

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

## FOGLIO INFORMATIVO - CARTA PREPAGATA FLASH NOMINATIVA

(Mod. 262133)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., in forma abbreviata Fideuram S.p.A.** Sede Legale: Piazza San Carlo, 156 10121 Torino Sede Secondaria con Rappresentanza Stabile: Via Montebello, 18 20121 Milano Capitale Sociale Euro 300.000.000,00 Registro Imprese di Torino e Codice Fiscale 00714540150 Società partecipante al Gruppo IVA Intesa Sanpaolo – Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) N. Iscr. Albo Banche 1175 Codice ABI 3296.1 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia Appartenente al Gruppo Bancario “Intesa Sanpaolo” iscritto all’Albo dei Gruppi Bancari Socio Unico Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. Sito internet: [www.fideuram.it](http://www.fideuram.it)

#### PRIVATE BANKER\*

Cognome e Nome del Private Banker

Recapito telefonico

Codice Private Banker

Indirizzo

E-mail

N° delibera iscrizione all’Albo unico dei consulenti finanziari

in data

\* Il Private Banker è un professionista della consulenza finanziaria, previdenziale e assicurativa iscritto all’Albo unico dei consulenti finanziari.

Per maggiori informazioni contatta il Servizio Clienti di Fideuram



### CHE COS'È UNA CARTA PREPAGATA

La Carta prepagata è uno strumento di pagamento che incorpora una somma corrispondente al valore dei fondi ricevuti anticipatamente dall'emittente; il valore della Carta prepagata diminuisce ogni volta che la carta viene utilizzata per effettuare pagamenti o prelievi. Le Carte prepagate emesse dalle banche non sono generalmente collegate a un conto corrente e l'importo spendibile è deciso dal cliente quando provvede al loro avallo: grazie a questo limite di importo, esse sono spesso preferite dagli utenti per gli acquisti su internet.

### CARTA FLASH NOMINATIVA: caratteristiche

Flash è una Carta prepagata nominativa ricaricabile che consente al Titolare di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento i cui marchi sono indicati sulla Carta stessa. In particolare consente di:

- disporre pagamenti presso gli esercenti, in Italia e all'estero, aderenti al circuito indicato sulla carta mediante l'utilizzo della carta e la digitazione del PIN, oppure l'apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dall'Esercente;
- pagare in modalità contactless ovvero con il semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta. Fino al 13 settembre 2019:
  - i pagamenti di importo pari o inferiore a 25 euro possono essere effettuati senza digitazione del PIN e senza firma della memoria di spesa: essi si intendono convalidati mediante il solo utilizzo della Carta abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall'apparecchiatura POS;
  - i pagamenti di importo superiore a 25 euro sono convalidati mediante la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa;

Dal 14 settembre 2019, i pagamenti potranno essere effettuati con questa modalità se hanno importo pari o inferiore a 25 euro e l'importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN o dell'ultima firma della memoria di spesa non supera i 150 euro;

- prelevare contante presso tutte le Filiali delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo (di seguito Gruppo) che hanno emesso la Carta;
- prelevare contanti in Italia e all'estero presso gli sportelli automatici, anche di altre banche, abilitati al circuito indicato sulla carta, mediante l'utilizzo della carta e la digitazione del PIN;
- effettuare ricariche su telefonia cellulare dei principali operatori telefonici presso gli sportelli automatici (anche di altre Banche) abilitati in Italia;

- effettuare acquisti sui siti internet grazie al Servizio "Pagamenti sicuri internet": Carta Flash Nominativa offre gratuitamente il Servizio Pagamenti sicuri internet che consente di effettuare acquisti on line con elevata sicurezza. Il Servizio Pagamenti sicuri internet consente, quando la Carta è collegata ai Servizi Online della Banca, di fare operazioni su internet con le modalità sotto indicate.

Fino al 13 settembre 2019 il Titolare può:

- richiedere tramite i Servizi Online della Banca un numero di carta virtuale. Il numero di carta virtuale non può essere utilizzato per effettuare pagamenti tramite telefono;
- pagare sui siti degli operatori commerciali certificati mastercard SecureCode o Verified by Visa - a seconda del circuito di pagamento indicato sulla Carta - digitando il numero della Carta (unitamente agli altri dati della Carta richiesti) e, come Secure Code, il Codice O-Key generato secondo le modalità indicate nella Guida ai Servizi.

Dal 14 settembre 2019 il Servizio Pagamenti sicuri internet consente di fare Pagamenti presso Esercenti su internet con le modalità indicate di seguito. Il Titolare può richiedere, tramite i Servizi Online della Banca, una o più carte virtuali. Le modalità per fare la richiesta e le tipologie di carte virtuali disponibili sono indicate nella Guida ai Servizi. Le Operazioni di pagamento presso Esercenti su internet possono essere effettuate:

- digitando i dati della carta virtuale o della Carta e il Codice O-Key generato secondo le modalità indicate nella Guida ai Servizi ; questa modalità è utilizzabile sui siti degli Esercenti certificati dal circuito di pagamento indicato sulla Carta come conformi ai protocolli di sicurezza previsti dalla normativa applicabile;
- digitando soltanto i dati della carta virtuale o della Carta se:
  - l'importo dell'operazione è pari o inferiore a 30 euro e l'importo cumulativo delle operazioni di pagamento effettuate a partire dalla data dell'ultimo utilizzo delle credenziali indicate nella Guida ai Servizi non supera i 100 euro; oppure
  - la Banca rileva che l'operazione di pagamento presenta un basso livello di rischio secondo i meccanismi di monitoraggio previsti dalla normativa; oppure
  - il prestatore di servizi di pagamento dell'esercente è situato in un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo e non è possibile utilizzare le credenziali indicate nella Guida ai Servizi che disciplina i Servizi Online a cui la Carta è collegata.

Ulteriori informazioni sul Servizio sono presenti nella Guida ai Servizi, disponibile in Filiale e sul sito internet della banca.

- ricevere bonifici disposti tramite la procedura SEPA Credit Transfer (SCT) sull'IBAN della Carta;
- consultare la lista dei movimenti effettuati con la Carta e la disponibilità residua:
  - tramite i Servizi Online della Banca, previa adesione e accesso a tali Servizi
  - tramite l'utilizzo del Supporto e del PIN presso uno sportello automatico abilitato delle Banche del Gruppo
  - oppure da una qualsiasi Filiale di una Banca del Gruppo.
- La Carta può inoltre essere utilizzata mediante semplice inserimento della stessa in particolari apparecchiature o in modalità contactless presso limitate tipologie di esercenti: Trasporti, Parcheggi

La Carta è utilizzabile entro il limite dell'importo caricato sulla Carta stessa ed entro il limite di prelievo e di pagamento giornaliero indicato in contratto e nel presente foglio informativo. La Carta deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla stessa.

#### Operazioni non consentite

- Effettuare acquisti a mezzo posta o telefono e tutte le altre transazioni che non consentono la verifica in tempo reale del saldo disponibile sulla carta (esempio transazioni presso pedaggi autostradali della Società Autostrade che utilizzano terminali offline).

### MODALITÀ E LIMITI DI RICARICA

Per poter utilizzare la Carta, deve essere caricato sulla Carta stessa un importo monetario in euro, entro il valore massimo indicato in contratto e nel presente foglio informativo. Il caricamento può essere effettuato, anche da un terzo, con una delle seguenti modalità:

Dove	Come
Presso gli sportelli automatici abilitati della Banca o delle Banche del Gruppo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con una carta di pagamento, anche se non emessa dalla Banca, abbinata ai circuiti indicati sullo sportello automatico;</li> <li>• In contanti, presso gli sportelli automatici abilitati che consentono tale opzione. A tal fine è necessario l'utilizzo della Carta e del PIN.</li> </ul>
Presso la Filiale della Banca che ha emesso la Carta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versamento in contanti;</li> <li>• Con addebito in conto corrente.</li> </ul>
Online tramite i Servizi Online della Banca o l'APP(solo se il richiedente la ricarica ha aderito a tali servizi con modalità dispositiva)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con addebito in conto corrente.</li> </ul>
Con bonifico disposto tramite procedura SEPA Credit Transfer (SCT)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicando l'IBAN della Carta.</li> </ul>

## SERVIZI AGGIUNTIVI ATTIVI NELLA CARTA

Oltre al Servizio Pagamenti Sicuri Internet, Carta Flash offre gratuitamente anche il Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile.

### Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile

Il Servizio consente di utilizzare il Dispositivo mobile per effettuare pagamenti presso i POS nei negozi, su internet, e sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti abilitati al Servizio, che espongono i circuiti di pagamento indicati sulla Carta.

Per l'utilizzo del Servizio il Titolare deve:

- aver aderito ai Servizi Online della Banca;
- disporre di un Dispositivo mobile avente le caratteristiche e i requisiti tecnici indicati nella Guida ai Servizi e installare sul Dispositivo mobile – se non già presenti sullo stesso - le applicazioni informatiche indicate nella Guida stessa;
- attivare e configurare il Servizio.

A seconda della tipologia di pagamento (presso un POS o sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti), le operazioni prevedono:

- l'uso di una delle applicazioni di pagamento installate sul Dispositivo mobile;
- l'inserimento sul Dispositivo mobile delle credenziali di autenticazione create dal Titolare nella fase di configurazione del Servizio.

In caso di pagamenti presso i POS:

- in luogo dell'inserimento delle credenziali sul Dispositivo mobile, al Titolare può essere richiesto di digitare il PIN della Carta sul POS;
- l'Esercente può chiedere al Titolare di firmare anche la memoria di spesa stampata dal POS;
- fino al 13 settembre 2019 in caso di Operazioni di importo non superiore a 25 euro, l'inserimento delle credenziali, la digitazione del PIN e la firma della memoria di spesa possono non essere richiesti. Dal 14 settembre 2019 i Pagamenti possono essere effettuate senza l'inserimento delle credenziali, digitazione del PIN e firma della memoria di spesa se hanno importo pari o inferiore a 25 euro e l'importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali, dell'ultima digitazione del PIN o dell'ultima firma della memoria di spesa non supera i 150 euro.

### Servizio GeoControl

Sulla Carta è attivo il servizio GeoControl, uno strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta, escludendo i Paesi esteri che non si sono ancora adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei. Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo Mondo". L'Intestatario può chiedere di limitare l'utilizzo della Carta all'estero solo ai Paesi, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi elenco in legenda), tramite il Servizio Online della Banca se previsto o mediante richiesta scritta in Filiale.

Inoltre, in ogni momento l'Intestatario può modificare l'operatività scelta passando dal "Profilo limitato" al "Profilo mondo" e viceversa.

### Coperture assicurative

Carta Flash Nominativa offre la copertura assicurativa denominata "SAFE ON LINE", che opera a titolo gratuito per il titolare della carta e il pagamento del premio è a carico della banca. La garanzia rimborsa gli acquisti effettuati on line con la Carta nel caso in cui vi sia una disputa non risolta tra l'Assicurato e il Venditore nei seguenti casi:

- non conformità del bene acquistato;
  - il bene acquistato on line non corrisponde a quanto ordinato inizialmente dall'Assicurato e il "Venditore" si rifiuta di sostituirlo, oppure
  - il bene acquistato on line è stato consegnato con un danno funzionale, è rotto o incompleto;
- mancata spedizione del bene entro 30 giorni dall'addebito sul conto dell'Assicurato ed al più tardi entro 90 giorni dal pagamento.

Il massimale Assicurato è di euro 1.000,00 per richiesta di rimborso e per anno assicurato. Le coperture assicurative sono prestate da Intesa Sanpaolo Assicura. Per l'indicazione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni, dei limiti di indennizzo, delle franchigie e degli scoperti fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione contenute nella sezione "D. Altri Documenti" del contratto della Carta prepagata.

## SERVIZI AGGIUNTIVI ATTIVABILI A RICHIESTA DEL CLIENTE

### Servizio Informativo SMS

Il Titolare può attivare, al momento della sottoscrizione della carta o successivamente, con le modalità previste in contratto, il Servizio Informativo SMS per ricevere un messaggio SMS sull'utenza cellulare indicata nella domanda di attivazione, ogni volta che tramite la Carta viene effettuata un'operazione superiore al limite stabilito nella domanda (importo massimo euro 300,00). Il costo dei messaggi ricevuti sarà addebitato direttamente dal gestore telefonico secondo le proprie tariffe.

Il servizio può essere attivato presso le filiali della Banca o delle Banche del Gruppo in fase di richiesta della Carta, oppure presso gli sportelli automatici della Banca o delle Banche del Gruppo mediante utilizzo della Carta e digitazione del PIN.

La disattivazione del servizio può essere richiesta in qualsiasi momento tramite secondo le stesse modalità previste per l'attivazione.

Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero telefonico indicato per la spedizione degli sms sia attivo presso i seguenti gestori: TIM, Vodafone, Wind, Tre, PosteMobile, CoopVoce, Fastweb.

## A CHI SI RIVOLGE

Carta Flash si rivolge a tutti coloro che desiderano utilizzare una carta di pagamento per effettuare acquisti e prelevare anche senza possedere un conto corrente o essere maggiorenni. È una Carta pensata anche per chi vuole acquistare su internet e non possiede una carta di credito, per gli studenti che si recano all'estero per gli studi, per i genitori che desiderano educare i figli alla gestione delle spese.

## RISCHI DELLA CARTA FLASH NOMINATIVA

I rischi connessi alla Carta Flash Nominativa consistono:

- nella possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta e del P.I.N., utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N.; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., e la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola Carta possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del P.I.N. . Nel caso di smarrimento o sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- sospensione da parte della Banca dell'utilizzo della Carta e dei dati relativi alla stessa (come il PIN), secondo quanto indicato in contratto al paragrafo Sospensione della Carta.

**Fondi di garanzia:** Il credito relativo agli importi caricati sulla Carta non è coperto da fondi di garanzia.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

DETTAGLIO CONDIZIONI ECONOMICHE		
<b>Limiti di utilizzo</b>	Importo massimo valorizzabile sulla Carta	euro 5.000,00
	Limite di prelievo giornaliero presso sportelli automatici ATM	euro 500,00
	Limite di pagamento giornaliero	nell'ambito dell'importo caricato sulla Carta
	Limite ricarica in Filiale in contanti (*)	euro 3.000,00
	Limite ricarica in Filiale con addebito in conto	euro 3.000,00
	Limite ricarica presso ATM con utilizzo di una Carta della Banca o del Gruppo	euro 3.000,00
	Limite ricarica on line con addebito in conto	euro 3.000,00
	Limite ricariche giornaliere in contanti	due
	Limite mensile importo ricaricabile in contanti	euro 5.000,00
<b>Spese fisse</b>	Costo acquisto carta	euro 9,90
	Canone mensile a carico titolare Carta	esente
<b>Spese variabili - Costi di ricarica</b>	Costo prima ricarica in Filiale contestuale alla consegna della carta	esente
	Costo ricarica in Filiale con addebito di conto corrente	euro 2,50
	Costo ricarica in Filiale con regolamento in contanti	euro 1,00
	Costo ricarica da ATM abilitati del Gruppo con Carta emessa dal Gruppo	euro 1,00
	Costo ricarica Carta via internet/APP	euro 1,00
<b>Gestione della liquidità</b>	Costo per prelievo da ATM del Gruppo	esente
	Costo per prelievo da ATM abilitati di altre banche - area SEPA	euro 2,00
	Costo per prelievo da ATM abilitati - area EXTRA SEPA	euro 5,00
	Costo per prelievo in Filiale	esente
<b>Altre voci</b>	Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in Euro	1% sull'importo prelevato o pagato (**)
	Costo per blocco dovuto a smarrimento o furto della Carta	esente
	Costo di sostituzione Carta	esente
	Costo di riemissione Carta a scadenza	euro 2,50

(\*) Con versamento in contanti in una Filiale della Banca Emittente o con bonifico per contanti in una Filiale del Gruppo.

(\*\*) Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di MasterCard o Maestro/Cirrus la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all'1% dell'importo. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento.

## RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA E RECLAMI

### **Recesso**

Il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca con preavviso di 3 giorni.

La Banca può recedere dal rapporto dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso due mesi; il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D.Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Cliente; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione.

La Banca blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta.

Il rimborso dell'importo monetario residuo caricato sulla Carta deve essere richiesto dal Titolare alla Banca entro 12 mesi dall'efficacia del recesso.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Entro la giornata lavorativa nella quale il Cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici.

### **Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca con lettera indirizzata per posta ordinaria a "Reclami di Fideuram S.p.A., P.le G. Douhet 31, 00143 Roma", o inviata per posta elettronica alla casella reclami@fideuram.it; reclami@pec.fideuram.it, o a mezzo fax al numero 06/5902.2731, o consegnata allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca, per esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Risoluzione stragiudiziale controversie.

## LEGENDA CARTA PREPAGATA FLASH

<b>ATM</b>	Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la Carta. Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
<b>Banche del Gruppo</b>	Banche presso le quali il prelievo presso sportello automatico è gratuito: Intesa Sanpaolo, Banco di Napoli, Banca dell'Adriatico, Cassa di Risparmio del Veneto, Cassa di Risparmio in Bologna, Cassa di Risparmio di Venezia, Cassa di Risparmio del Friuli Venezia Giulia, Cassa dei Risparmi di Forlì e della Romagna, Banca di Trento e Bolzano, Banca di Credito Sardo, Cassa di Risparmio di Civitavecchia, Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia, Banca CR Firenze, Fideuram, Cassa di Risparmio della Provincia di Viterbo, Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno, Cassa di Risparmio di Città di Castello, Cassa di Risparmio di Foligno, Cassa di Risparmio di Rieti, Cassa di Risparmio di Spoleto, Cassa di Risparmio di Terni e Narni, Banca Prossima.
<b>Circuito di pagamento</b>	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
<b>Dispositivo mobile</b>	Apparecchiatura (es. smartphone) utilizzabile per fare Operazioni di pagamento presso i POS, sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti tramite il "Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile"
<b>Esercenti</b>	Esercenti convenzionati presso cui la Carta è utilizzabile.
<b>Filiale</b>	Filiale della Banca presso cui è sottoscritto il contratto.
<b>Geocontrol</b> Elenco dei Paesi del "Profilo limitato"	Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kirgizstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.
<b>Marchio</b>	Simbolo che indica il circuito presso cui la Carta può essere utilizzata.
<b>Operazioni</b>	Operazioni di prelievo o di pagamento effettuabili mediante la Carta.
<b>PIN</b>	Personal Identification Number: codice personale segreto attribuito alla Carta da utilizzare per le funzioni della Carta che lo prevedono.
<b>POS (Point of Sale)</b>	Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.
<b>SEPA</b>	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. La SEPA riguarda 34 paesi (tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e la Repubblica di San Marino).
<b>Terza parte</b>	Prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla Banca, che presta servizi di informazione sui conti.