

Foglio informativo n. 2344
Locazione finanziaria (leasing)
Leasenergy

Dedicato ad impianti e centrali per la produzione di energia elettrica, la cogenerazione e l'efficientamento energetico.

Informazioni sulla Banca.

MEDIOCREDITO ITALIANO S.P.A.

Sede legale e amministrativa: VIA MONTEBELLO, 18 - MILANO

Numero verde: 800.530.701

Fax: 02/87940711

Indirizzo telematico: www.mediocreditoitaliano.com

Codice ABI: 10637

Numero di iscrizione all'albo tenuto dalla Banca d'Italia: 5489

Gruppo bancario di appartenenza: GRUPPO INTESA SANPAOLO

Numero di iscrizione al registro delle imprese, codice fiscale e partita IVA: 13300400150

Capitale sociale interamente versato: euro **992.043.495,00**

Società unipersonale, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della capogruppo Intesa Sanpaolo S.p.A.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza:

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

Che cos'è la locazione finanziaria.

La **locazione finanziaria** è una operazione di finanziamento a medio-lungo termine posta in essere con una banca o con un intermediario finanziario che concede un bene per un determinato periodo di tempo e dietro il pagamento di un canone, comprensivo di capitale e interessi calcolati secondo il tasso – fisso o variabile – indicato nel contratto.

Alla fine del contratto il cliente può acquistare il bene ad un prezzo prestabilito.

Rischi dell'operazione e di particolari tipi di leasing.

I **rischi tipici** della locazione finanziaria riguardano sia il bene che il finanziamento. Il cliente-utilizzatore si assume tutti i rischi che possono riguardare il bene, come la mancata o ritardata consegna, i vizi, i difetti, la perdita, la distruzione, il furto, la manutenzione, ordinaria e straordinaria. In tutti questi casi il cliente deve continuare a pagare i canoni e può far valere i suoi diritti verso il fornitore del bene.

Il cliente è tenuto a pagare tutti i costi fiscali connessi al bene o all'operazione, di cui pertanto sopporta i relativi rischi anche se dovessero emergere successivamente al momento della firma del contratto.

Se il contratto è a tasso fisso il cliente pagherà sempre lo stesso canone anche se i tassi scendono, mentre se il contratto è a tasso indicizzato, il cliente subirà una variazione del canone, in aumento se i tassi aumentano o in diminuzione in caso di riduzione dei tassi.

Nel **lease-back** il cliente vende un bene di cui è proprietario alla banca o all'intermediario finanziario e lo riprende in locazione finanziaria; in questi casi se il bene non funziona, non può agire contro nessuno per il risarcimento dei danni.

Nel **leasing di beni da costruire** vi possono essere i seguenti ulteriori rischi in capo al cliente: il bene non viene costruito, oppure viene consegnato in ritardo, oppure può essere difforme dal progetto iniziale o può subire un aumento di costi che aumentano l'importo dei canoni della locazione finanziaria.

Garanzie: le operazioni di Leasenergy devono sempre essere assistite dalla cessione integrale del credito, notificata ed accettata da parte del GSE (Gestore dei Servizi Elettrici S.p.A.), derivante dalla concessione all' Utilizzatore delle tariffe incentivanti o onnicomprensiva previste dalla normativa di riferimento.

L'atto di cessione del credito deve essere stipulato tramite atto pubblico o scrittura privata autenticata da notaio, con costi notarili e imposte a carico del cliente. Con le stesse modalità, alla scadenza finale del finanziamento si dovrà stipulare un atto di cessione "inverso" (definito dal GSE "Atto di retrocessione") con il quale la Banca retrocederà all'impresa il credito di cui era divenuta beneficiaria.

La Banca può richiedere, in funzione a valutazioni di merito creditizio, garanzie reali o personali nonché vincoli o specifiche cautele.

Mediocredito Italiano S.p.A. non svolge l'attività di erogazione di credito ai consumatori quale prevista e disciplinata dagli articoli da 121 a 126 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, in quanto non stipula contratti di credito con consumatori per ammontare unitario inferiore ad euro 75.000,01; per i contratti di leasing, tale importo deve intendersi comprensivo dell' I.V.A. ed al netto dell'eventuale canone iniziale versato dal cliente contestualmente alla sottoscrizione del contratto.

Condizioni economiche.

Quanto può costare il Leasing.

Il costo del leasing, suddiviso nel canone alla firma, se previsto, e nei successivi canoni periodici, dipende – tra gli altri - dal prezzo di acquisto del bene, dal tasso e dalla durata del contratto, e da tutte le spese, oneri e tasse, inclusa l'IVA sui singoli canoni e sul prezzo finale di acquisto del bene. Il "tasso" concretamente praticato al cliente sulla specifica operazione, evidentemente funzione fra l'altro del grado di rischio, di onerosità e di complessità dell'operazione stessa, viene espressamente indicato in contratto.

Il **"tasso del contratto di locazione finanziaria"** è definito nelle Istruzioni della Banca d'Italia come *"il tasso interno di attualizzazione per il quale si verifica l'uguaglianza fra costo di acquisto del bene locato (al netto delle imposte) e valore attuale dei canoni e del prezzo dell'opzione finale di acquisto (al netto delle imposte) contrattualmente previsti. Per i canoni comprensivi dei corrispettivi per servizi accessori di natura non finanziaria o assicurativa andrà considerata solo la parte di canone riferita alla restituzione del capitale investito per l'acquisto del bene e dei relativi interessi"*.

Nella tabella sottostante sono riportati i tassi leasing massimi praticati al variare del costo di acquisto originario del bene da concedere in locazione finanziaria.

OPERAZIONI DI LEASEENERGY "STRUMENTALE"	COSTO DEL BENE LOCATO (in euro) Per qualsiasi importo
	7.37 %
TASSO MASSIMO PRATICATO	

OPERAZIONI DI LEASENERGY "IMMOBILIARE"	COSTO DEL BENE LOCATO (in euro) Per qualsiasi importo	
	Tasso fisso	Tasso variabile
TASSO MASSIMO PRATICATO	7.06 %	6.27%

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo all'operazione pubblicizzata può essere consultato c/o la sede della Banca, sul sito internet, il cui indirizzo è indicato nella sezione "Informazioni sulla banca" del presente Foglio Informativo, nella sezione dedicata alla Trasparenza e ogni sua struttura periferica dove si svolge attività con il Cliente

Condizioni finanziarie Leasenergy strumentale

Importo: minimo € 50.000

Anticipo: minimo 10%, massimo 40 %

Durata: minimo 18 mesi¹ massimo 180 mesi

Riscatto: minimo 0,1% massimo 1%

Periodicità canoni: mensili e, su richiesta, bimestrali e trimestrali

Tasso fisso o variabile

Condizioni finanziarie Leasenergy immobiliare

Importo: minimo € 100.000

Anticipo: minimo 20% massimo 40%

Durata: minima 60 ¹ massima 216 mesi

Riscatto: minimo 0,1% massimo 1%

Periodicità canoni: mensili e, su richiesta, bimestrali e trimestrali

Tasso fisso o variabile

Indicizzazione.

Nelle operazioni a tasso variabile, il parametro più frequentemente utilizzato è l'Euribor 3 mesi.

In tali casi, il corrispettivo è indicizzato al variare del tasso dell' EURIBOR (Euro Interbank offered rate) 3 mesi, come pubblicato su "Il Sole 24 Ore" nella rubrica "Cambi e tassi" quadro "Euribor – Europeo", colonna "Tasso 360";

La formula dell'indicizzazione è la seguente:

$$\text{Canone indicizzato} = Dr \times (Ti - Tr) \times D / 1200 + Cp$$

Dove:

¹ Si precisa che, indipendentemente dalla durata del contratto di leasing, la deducibilità dei canoni ai fini fiscali resta definita dall'art.102 del TUIR per i titolari di reddito d'impresa e ai sensi dell'art.54 del TUIR per quanto riguarda i lavoratori autonomi

Dr = debito residuo dopo il pagamento del canone periodico precedente a quello da adeguare;

Ti = EURIBOR rilevato all'inizio di ogni periodo di indicizzazione avente durata pari a quella espressa dal parametro del Tr; il tasso, il cui valore sarà moltiplicato per 365/360, resterà invariato, nel periodo di indicizzazione, indipendentemente dalla periodicità del canone. La prima rilevazione sarà effettuata, per data valuta, il giorno di decorrenza del contratto;

Tr = tasso di riferimento base concordato in contratto;

D = distanza, espressa in mesi, fra la scadenza del canone da indicizzare e la scadenza del canone precedente;

Cp = importo del canone periodico

Essendo il contratto di locazione finanziaria a titolo oneroso, il corrispettivo complessivo che il cliente-utilizzatore dovrà pagare alla Banca, tenuto conto delle variazioni intervenute per effetto delle indicizzazioni periodiche, non potrà essere inferiore al costo di acquisto dei beni detratto il valore finale di riscatto.

A tal fine la Banca, nell'applicare la formula di indicizzazione soprariportata, utilizzerà per ciascun canone da indicizzare la seguente modalità di calcolo: se $(Ti - Tr) < -Tan$ allora $Ti - Tr = -Tan$, dove: Ti e Tr = come sopra definiti e Tan= tasso nominale annuo (Tasso Leasing) indicato nelle Condizioni Particolari di contratto.

Oneri di prelocazione.

Nel caso di operazioni di leasing su beni/impianti da costruire, il tasso massimo applicato per la determinazione degli oneri di prelocazione è l' Euribor 3 mesi tempo per tempo vigente (media del mese dell'evento, aggiornato mensilmente), maggiorato di 8 punti percentuali.

Nel caso di operazioni di leasing su beni finiti, nell'eventualità in cui Mediocredito Italiano S.p.A. abbia anticipatamente versato al fornitore delle somme in eccesso rispetto a quelle eventualmente corrisposte dal cliente a titolo di canone anticipato iniziale, gli oneri di prelocazione saranno calcolati all'Euribor 3 mesi tempo per tempo vigente (media del mese dell'evento, aggiornato mensilmente), maggiorato di 8 punti percentuali.

Spese massime applicabili al leasenergy strumentale:

Causale	Importo in Euro (al netto dell'IVA)
Spese di istruttoria	1% del valore del bene con un minimo di 5.000,00
Spese di strutturazione	1,50% valore beni
Spese perizia tecnica e due diligence	0,75% del valore del bene con un minimo di 2.500
Spese notarili (eventuali)	200 oltre i puri costi
Recupero Bolli	al puro costo
Spese registrazione contratto	260,00 (oltre i puri costi sostenuti)
Spese di incasso canoni	10,00
Spese invio comunicazioni meccanizzate	1,00
Spese invio comunicazioni periodiche	- in formato cartaceo: 0,70 - in formato elettronico: gratis
Spese assicurazione non in convenzione (disamina assicurazione "diretta" utilizzatore) ad accadimento (es. accensione polizza, ad ogni successiva variazione, ecc.)	150,00
Spese gestione riscatto	1.000,00
Invio dichiarazioni, certificazioni, estratti, autentiche notarili a richiesta del cliente (eventuali)	200,00 (oltre i puri costi sostenuti)
Costo copia singolo documento	se reperibile on line: 1 se in formato cartaceo: 10

Costo invio comunicazioni non meccanizzate (eventuali)	15,00
Variazioni banca	60,00
Gestione cantiere (per beni da costruire)	0,5% del valore del bene con un minimo di 5.000,00
Spese per sublocazione (eventuale)	300,00
Spese per cessione contratto (eventuale)	800,00
Spese modifiche contrattuali (eventuali)	520,00
Spese per revisione istruttoria, a seguito di richieste del cliente (eventuale)	1% del valore del bene con un minimo di 1.500,00
Gestione pratica agevolata (in presenza di agevolazione)	750,00 (oltre i puri costi sostenuti)
Esecuzione contratto (Sabatini)	1% (per cento) del valore del bene con minimo 1.500,00
Spese notarili Sabatini + bolli	Al puro costo
Spese per copertura forzata beni strumentali- al netto del costo assicurativo (eventuale)	200,00
Gestione multe, cartelle esattoriali, bolli impagati , altre incombenze da effettuare presso gli uffici della PA, rivalsa pagamenti effettuati per conto dell'utilizzatore	150,00 (oltre i puri costi sostenuti)
Gestione altre richieste di tipo amministrativo: ricorsi ufficio del registro	200,00 (oltre i puri costi sostenuti)
Richiamo effetti	100,00(oltre i puri costi sostenuti)
Spese insoluti	30,00
Spese effetto protestato	200,00(oltre i puri costi sostenuti)
Spese di gestione pratiche in precontenzioso e contenzioso	15% dell'importo da recuperare con un minimo di 200,00
Spese recupero bene	1.000, 00 (oltre i puri costi sostenuti)
Interessi di mora	TEGM (tasso effettivo globale medio) pro tempore vigente maggiorato della metà
Penale per la risoluzione anticipata	<p>se contratto a tasso fisso: attualizzazione dei flussi (canoni + valore finale) alla media mensile EURIBOR 3 mesi del mese precedente la data di stipula, diminuito di due punti percentuale.</p> <p>se contratto a tasso indicizzato: attualizzazione dei flussi (canoni + valore finale) al tasso di riferimento (Tr) indicato in contratto diminuito di un punto percentuale</p>
Decadenza dal beneficio del termine	<p>se contratto a tasso fisso: attualizzazione dei canoni alla media mensile EURIBOR 3 mesi del mese precedente la data di stipula, diminuito di un punto percentuale.</p> <p>se contratto a tasso indicizzato: attualizzazione dei canoni al tasso di riferimento (Tr) indicato in contratto</p>

Spese massime applicabili al leasenergy immobiliare:

Causale	Importo in Euro (al netto dell'IVA, se dovuta)
Spese di istruttoria	<p>1% del valore del bene con un minimo di 20.000,00</p> <p>- su impianti eolici, di cogenerazione, idroelettrici in costruzione minimo 1 per mille del valore del bene</p> <p>oltre le spese di analisi tecnica e fattibilità redatta da perito di fiducia della Banca</p>
Spese di strutturazione	1,50% valore beni

Spese perizia tecnica e due diligence	0,75% del valore del bene con un minimo di 2.500
Spese notarili	a carico dell'Utilizzatore
Recupero Bolli	Al puro costo
Spese registrazione contratto	260,00 (oltre i puri costi sostenuti)
Spese di incasso canoni	10,00
Spese invio comunicazioni meccanizzate	1,00
Spese invio comunicazioni periodiche	- in formato cartaceo: 0,70 - in formato elettronico: gratis
Spese assicurazione non in convenzione (disamina assicurazione "diretta" utilizzatore) ad accadimento (es. accensione polizza, ad ogni successiva variazione, ecc.)	250,00
Spese gestione riscatto	0,5% del valore del bene con un minimo di 1.500,00
Invio dichiarazioni, certificazioni, estratti, autentiche notarili a richiesta del cliente (eventuali)	200,00 (oltre i puri costi sostenuti)
Costo copia singolo documento	se reperibile on line: 1 se in formato cartaceo: 10
Costo invio comunicazioni non meccanizzate (eventuali)	15,00
Variazioni banca	60,00
Gestione cantiere (per immobili da costruire o ristrutturare)	0,5% del valore del bene con un minimo di 5.000,00
Gestione pratiche catastali (eventuali)	150,00
Gestione pratiche edilizie (eventuali)	300,00
Voltura concessione edilizia (eventuale)	520,00
Atti tecnici (es. servitù, convenzioni, cessioni d'area, espropri) e altre incombenze da svolgere presso gli uffici della PA (eventuali)	1.500,00 (oltre i puri costi sostenuti)
Spese per sublocazione (eventuale)	300,00
Spese per cessione contratto (eventuale)	1.100,00
Spese modifiche contrattuali (eventuali)	520,00
Spese per revisione istruttoria, a seguito di richieste del cliente (eventuale)	1% del valore del bene con un minimo di € 3.000,00 - su impianti eolici, di cogenerazione, idroelettrici in costruzione minimo 1 per mille del valore del bene
Gestione pratica agevolata (in presenza di agevolazione)	750,00 (oltre i puri costi sostenuti)
Spese per copertura forzosa - al netto del costo assicurativo (eventuale)	200,00
Gestione quote consortili, cartelle esattoriali, sanzioni, rivalsa pagamenti effettuati per conto dell'utilizzatore	150,00 (oltre i puri costi sostenuti)
Gestione altre richieste di tipo amministrativo: ricorsi ufficio del registro	1.500,00 (oltre i puri costi sostenuti)
Richiamo effetti	100,00 (oltre i puri costi sostenuti)
Spese insoluti	30,00
Spese effetto protestato	200,00 (oltre i puri costi sostenuti)
Spese di gestione pratiche in precontenzioso e contenzioso	15% dell'importo da recuperare con un minimo di 200,00
Spese recupero bene	1.000,00 (oltre i puri costi sostenuti)
Interessi di mora	TEGM (tasso effettivo globale medio) pro tempore vigente maggiorato della metà
Penale per la risoluzione anticipata	se contratto a tasso fisso: attualizzazione dei flussi

	(canoni + valore finale) alla media mensile EURIBOR 3 mesi del mese precedente la data di stipula, diminuito di due punti percentuale. se contratto a tasso indicizzato: attualizzazione dei flussi (canoni + valore finale) al tasso di riferimento (Tr) indicato in contratto diminuito di un punto percentuale
Decadenza dal beneficio del termine	se contratto a tasso fisso: attualizzazione dei canoni alla media mensile EURIBOR 3 mesi del mese precedente la data di stipula, diminuito di un punto percentuale. se contratto a tasso indicizzato: attualizzazione dei canoni al tasso di riferimento (Tr) indicato in contratto

Servizi accessori del leasenergy strumentale.

Il cliente è sempre tenuto a stipulare, per gli impianti finiti, prima dell'entrata in esercizio degli stessi, una polizza assicurativa "all risks" contro i danni diretti (fulmine, incendi, furto, ecc.) e indiretti ("business interruption" - fermo impianti per danni assicurati).

In caso di impianti da costruire, il cliente è tenuto a stipulare una copertura assicurativa adeguata contro tutti i rischi del montaggio : polizza E.A.R. Erection All Risks.

Le polizze devono essere sottoscritta presso una Primaria Compagnia di Assicurazione, di gradimento della Banca e devono essere vincolate a favore della Banca per tutta la durata dell'operazione.

Si rammenta che il cliente ha il diritto di avvalersi degli eventuali strumenti di trasparenza predisposti dalla Compagnia di Assicurazione e stabiliti secondo la Normativa

Per i soli impianti fotovoltaici con potenza non superiore a 3MW, il cliente può altresì aderire alla polizza collettiva "Tutti i Rischi di Montaggio – EAR" , per gli impianti in costruzione e "Solar Power" per impianti finiti a contraenza Mediocredito Italiano S.p.A, emesse da Zurich Insurance Company. Prima di aderire alle polizze proposte dall'intermediario, il cliente sarà informato dei costi e dei contenuti delle stesse e riceverà le informative previste dal Regolamento IVASS.

COSTI DELLA COPERTURA ASSICURATIVA	Importo max espresso in euro per Kwp
Impianti fotovoltaici "leasenergy" con potenza non superiore a 3 MW	Tutti i Rischi di Montaggio EAR: - 5,5 €/kwp
	Solar Power: -17 €/kwp per impianti di potenza compresa tra 0 e 19,99 kwp; -15 €/kwp per impianti di potenza compresa tra 20,00 e 99,99 kwp; -11€/kwp per impianti compresi tra 100 e 999 kwp; 9€/kwp per impianti compresi tra 1000 e 3000 kwp.

Servizi accessori del leasenergy immobiliare.

Il cliente è sempre tenuto a stipulare, per le centrali/opifici finiti, prima dell'entrata in esercizio, un'assicurazione "all risks" contro i danni diretti (fulmine, incendi, furto, ecc.) e indiretti ("business interruption" - fermo impianti per danni assicurati).

In caso di centrali/opifici da costruire, nella fase di cantiere il cliente è tenuto a stipulare una copertura assicurativa adeguata:

Polizza CAR per le opere di ingegneria civile (salvo che non siano comprese nella somma assicurata con la polizza EAR);

Polizza E.A.R. Erection All Risks, contro tutti i rischi di montaggio e per le eventuali opere di ingegneria civile complementari.

Le polizze devono essere sottoscritte presso una Primaria Compagnia di Assicurazione, di gradimento della Banca e devono essere vincolate a favore della società di leasing per tutta la durata dell'operazione.

Si rammenta che il cliente ha il diritto di avvalersi degli eventuali strumenti di trasparenza predisposti dalla Compagnia di Assicurazione e stabiliti secondo la Normativa.

Per le sole centrali fotovoltaiche con potenza non superiore a 3MW, il cliente può altresì aderire alla polizza collettiva "Tutti i Rischi di Montaggio – EAR" per gli impianti in costruzione e le opere di ingegneria civile complementari e "Solar Power" per impianti finiti, a contraenza Mediocredito Italiano S.p.A., emesse da Zurich Insurance Company. Prima di aderire alle polizze proposte dall'intermediario, il cliente sarà informato dei costi e dei contenuti delle stesse e riceverà le informative previste dal Regolamento IVASS.

COSTI DELLA COPERTURA ASSICURATIVA	Importo max espresso in euro per Kwp
Centrali fotovoltaiche "leasenergy" con potenza non superiore a 3 MW	Tutti i Rischi di Montaggio EAR: -5,5 per Kwp
	Solar Power: -17 €/kwp per impianti di potenza compresa tra 0 e 19,99 kwp; -15 €/kwp per impianti di potenza compresa tra 20,00 e 99,99 kwp; -11€/kwp per impianti compresi tra 100 e 999 kwp; 9€/kwp per impianti compresi tra 1000 e 3000 kwp.

Recesso

L' utilizzatore non ha facoltà di recedere dal contratto.

La Banca ha facoltà di recedere dal contratto in caso di:

- protesti, sequestri, pignoramenti, iscrizione di ipoteche giudiziarie preesistenti o sopravvenute a carico dell'utilizzatore o dei suoi garanti;
- apertura di procedure concorsuali a carico dell'utilizzatore e dei garanti, ad eccezione della procedura fallimentare per la quale vale quanto previsto dalla normativa in materia;
- mancata rispondenza a realtà di situazioni, dati e conti forniti dall'utilizzatore;
- violazioni e/o mancati adempimenti e/o accadimenti rilevanti ai fini della normativa antiriciclaggio;
- variazioni sostanziali della compagine societaria dell'utilizzatore o dei garanti ovvero deterioramento sostanziale delle originarie condizioni patrimoniali dell'utilizzatore o dei garanti, salvo che l'utilizzatore presti idonea garanzia;
- modificazione sostanziale o cessazione dell'attività dell'utilizzatore;
- impedimento all'utilizzazione dei beni oggetto di locazione finanziaria, a seguito dell'emanazione di provvedimenti amministrativi o giudiziari conseguenti a fatto dell'Utilizzatore o di terzi o per ordine dell'Autorità, per un periodo continuativo superiore a tre mesi;

La Banca ha facoltà di risolvere il contratto, a norma dell'art.1456 cod.civ. in caso di inadempimento dell'utilizzatore alle obbligazioni poste a suo carico ed in particolare quelle relative alla consegna dei beni, al pagamento del corrispettivo, degli oneri accessori, delle imposte degli altri importi contrattualmente dovuti, agli obblighi assicurativi, agli adempimenti e responsabilità riguardanti l'utilizzo dei beni.

Nei casi di furto, perimento, perdita totale o costruttiva dei beni, di impossibilità definitiva di utilizzo a qualsiasi causa dovuti, anche per caso fortuito, forza maggiore, atto o fatto dell'utilizzatore, suoi ausiliari, incaricati o di terzi, il contratto si intenderà automaticamente risolto.

Reclami.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca con lettera indirizzata per posta ordinaria a **"Ufficio Reclami di Mediocredito Italiano S.p.A. – presso la Capogruppo Intesa Sanpaolo S.p.A." – Piazza San Carlo, 156 – 10121 TORINO**, o inviata per posta elettronica alla casella MCI.RECLAMI@mediocreditoitaliano.com, o a mezzo fax al numero 011/0937350, o consegnata ai competenti incaricati commerciali di Mediocredito Italiano S.p.A. sul territorio.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure ad un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Trasparenza e Reclami.

Legenda.

concedente	è la società di leasing, banca o intermediario finanziario che "concede" il bene in locazione finanziaria.
utilizzatore	è il cliente che "utilizza" il bene ricevuto in locazione finanziaria
consumatore	Il cliente persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta
tasso del contratto di locazione finanziaria	il tasso interno di attualizzazione definito nella Sezione "condizioni economiche"; il tasso di attualizzazione è calcolato come tasso periodale espresso in termini di Tasso Nominale Annuo, sviluppato con la stessa periodicità dei canoni sulla base di un anno standard di 365 gg. composto di periodi (mesi, bimestri, trimestri o semestri) tutti eguali fra di loro.
opzione finale di acquisto	la facoltà in forza della quale il cliente alla fine del contratto, sempre che abbia adempiuto a tutte le proprie obbligazioni, può decidere di acquistare il bene al prezzo indicato

canone	il corrispettivo periodico della locazione finanziaria. I canoni possono essere di norma mensili, trimestrali o semestrali; il primo canone versato alla firma del contratto può essere di importo più elevato.
tasso di mora	il tasso dovuto per il ritardato pagamento di una somma di denaro
parametro di indicizzazione	un indice di riferimento del mercato monetario sul quale viene ancorata la variabilità del tasso contrattuale secondo le modalità indicate nella Sezione "condizioni economiche"
oneri di prelocazione	nelle operazioni di leasing strumentale quando il bene non esiste e deve essere costruito o assemblato, il corrispettivo della prelocazione è pari agli interessi – calcolati sulla base di un predeterminato tasso - dovuti sulla somma finanziata (anticipi erogati ai fornitori/appaltatori) per il periodo che va dalla stipula del contratto alla data di consegna del bene e messa in decorrenza del contratto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore al tasso soglia individuato come il minore tra i seguenti: "TEGM, maggiorato di un quarto cui si aggiunge un margine di ulteriori quattro punti percentuali" e "TEGM aumentato di otto punti percentuali"
Leasenergy strumentale	operazione di leasing avente ad oggetto impianti per la produzione di energia
Leasenergy immobiliare	operazione di leasing avente ad oggetto centrali/opifici per la produzione di energia, già edificati o da edificarsi su diritti reali immobiliari (proprietà o diritto di superficie del terreno o dei lastrici solari)
Cessione del credito verso il GSE	Cessione a scopo di garanzia dei crediti vantati dall'utilizzatore verso il GSE (Gestore del Servizio Elettrico) , con costi notarili e imposte a carico del cliente
Risoluzione del contratto/Recesso del contratto	Diritto della banca, al verificarsi delle condizioni previste dalla legge o contrattualmente pattuite con il cliente di sospendere le erogazioni e di esigere immediatamente il pagamento integrale di ogni suo debito