

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

FOGLIO INFORMATIVO - ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA

(Mod. 262118 - data aggiornamento Giugno 2014)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., in forma abbreviata Fideuram S.p.A. Sede Legale: Piazzale Giulio Douhet, 31 00143 Roma Sede Secondaria con Rappresentanza Stabile: Corso di Porta Romana, 16 20122 Milano Capitale Sociale Euro 300.000.000,00 Registro Imprese di Roma Codice Fiscale e Partita IVA 00714540150 N. Iscr. Albo Banche 1175 Codice ABI 3296.1 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Socio Unico Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A.

PRIVATE BANKER*

Cognome e Nome del Private Banker _____ Recapito telefonico _____ Codice Private Banker _____
Indirizzo _____ E-mail _____
N° delibera iscrizione all'Albo _____ in data _____ Firma del Private Banker _____
dei Promotori Finanziari

* Il Private Banker è un professionista della consulenza finanziaria, previdenziale e assicurativa iscritto all'Albo dei Promotori Finanziari.

Per maggiori informazioni contatta il Servizio Clienti di Fideuram



CHE COS'È L'ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA

Trattasi di acquisto e vendita di banconote estere (valuta/divisa) contro euro. Servizio disponibile solamente presso le Filiali della Banca preposte a tale attività.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- Il cambio tra l'euro e le altre banconote espresse in valute estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata operativa. A tal proposito presso le Filiali della Banca preposte alla vendita di divisa estera è disponibile il relativo listino al quale fare riferimento. Vengono praticati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione (assicurazione, etc.) delle banconote.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE PER ACQUISTO E/O VENDITA DI DIVISA ESTERA

Commissioni	Per operazione	euro 2,58
Cambio applicato		Listino banconote / assegni (esposto in forma tabellare presso le Filiali della Banca preposte alla vendita di divisa estera)

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Nel caso di acquisto e vendita di valuta estera regolato in conto corrente, si fa riferimento a quanto evidenziato nel Documento Informativo contenente il Foglio Informativo sul conto corrente e servizi accessori.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca con lettera indirizzata per posta ordinaria a "Ufficio Relazioni Clientela di Fideuram S.p.A., P.le G. Douhet 31, 00143 Roma", o inviata per posta elettronica alla casella relazionicientela@bancafideuram.it; relazionicientela@pec.bancafideuram.it, o a mezzo fax al numero 06/5902.2731, o consegnata allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca, per esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Risoluzione stragiudiziale controversie.

LEGENDA ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA

Valuta/divisa estera	Moneta diversa da quella della Banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA).
Negoziazione	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese.