

luogo e data \_\_\_\_\_

 Spettabile **Fideuram S.p.A.**  
 Piazzale G. Douhet, 31 - 00143 Roma

**Adesione ai Servizi Online di Fideuram**

Con la presente richiedo/iamo l'adesione ai Servizi Online di Fideuram, che consente di operare anche attraverso tecniche di comunicazione a distanza, relativamente ai seguenti rapporti a firme disgiunte:

 Codice conferimento: \_\_\_\_\_ o, in alternativa  
 Conto corrente di corrispondenza: **001** \_\_\_\_\_ Deposito titoli: \_\_\_\_\_  
Cat. Numero Conto Corrente

intestati a:

<b>1</b>	<b>PRIMO INTESTATARIO</b>	CODICE FISCALE	_____
		COGNOME	_____
		NOME	_____
<b>2</b>	<b>SECONDO INTESTATARIO</b>	CODICE FISCALE	_____
		COGNOME	_____
		NOME	_____
<b>3</b>	<b>TERZO INTESTATARIO</b>	CODICE FISCALE	_____
		COGNOME	_____
		NOME	_____
<b>4</b>	<b>QUARTO INTESTATARIO</b>	CODICE FISCALE	_____
		COGNOME	_____
		NOME	_____

A tal fine prendo/iamo atto che l'operatività a distanza è disciplinata dalle Norme contrattuali sulla prestazione dei servizi bancari, finanziari e di investimento che regolano i rapporti tra Banca e Cliente, già sottoscritte ovvero trasmesse all'indirizzo di corrispondenza del conto corrente - che confermo/iamo di aver ricevuto - e, in particolare, delle disposizioni contenute nella Parte Sesta (Servizi Online) di tale contratto, che ad ogni buon conto, approvo/iamo anche in questa sede, nonché dalle relative norme operative integrative necessarie per utilizzare i Servizi Online, contenute nella Guida ai Servizi, disponibile sul sito internet della Banca, di cui dichiaro/iamo di aver preso visione.

Firma 1° Intestatario	Firma 2° Intestatario	Firma 3° Intestatario	Firma 4° Intestatario

 Approvo/iamo quindi specificamente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 cod. civ., le pattuizioni contenute nei seguenti articoli della PARTE SESTA - Operatività a distanza (Servizi Online) riportate in allegato al presente modulo: **Art. 94** (Rischi connessi alle modalità di funzionamento del servizio); **Art. 95, comma 5** (Consenso del Cliente all'accesso, al trattamento e alla conservazione dei propri dati personali); **Art. 96** (Attribuzione automatica delle operazioni effettuate dal Cliente - Opponibilità della denuncia di smarrimento, furto, appropriazione indebita, utilizzo non autorizzato dei Codici di accesso o del Dispositivo); **Art. 97** (Facoltà per la Banca di limitare l'operatività online - modifiche alla Guida ai Servizi); **Art. 99** (Servizi di informazione economico-finanziaria forniti da terzi: responsabilità per inesattezze, imprecisioni e mancate ricezioni); **Art. 100** (Sospensione ed interruzione dei servizi); **Art. 102** (Esecuzione degli ordini: facoltà per la Banca di rifiutare l'esecuzione); **Art. 104** (Mezzi di prova); **Art. 107** (Invio delle comunicazioni tramite il servizio di Rendicontazione online).

Firma 1° Intestatario	Firma 2° Intestatario	Firma 3° Intestatario	Firma 4° Intestatario

**Accesso ai Servizi Online di Fideuram**

 Con la sottoscrizione della presente chiedo/iamo l'accesso al servizio relativo all'operatività a distanza e, pertanto, richiedo/iamo l'invio, ove non direttamente ritirato in Filiale, del Codice Titolare mediante spedizione all'indirizzo di corrispondenza del conto corrente in busta sigillata. Prendo/iamo atto che il Codice PIN sarà da me/noi acquisito direttamente online in fase di primo accesso e che in caso di mancato ricevimento del Codice Titolare entro il termine di 30 giorni dalla data di sottoscrizione del presente modulo sono/siamo invitato/i nel mio/nostro interesse a contattare il Servizio Clienti al numero verde **800-099300**.

Prendo/iamo altresì atto che:

- il rilascio del numero di cellulare è necessario per poter perfezionare l'adesione ai Servizi Online di Fideuram, nonché per ricevere il codice di sicurezza indispensabile per attivare il servizio O-Key Smart e il servizio O-Key SMS; l'eventuale decisione di non fornire tale numero comporta l'impossibilità di accedere ai suddetti servizi;
- in caso di attivazione del servizio O-Key Smart, il Codice O-Key verrà generato di volta in volta tramite l'app "O-Key Smart Fideuram" secondo le modalità e i termini specificati nella Guida ai Servizi, disponibile sul sito internet della Banca, di cui confermo/iamo di aver preso visione;
- in caso di attivazione del servizio O-Key SMS, il Codice O-Key verrà inviato di volta in volta via SMS al numero di cellulare certificato secondo le modalità e i termini specificati nella Guida ai Servizi.  
 Resta inteso che in caso di nostra mancata scelta tra il servizio O-Key Smart e il servizio O-Key SMS, la Banca attiverà il servizio O-Key SMS;
- dichiaro/iamo di essere stato/i informato/i che l'inserimento dei codici previsti per l'utilizzo dei Servizi Online di Fideuram (Codice Titolare, Codice PIN e Codice O-Key) costituisce apposizione di firma elettronica avanzata di tipo OTP (One Time Password) anche con riferimento a rapporti giuridici con le società terze di cui la Banca o sue società controllate

- commercializzano i prodotti/servizi e che hanno aderito allo stesso sistema di firma elettronica avanzata e vale come riconoscimento di paternità della documentazione in tal modo sottoscritta e come prova dell'utilizzo legittimo della firma;
- dichiaro/iamo di accettare i termini e le condizioni relative al servizio di firma elettronica avanzata erogato dalla Banca, di cui alla Parte Sesta del contratto di conto corrente e contenute nella Guida ai Servizi, disponibile sul sito internet della Banca, di cui confermo/iamo di aver preso visione, fermo restando il mio/nostro diritto di comunicare alla Banca, in qualsiasi momento, la revoca del consenso all'utilizzo dello stesso servizio di firma elettronica;
- dichiaro/iamo di essere stato/i informato/i del mio/nostro diritto di ottenere gratuitamente, a fronte di richiesta scritta inviata a una filiale o presso la sede legale della Banca, ovvero secondo altre modalità eventualmente indicate nella Guida ai Servizi, le informazioni relative alle caratteristiche tecniche del servizio di firma elettronica avanzata OTP erogato dalla stessa Banca nonché copia della dichiarazione di accettazione delle relative condizioni contenuta nel presente modulo;
- prendo/iamo infine atto che la scelta di attivazione del servizio O-Key Smart o O-Key SMS potrà essere successivamente modificata.

**IN CASO DI SMARRIMENTO O FURTO DEI CODICI DI ACCESSO E/O DEL DISPOSITIVO È NECESSARIO CONTATTARE IL SERVIZIO CLIENTI AL NUMERO VERDE **800-099300** O RECARSÌ PRESSO LE FILIALI DELLA BANCA.**

<b>1° INTESTATARIO</b> Numero Cellulare(*) _____ <small>PREFISSO INTERNAZIONALE (0039 PER L'ITALIA) NUMERO DI CELLULARE</small> <input type="checkbox"/> Con richiesta di attivazione del servizio O-Key Smart <input type="checkbox"/> Con richiesta di attivazione del servizio O-Key SMS	<b>3° INTESTATARIO</b> Numero Cellulare(*) _____ <small>PREFISSO INTERNAZIONALE (0039 PER L'ITALIA) NUMERO DI CELLULARE</small> <input type="checkbox"/> Con richiesta di attivazione del servizio O-Key Smart <input type="checkbox"/> Con richiesta di attivazione del servizio O-Key SMS
<b>2° INTESTATARIO</b> Numero Cellulare(*) _____ <small>PREFISSO INTERNAZIONALE (0039 PER L'ITALIA) NUMERO DI CELLULARE</small> <input type="checkbox"/> Con richiesta di attivazione del servizio O-Key Smart <input type="checkbox"/> Con richiesta di attivazione del servizio O-Key SMS	<b>4° INTESTATARIO</b> Numero Cellulare(*) _____ <small>PREFISSO INTERNAZIONALE (0039 PER L'ITALIA) NUMERO DI CELLULARE</small> <input type="checkbox"/> Con richiesta di attivazione del servizio O-Key Smart <input type="checkbox"/> Con richiesta di attivazione del servizio O-Key SMS

Firma 1° Intestatario (**)	Firma 2° Intestatario (**)	Firma 3° Intestatario (**)	Firma 4° Intestatario (**)
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

(\*) Io sottoscritto dichiaro di essere stato informato che il numero di cellulare sopra indicato sarà utilizzato anche per l'invio del Codice SMS di sicurezza al fine di confermare operazioni di pagamento, disposte on line, non abituali e quindi ritenute sospette; inserendo il predetto numero di cellulare autorizzo pertanto e presto il mio consenso affinché Fideuram effettui tale attività e comunichi il suddetto numero a società terze che eseguono, per conto della Banca, la predetta attività. Il mio rifiuto comporterebbe l'impossibilità di attivare tale servizio e di poter effettuare, per il tramite dei Servizi Online, operazioni di pagamento, non abituali e quindi ritenute sospette.

(\*\*) Da firmare a cura dei soli intestatari che desiderano richiedere di ricevere i codici di accesso ai Servizi Online di Fideuram.

**SPAZIO RISERVATO AL PRIVATE BANKER (\*)**

Codice Private Banker _____	Recapito telefonico _____
Cognome e Nome del Private Banker _____	
Firma del Private Banker (Facente fede dell'identificazione personale dei firmatari del presente modulo.) _____	

(\*) Il Private Banker è un professionista della consulenza finanziaria, previdenziale e assicurativa iscritto all'Albo unico dei consulenti finanziari.

**SPAZIO RISERVATO ALLA BANCA**

verifica firme    firma dell'addetto
--

L'operatività a distanza (Servizi Online) è svolta da Fideuram alle condizioni, con le modalità di esecuzione e nei limiti indicati nelle Norme contrattuali sulla prestazione dei servizi bancari, finanziari e di investimento che regolano i rapporti tra Banca e Cliente, di cui si riportano le principali e specifiche previsioni. Tali norme sono integrate dalle apposite norme operative contenute nella Guida ai Servizi, disponibile sul sito internet della Banca.

## NORME CONTRATTUALI SULLA PRESTAZIONE DEI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI E DI INVESTIMENTO DA PARTE DI FIDEURAM S.p.A.

### PARTE SESTA Operatività a distanza (Servizi Online)

Art. 94 - Definizioni - Descrizione del servizio e modalità di firma elettronica.

Nella Parte "Operatività a distanza (Servizi Online)" si intende per:

- **"Autenticazione forte"**: un'autenticazione del Cliente basata sull'uso di due o più Codici di accesso, classificati nella categoria della conoscenza (qualcosa che il Cliente conosce; es. codice PIN), del possesso (qualcosa che il Cliente possiede; es. Dispositivo) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza il Cliente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione;
- **"Cellulare Certificato"**: il numero di cellulare del Cliente, certificato dal Cliente medesimo con le modalità previste nella Guida ai Servizi. La Banca utilizza questo numero per l'invio di codici di sicurezza (ad esempio, attivazione smartphone per la generazione di Codici di accesso). Il possesso di un Cellulare Certificato è requisito necessario per l'utilizzo dei Servizi Online; Dispositivo": una qualsiasi delle apparecchiature di accesso alla generazione o alla ricezione di uno dei Codici di accesso. Il possesso di un Dispositivo è requisito necessario per l'utilizzo dei Servizi Online. Le sue caratteristiche sono indicate nella Guida ai Servizi;
- **"Guida ai Servizi"**: il documento dove sono indicate le caratteristiche e le modalità di utilizzo dei Servizi Online nonché la funzione di Rendicontazione;
- **"Terza Parte"**: prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizio di emissione strumenti di pagamento basati su carta, servizio di disposizione di ordini di pagamento.

La Banca consente ai propri clienti di operare sul proprio conto corrente e deposito titoli, di effettuare attività di trading on line, di aderire ad OPV/IPO, nonché di sottoscrivere ed effettuare operazioni relative a prodotti e servizi - bancari, finanziari e di investimento - offerti dalla Banca, anche attraverso tecniche di comunicazione a distanza - Servizi Online, di seguito "Servizi", (quali a mero titolo esemplificativo Internet e l'Utilizzo di app), secondo quanto di seguito previsto. Al riguardo, il Cliente prende atto:

- dei particolari rischi, connessi alle modalità di funzionamento delle tecniche di comunicazione a distanza, anche con riguardo alla moltiplicazione delle transazioni nell'ambito di un'operatività intraday (al riguardo, si rinvia in particolare all'apposita pagina disponibile sul sito internet di Fideuram S.p.A. in cui sono specificati i rischi, anche in considerazione del costo complessivo in termini di commissioni, connessi a tale strategia);
- delle modalità tecniche di comunicazione a distanza, anche per quanto attiene ad eventuali tecniche di comunicazione a distanza diverse da Internet - contenute nella Guida ai Servizi disponibile sul sito internet di Fideuram S.p.A.;
- della necessità di fornire alla Banca un numero di cellulare per poter perfezionare l'adesione ai Servizi nonché per ricevere i codici di sicurezza.

Nella Parte "Servizi Online" la Banca offre ai propri clienti la possibilità di avvalersi dello strumento di firma elettronica avanzata. A tal fine, il Cliente dovrà inserire i Codici di accesso ai Servizi Online di cui al successivo art. 96, consistenti in un Codice Titolare, un Codice PIN ed un Codice O-Key.

Tale strumento costituisce apposizione di firma elettronica avanzata di tipo OTP (One Time Password) e garantisce la identificabilità dell'autore sia l'integrità e l'autenticità dei documenti informatici sottoscritti. L'utilizzo della firma avanzata OTP vale contro il riconoscimento di paternità della documentazione in tal modo sottoscritta e come prova dell'utilizzo legittimo della firma.

I documenti elettronici sottoscritti mediante tale tipo di firma sono esclusivamente quelli indicati nella Guida ai Servizi. Tra tali documenti possono rientrare sia le operazioni che il Cliente intende stipulare con la Banca, sia le operazioni che lo stesso intende stipulare con la Banca collocata o distribuisce i prodotti e/o servizi e che hanno aderito allo stesso sistema di firma elettronica avanzata messa a disposizione dalla Banca. L'elenco delle società di cui la Banca colloca o distribuisce i prodotti e i servizi e che hanno aderito allo stesso sistema di firma elettronica avanzata OTP è indicato nella Guida ai Servizi.

Le caratteristiche e le modalità di utilizzo della firma elettronica avanzata OTP sono indicate nella Guida ai Servizi. La Banca consente al Cliente la possibilità di avvalersi di tale modalità di firma anche in caso di utilizzo della "Web Collaboration", come indicato nel successivo art. 106 e nel contratto per la prestazione dei servizi di consulenza in materia di investimento e di collocamento/distribuzione.

Art. 95 - Operazioni effettuate tramite i rapporti ai Servizi Online. Rapporti a firma congiunta. Consenso del Cliente all'accesso, al trattamento e alla conservazione dei propri dati personali. Le operazioni effettuabili tramite i Servizi sono esclusivamente quelle descritte nella Guida ai Servizi. Possono essere collegati ai Servizi i rapporti di conto corrente e deposito titoli e gli altri rapporti bancari e finanziari che siano intestati al Cliente e quelli su quali il Cliente è autorizzato a operare (di seguito "Rapporti Collegabili"). L'elenco aggiornato dei Rapporti Collegabili è contenuto nella Guida ai Servizi. Possono essere collegati anche i Rapporti Collegabili di cui il Cliente sia contestatario. Per ragioni operative i Servizi non possono invece essere attivati per i conti/depositi e per gli altri rapporti bancari e finanziari contestati a firma congiunta, salvo esplicita autorizzazione scritta della Banca.

Il Cliente autorizza in ogni caso la Banca a registrare su supporto duraturo le telefonate che il Cliente stesso effettua al Numero Verde indicato nella Guida ai Servizi per richiedere l'attivazione/disattivazione dei vari servizi offerti, descritti nella Guida stessa. Il Cliente presta altresì il proprio consenso all'accesso, al trattamento e alla conservazione, da parte della Banca, dei propri dati personali necessari alla prestazione dei servizi di pagamento tramite i Servizi Online di cui alla presente Parte.

Art. 96 - Riascilo, utilizzo, gestione e accesso ai Servizi Online. Responsabilità per l'utilizzo dei Servizi. La Banca assegna a ciascun Cliente, che ha espressamente richiesto l'accesso ai Servizi, i Codici di accesso, consistenti in un Codice Titolare, un Codice PIN ed un Codice O-Key, il cui funzionamento è descritto nella Guida ai Servizi. La Banca garantisce la massima riservatezza nella predisposizione di tali Codici ed è tenuta a non rivelarli a terzi. Il Cliente può scegliere quali modalità di accesso ai Servizi Online utilizzare tra quelle rese disponibili dalla Banca e indicate nella Guida ai Servizi.

Nel caso in cui il Cliente risulti intestatario di più conti correnti/depositi titoli, la Banca assegna allo stesso un solo Codice di accesso (Codice Titolare, Codice PIN e Codice O-Key) che consente l'operatività su tutti i rapporti, se, con riferimento ai singoli rapporti, è stata effettuata la richiesta di abilitazione ai Servizi.

Il Cliente interviene e opera esclusivamente attraverso le modalità di utilizzo dei Codici di accesso. La Banca può bloccare per motivi di sicurezza il Codice Titolare ed il Codice PIN, previa comunicazione al Cliente. Analoga facoltà è riconosciuta al Cliente che deve farne esplicita richiesta scritta; resta ferma ovviamente la possibilità per il Cliente stesso di modificare autonomamente il Codice PIN.

Per la revoca di una disposizione di pagamento impartita tramite Terza Parte, oltre a quanto previsto nella Guida ai Servizi, occorre anche il consenso della Terza Parte.

Art. 104 - Mezzi di prova. Tenuto conto della particolare natura dei Servizi, il Cliente e la Banca attribuiscono efficacia probatoria di scrittura riconosciuta alle evidenze ricavabili dai sistemi e dalle procedure informatiche, utilizzate per il funzionamento dei Servizi stessi.

Art. 105 - Oneri a carico del Cliente. Oltre alle spese e alle commissioni richieste dalla Banca per l'effettuazione delle operazioni, indicate nel Documento di sintesi, sono a carico del Cliente le spese di collegamento e di utilizzo nonché i costi delle necessarie attrezzature per l'attivazione e l'utilizzo dei Servizi.

Art. 106 - Web Collaboration. Tra le tecniche di comunicazione a distanza di cui alla presente Parte rientra anche l'operatività denominata "Web Collaboration". Tale operatività, accessibile da sito internet e dalle applicazioni mobili della Banca, consente ai clienti che abbiano sottoscritto il presente contratto e che abbiano aderito ai Servizi Online di ricevere - nella sezione "Il Tuo Private Banker", in un'area riservata - la consulenza del Private Banking, ovvero una consulenza personalizzata, in materia di investimenti, anche evoluta (cd. Servizio Self/Service Self versione Private), di cui al contratto per la prestazione dei servizi di consulenza in materia di investimenti e di collocamento/distribuzione.

Nella stessa sezione i clienti possono altresì dare esecuzione alle operazioni da loro espressamente richieste, nonché ad altre disposizioni e dichiarazioni, anche di natura bancaria e finanziaria, non rientranti nella prestazione del servizio di consulenza in materia di investimenti.

Per ciascuna operazione consigliata o per l'esecuzione di ulteriori operazioni e disposizioni sopra indicate (composte da un singolo contratto/ordine o da una pluralità di contratti/ordini):

- il Cliente procede alla sottoscrizione delle disposizioni mediante l'inserimento dei codici previsti per l'utilizzo dei Servizi Online di Fideuram S.p.A. (Codice Titolare, Codice PIN e Codice O-Key), che costituisce apposizione di firma elettronica avanzata OTP e contro il riconoscimento di paternità della documentazione in tal modo sottoscritta e come prova dell'utilizzo legittimo della firma;
- sempre nella sezione "Il Tuo Private Banker" di Fideuram Online è messa a disposizione del Cliente, per la preventiva ricezione e l'esecuzione di sottoscrizione, tutta la documentazione precontrattuale e contrattuale correlata.

In ogni caso, il Cliente ha diritto di opporsi in ogni momento all'utilizzo della modalità operativa Web Collaboration da parte della Banca. Dettagliate istruzioni relative all'operatività in Web Collaboration sono contenute nella Guida ai Servizi, disponibile sul sito della Banca.

Art. 107 - Rendicontazione online. L'attivazione della funzionalità di Rendicontazione online comporta che le comunicazioni di cui ai successivi commi 3 e 4 sono inviate dalla Banca esclusivamente tramite i Servizi Online, nella sezione riservata del sito internet della Banca. Le comunicazioni inviate mediante la Rendicontazione online sono equiparate a tutti gli effetti alle comunicazioni inviate in formato cartaceo. Esse si intendono ricevute dal Cliente dal giorno successivo a quello in cui sono inserite nella sezione riservata del sito internet della Banca. È onere del Cliente, per il perfezionamento del servizio di consulenza in materia di investimenti, stampare i documenti o salvarli in formato elettronico. Mediante la Rendicontazione online sono inviate:

- le comunicazioni periodiche e le comunicazioni di variazione delle condizioni contrattuali relative al presente contratto nonché ai rapporti che sono stati collegati ai Servizi Online (di seguito "Rapporti Collegati") per i quali è attiva la Rendicontazione aggiornata dei Rapporti Collegabili per i quali è prevista la Rendicontazione online e riportato nella Guida ai Servizi;
- le altre comunicazioni tempo per tempo indicate nella Guida ai Servizi nonché le comunicazioni previste nei contratti che disciplinano i Rapporti Collegati.

La Banca può estendere la Rendicontazione online ad altri Rapporti Collegabili o ad altri tipi di comunicazioni oppure ad altri tipi di comunicazioni, a seconda delle condizioni di cui ai successivi commi 3 e 4. Le eventuali estensioni o esclusioni sono comunicate al Cliente per iscritto oppure mediante avviso messo a disposizione, tramite i Servizi Online, nella sezione riservata del sito internet della Banca, con il termine di preavviso di cui all'art. 8.

Le comunicazioni relative ad alcuni Rapporti Collegati, indicati nella Guida ai Servizi, sono automaticamente inviate mediante la Rendicontazione online se il rapporto viene collegato ai Servizi Online.

In caso di estensione della Rendicontazione online ai sensi del comma 4, per i rapporti già collegati ai Servizi Online la funzionalità è automaticamente attivata dal momento in cui l'estensione è efficace, salvo che nella Guida ai Servizi non sia indicato diversamente.

La Rendicontazione online è automaticamente disattivata se il rapporto cessa di essere collegato ai Servizi Online. Inoltre il Cliente può in ogni momento disattivare la Rendicontazione online su tutti o su alcuni rapporti e successivamente, se il rapporto è collegato ai Servizi Online, riattivare; tuttavia la richiesta di disattivazione della Rendicontazione online non è possibile per i rapporti che prevedano solo tale modalità di invio delle comunicazioni.

L'attivazione e la disattivazione della Rendicontazione online (nei casi in cui non siano automatiche) vanno richieste in Filiale oppure nei casi previsti nella Guida ai Servizi, tramite i Servizi Online; la Banca invia, tramite i Servizi Online, la conferma dell'attivazione o della disattivazione del servizio di consulenza in materia di investimenti e di collocamento/distribuzione. L'attivazione o disattivazione della Rendicontazione online è efficace nei termini previsti nella Guida ai Servizi. In tutti i casi di estinzione del rapporto a cui le comunicazioni si riferiscono la Rendicontazione online è automaticamente disabilitata.

Le comunicazioni che cessano di essere inviate tramite la Rendicontazione online sono inviate in formato cartaceo all'indirizzo del Cliente nell'ambito di un'operazione di cui si riferiscono e secondo le condizioni economiche previste in tale rapporto per l'invio delle comunicazioni in formato cartaceo. Per i rapporti Collegati contestati ciascuno dei contestatari può chiedere il ripristino dell'invio delle comunicazioni in formato cartaceo. Tuttavia anche per i contestatari la disattivazione della Rendicontazione online non è possibile per i rapporti che prevedano solo tale modalità di invio delle comunicazioni. I Rapporti Collegati per i quali è esercitata tale facoltà di scelta sono indicati nella Guida ai Servizi.

La Banca si riserva comunque la facoltà di inviare in formato cartaceo, all'indirizzo previsto nell'ambito del rapporto a cui si riferiscono, le comunicazioni relative al presente contratto e ai Rapporti Collegati anche ai clienti che hanno attivato la Rendicontazione online.

Art. 100 - Sospensione ed interruzione dei servizi.

Il Cliente prende atto che i Servizi (con riferimento a tutte o parte delle tecniche di comunicazione a distanza rese disponibili dalla Banca) e/o i Servizi d'informazione economico-finanziaria e di elaborazione dati ad esso connessi possono essere in sospeso momentaneamente per motivi obiettivamente giustificati, quali:

- alla sicurezza dei Servizi stessi (inclusa l'esecuzione di interventi di aggiornamento tecnico anche con riferimento alle apparecchiature che consentono il collegamento di sicurezza ovvero per casi di forza maggiore);
- al sospetto di un utilizzo dei Servizi improprio o difforme dalle norme indicate nella presente Parte (compresa la Guida ai Servizi);
- alla conoscenza di notizie, anche non legalmente certe, circa l'avvenuta morte o la sopravvenuta incapacità di agire del Cliente.

Possono verificarsi sospensioni dei Servizi per fatti non imputabili alla Banca, quali, in via esemplificativa: impossibilità di comunicazioni, interruzioni, rallentamenti o cattivo funzionamento del collegamento telematico, scioperi, compresi quelli delle strutture tecniche delegate, impedimenti od ostacoli determinati da disposizioni di legge regolamentari, da atti di autorità nazionali od estere, da provvedimenti o atti di natura giudiziaria, o da atti o fatti di terzi.

La Banca comunica la sospensione al Cliente, mediante i Servizi stessi, se possibile preventivamente oppure immediatamente dopo, indicando le relative motivazioni, salvo che ciò sia vietato dalla legge o ricorrano altri giustificati motivi ostativi in caso di disposizioni di legge o di regolamento. La Banca provvede a riattivare il servizio sospeso nel più breve tempo possibile.

La Banca si riserva altresì la facoltà di inibire i Servizi e/o i Servizi d'informazione economico-finanziaria e di elaborazione dati, senza bisogno di preavviso, se riscontra da parte del Cliente un utilizzo di Servizi e/o dei Servizi d'informazione economico-finanziaria e di elaborazione dati, contrario o difforme alle norme di legge ovvero alle presenti norme e alla Guida ai Servizi. La sospensione di un Servizio può determinare l'impossibilità per il Cliente di utilizzare i Servizi prestati da Terza Parte la sospensione dell'operatività tramite Terza Parte.

In caso di sospensione o interruzione dei Servizi il Cliente può comunque effettuare le operazioni tramite i canali tradizionali (Filiale della Banca, Private Banker) ovvero attraverso ulteriori modalità che vengono, comunicate anche attraverso il sito internet della Banca, e comunque l'ipotesi di impedimenti, non dipendenti dalla Banca, che inibiscono l'operatività anche tramite canali tradizionali.

Art. 101 - Operazioni che richiedono un'ulteriore valutazione da parte del Cliente. Le operazioni inappropriate/inadeguate, in conflitto di interesse o che comunque richiedono un'ulteriore valutazione da parte del Cliente, vengono evidenziate dalla Banca con uno specifico messaggio; il Cliente che intende ugualmente procedere deve manifestare espressamente tale volontà tramite la conferma dell'ordine stesso. Resta fermo quanto previsto nel contratto di consulenza in materia di investimenti e di collocamento e distribuzione in essere tra il Cliente e la Banca, in ordine alla facoltà della Banca di non eseguire determinati ordini richiesti dal Cliente.

Art. 102 - Esecuzione delle disposizioni. Rifiuto di esecuzione. La Banca dà corso alle disposizioni che sono impartite dal Cliente previa corretta esecuzione da parte di quest'ultimo delle operazioni di cui sono indicate nella Guida ai Servizi. In particolare, il Cliente è tenuto a osservare i limiti operativi indicati nella Guida ai Servizi o successivamente modificati. La prova della provenienza dal Cliente delle disposizioni impartite e, in genere, delle comunicazioni trasmesse tramite i Servizi, è data dal corretto utilizzo dei Codici di accesso secondo le modalità previste dalla Guida ai Servizi. La Banca non è tenuta a compiere ulteriori accertamenti in merito alla legittimità del soggetto che ha materialmente impartito le disposizioni.

Al riguardo, il Cliente assume l'impegno di tenere in ogni caso ad operare entro i limiti di saldo dei mezzi finanziari effettivamente disponibili o degli strumenti finanziari relativi al rapporto sottostante. Fermo quanto previsto all'articolo precedente, la Banca ha comunque la facoltà di rifiutare l'esecuzione dell'ordine, e né da tempestiva comunicazione al Cliente, anche attraverso supporti informatici, nei seguenti casi:

- il conto del Cliente risulta insufficiente ai fini del perfezionamento dell'operazione; la comunicazione di rifiuto determina la decadenza dell'ordine e il Cliente, una volta integrato il conto, se intende confermarlo, deve effettuare un nuovo ordine;
- la disponibilità dei titoli presenti nel deposito titoli non è sufficiente a coprire integralmente l'ordine impartito;
- vi è fondato motivo di ritenere che i Codici di accesso sono conosciuti da soggetti terzi;
- il Cliente non ha aderito alla esecuzione alle procedure di identificazione indicate nella Guida ai Servizi;
- per altre ragioni gravi e motivate.

Le disposizioni, incluse quelle di pagamento impartite tramite Terza Parte, si considerano ricevute dalla Banca nel momento in cui la procedura da conferma dell'avvenuta ricezione indicando i riferimenti con cui la disposizione è stata presa in carico dalla Banca.

Il Cliente, se la disposizione è presentata oltre determinati limiti orari - indicati nella Guida ai Servizi - o in un giorno non lavorativo, l'ordine si considera ricevuto il giorno lavorativo successivo. Questi limiti orari si applicano anche in caso di disposizione di pagamento impartita tramite Terza Parte. La Banca può comunque considerare una disposizione, inclusa quella di pagamento impartita tramite Terza Parte, ricevuta oltre il limite orario come ricevuta nello stesso giorno lavorativo di presentazione.

In caso di esecuzione delle disposizioni tengono conto di quanto previsto nel presente contratto e delle eventuali limitazioni specificate nella Guida ai Servizi nonché, nel caso di disposizioni da eseguire su mercati finanziari, dell'orario di apertura dei mercati stessi e in generale dalla normativa di settore applicabile.

Art. 103 - Conferma dell'esecuzione delle disposizioni. Le informazioni concernenti le singole disposizioni poste in essere attraverso i Servizi, nonché le informazioni relative ai conti di cui sono indicate nella Guida ai Servizi, sono a disposizione del Cliente nella sezione "I miei estratti conto" previsti dal presente contratto, nonché nella rendicontazione relativa ai singoli prodotti e servizi.

Le modalità di invio previste dalla presente Parte possono tuttavia essere successivamente modificate o sostituite, previa comunicazione al Cliente, anche mediante appositi messaggi sul sito internet della Banca.

Il caso di ordini relativi al servizio di esecuzione di ordini per conto dei clienti, di negoziazione per conto proprio e di ricerca e trasmissione di adesione ad OPV/IPO, la Banca rilascia al Cliente l'attestazione dell'ordine mediante tecniche di comunicazione a distanza, fermo restando quanto previsto nel successivo art. 107 in relazione alla rendicontazione online. La revoca di una disposizione già impartita e ammessa nei casi previsti nella Guida ai Servizi e nei tempi e secondo le modalità disciplinate.

Per la revoca di una disposizione di pagamento impartita tramite Terza Parte, oltre a quanto previsto nella Guida ai Servizi, occorre anche il consenso della Terza Parte.

Art. 104 - Mezzi di prova. Tenuto conto della particolare natura dei Servizi, il Cliente e la Banca attribuiscono efficacia probatoria di scrittura riconosciuta alle evidenze ricavabili dai sistemi e dalle procedure informatiche, utilizzate per il funzionamento dei Servizi stessi.

Art. 105 - Oneri a carico del Cliente. Oltre alle spese e alle commissioni richieste dalla Banca per l'effettuazione delle operazioni, indicate nel Documento di sintesi, sono a carico del Cliente le spese di collegamento e di utilizzo nonché i costi delle necessarie attrezzature per l'attivazione e l'utilizzo dei Servizi.

Art. 106 - Web Collaboration. Tra le tecniche di comunicazione a distanza di cui alla presente Parte rientra anche l'operatività denominata "Web Collaboration". Tale operatività, accessibile da sito internet e dalle applicazioni mobili della Banca, consente ai clienti che abbiano sottoscritto il presente contratto e che abbiano aderito ai Servizi Online di ricevere - nella sezione "Il Tuo Private Banker", in un'area riservata - la consulenza del Private Banking, ovvero una consulenza personalizzata, in materia di investimenti, anche evoluta (cd. Servizio Self/Service Self versione Private), di cui al contratto per la prestazione dei servizi di consulenza in materia di investimenti e di collocamento/distribuzione.

Nella stessa sezione i clienti possono altresì dare esecuzione alle operazioni da loro espressamente richieste, nonché ad altre disposizioni e dichiarazioni, anche di natura bancaria e finanziaria, non rientranti nella prestazione del servizio di consulenza in materia di investimenti.

Per ciascuna operazione consigliata o per l'esecuzione di ulteriori operazioni e disposizioni sopra indicate (composte da un singolo contratto/ordine o da una pluralità di contratti/ordini):

- il Cliente procede alla sottoscrizione delle disposizioni mediante l'inserimento dei codici previsti per l'utilizzo dei Servizi Online di Fideuram S.p.A. (Codice Titolare, Codice PIN e Codice O-Key), che costituisce apposizione di firma elettronica avanzata OTP e contro il riconoscimento di paternità della documentazione in tal modo sottoscritta e come prova dell'utilizzo legittimo della firma;
- sempre nella sezione "Il Tuo Private Banker" di Fideuram Online è messa a disposizione del Cliente, per la preventiva ricezione e l'esecuzione di sottoscrizione, tutta la documentazione precontrattuale e contrattuale correlata.

In ogni caso, il Cliente ha diritto di opporsi in ogni momento all'utilizzo della modalità operativa Web Collaboration da parte della Banca. Dettagliate istruzioni relative all'operatività in Web Collaboration sono contenute nella Guida ai Servizi, disponibile sul sito della Banca.

Art. 107 - Rendicontazione online. L'attivazione della funzionalità di Rendicontazione online comporta che le comunicazioni di cui ai successivi commi 3 e 4 sono inviate dalla Banca esclusivamente tramite i Servizi Online, nella sezione riservata del sito internet della Banca. Le comunicazioni inviate mediante la Rendicontazione online sono equiparate a tutti gli effetti alle comunicazioni inviate in formato cartaceo. Esse si intendono ricevute dal Cliente dal giorno successivo a quello in cui sono inserite nella sezione riservata del sito internet della Banca. È onere del Cliente, per il perfezionamento del servizio di consulenza in materia di investimenti, stampare i documenti o salvarli in formato elettronico. Mediante la Rendicontazione online sono inviate:

- le comunicazioni periodiche e le comunicazioni di variazione delle condizioni contrattuali relative al presente contratto nonché ai rapporti che sono stati collegati ai Servizi Online (di seguito "Rapporti Collegati") per i quali è attiva la Rendicontazione aggiornata dei Rapporti Collegabili per i quali è prevista la Rendicontazione online e riportato nella Guida ai Servizi;
- le altre comunicazioni tempo per tempo indicate nella Guida ai Servizi nonché le comunicazioni previste nei contratti che disciplinano i Rapporti Collegati.

La Banca può estendere la Rendicontazione online ad altri Rapporti Collegabili o ad altri tipi di comunicazioni oppure ad altri tipi di comunicazioni, a seconda delle condizioni di cui ai successivi commi 3 e 4. Le eventuali estensioni o esclusioni sono comunicate al Cliente per iscritto oppure mediante avviso messo a disposizione, tramite i Servizi Online, nella sezione riservata del sito internet della Banca, con il termine di preavviso di cui all'art. 8.

Le comunicazioni relative ad alcuni Rapporti Collegati, indicati nella Guida ai Servizi, sono automaticamente inviate mediante la Rendicontazione online se il rapporto viene collegato ai Servizi Online.

In caso di estensione della Rendicontazione online ai sensi del comma 4, per i rapporti già collegati ai Servizi Online la funzionalità è automaticamente attivata dal momento in cui l'estensione è efficace, salvo che nella Guida ai Servizi non sia indicato diversamente.

La Rendicontazione online è automaticamente disattivata se il rapporto cessa di essere collegato ai Servizi Online. Inoltre il Cliente può in ogni momento disattivare la Rendicontazione online su tutti o su alcuni rapporti e successivamente, se il rapporto è collegato ai Servizi Online, riattivare; tuttavia la richiesta di disattivazione della Rendicontazione online non è possibile per i rapporti che prevedano solo tale modalità di invio delle comunicazioni.

L'attivazione e la disattivazione della Rendicontazione online (nei casi in cui non siano automatiche) vanno richieste in Filiale oppure nei casi previsti nella Guida ai Servizi, tramite i Servizi Online; la Banca invia, tramite i Servizi Online, la conferma dell'attivazione o della disattivazione del servizio di consulenza in materia di investimenti e di collocamento/distribuzione. L'attivazione o disattivazione della Rendicontazione online è efficace nei termini previsti nella Guida ai Servizi. In tutti i casi di estinzione del rapporto a cui le comunicazioni si riferiscono la Rendicontazione online è automaticamente disabilitata.

Le comunicazioni che cessano di essere inviate tramite la Rendicontazione online sono inviate in formato cartaceo all'indirizzo del Cliente nell'ambito di un'operazione di cui si riferiscono e secondo le condizioni economiche previste in tale rapporto per l'invio delle comunicazioni in formato cartaceo. Per i rapporti Collegati contestati ciascuno dei contestatari può chiedere il ripristino dell'invio delle comunicazioni in formato cartaceo. Tuttavia anche per i contestatari la disattivazione della Rendicontazione online non è possibile per i rapporti che prevedano solo tale modalità di invio delle comunicazioni. I Rapporti Collegati per i quali è esercitata tale facoltà di scelta sono indicati nella Guida ai Servizi.

La Banca si riserva comunque la facoltà di inviare in formato cartaceo, all'indirizzo previsto nell'ambito del rapporto a cui si riferiscono, le comunicazioni relative al presente contratto e ai Rapporti Collegati anche ai clienti che hanno attivato la Rendicontazione online.