

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

FOGLIO INFORMATIVO - CARTE DI CREDITO FIDEURAM FIDEURAM AMBRA - FIDEURAM ORO

(Mod. 262140)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., in forma abbreviata Fideuram S.p.A. Sede Legale: Piazza San Carlo, 156 10121 Torino Sede Secondaria con Rappresentanza Stabile: Via Montebello, 18 20121 Milano Capitale Sociale Euro 300.000.000,00 Registro Imprese di Torino e Codice Fiscale 00714540150 Società partecipante al Gruppo IVA Intesa Sanpaolo – Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) N. Iscr. Albo Banche 1175 Codice ABI 3296.1 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia Appartenente al Gruppo Bancario “Intesa Sanpaolo” iscritto all’Albo dei Gruppi Bancari Socio Unico Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. Sito internet: www.fideuram.it

PRIVATE BANKER*

Cognome e Nome del Private Banker

Recapito telefonico

Codice Private Banker

Indirizzo

E-mail

N° delibera iscrizione all’Albo
unico dei consulenti finanziari

in data

* Il Private Banker è un professionista della consulenza finanziaria, previdenziale e assicurativa iscritto all’Albo unico dei consulenti finanziari.

Per maggiori informazioni contatta il Servizio Clienti di Fideuram



CHE COS'È UNA CARTA DI CREDITO

La carta di credito permette al titolare di acquistare (tramite POS) beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante (tramite ATM) con addebito posticipato. Le operazioni prevedono generalmente un massimale di utilizzo (il cosiddetto “plafond”) definito nel contratto.

Il titolare della carta rimborserà le spese in un’unica soluzione con addebito mensile sul conto corrente il giorno 15 del mese successivo alla data di contabilizzazione dell’operazione sulla carta.

CARATTERISTICHE DELLE CARTE

A cosa servono: le Carte Fideuram Ambra - Fideuram Oro sono carte di credito che consentono, entro il massimale di spesa mensile e entro i limiti specifici per i prelievi di contante indicati sul contratto, di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento convenzionati, MasterCard e Visa, i cui marchi sono indicati sulla carta stessa. In particolare consentono di:

- **pagare presso tutti i negozi aderenti al circuito indicato sulla carta**, in Italia o all’estero. Al momento dell’utilizzo, il titolare appone una firma sull’apposita “memoria di spesa” predisposta dall’esercente e ne riceve una copia o, se richiesto, digita il P.I.N. della carta;
- **effettuare pagamenti su internet** tramite il circuito indicato sulla carta Per effettuare questi pagamenti con più elevato grado di sicurezza, la carta offre gratuitamente il Servizio Pagamenti Sicuri Internet;
- **effettuare prelievi di denaro contante** (cd anticipi di contante) presso gli sportelli automatici convenzionati, in Italia e all’estero. In tale caso, il titolare deve digitare lo specifico codice P.I.N. della carta;
- **ricaricare** il cellulare e le carte pre-pagate in Italia e sugli sportelli abilitati. Anche in tale caso, il titolare deve digitare lo specifico codice P.I.N. della carta;
- **effettuare pagamenti veloci grazie alla tecnologia contactless.** La Carta è abilitata alla tecnologia contactless che consente di effettuare operazioni di pagamento mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta:

• fino al 13 settembre 2019

- i pagamenti di importo pari o inferiore a 25 euro possono essere effettuati senza digitazione del PIN e senza firma della memoria di spesa: essi si intendono convalidati mediante il solo utilizzo della Carta abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall’apparecchiatura POS;
- i pagamenti di importo superiore a 25 euro sono convalidati mediante la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa;

• dal 14 settembre 2019

- i pagamenti potranno essere effettuati con questa modalità se hanno importo pari o inferiore a 25 euro e l’importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire dalla data dell’ultima digitazione del PIN o dell’ultima firma della memoria di spesa non supera i 150 euro.

La Carta può inoltre essere utilizzata mediante semplice inserimento della stessa in particolari apparecchiature o in modalità contactless presso limitate tipologie di esercenti: Trasporti, Parcheggi.

L'addebito delle spese effettuate con le Carte avviene sul conto corrente d'appoggio – in un'unica soluzione – il giorno 15 del mese successivo alla data di contabilizzazione dell'operazione sulla carta.

In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

Il supporto delle carte ha una durata di 3 anni. Le Carte devono essere utilizzate entro il periodo di validità indicato sulle medesime. Le Carte in scadenza vengono sostituite a iniziativa della Banca. Le Carte sono strettamente personali e non possono essere cedute a terzi.

A CHI SI RIVOLGONO

Carta Fideuram Ambra e Carta Fideuram Oro: si rivolgono ai **Clienti consumatori della Banca titolari di conto corrente che desiderano acquistare beni e servizi pagandoli successivamente**. Sono pensate per coloro che preferiscono ridurre il contante da portare con sé e vogliono poter effettuare acquisti e pagamenti anche in viaggio.

Servizi aggiuntivi

Pagamenti Sicuri Internet

Il Servizio Pagamenti sicuri internet consente, quando la Carta è collegata ai Servizi Online Banca, di fare pagamenti su internet con le seguenti modalità indicate anche in contratto:

• fino al 13 settembre 2019

- richiedere tramite i Servizi Online della Banca un numero di carta virtuale. Il numero di carta virtuale non può essere utilizzato per effettuare pagamenti tramite telefono;
- pagare sui siti degli operatori commerciali certificati mastercard SecureCode o Verified by Visa - a seconda del circuito di pagamento indicato sulla Carta - digitando il numero della Carta (unitamente agli altri dati della Carta richiesti) e, come Secure Code, il Codice O-Key generato secondo le modalità indicate nella Guida ai Servizi.

• Dal 14 settembre 2019 il Servizio Pagamenti sicuri internet consente di fare Pagamenti presso Esercenti su internet con le modalità indicate di seguito.

Il Titolare può richiedere, tramite i Servizi Online della Banca, una o più carte virtuali. Le modalità per fare la richiesta e le tipologie di carte virtuali disponibili sono indicate nella Guida ai Servizi.

Le Operazioni di pagamento presso Esercenti su internet possono essere effettuate:

- digitando i dati della carta virtuale o della Carta e il Codice O-Key generato secondo le modalità indicate nella Guida ai Servizi; questa modalità è utilizzabile sui siti degli Esercenti certificati dal circuito di pagamento indicato sulla Carta come conformi ai protocolli di sicurezza previsti dalla normativa applicabile;
- digitando soltanto i dati della carta virtuale o della Carta se:
 - l'importo dell'operazione è pari o inferiore a 30 euro e l'importo cumulativo delle operazioni di pagamento effettuate a partire dalla data dell'ultimo utilizzo delle credenziali indicate nella Guida ai Servizi non supera i 100 euro; oppure
 - la Banca rileva che l'operazione di pagamento presenta un basso livello di rischio secondo i meccanismi di monitoraggio previsti dalla normativa; oppure
 - il prestatore di servizi di pagamento dell'esercente è situato in un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo e non è possibile utilizzare le credenziali indicate nella Guida ai Servizi che disciplina i Servizi Online a cui la Carta è collegata.

Ulteriori informazioni sul Servizio sono presenti nella Guida ai Servizi, disponibile in Filiale e sul sito internet della banca.

Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile

Il Servizio consente di fare pagamenti presso le apparecchiature POS abilitate, sui siti internet e le applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati al Servizio che espongono i circuiti di pagamento indicati sulla Carta.

Per l'utilizzo del Servizio l'Intestatario deve:

- aver aderito ai Servizi Online della Banca;
- disporre di un Dispositivo mobile avente le caratteristiche e i requisiti tecnici indicati nella Guida ai Servizi e installare sul Dispositivo mobile – se non già presenti sullo stesso - le applicazioni informatiche indicate nella Guida stessa;
- attivare e configurare il Servizio.

A seconda della tipologia di pagamento (presso un POS o sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti), le operazioni prevedono:

- l'uso di una delle applicazioni di pagamento installate sul Dispositivo mobile;
- l'inserimento sul Dispositivo mobile delle credenziali di autenticazione create dall'Intestatario della Carta nella fase di configurazione del Servizio.

In caso di pagamenti presso i POS:

- in luogo dell'inserimento delle credenziali sul Dispositivo mobile, all'Intestatario può essere richiesto di digitare il PIN della Carta sul POS;
- l'Esercente può chiedere all'Intestatario di firmare anche la memoria di spesa stampata dal POS;
- fino al 13 settembre 2019 in caso di Operazioni di importo non superiore a 25 euro, l'inserimento delle credenziali, la digitazione del PIN e la firma della memoria di spesa possono non essere richiesti. Dal 14 settembre 2019 i Pagamenti possono essere effettuate senza l'inserimento delle credenziali, digitazione del PIN e firma della memoria di spesa se hanno importo pari o inferiore a 25 euro e l'importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali, dell'ultima digitazione del PIN o dell'ultima firma della memoria di spesa non supera i 150 euro.

Coperture assicurative gratuite

Carta Fideuram Ambra offre una serie di **coperture assicurative che operano a titolo gratuito** per il titolare della carta e il pagamento del premio è a carico della banca. Tutti gli acquisti sono tutelati infatti dalla copertura "Protezione Acquisti" e "Safe on Line" che rimborsa gli acquisti effettuati sia online, sia offline con la Carta Fideuram Ambra in caso di:

– acquisti effettuati online

- «Non conformità» (il bene acquistato online non corrisponde a quanto ordinato oppure è stato consegnato con un danno funzionale, è rotto o incompleto);
- «Mancata spedizione» entro 30 gg dall'addebito e al più tardi entro 90 gg dal pagamento.

– acquisti effettuati sia offline che online

- «Furto aggravato» del bene entro 24 ore dalla data di acquisto o di consegna.

Carta Fideuram ORO oltre alle citate due già citate coperture assicurative "Protezione Acquisti" e "Safe on line" offre sempre a titolo gratuito per il titolare della carta con pagamento del premio a carico della banca, le ulteriori seguenti coperture:

- Scippo/Aggressione agli sportelli automatici (ATM): rimborso a favore dell'Assicurato in caso di Rapina di denaro contante prelevato con la Carta Assicurata avvenuta entro 24 ore dal prelevamento presso Sportello Automatico (ATM);
- Furto d'Identità: rimborso di spese legali (fino al limite di indennizzo previsto), costi amministrativi ed eventuali riduzioni della retribuzione risultanti dal tempo utilizzato per occuparsi degli eventi conseguenti il Furto d'Identità.

Tutte le coperture assicurative sono prestate da Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

Per l'indicazione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni e delle eventuali limitazioni all'indennizzo fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione inserite in calce al contratto e presenti sul sito internet della Compagnia www.intesasanpaoloassicura.com.

Servizio Informativo SMS - Il Cliente intestatario di una Carta Fideuram Ambra e/o Fideuram ORO può attivare gratuitamente il Servizio Informativo SMS per ricevere un SMS ogni volta che per la Carta viene richiesta un'autorizzazione di spesa superiore al limite stabilito dal Cliente stesso. Il costo dei messaggi ricevuti sarà addebitato direttamente dal gestore telefonico secondo le proprie tariffe.

Richiesta di Carta Titolare - Il Cliente può richiedere il rilascio di una Carta Titolare, da intestare esclusivamente ad un intestatario del conto.

Richiesta di Carta Aggregata - Il Cliente intestatario di una Carta Titolare Fideuram Ambra e/o Fideuram Oro può richiedere una Carta Aggregata:

- con intestazione ad un soggetto diverso (anche ad un terzo non intestatario del conto);
- con medesimo circuito di pagamento della Carta Titolare;
- con la validità subordinata a quella della Carta Titolare;
- con l'obbligo del rimborso per le operazioni con essa effettuate a carico del Cliente e grava, in via solidale, sull'intestatario della Carta Aggregata.

Richiesta di Carta Aggiuntiva - Il Cliente intestatario di una Carta Titolare Fideuram Ambra (per Carta Fideuram Oro non è prevista) può richiedere anche una Carta Aggiuntiva:

- con medesima intestazione della Carta Titolare;
- con circuito di pagamento differente da quello della Carta Titolare;
- con la validità subordinata a quella della Carta Titolare.

Carta d'emergenza - In caso di furto o smarrimento di Carta Fideuram ORO (in Italia e all'estero), esiste la possibilità di ricevere una Carta d'emergenza in qualunque parte del mondo, generalmente entro 3 giorni lavorativi con la garanzia di un anticipo contanti per il periodo di attesa, in subordine alle condizioni indicate nel contratto della Carta Fideuram.

In caso di Carta operante su circuito di pagamento MasterCard, dal 1° settembre 2019 non sarà possibile richiedere la carta sostitutiva d'emergenza e l'eventuale ripristino della possibilità di richiedere tale carta sarà comunicato dalla Banca tramite il sito internet della Banca.

Servizio GeoControl.

Sulla Carta è attivo il servizio GeoControl, uno strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta, escludendo i Paesi esteri che non si sono ancora adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei. Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo Mondo". L'Intestatario può chiedere di limitare l'utilizzo della Carta all'estero solo ai Paesi, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi elenco in legenda), tramite il Servizio Online della Banca se previsto o mediante richiesta scritta in Filiale.

Inoltre, in ogni momento l'Intestatario può modificare l'operatività scelta passando dal "Profilo limitato" al "Profilo mondo" e viceversa.

RISCHI DELLE CARTE

I rischi connessi alle carte consistono:

- nella possibilità di variazione dei tassi di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della Carta, utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N. e la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N. Nel caso di smarrimento o sottrazione, il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Dettaglio condizioni economiche Carta Fideuram Ambra e Carta Fideuram Oro

	Carta Fideuram Ambra	Carta Fideuram Oro
Limite standard di utilizzo mensile	euro 3.000,00	euro 6.000,00
Limite minimo di utilizzo mensile	euro 1.000,00	euro 6.000,00
Limite massimo di utilizzo mensile	euro 5.500,00	euro 25.500,00
Limite massimo per singola operazione	Disponibilità residua della Carta	

SPESE

Spese per la gestione del rapporto

Canone annuo per Carta Titolare	euro 29,00	euro 90,00
Canone annuo per Carta Aggregata	euro 20,00	euro 40,00
Canone annuo per Carta Aggiuntiva	euro 20,00	non prevista
Costo anticipo contante da ATM Banche Gruppo	2% sull'importo prelevato	
Costo anticipo contante da ATM altre Banche	4% sull'importo prelevato con un minimo di euro 2,50	
Costo operazioni in divisa	Conversione in euro al tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali: 1% sull'importo prelevato o pagato (•)	
Costo sostituzione carta per furto/smarrimento/smagnetizzazione	zero	
Costo sostituzione carta al rinnovo	zero	
Costo commissione per servizio acquisto carburante	zero	
Costo estratto conto cartaceo	euro 0,70	
Costo estratto conto on line	zero	
Costo blocco carta per smarrimento/furto	zero	
Costo ricarica Flash da ATM abilitati Banche Gruppo	euro 1,00	
Costo raccomandata spedizione Carta	zero	
Costo invio PIN cartaceo/elettronico	zero	

(•) Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di MasterCard o Maestro/Cirrus la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all'1% dell'importo. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento.

AVVERTENZE

Le operazioni di pagamento con la Carta potrebbero avere un costo maggiore di quello sopra indicato in caso di operazione effettuata presso alcuni esercenti commerciali che pongano a carico dei titolari di carta le commissioni dovute alle società che gestiscono i circuiti di pagamento.

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione", si veda il Documento Informativo relativo al conto corrente di appoggio, disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Alcuni tipi di pagamento possono essere effettuati mediante la Carta anche presso gli sportelli automatici abilitati di altre banche; in tal caso, il cliente pagherà per l'operazione l'eventuale commissione prevista dall'altra Banca.

TERZA PARTE

L'intestatario può avvalersi di terze parti per il servizio di informazioni sulla carta, in presenza dei seguenti presupposti:
 – abbia aderito ai Servizi Online della Banca cui la Carta è collegata e abbia già effettuato il primo accesso a tali Servizi;
 – per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare le informazioni sulla carta che possono essere richieste tramite Terza Parte sono disponibilità e movimenti della carta.

Il cliente prende atto che fino a quando le norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva (UE) 2015/2366 non saranno applicabili, qualora la Banca non sia in condizione di identificare la Terza Parte, le richieste di informazioni sul Conto e gli ordini di Pagamento provenienti da una Terza Parte saranno considerati dalla Banca come provenienti direttamente dal Cliente o, se diverso, dal Titolare.

SERVIZI ACCESSORI

Servizi via internet (Home Banking)

Per accedere al Servizio Pagamenti sicuri internet il Cliente deve essere titolare dei Servizi Online della Banca.

Che cosa sono i Servizi Online della Banca

I Servizi Online della Banca permettono alla Clientela di operare sui propri conti e investimenti in modo semplice e comodo, a qualsiasi ora del giorno, senza dover andare in banca.

Per rischi tipici; clausole contrattuali che riguardano il recesso del cliente e della Banca; i tempi massimi di chiusura del rapporto; i mezzi di tutela stragiudiziale di cui il cliente può avvalersi; si rinvia al documento informativo di conto corrente.

LEGENDA CARTE FIDEURAM AMBRA - FIDEURAM ORO

ATM	Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la Carta. Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
Banche del Gruppo	Ai fini dell'applicazione del "Costo Anticipo Contante da ATM", per Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo si intendono: Intesa Sanpaolo, Banco di Napoli, Banca dell'Adriatico, Cassa di Risparmio del Veneto, Cassa di Risparmio in Bologna, Cassa di Risparmio di Venezia, Cassa di Risparmio del Friuli Venezia Giulia, Cassa dei Risparmi di Forlì e della Romagna, Banca di Trento e Bolzano, Banca di Credito Sardo, Cassa di Risparmio di Civitavecchia, Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia, Cassa di Risparmio della Spezia, Banca CR Firenze, Intesa Casse del Centro, Banca Prossima.
Canone annuale	Importo dovuto dal Titolare per ogni anno di titolarità della Carta di credito.
Carta aggiuntiva	Carta di credito emessa su circuito diverso da quello della Carta Titolare ma con stessa intestazione - può essere emessa solo se sul conto corrente è già presente una Carta Titolare.
Carta aggregata	Carta di credito emessa sullo stesso circuito della Carta Titolare ma con diversa intestazione - può essere emessa solo se sul conto corrente è già presente una Carta Titolare.
Circuito di pagamento	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
Dispositivo mobile	Apparecchiatura (es. smartphone) utilizzabile per fare Operazioni di pagamento presso i POS, sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti tramite il "Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile".
Esercenti	Esercenti convenzionati presso cui la carta è utilizzabile.
Filiale	Filiale della Banca presso cui è sottoscritto il contratto.
Geocontrol Elenco dei Paesi del "Profilo limitato"	Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kirgizstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.
Marchio	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.
Operazioni	Operazioni di prelievo o di pagamento effettuabili mediante la carta.
PIN	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
POS (Point of Sale)	Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.
Terza parte	Prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla Banca, che presta servizi di informazione sui conti.

Recesso

Il Cliente può recedere in qualunque momento, con effetto immediato, dal rapporto dandone comunicazione scritta alla Banca.

La Banca può recedere dal rapporto, mediante comunicazione scritta al Cliente da darsi con preavviso di due mesi.

La Banca può altresì recedere dal rapporto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D.Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Cliente; in tal caso il servizio cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione. Analoga facoltà di recesso senza necessità di preavviso è riconosciuta al Cliente qualora sussista un giustificato motivo.

Resta inteso che in caso di cessazione del contratto di conto corrente cui la Carta è collegata, quest'ultima cessa alla stessa data in cui si estingue il contratto di conto corrente.

La Banca blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta. In caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, la Carta deve essere restituita dagli eredi o dal legale rappresentante del Cliente.

A seguito della cessazione del contratto, il Cliente deve rimborsare alla Banca quanto dovuto per l'utilizzo della Carta entro le scadenze contrattualmente previste. Tuttavia, in caso di recesso del Cliente o in caso di recesso della Banca dovuto a giusta causa, ai sensi dell'art. 1845 comma 1 cod. civ., il Cliente decade dal beneficio del termine e la Banca può addebitare l'importo totale dovuto dal Cliente sul conto corrente cui è collegata la Carta.

Il recesso dal contratto relativo a una Carta Aggregata o a una Carta Titolare intestata a un terzo può essere esercitato dal Cliente o dall'Intestatario. Se la facoltà di recesso è esercitata dal Cliente, quest'ultimo deve darne tempestiva comunicazione all'Intestatario e viceversa.

In caso di cessazione del contratto di Conto, il contratto della Carta cessa alla stessa data in cui si estingue il contratto di Conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro la giornata lavorativa nella quale perviene la comunicazione del Cliente di voler chiudere il servizio, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del servizio è da intendersi entro tale data.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **"Reclami di Fideuram S.p.A., Ple Douhet 31, 000143 Roma"**;
- per posta elettronica alla casella: reclami@fideuram.it;
- per posta elettronica certificata (PEC) a : reclami@pec.fideuram.it;
- tramite **fax al numero 06/5902.2731**;
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto;
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito www.fideuram.it.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Risoluzione stragiudiziale controversie.