e Valore Flex, Flex2 e Flex3, Fideuram Vita Gemini, Fideuram Vita Insieme Private e Insieme Facile, Fideuram Vita Insieme Soluzioni Protette, Financial Age Protection 3, Certa, Fideuram In Persona, In Persona Premium e In Persona Pass e Fideuram In Prima Persona, Fondi di Case Terze (Aberdeen, Amundi, Black Rock, BNY Mellon Global Funds, Carmignac Portfolio, Credit Suisse, DNCA Finance, DWS Invest, Eurizon Easy Fund, Fidelity, Financière de L'Echiquier, Fondi 8a+, Franklin Templeton Investment Funds, Globeser BCM Convertible, Goldman Sachs Funds, Henderson Fund, Invesco, Janus Capital Fund plc, J.P. Morgan, Kairos International, Leadersel Fund, Lemanik, Morgan Stanley, New Millenium, Oyster, Parvest, Pictet Funds, Pimco, Schroders, GAM) per i quali è stato attivato il servizio di rendicontazione online, nonché i messaggi inerenti le operazioni da te impartite tramite Fideuram Online.

AREA PERSONALE Il tuo profilo

COORDINATE Abilitazioni	BORSE Abilitazioni	PROFILO FINANZIARIO Visualizza Profilo	DATI PERSONALI Contatti	AVVISI SMS Sottoscrizione	SICUREZZA PIN e limiti operativi	DATI ANAGRAFICI Documenti
-----------------------------------	------------------------------	--	-----------------------------------	-------------------------------------	--	-------------------------------------

Nella sezione **COORDINATE - Abilitazioni** è possibile visualizzare le coordinate bancarie dei conti e depositi collegati a Fideuram Online. Tramite il pulsante Modifica è possibile modificare il conto, il deposito e la carta BancoCard o di credito da utilizzare come scelta principale sul sito. E' inoltre possibile modificare le abilitazioni per singolo rapporto.

AREA PERSONALE Il tuo profilo

COORDINATE Abilitazioni	BORSE Abilitazioni	PROFILO FINANZIARIO Visualizza Profilo	DATI PERSONALI Contatti	AVVISI SMS Sottoscrizione	SICUREZZA PIN e limiti operativi	DATI ANAGRAFICI Documenti
-----------------------------------	------------------------------	--	-----------------------------------	-------------------------------------	--	-------------------------------------

Nella sezione **BORSE - Abilitazioni** è possibile gestire le abilitazioni all'informativa finanziaria.

AREA PERSONALE Il tuo profilo

COORDINATE Abilitazioni	BORSE Abilitazioni	PROFILO FINANZIARIO Visualizza Profilo	DATI PERSONALI Contatti	AVVISI SMS Sottoscrizione	SICUREZZA PIN e limiti operativi	DATI ANAGRAFICI Documenti
-----------------------------------	------------------------------	--	-----------------------------------	-------------------------------------	--	-------------------------------------

Nella sezione **PROFILO FINANZIARIO - Visualizza profilo** è possibile visualizzare il proprio questionario di profilatura.

AREA PERSONALE Il tuo profilo

COORDINATE Abilitazioni	BORSE Abilitazioni	PROFILO FINANZIARIO Visualizza Profilo	DATI PERSONALI Contatti	AVVISI SMS Sottoscrizione	SICUREZZA PIN e limiti operativi	DATI ANAGRAFICI Documenti
-----------------------------------	------------------------------	--	-----------------------------------	-------------------------------------	--	-------------------------------------

Nella sezione **DATI PERSONALI - Contatti** è possibile inserire e modificare i dati relativi ai contatti E-mail e Numero di Cellulare. Tali contatti, se forniti, potranno essere utilizzati per inviare ai clienti comunicazioni sulle novità e sul funzionamento di Fideuram Online.

Il numero di cellulare inserito in questa sezione potrà essere utilizzato dalla Banca per l'invio del Codice SMS di sicurezza a fronte di operazioni di pagamento non abituali e quindi considerate potenzialmente sospette

AREA PERSONALE Il tuo profilo

COORDINATE Abilitazioni	BORSE Abilitazioni	PROFILO FINANZIARIO Visualizza Profilo	DATI PERSONALI Contatti	AVVISI SMS Sottoscrizione	SICUREZZA PIN e limiti operativi	DATI ANAGRAFICI Documenti
-----------------------------------	------------------------------	--	-----------------------------------	-------------------------------------	--	-------------------------------------

Nella sezione **AVVISI SMS - Sottoscrizione** è possibile attivare e modificare gli Avvisi SMS, gratuiti e a pagamento, su conti correnti, carte, titoli e prodotti di investimento.

AREA PERSONALE Il tuo profilo

COORDINATE Abilitazioni	BORSE Abilitazioni	PROFILO FINANZIARIO Visualizza Profilo	DATI PERSONALI Contatti	AVVISI SMS Sottoscrizione	SICUREZZA PIN e limiti operativi	DATI ANAGRAFICI Documenti
-----------------------------------	------------------------------	--	-----------------------------------	-------------------------------------	--	-------------------------------------

Nella sezione **SICUREZZA - Pin e limiti operativi** è possibile modificare il PIN utilizzato per l'accesso a Fideuram Online e ridurre a piacimento, fino ad azzerarli, i limiti operativi (giornalieri e mensili) previsti per l'operatività online (bonifici, carte e pagamenti). Per rialzare i limiti è necessario chiamare il numero verde, recarsi in filiale o inviare il modulo dedicato (Richieste e personalizzazioni relative ai servizi online).

AREA PERSONALE Il tuo profilo

COORDINATE Abilitazioni	BORSE Abilitazioni	PROFILO FINANZIARIO Visualizza Profilo	DATI PERSONALI Contatti	AVVISI SMS Sottoscrizione	SICUREZZA PIN e limiti operativi	DATI ANAGRAFICI Documenti
-----------------------------------	------------------------------	--	-----------------------------------	-------------------------------------	--	-------------------------------------

Nella sezione **DATI ANAGRAFICI - Documenti** è possibile visualizzare, compilare ed aggiornare il Questionario di Adeguata Verifica, il Documento d'Identità ed il Questionario di Autocertificazione FATCA/CRS.

SERVIZIO CLIENTI

TELEFONO

ASSISTENZA

- Assistenza
- Emergenza Carte
- Sicurezza
- Guida al Servizio
- Domande frequenti

MENÙ PERSONALE

- Saldo e movimenti conto corrente
- Bonifico ordinario
- Il tuo Portafoglio
- Ricerca titoli
- Riepilogo Prodotti

CONFIGURAZIONI Personalizza sito

HOME PAGE

MENÙ PERSONALE

CONTI CORRENTI

- Saldo e movimenti conto corrente
- Bilancio Familiare
- Assegni
- Moneta Attiva

BONIFICI

- Bonifico europeo unico
- Bonifico urgente
- Bonifico estero
- Rubrica beneficiari bonifici
- Giroconto
- Revoca bonifici

CARTE

- Saldo e movimenti carte
- Ricarica carte prepagate
- Gestione Password
- Generazione Carta Virtuale
- Blocco Carta Virtuale

RICARICHE

- Ricarica cellulare
- Ricarica carte TV

PAGAMENTI VARI

- Modelli F24
- Bollettino postale
- Bolletta CBILL
- Domiciliazioni e Addebiti Diretti
- Canone TV
- MAV
- RAV
- RIBA
- Bollo auto
- Abbonamento Trasporto pubblico

Nella sezione **ASSISTENZA** è possibile consultare il numero verde e gli orari di disponibilità del Servizio Clienti di Fideuram Online, visualizzare i numeri d'emergenza attivi h24 per il blocco delle carte di credito, BancoCard e carta Flash, verificare gli standard di Sicurezza previsti per Fideuram Online, per i browser e per gli applicativi supportati dalla nuova versione. In questa sezione è inoltre presente la sezione Domande frequenti dove è riportato il riepilogo, facilmente accessibile, di tutte le Faq associate alle singole funzionalità del servizio. Ogni domanda frequente è richiamabile anche nelle singole pagine del servizio.

La funzionalità **MENÙ PERSONALE** consente di scegliere fino a cinque voci da visualizzare nel menù di sinistra. Il menù personale presenta cinque voci predefinite (come da immagine); ogni cliente potrà scegliere i link di suo gradimento tra le oltre 50 voci presenti, cliccando su Personalizza sito. Per ripristinare il menù di default è sufficiente fare clic sul link "Ripristina menù personale" presente nella pagina di personalizzazione del menù.

Nella sezione **PERSONALIZZA SITO**, è inoltre possibile scegliere la configurazione degli oggetti da visualizzare nella Home Page di Fideuram Online (così detti widget). Ogni cliente può scegliere di visualizzare in Home Page i seguenti oggetti: **Conti correnti**, **Deposito titoli**, **I tuoi Prodotti**, **Carte**, **Mercati**, **Quotazioni** (book e grafico di un titolo), **Notiziario** e **Watchlist**. La configurazione iniziale proposta, può essere ripristinata in qualsiasi momento mediante il tasto "Ripristina Home Page".

Nella sezione **CONTI CORRENTI** è possibile consultare i **saldi** (contabile e disponibile) e il dettaglio dei **movimenti del conto**. In questa sezione sono presenti anche i servizi **Bilancio Familiare**, **Assegni** (richiesta libretto e situazione assegni) e **Moneta Attiva**.

Nella sezione **BONIFICI** è possibile eseguire e revocare: **bonifici europei unici**, **bonifici urgenti**, **bonifici esteri e giroconti**. Per capire se un bonifico verso l'estero può essere effettuato con il Bonifico Europeo Unico (sfruttando i vantaggi in termini di tempi certi e pricing gratuito) è sufficiente utilizzare il pulsante RICERCA PER IBAN presente nella pagina Bonifico Europeo Unico e verificare se il conto di accredito appartiene ad una banca già aderente al circuito SEPA. La sezione BONIFICI è completata da una **Rubrica beneficiari** utilizzabile per tutte le tipologie di bonifico presenti fino ad un massimo di **150 beneficiari**.

Nella sezione **CARTE** è possibile **verificare il saldo ed i movimenti delle carte** collegate a Fideuram Online. Per collegare una o più carte è necessario chiamare il numero verde, recarsi in filiale o inviare il modulo dedicato. E' possibile, inoltre, utilizzare il Servizio Pagamenti Sicuri Internet sia per la richiesta e la gestione delle Carte Virtuali, sia per la gestione delle password di accesso al servizio (modifica/recupero password), nonché il blocco delle Carte Virtuali.

Nella sezione **RICARICHE** è possibile **ricaricare i cellulari** dei principali operatori telefonici (TIM, Vodafone; Wind, TRE; ERG MOBILE), ricaricare la **carta Flash** ed anche la **carta Mediaset Premium**. Ogni servizio è dotato di una rubrica dedicata in cui è possibile memorizzare i numeri telefonici e i numeri delle carte su cui si effettuano le ricariche.

Nella sezione **PAGAMENTI VARI** è possibile effettuare direttamente online i principali pagamenti: **modello F24**, **F24 accise**, **F24 Semplificato** e **F24 Elementi identificativi**, **bollettini postali**, **bolletta CBILL**, **Domiciliazioni e Addebiti Diretti**, **Canone TV**, **MAV**, **RAV**, **RIBA**, **Bollo Auto**, **Abbonamento trasporto Pubblico**.

In particolare con la funzionalità **Bollettino postale** è possibile pagare, non solo i bollettini delle aziende convenzionate, ma anche quelli **premarcati** e quelli **"in bianco"** senza dover andare in posta.

Ogni servizio di pagamento è dotato di un proprio ARCHIVIO

TRADING E QUOTAZIONI ▲

📄 Il tuo Portafoglio

📈 Movimenti

📊 Posizione Fiscale

📄 Ordini e Revoche

🔍 Ricerca titoli

📄 OPV

AZIONI

📄 Azioni Italia

📄 Azioni America - NYSE

📄 Azioni America - Nasdaq

📄 Azioni America - Amex

📄 Azioni Francoforte - Xetra

📄 Azioni Euronext

📄 Azioni Londra - LSE

📄 Azioni Madrid

📄 Azioni Zurigo - SWX

📄 ETF e fondi chiusi

OBBLIGAZIONI

📄 Titoli di stato Italia

📄 Titoli di stato esteri e obbl. sovr.

📄 Obbligazioni societarie

📄 Obbligazioni bancarie

📄 Obbligazioni convertibili

FONDI

🔍 Ricerca Fondi

DERIVATI

📄 Portafoglio Derivati

📄 Covered warrants e Certificates

📄 Warrants

📄 Opzioni

📄 Futures

ALTRI STRUMENTI

💰 Indici, Tassi e Cambi

📄 Notiziario

📄 Watchlist

📄 Portafoglio Simulato

I TUOI PRODOTTI ▲

📄 Riepilogo Prodotti

📄 Nuovo Prodotto

📄 Consulta Schede Prodotto

Dalla sezione **TRADING E QUOTAZIONI** è possibile consultare il **Portafoglio titoli**, con un ampliamento dell'informativa sui titoli differente per tipologia di strumento (es. rateo e disaggio di emissione per le obbligazioni), e le funzionalità di supporto al Trading (movimenti, ordini e revoche, ricerca titoli). Le principali novità di questa sezione riguardano la possibilità di aprire più book contemporaneamente, la **ricerca titoli avanzata**, la visualizzazione della posizione integrata (per i clienti con più depositi) ed altro ancora, conservando gli attuali plus (ad esempio gli "stop order"). Da questa sezione è inoltre possibile accedere al servizio **OPV**.

La sezione **AZIONI** offre numerose novità che semplificano e completano l'operatività in titoli. E' disponibile una **nuova scheda** con i dettagli del titolo, il **grafico avanzato** personalizzabile, l'estratto delle notizie collegate al titolo e il form di compravendita con il book integrato. Per ogni mercato è presente la sezione **Migliori e Peggiori** (con le classifiche delle azioni per variazione % e le azioni più scambiate per volumi e controvalore). E' inoltre possibile aggiungere i titoli alla watchlist direttamente dal listino e consultare la scheda prodotto con gli indicatori di rischio del titolo. Dalla sezione **AZIONI ITALIA** è inoltre possibile aprire il **TICKER**. Le quotazioni sono in tempo reale per i mercati italiani e in tempo ritardato per i mercati esteri.

Con Fideuram Online è possibile operare sui seguenti mercati: **Milano, NYSE, Nasdaq, Amex, Xetra, Euronext** (Parigi, Amsterdam e Bruxelles), **Londra, Madrid e Zurigo**.

La sezione **OBBLIGAZIONI**, rinnovata dal punto di vista grafico e dei contenuti, presenta un set informativo ancora più completo, con la possibilità di consultare e ordinare le obbligazioni per **scadenza, rating e rendimento netto** e con l'integrazione delle quotazioni del mercato EUROTIX. Con Fideuram Online è possibile operare sui seguenti mercati: **MOT, EuroMOT e EuroTIX**.

Dalla sezione **FONDI**, realizzata in collaborazione con **DeusTechnology**, è possibile ricercare, comparare e conoscere le performance di tutti i principali Fondi/Sicav (italiani e lussemburghesi), Esteri autorizzati e fondi di fondi collocati dalle principali Società di gestione.

Dalla sezione **DERIVATI**, per i clienti abilitati all'operatività in derivati, è possibile consultare il portafoglio in derivati, gli ordini e gli eseguiti, i margini regolati ed effettuare la simulazione dei margini. Con Fideuram Online è possibile operare sui seguenti derivati: **futures, opzioni (Idem) e covered warrant (Sedex)**

Dalla sezione **ALTRI STRUMENTI** è possibile consultare gli **Indici** (italiani ed esteri) i **Tassi** e i **Cambi**, il **Notiziario**, utilizzare la **Watchlist** e il **Portafoglio simulato**.

La sezione **I TUOI PRODOTTI** si rinnova nella grafica e nella navigazione conservando tutte le funzionalità informative (position keeping su fondi, gestioni patrimoniali e prodotti previdenziali) e dispositive (operatività in Fonditalia e versamenti aggiuntivi su GP Omnia) già presenti sull'attuale versione. Selezionando il link "Consulta Schede Prodotto" è inoltre possibile consultare le schede dei fondi della casa (Fonditalia, Interfund, Fondi italiani) realizzate da Fideuram Investimenti.

Dal link **IL TUO PRIVATE BANKER – Proposte dal tuo Private Banker** all'interno della voce **Riepilogo Prodotti** è possibile accedere alla sezione dedicata alla Web Collaboration per consultare, accettare o rifiutare le raccomandazioni personalizzate relative ad operazioni concernenti i Prodotti di Consulenza ovvero le Proposte del Servizio SEI elaborate dal Private Banker di riferimento. In tale sezione è altresì possibile dare esecuzione alle operazioni espressamente richieste dai clienti. I clienti possono accettare le Proposte elaborate dai Private Banker di riferimento o espressamente richieste dai medesimi mediante utilizzo dei codici di accesso ai Servizi Online (codice titolare, codice PIN e codice O-key). In particolare, l'inserimento del codice O-Key costituisce apposizione di "firma elettronica avanzata".

Dalla voce **PROFILO FINANZIARIO** è possibile visualizzare la situazione generata dal calcolo del profilo finanziario e procedere con la conferma del questionario in scadenza o scaduto attraverso la funzionalità di **Conferma Questionario**.

ALTRI SERVIZI

- Rendicontazione Bancaria e Titoli
- Rendicontazione Consulenza e Prodotti
- Il Tuo Private Banker
- Profilo Finanziario
- Agenda
- Avvisi SMS
- Borse - Abilitazioni

Dalla sezione **ALTRI SERVIZI** è possibile accedere rapidamente ad alcuni dei servizi maggiormente utilizzati.

Dalla voce **RENDICONTAZIONE BANCARIA E TITOLI** si accede alla sezione dedicata alla RENDICONTAZIONE ONLINE, per consultare gli estratti conto integrati in formato elettronico, alla sezione Estratto Conto e Documenti per visualizzare le note di presa in carichi ed eseguito di tutte le operazioni effettuate su Fideuram Online, ed alla sezione Ricerca Storica Documenti per recuperare documenti con una profondità fino a 10 anni, su tutti i rapporti in vita collegati ai Servizi via internet, tutti i rapporti in vita non più collegati ai Servizi via internet, i rapporti estinti. E' inoltre possibile organizzare i documenti in cartelle personalizzate per una più rapida consultazione in base alle esigenze di ciascun utente.

Dalla voce **RENDICONTAZIONE CONSULENZA E PRODOTTI** si accede direttamente alla sezione dedicata alla RENDICONTAZIONE ONLINE, per consultare i documenti relativi alla Consulenza (Base e SEI) ed ai contratti Fonditalia, Omnia, Fideuram Vita Insieme e Insieme Premium, Fideuram Vita Attiva, Fideuram Vita Garanzia e Valore Plus, Fideuram Vita Garanzia e Valore Flex, Flex2 e Flex3, Fideuram Vita Gemini, Fideuram Vita Insieme Private e Insieme Facile, Fideuram Vita Insieme Soluzioni Protette, Financial Age Protection 3, Certa, Fideuram In Persona, In Persona Premium e In Persona Pass e Fideuram In Prima Persona, Fondi di Case Terze (Aberdeen, Amundi, Black Rock, BNY Mellon Global Funds, Carmignac Portfolio, Credit Suisse, DNCA Finance, DWS Invest, Eurizon Easy Fund, Fidelity, Financière de L'Echiquier, Fondi 8a+, Franklin Templeton Investment Funds, Globesol BCM Convertible, Goldman Sachs Funds, Henderson Fund, Invesco, Janus Capital Fund plc, J.P. Morgan, Kairos International, Leadersol Fund, Lemanik, Morgan Stanley, New Millenium, Oyster, Parvest, Pictet Funds, Pimco, Schroders, GAM)

Dal link **IL TUO PRIVATE BANKER – Proposte dal tuo Private Banker** all'interno della voce **Riepilogo Prodotti** è possibile accedere alla sezione dedicata alla Web Collaboration per consultare, accettare o rifiutare le raccomandazioni personalizzate relative ad operazioni concernenti i Prodotti di Consulenza ovvero le Proposte del Servizio SEI elaborate dal Private Banker di riferimento. In tale sezione è altresì possibile dare esecuzione alle operazioni espressamente richieste dai clienti. I clienti possono accettare le Proposte elaborate dai Private Banker di riferimento o espressamente richieste dai medesimi mediante utilizzo dei codici di accesso ai Servizi Online (codice titolare, codice PIN e codice O-key). In particolare, l'inserimento del codice O-Key costituisce apposizione di "firma elettronica avanzata".

Dalla voce **PROFILO FINANZIARIO** è possibile visualizzare la situazione generata dal calcolo del profilo finanziario.

Dalla voce **AGENDA** è possibile annotare e tenere sotto controllo appuntamenti, uscite ed entrate personali direttamente online.

Dalla voce **AVVISI SMS** si possono attivare e modificare gli Avvisi SMS, gratuiti e a pagamento, su conti correnti, carte, titoli e prodotti di investimento.

Dalla voce **BORSE - Abilitazioni** è possibile gestire le abilitazioni all'informativa finanziaria.