

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

## **DOCUMENTO INFORMATIVO CONTO CORRENTE - FIDEURAM CONTO ZERO -**

### **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., in forma abbreviata Fideuram S.p.A.** Sede Legale: Piazza San Carlo, 156 10121 Torino Sede Secondaria con Rappresentanza Stabile: Corso di Porta Romana, 16 20122 Milano Capitale Sociale Euro 300.000.000,00 Registro Imprese di Torino Codice Fiscale e Partita IVA 00714540150 N. Iscr. Albo Banche 1175 Codice ABI 3296.1 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Socio Unico Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. Sito internet: [www.fideuram.it](http://www.fideuram.it)

Mod. 072151 / 033

**Documento informativo per i servizi  
di conto corrente e servizi accessori**

**FIDEURAM CONTO ZERO  
Consumatori e Micro Imprese**

**Contiene:**

- Foglio Informativo - Conto Corrente - Fideuram Conto Zero
- Foglio Informativo - Servizi Accessori - Fideuram Conto Zero

## FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE - FIDEURAM CONTO ZERO -

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., in forma abbreviata Fideuram S.p.A.** Sede Legale: Piazza San Carlo, 156 10121 Torino Sede Secondaria con Rappresentanza Stabile: Corso di Porta Romana, 16 20122 Milano Capitale Sociale Euro 300.000.000,00 Registro Imprese di Torino Codice Fiscale e Partita IVA 00714540150 N. Iscr. Albo Banche 1175 Codice ABI 3296.1 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Socio Unico Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. Sito internet: [www.fideuram.it](http://www.fideuram.it)

#### PRIVATE BANKER\*

Cognome e Nome del Private Banker

Recapito telefonico

Codice Private Banker

Indirizzo

E-mail

N° delibera iscrizione all'Albo unico dei consulenti finanziari

in data

\* Il Private Banker è un professionista della consulenza finanziaria, previdenziale e assicurativa iscritto all'Albo unico dei consulenti finanziari.

Per maggiori informazioni contatta il Servizio Clienti di Fideuram



### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

- a. azionisti
- b. detentori di altri titoli di capitale
- c. altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate)
- d. creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:
  - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
  - detentori di certificate
  - clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato
  - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo
- e. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

## Terza Parte

Il Cliente può avvalersi di terze parti per i seguenti servizi:

- disposizione di ordini di pagamento;
- informazione sui conti;
- emissione strumenti di pagamento basati su carta.

In presenza dei seguenti presupposti:

- abbia aderito ai Servizi Online della Banca cui il conto è collegato e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte sono:

### Bonifico Europeo Unico

Le informazioni sul conto che possono essere richieste tramite Terza Parte sono:

- Saldo del conto;
- Movimenti del conto.

Infine una Terza Parte può chiedere alla Banca conferma immediata della disponibilità sul conto dell'importo corrispondente ad una determinata operazione di pagamento basata su una carta emessa da tale Terza Parte e collegata al conto, se il Cliente ha rilasciato alla Banca il consenso a rispondere alla Terza Parte anteriormente alla prima richiesta di conferma; in caso di conto cointestato a firme congiunte, il consenso deve essere dato da tutti i cointestatari.

Il Cliente prende atto che fino a quando le norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva (UE) 2015/2366 non saranno applicabili, qualora la Banca non sia in condizione di identificare la Terza Parte, le richieste di informazioni sul Conto e gli ordini di Pagamento provenienti da una Terza Parte saranno considerati dalla Banca come provenienti direttamente dal Cliente o, se diverso, dal Titolare.

### Rettifica di pagamenti non autorizzati o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca per iscritto allo sportello presentandosi in filiale.

Se il Cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le ore 16:30 tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

Per saperne di più:

- La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto;
  - La **Guida pratica al credito ai consumatori**, che orienta nella scelta del finanziamento per esigenze personali;
  - La **Guida pratica al mutuo ipotecario offerto ai consumatori**, che aiuta a orientarsi nella scelta;
  - La **Guida pratica "Arbitro Bancario Finanziario"**, che aiuta a capire come tutelare i propri diritti;
- sono disponibili sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della Banca [www.fideuram.it](http://www.fideuram.it) e presso tutte le Filiali della Banca.

### Fideuram Conto "Zero"

Conto corrente, offerto tramite l'assistenza di qualificato Private Banker, senza spese, riservato a clientela privata fortemente orientata all'approccio self ai servizi bancari (online e Carta BancoCard). Offre vantaggiose condizioni sull'operatività titoli online, e numerosi servizi gratuiti (operazioni illimitate, apertura dossier, Carta BancoCard, adesione ai servizi online) nonché servizio opzionale di investimento automatico della liquidità in eccesso, denominato Servizio Moneta Attiva, attraverso il quale il cliente può scegliere il livello di liquidità massimo che intende mantenere sul proprio conto corrente. Tutte le somme eccedenti tale soglia, vengono investite automaticamente in un fondo monetario; nel caso di discesa del saldo del conto corrente al di sotto di una soglia prestabilita, il prodotto disinvestirà le quote necessarie per ripristinare sul conto corrente la liquidità preferita.

### Requisiti minimi per l'apertura del Conto

Il prodotto è offerto:

- ai nuovi clienti che effettueranno apporti di denaro per un importo di almeno € 10.000;
- ai clienti già correntisti che ne facessero richiesta.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

INDICATORE SINTETICO DI COSTO (ISC)		
PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
	Importo	Importo
Giovani (164)	euro 25,62	euro 9,90
Famiglie con operatività bassa (201)	euro 18,08	euro 0,00
Famiglie con operatività media (228)	euro 57,34	euro 37,40
Famiglie con operatività elevata (253)	euro 59,70	euro 37,40
Pensionati con operatività bassa (124)	euro 14,08	euro 0,00
Pensionati con operatività media (189)	euro 54,34	euro 37,40

*Tra parentesi numero operazioni teoriche attribuite dalla Banca d'Italia nell'identificazione del profilo di operatività.*

Oltre a questi costi, vanno considerati l'imposta di bollo obbligatoria per legge, attualmente 34,20 euro per persone fisiche, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto. Per le persone fisiche l'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza annuo risultante dagli estratti conto è complessivamente non superiore a euro 5.000.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a sei profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare un fido, è necessario leggere il Documento Informativo relativo all'apertura di credito, **Informazioni europee di base sul credito ai consumatori**.

È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito della banca (indicato nella sezione dedicata alla Trasparenza bancaria).

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare il foglio informativo dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca (di seguito allegato).

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

VOCI DI COSTO		
	Spese per l'apertura del conto	gratuite
<b>SPESE FISSE</b>		
Gestione della liquidità	Canone annuo	gratuito
	Numero operazioni incluse nel canone annuo	illimitate
	Spese annue per conteggio interessi e competenze	gratuite
Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale (*)	Carta non commercializzata dalla Banca
	Canone annuo carta di debito internazionale (Carta BancoCard) (*) (Circuito BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, FastPay)	gratuito
	Canone annuo carta di credito (Carta Ambra) (Circuito Mastercard Paypass e Visa)	euro 29,00
	Canone annuo carta multifunzione	Carta non commercializzata dalla Banca
Home Banking	Canone annuo per internet banking	gratuito
<b>SPESE VARIABILI</b>		
Gestione della liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone	zero
	Invio estratto conto cartaceo	gratuito
	Invio estratto conto on-line	gratuito
Servizi di pagamento	Prelievo su sportelli automatici delle banche del Gruppo	gratuito
	Prelievo su sportelli automatici abilitati di altre banche	gratuito
	Bonifico verso Italia e UE - con addebito in c/c allo Sportello	euro 1,86
	Bonifico verso Italia e UE con addebito in c/c online	gratuito
	Domiciliazione utenze	gratuito
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>		
Tasso creditore annuo nominale	Tasso creditore annuo nominale	zero
	Fino a euro	-
	Tasso creditore annuo nominale oltre	-
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>		
Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	È necessario leggere il documento informativo sulle aperture di credito o le "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" a seconda della tipologia di fido richiesto.
	Commissione onnicomprensiva	
Sconfinamenti extra-fido (**)	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	È necessario leggere il documento informativo sulle aperture di credito o le "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" a seconda della tipologia di fido richiesto.
	Commissione Istruttoria Veloce (CIV)	
Sconfinamenti in assenza di fido (**)	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12%
	Commissione Istruttoria Veloce (CIV)	zero
<b>CAPITALIZZAZIONE</b>		
Periodicità	Periodicità	annuale
<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>		
Disponibilità economica	Contanti	immediata
	Assegni bancari stessa filiale	1 gg.
	Assegni bancari su altra filiale	4 gg.
	Assegni circolari / Vaglia Banca d'Italia	4 gg.
	Assegni bancari altri Istituti	4 gg.
	Vaglia e assegni postali "standardizzati"	4 gg.
	Assegni di bonifico	1 gg.
	Tramite bollettino postale	immediata
Disponibilità giuridica	Contanti	immediata
	Assegni bancari stessa filiale	1 gg.
	Assegni bancari su altra filiale	4 gg.
	Assegni circolari / Vaglia Banca d'Italia	6 gg.
	Assegni bancari altri Istituti	6 gg.
	Vaglia e assegni postali "standardizzati"	6 gg.
	Assegni di bonifico	1 gg.
	Tramite bollettino postale	immediata

(\*) La Banca offre alla clientela il prodotto "Carta BancoCard", che prevede operatività sia nazionale che internazionale.

(\*\*) Per quanto di seguito non specificato si applicano le regole previste nei provvedimenti normativi in materia ed in particolare: art. 117-bis del D.Lgs. n. 385/1993 (Testo Unico Bancario) introdotto dalla legge n. 214/2011 di conversione del decreto legge n. 201/2011; artt. 27 e 27 bis del decreto legge n. 1/2012, convertito dalla legge n. 27/2012; decreto d'urgenza del Ministro dell'Economia e delle Finanze n. 644/2012.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. 108/1996), relativo alle categorie di operazioni "Apertura di credito in conto corrente" può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca ([www.fideuram.it](http://www.fideuram.it)) nella sezione Trasparenza.

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### VOCI DI COSTO

#### OPERATIVITÀ CONTO CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto		
	Per prelevamenti allo sportello entro euro 500	–
	Per richiesta movimenti allo sportello (*)	euro 0,50
	Per operazioni allo sportello (•)	euro 1,00
	Richiesta copia documentazione (per ciascun assegno o documento) (**)	euro 1,00
	Emissione comunicazioni di legge-postali	gratuite

(\*) La Banca mette a disposizione del Cliente consumatore presso la filiale ove è intrattenuto il conto una lista movimenti gratuita sulle operazioni eseguite nel mese solare.

(\*\*) Relativa a qualsiasi servizio offerto dalla Banca (es. deposito titoli, Carta BancoCard, Carta di credito, etc.).

(•) Tale costo:

- **non si applica** alla prima operazione di versamento di ciascun mese solare; in caso di versamenti pari o superiori a € 50.000,00= e alle operazioni di versamento, prelevamento e pagamenti diversi effettuate tramite Carta BancoCard, ovvero tramite Fideuram Online;
- **si applica** in aggiunta al costo specifico dell'operazione, nel caso quest'ultima preveda un costo specifico (ad es. costo del bonifico);
- **si applica** alle operazioni disposte dal Cliente in modo inesatto o incompleto o senza sufficiente provvista sul conto, per la cui esecuzione si renda necessaria un'apposita attività o intervento da parte del personale della Banca.

## ALTRO

Al rapporto si applica un Tasso di mora nella misura indicata alla voce "Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate" relativa agli "Sconfinamenti in assenza di fido".

## RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA E RECLAMI - CONTO CORRENTE

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente può richiedere la chiusura del rapporto di conto corrente in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta.

La comunicazione del Cliente contenente la richiesta di chiusura del rapporto di conto corrente:

- può essere consegnata dal Cliente alla Banca personalmente o tramite il Private Banker;
- può essere inviata alla Banca tramite posta;
- solo se il Cliente è un soggetto consumatore può essere inviata alla Banca da un'altra banca presso cui il Cliente intende trasferire il saldo del conto corrente di cui chiede la chiusura. Se la comunicazione di recesso dal rapporto di conto corrente è inviata alla Banca con questa modalità, la chiusura del rapporto di conto corrente avviene secondo la normativa vigente sul trasferimento dei servizi di pagamento.

La richiesta di chiusura del rapporto di conto corrente determina la cessazione anche dei rapporti o servizi collegati al conto.

Ai fini della chiusura del conto corrente, il Cliente si impegna a svolgere le seguenti attività, in base ai rapporti o servizi che sono collegati al conto:

RAPPORTO / SERVIZIO COLLEGATO	ATTIVITÀ DA SVOLGERE
Pagamenti con addebito permanente sul conto (ad esempio: pagamento di utenze, ordini permanenti di bonifico, rate di mutui o finanziamenti); deposito titoli a custodia; stipendi o pensioni accreditati sul conto; internet banking	Fornire alla Banca le istruzioni di chiusura, trasferimento o modifica dei rapporti/servizi collegati al conto; restituzione dei dispositivi di utilizzo del servizio di internet banking
Carte di pagamento	Restituire alla Banca le carte di pagamento
Convenzione di assegno	Restituire alla Banca gli assegni inutilizzati
Telepass o Viacard	Fornire alla Banca copia di documento rilasciato da società Autostrade che dimostri la cessazione del collegamento tra il conto e il servizio Telepass o Viacard
Pagamenti a favore di terzi con addebito permanente su carta di credito	Fornire alla Banca copia di documento rilasciato dal terzo creditore, che dimostri la cessazione del collegamento tra la carta di credito e il servizio di pagamento

Se il Cliente non restituisce i moduli per assegni non utilizzati e i dispositivi per l'utilizzo del servizio di internet banking, la Banca può bloccare tali strumenti anche senza la loro materiale restituzione.

Se il Cliente chiede la chiusura del rapporto di conto corrente con comunicazione consegnata alla Banca - personalmente o tramite il Private Banker - o inviata tramite posta, la chiusura avviene entro i seguenti termini:

- 5 giorni lavorativi, se al conto corrente non sono collegati altri rapporti o servizi; il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto corrente;
- 12 giorni lavorativi, se al conto corrente sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto corrente ed è subordinato al fatto che il Cliente restituisca le carte di pagamento collegate al conto corrente e fornisca le istruzioni per definire i rapporti o servizi collegati. Nel predetto termine di 12 giorni la Banca acquisisce i dati delle operazioni relative ai rapporti o servizi collegati al conto corrente e definisce il saldo di chiusura. Il termine può tuttavia essere superato se, per la definizione di alcuni rapporti o servizi, la Banca deve acquisire dati da soggetti terzi; tali fattispecie sono indicate nella tabella che segue.

RAPPORTO COLLEGATO / SERVIZIO COLLEGATO	TERMINE ENTRO CUI AVVIENE LA CHIUSURA DEL CONTO
Carta di credito	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 30 giorni lavorativi, se la carta è emessa da Fideuram su cui il cliente ha domiciliato pagamenti a favore di terzi oppure una carta emessa da Cartasi,</li> <li>- 12 giorni lavorativi, se la carta è emessa da Fideuram ed il cliente non ha domiciliato pagamenti a favore di terzi.</li> </ul>
Deposito di titoli a custodia e amministrazione	<p>La Banca osserva i termini indicati dal servizio ABI di trasferimento standardizzato degli strumenti finanziari (servizio TDT), ossia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 19 giorni lavorativi in caso di trasferimento di strumenti finanziari in gestione accentrata presso Monte Titoli;</li> <li>- 21 giorni lavorativi in caso di trasferimento di quote di OICR italiani;</li> <li>- 23 giorni lavorativi in caso di trasferimento di strumenti finanziari accentrati presso un depositario estero;</li> <li>- 46 giorni lavorativi in caso di trasferimento di quote di OICR esteri.</li> </ul>
Viacard o Telepass	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 40 giorni lavorativi quando la richiesta di chiusura, accompagnata dall'attestazione della restituzione dell'apparecchiatura o della tessera, è presentata alla Banca nei primi 15 giorni del mese solare;</li> <li>- 50 giorni lavorativi se la richiesta è presentata dal sedicesimo giorno in poi.</li> </ul>

Se il Cliente consumatore chiede la chiusura tramite altra banca, la chiusura avviene nella data che il Cliente indica alla banca presso cui intende trasferire il saldo del conto, salvo che, per la presenza di obblighi pendenti, la chiusura non possa avvenire nella data indicata dal Cliente.

Dalla data in cui la Banca riceve la richiesta del Cliente e sino al momento in cui essa sospende definitivamente l'operatività del conto corrente per effettuare il calcolo delle competenze, restano possibili sul rapporto di conto corrente solo le seguenti operazioni: prelievi allo sportello, bonifici disposti allo sportello, accrediti, addebiti diretti (ad esempio per il pagamento di utenze o altri servizi), addebito di rate di mutui e finanziamenti, pagamento di assegni. Altre operazioni sul rapporto di conto corrente sono possibili solo se concordate con la Banca; la loro esecuzione può determinare un allungamento dei tempi di chiusura.

Prima della data di chiusura del rapporto di conto corrente ciascuna delle parti deve corrispondere all'altra quanto dovuto. Pertanto la presenza sul conto corrente di un saldo negativo, alla data di chiusura, costituisce un obbligo pendente del Cliente che può ritardare la chiusura del rapporto di conto corrente. La Banca può recedere dal contratto con comunicazione consegnata al Cliente o inviata tramite posta. Per la chiusura del conto deve essere dato al Cliente un preavviso minimo di:

- due mesi se il Cliente è consumatore;
- 10 giorni se il Cliente non è consumatore.

Per la cessazione della convenzione di assegno deve essere dato un preavviso di almeno 15 giorni. La comunicazione della Banca diviene efficace allo scadere del termine di preavviso.

Se ricorre un giustificato motivo sia la Banca sia il Cliente possono recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione all'altra parte. La convenzione di assegno cessa alla chiusura del rapporto di conto corrente oppure qualora il Cliente o la Banca recedano solo da tale convenzione. La Banca procede al pagamento degli assegni tratti sul conto se alla data di presentazione dei titoli la convenzione di assegno è ancora attiva e se vi sono fondi sufficienti per il pagamento. Se la Banca non può procedere al pagamento per mancanza di fondi o per cessazione della convenzione di assegno si determinano gli effetti stabiliti dall'art. 9 della legge n. 386/1990 (Nuova disciplina sanzionatoria degli assegni bancari).

Sul sito internet della Banca è disponibile la "Guida alla chiusura del conto corrente" nonché la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento".

## Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a "Reclami di Fideuram S.p.A., P.le G. Douhet 31, 00143 Roma"
- per posta elettronica alla casella: [reclami@fideuram.it](mailto:reclami@fideuram.it)
- per posta elettronica certificata (PEC) a: [reclami@pec.fideuram.it](mailto:reclami@pec.fideuram.it),
- tramite fax al numero 06/5902.2731,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" dei siti [www.fideuram.it](http://www.fideuram.it) e

la Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Risoluzione stragiudiziale controversie.

## LEGENDA CONTO CORRENTE

<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Commissione Istruttoria Veloce (CIV)</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. La banca ha deciso di non addebitare al Cliente i costi attualmente sostenuti e per questo motivo il valore della CIV è fissato in euro 0,00 (zero).
<b>Commissione omnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente.
<b>Copia documentazione</b>	Al Cliente che lo richiede o agli aventi diritto (es.: eredi) è previsto che la Banca fornisca, entro un termine congruo e comunque non oltre 90 giorni, copia della documentazione inerente le operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni. Tale servizio è a pagamento, fatte salve le previsioni di cui al Decreto Legislativo 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).
<b>Disponibilità economica somme versate</b>	Numero di giorni lavorativi dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Disponibilità giuridica somme versate</b>	Numero di giorni lavorativi fino ai quali la Banca può addebitare sul conto l'importo del titolo di credito (ad es. assegno) di cui le sia comunicato l'insoluto, anche in assenza della materiale restituzione del titolo stesso.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (Sconfinamenti in assenza di Fido o Extra-Fido)</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme utilizzate oltre: – il saldo disponibile in assenza di fido; – il limite del fido concesso.
<b>Tasso di mora</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente in caso di mancata/ritardata restituzione, entro il limite, di quanto dovuto alla banca.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tasso Limite</b>	Tasso corrispondente al Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) aumentato di una percentuale pari a 1/4 del TEGM stesso nonché di altri 4 punti percentuali (così come attualmente previsto dall'art. 2 c. 4 della legge n. 108/1996). Le misure del TEGM e del "Tasso limite" (cd. tasso soglia) sono rilevabili dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicato periodicamente sulla Gazzetta Ufficiale.
<b>Terza Parte</b>	Prestatore di servizi pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizio di emissione strumenti di pagamento basati su carta; servizi di disposizione di ordini di pagamento.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.



## FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI ACCESSORI - FIDEURAM CONTO ZERO -

(Carta BancoCard -EX BANCOMAT-, Carte di credito, Incassi e pagamenti, Internet, Servizio titoli a custodia e/o amministrazione)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., in forma abbreviata Fideuram S.p.A.** Sede Legale: Piazza San Carlo, 156 10121 Torino Sede Secondaria con Rappresentanza Stabile: Corso di Porta Romana, 16 20122 Milano Capitale Sociale Euro 300.000.000,00 Registro Imprese di Torino Codice Fiscale e Partita IVA 00714540150 N. Iscr. Albo Banche 1175 Codice ABI 3296.1 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Socio Unico Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. Sito internet: www.fideuram.it

#### PRIVATE BANKER\*

Cognome e Nome del Private Banker	Recapito telefonico	Codice Private Banker
Indirizzo	E-mail	
N° delibera iscrizione all'Albo unico dei consulenti finanziari	in data	Firma del Private Banker

\* Il Private Banker è un professionista della consulenza finanziaria, previdenziale e assicurativa iscritto all'Albo unico dei consulenti finanziari.

Per maggiori informazioni contatta il Servizio Clienti di Fideuram



### CHE COS'È IL SERVIZIO CARTA BANCOCARD (EX BANCOMAT)

Funzione **BANCOMAT®**: è il servizio in forza del quale la Banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta di debito BancoCard, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio "BANCOMAT®" sul circuito nazionale, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Funzione **PagoBANCOMAT®**: è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT®" sul circuito nazionale, digitando il citato codice segreto.

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Insieme alle funzioni **BANCOMAT®** e **PagoBANCOMAT®** (operatività domestica) possono coesistere Marchi (Cirrus e Maestro) che consentono l'utilizzo della Carta di debito (Carta BancoCard) nei rispettivi circuiti internazionali.

#### BancoCard:

- ha una durata di 10 anni e deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla medesima, ove presente. La Carta in scadenza viene sostituita su iniziativa della Banca;
- è utilizzabile all'atto della consegna;
- è utilizzabile entro il limite costituito dal saldo disponibile del Conto e, inoltre, entro gli specifici limiti indicati nel contratto. I limiti proposti dalla Banca possono essere elevati o ridotti su richiesta del Cliente previa autorizzazione da parte della Banca e secondo le modalità contrattualmente previste. Nella richiesta il Cliente può indicare che la modifica sia applicata per un periodo di tempo determinato secondo la periodicità consentita dalla Banca. La richiesta è efficace non appena ricevuta dalla Banca e fino all'eventuale termine indicato dal Cliente o, se non è indicato un termine, fino alla successiva richiesta di modifica;
- è utilizzabile, di norma, digitando il codice PIN, che deve:
  - essere custodito con ogni cura da parte dell'intestatario della Carta;
  - restare segreto;
  - non essere indicato sulla Carta né conservato insieme a quest'ultima;
- in alcuni casi (Circuito Maestro) è utilizzabile mediante la sola apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dall'Esercente.

#### Principali rischi di BancoCard

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, e la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola carta possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del P.I.N. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

## AVVERTENZE

### Rettifica di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il Cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca per iscritto allo sportello presentandosi in filiale.

Se il Cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le ore 16:30 tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

## CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZI ACCESSORI

### SERVIZIO BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®

#### VOCI DI COSTO

SPESE FISSE		
Spese fisse	Canone annuo carta di debito internazionale (Carta BancoCard) (Circuito BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, FastPay)	gratuito
SPESE VARIABILI		
Gestione della liquidità	Prelievo ATM Gruppo Intesa Sanpaolo in Italia	gratuito
	Prelievo ATM altre Banche in Italia	gratuito
	Prelievo ATM estero - euro (Cirrus)	gratuito
	Prelievo ATM estero - altra valuta (Cirrus)	euro 3,62
	Pagamento PagoBANCOMAT®	gratuito
	Pagamento P.O.S. estero - euro (Maestro)	gratuito
	Pagamento P.O.S. estero - altra valuta (Maestro)	euro 1,03
	Costo prelievo o pagamento in valuta diversa da euro (**)	1%
	Cambio applicato ai prelievi e pagamenti in valuta diversa da euro	un giorno lavorativo successivo a quello dell'operazione
Bonifici	Costo Bonifico Europeo Unico (B.E.U.) mediante addebito in cc disposto su banche del gruppo	gratuito
	Costo Bonifico Europeo Unico (B.E.U.) mediante addebito in cc disposto su altre banche	gratuito
Altri servizi di pagamento	Costo ricarica Flash da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	euro 1,00
	Costo addebito pagamenti FastPay	gratuito
	Pagamento Bollettino Postale	euro 2,00
	Costo pagamenti diversi con servizio CBILL su sportelli automatici abilitati	euro 2,00
	Pagamento Bollo Auto (anche con servizio CBILL)	euro 1,87
	Costo per blocco dovuto a smarrimento o furto della carta	euro 25,82
VALUTE		
Le valute sono espresse in giorni lavorativi	Valuta di addebito prelievi e pagamenti in Italia e all'estero	0 gg.
	Valuta di addebito pagamenti FastPay	media ponderata calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pagamenti effettuati nel mese
	Valuta di addebito bonifici in Italia, qualora venga richiesta una valuta fissa - intesa come data di regolamento - a favore del beneficiario	giorno dell'operazione

(\*\*) Le operazioni in divisa possono essere soggette, oltre al costo sopra indicato, al costo dovuto a eventuali commissioni applicate all'operazione dalle società che gestiscono i circuiti internazionali di pagamento.

### LEGENDA SERVIZIO BANCOMAT®, PagoBANCOMAT® e CARTA BANCOCARD (EX BANCOMAT)

<b>Carta di debito-prelievi</b>	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico (BANCOMAT®) e internazionale (Cirrus).
<b>Carta di debito-pagamenti</b>	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico (PagoBANCOMAT®) e internazionale (Maestro).
<b>ATM</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte nelle funzioni previste.
<b>P.O.S.</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte per l'acquisto di beni e servizi.
<b>Blocco della Carta</b>	Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento o furto.
<b>Rimissione della Carta</b>	Rimissione, successivamente al blocco, della Carta smarrita o rubata.

## CHE COS'È UNA CARTA DI CREDITO

La carta di credito permette al titolare di acquistare (tramite POS) beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante (tramite gli sportelli automatici abilitati o presso esercenti) con addebito posticipato. Le operazioni prevedono generalmente un massimale di utilizzo (il cosiddetto "plafond") definito nel contratto. Il titolare della carta rimborserà le spese in un'unica soluzione con addebito mensile sul conto corrente il 15 del mese successivo alla data in cui è stata effettuata l'operazione (carta di credito a saldo).

La carta di credito consente, entro il massimale di spesa mensile e entro i limiti specifici per i prelievi di contante indicati sul contratto, di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento convenzionati, MasterCard o Visa e Moneta.

La Carta è abilitata alla tecnologia contactless che consente di effettuare operazioni di pagamento mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta:

- i pagamenti di importo pari o inferiore a 25 euro possono essere effettuati senza digitazione del PIN e senza firma della memoria di spesa: essi si intendono convalidati mediante il solo utilizzo della Carta abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall'apparecchiatura POS;
- i pagamenti di importo superiore a 25 euro sono convalidati mediante la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa.

Presso le seguenti tipologie di esercenti, quali caselli Autostradali, parcheggi a pagamento, distributori automatici, il consenso all'esecuzione delle operazioni è dato mediante semplice inserimento della Carta nelle apparecchiature POS.

### Avvertenze

Alcuni tipi di pagamento possono essere effettuati mediante la Carta anche presso gli sportelli automatici abilitati di altre banche; in tal caso, il cliente pagherà per l'operazione l'eventuale commissione prevista dall'altra Banca.

## SERVIZIO CARTA DI CREDITO

### VOCI DI COSTO

SPESE FISSE		
Spese fisse	Canone annuo carta di credito (Carta Ambra) (Circuito Mastercard Paypass e Visa) Titolare	euro 29,00
	Canone annuo per carta Aggregata	euro 20,00
	Canone annuo per carta Aggiuntiva	euro 20,00
	Costo estratto conto cartaceo	euro 0,70
	Costo emissione rendiconto on line	zero
	Spedizione carta	euro 0,00
SPESE VARIABILI		
Spese gestione carta	Costo sostituzione carta	zero
	Costo blocco carta per smarrimento / furto	zero
Servizi vari	Commissione per anticipo contante da sportelli automatici abilitati del Gruppo	2% sull'importo prelevato
	Commissione per anticipo contante da sportelli automatici abilitati di altre Banche	4% sull'importo prelevato
	minimo	euro 2,50
	Limiti di anticipo contante in 24 ore (se servizio informativo SMS attivo)	euro 800,00
	Limiti di anticipo contante in 24 ore (se servizio informativo SMS non attivo)	euro 700,00
	Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro (•)	1% sull'importo prelevato o pagato
	Costo ricarica Flash da ATM abilitati Banche Gruppo	euro 1,00
Commissione per servizio acquisto carburante	zero	

(•) Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di MasterCard o Maestro/Cirrus la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all'1% dell'importo. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento.

## LEGENDA CARTA DI CREDITO

<b>Canone annuale - Carta Titolare</b>	Importo dovuto dal Titolare per ogni anno di titolarità della Carta di credito.
<b>Carta aggiuntiva</b>	Carta di credito emessa su circuito diverso da quello della Carta Titolare ma con stessa intestazione - può essere emessa solo se sul conto corrente è già presente una Carta Titolare.
<b>Carta aggregata</b>	Carta di credito emessa sullo stesso circuito della Carta Titolare ma con diversa intestazione - può essere emessa solo se sul conto corrente è già presente una Carta Titolare.
<b>Circuito di pagamento</b>	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
<b>Codici</b>	Codice Utente e Password attribuiti alla carta per l'utilizzo mediante il Servizio Pagamenti Sicuri Internet.
<b>Esercenti</b>	Esercenti convenzionati presso cui la carta è utilizzabile.
<b>Filiale</b>	Filiale della Banca presso cui è sottoscritto il contratto.
<b>Marchio</b>	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.
<b>Operazioni</b>	Operazioni di prelievo o di pagamento effettuabili mediante la carta.
<b>PIN (Personal Identification Number)</b>	Codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
<b>POS (Point of Sale)</b>	Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.

## CHE COS'È IL SERVIZIO INCASSI E PAGAMENTI

I servizi di incasso e di pagamento sono i servizi che consentono al Cliente di far eseguire e/o effettuare operazioni bancarie a favore di se stessi o di terzi utilizzando un conto di pagamento oppure contanti. Rientra in questa famiglia di prodotti, tra gli altri:

- l'incasso di assegni (bancari, circolari o titoli similari) a carico di altre Banche italiane o estere, nonché di effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla Banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- l'incasso di biglietti vincenti di pronostici, lotto e lotterie.
- il pagamento di imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23, gratuite per la clientela, e di imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso), nonché l'IMU (Imposta Municipale Unica) e taluni contributi con gli appositi bollettini;
- il pagamento di moduli contrassegnati con la dicitura "MAV" (pagamento mediante avviso), nonché il pagamento tramite Servizio ADUE (Addebito Diretto Unico Europeo) finanziario e a importo fisso o tramite il servizio RIBA (ricevuta bancaria);
- l'esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti, su modulo cartaceo o con strumenti telematici.

### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

### BONIFICO

Il bonifico è un'operazione con la quale si trasferiscono le somme da un conto corrente a un altro, anche di banche diverse ed anche in valute diverse da Euro. Chi invia la somma si chiama **ordinante**, chi la riceve si chiama **beneficiario**.

Quando il trasferimento avviene tra conti della stessa Banca, identicamente intestati, il bonifico si chiama giroconto.

Il bonifico può anche essere effettuato dall'ordinante in contanti direttamente allo sportello.

Per poter effettuare i bonifici è necessario conoscere l'**IBAN** (in Italia tale codice è composto da 27 caratteri) e viene indicato con chiarezza sull'estratto conto.

Al riguardo si evidenzia che tale codice consente l'identificazione univoca del conto corrente, funzionando da "indirizzo" del conto che serve al trasferimento dei fondi.

Il codice è composto di numeri e lettere, articolati in quattro campi:

- CIN (un solo carattere): garantisce l'esattezza delle coordinate.
- CODICE ABI (cinque cifre): identifica la banca presso la quale risiede il conto.
- CAB (cinque cifre): identifica lo sportello della banca.
- NUMERO C/C (al massimo dodici caratteri): identifica il conto corrente.

L'insieme di queste coordinate, preceduto dal codice di identificazione nazionale (per l'Italia IT) e da due cifre di controllo, costituisce l'IBAN, oggi richiesto per i bonifici in ambito europeo.

Ai bonifici espressi in divisa diversa da quella in cui è denominato il conto, indicato dal Cliente per il regolamento dell'operazione, viene applicato il tasso di cambio vigente al momento della conversione.

Tra le varie tipologie di bonifici, per le cui caratteristiche si rimanda alla Legenda, si annoverano:

- BONIFICO EUROPEO UNICO (B.E.U. SEPA);
- BONIFICO ESTERO (in divise diverse da Euro);
- BONIFICO ISTANTANEO.

### Principali rischi (generici e specifici)

I principali rischi connessi ai bonifici sono riconducibili a:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche;
- rischio di cambio per disposizioni di bonifico da effettuarsi in valuta estera.

In caso di inesatta indicazione dei dati da parte del Cliente, quest'ultimo resta responsabile delle eventuali conseguenze di tale errore.

### Bonifico europeo unico (B.E.U. SEPA): caratteristiche

È un'operazione che consente di trasferire importi in Euro da un conto corrente ad altro conto aperto presso banche che si trovino in Italia o in un altro Paese SEPA e aderiscono alla convenzione SEPA Credit Transfer.

Il B.E.U. SEPA può essere impartito anche tramite i servizi on-line, dai clienti che hanno richiesto e aderito al servizio Fideuram On-line e tramite gli sportelli automatici utilizzando carte di pagamento abilitate.

Il BEU prevede un tempo massimo per l'esecuzione (accredito del beneficiario) pari a 2 giorni lavorativi successivi alla data di ricezione dell'ordine se cartaceo e 1 giorno lavorativo successivo per le esecuzioni elettroniche (es. internet).

Il bonifico in entrata presso le Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo è accreditato sul Conto non appena l'importo è ricevuto dalla Banca.

I requisiti da indicare per l'esecuzione di un BEU sono:

- il codice IBAN (obbligatorio) del conto corrente del beneficiario e il codice BIC (facoltativo) della banca del beneficiario;
- importo da trasferire, espresso in Euro;
- conto corrente di addebito, denominato in Euro;
- causale del bonifico (facoltativa) non superiore a 140 caratteri.

Occorre inoltre indicare, nei casi stabiliti dalla normativa, la causale valutaria.

Sull'importo del BEU la Banca dell'ordinante non effettua deduzioni (cosiddetta tariffa Share). Eventuali commissioni possono essere applicate al beneficiario dalla sua banca.

Il Cliente non può disporre:

- l'addebito al Beneficiario di spese inerenti il bonifico dovute alla Banca
- l'addebito a proprio carico di spese inerenti il bonifico dovute al Prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario.

Se il Cliente dispone un bonifico con imputazione delle spese secondo modalità non consentite, la Banca può rifiutare l'esecuzione oppure eseguirlo applicando le spese secondo quanto previsto dalla normativa vigente o dal contratto di conto corrente.

Il BEU può essere eseguito dalle banche dando prevalenza all'indicazione del codice IBAN del conto corrente del beneficiario rispetto alla eventuale indicazione del nominativo del beneficiario stesso. Si segnala quindi l'esigenza di verificare con attenzione la correttezza del codice IBAN del conto del beneficiario, al fine di evitare accrediti inesatti.

Un BEU precedentemente eseguito può essere richiamato dalla Banca dell'Ordinante, su sua iniziativa o su richiesta del cliente Ordinante, attraverso la procedura di richiamo "Recall", se concorrono le seguenti condizioni:

- il BEU originario ha una data di esecuzione (ovvero regolamento) di non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del Recall (se il pagamento originario è stato regolato da più di 12 giorni lavorativi la banca del beneficiario tratterà comunque la pratica, ma senza l'obbligo di riscontrare la richiesta nei 10 giorni successivi al ricevimento della richiesta);
- il BEU originario è stato realmente eseguito in maniera errata per una delle seguenti ragioni: duplicato, problemi tecnici, origine fraudolenta.

### **Bonifico Istantaneo (SCT Inst): caratteristiche**

Si tratta di un BEU SEPA che ha le seguenti caratteristiche aggiuntive:

- è irrevocabile, eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi;
- ha un limite massimo di 15.000 euro, sia in entrata sia in uscita;
- può essere eseguito tra conti di pagamento abilitati presso banche aderenti allo schema SEPA Instant Credit Transfer.

*Per il momento il servizio è disponibile solo in ricezione; l'attivazione del servizio per l'invio di denaro verrà successivamente comunicata sul sito della Banca.*

### **Bonifico Area UE/EEA/EFTA - Divise UE/EEA/EFTA diverse da Euro: caratteristiche**

Si tratta di bonifici d'importo non superiore al controvalore equivalente di € 50.000,00 espressi in divise di paesi dell'Unione Europea non aderenti all'Unione Monetaria Europea (U.M.E.) e dei paesi dell'Associazione Europea di libero scambio (EFTA); devono essere disposti, su incarico di un ordinante (sia privato cittadino che impresa), tramite una banca insediata in uno Stato membro dell'UE/EEA e a favore di un beneficiario presso una banca di un altro Stato membro UE/EEA.

In particolare si tratta di bonifici che:

- prevedono l'esecuzione (sia in origine che in destinazione) esclusivamente all'interno dei seguenti Paesi: Belgio, Francia, Portogallo, Paesi Bassi, Austria, Finlandia, Isole Aland, Spagna, Germania, Lussemburgo, Irlanda, Italia, Regno Unito, Grecia, Danimarca, Svezia, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia, Svizzera, Principato di Monaco, Repubblica San Marino, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Guyana francese, Guadalupa, Martinica, Réunion, Saint Barthelemy, la parte francese di Saint Martin, Saint Pierre e Michelon, Mayotte, Azzorre, Canarie, Madeira, Ceuta, Melilla, Gibilterra, Isola di Man, Jersey e Guernsey;
- sono espressi nelle divise dei paesi dell'Unione Europea non aderenti all'Unione Monetaria Europea (U.M.E.): Sterlina Inglese, Corona Danese, Corona Svedese, Zloty Polacco, Corona Ceca, Fiorino Ungherese, Lev Bulgaro, Leu Rumeno; Kuna Croata;
- nelle valute dei Paesi della Associazione Europea di libero scambio (EFTA): Franco Svizzero, Corona Norvegese, Corona Islandese.
- sono di ammontare non superiore al controvalore equivalente di 50.000 Euro.

Bonifici in entrata con conversione: con controvalorizzazione in euro (al cambio di riferimento) o con accredito su conto in divisa:

- valuta 2 giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione, se la valuta applicata dalla banca corrispondente è antecedente, pari o posteriore fino a 2 giorni lavorativi alla data di negoziazione;
- valuta compensata qualora la valuta indicata dalla banca fosse successiva di oltre 2 giorni lavorativi alla data della negoziazione.

Bonifici in entrata senza conversione: il bonifico viene accreditato immediatamente sul conto non appena l'importo è ricevuto dalla Banca nel caso in cui non vi sia conversione di valuta.

Bonifici in uscita: Il bonifico viene addebitato con valuta pari a data esecuzione. Alla banca corrispondente verrà riconosciuta, rispetto al giorno dell'esecuzione dell'operazione, la valuta di:

- 2 giorni lavorativi successivi per i bonifici eseguiti a mezzo Swift
- 4 giorni lavorativi successivi per i bonifici eseguiti a mezzo lettera o assegno.

Il riconoscimento alle banche corrispondenti di valute diverse rispetto a quelle succitate dovrà essere oggetto di specifico accordo.

### **Bonifico Area Extra UE/EEA/Svizzera Divisa Extra UE/EEA. Bonifico in divisa estera: caratteristiche**

Trasferimento di somme di denaro denominate in divise diverse dall'EURO, tra residenti e non residenti, sia entro i confini della zona UE/EEA/Svizzera che da e verso l'estero.

Per bonifici/regolamenti in area extra UE/EEA/Svizzera espressi in qualsiasi divisa (anche extra UE/EEA), le spese non devono necessariamente rispettare la regola share.

### **Bonifico dall'estero in divisa**

*(compresi i regolamenti in valuta tra residenti e gli introiti provenienti da conti esteri)*

#### **Introiti**

con controvalorizzazione in euro (al cambio di riferimento) o con accredito su conto corrente in divisa:

- valuta compensata qualora la valuta indicata dalla banca fosse successiva di oltre 2 giorni lavorativi alla data della negoziazione.

*Il bonifico viene accreditato immediatamente sul Conto non appena l'importo è ricevuto dalla Banca nel caso in cui non vi sia conversione di valuta.*

## Bonifico Intragruppo dall'estero in divisa

(compresi i regolamenti in valuta tra residenti e gli introiti provenienti da conti esteri)

### Introiti

con controvalorizzazione in euro (al cambio di riferimento) o con accredito su conto in divisa:

- valuta 2 giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione, se la valuta applicata dalla banca corrispondente è antecedente, pari o posteriore fino a 2 giorni lavorativi alla data di negoziazione;
- valuta compensata qualora la valuta indicata dalla banca fosse successiva di oltre 2 giorni lavorativi alla data della negoziazione.

### Bonifico verso estero in divisa

(compresi i regolamenti in valuta tra residenti - anche a fronte di assegni emessi -, i regolamenti da conti esteri ed il regolamento di assegni circolati all'estero e non)

Alla banca corrispondente verrà riconosciuta, rispetto al giorno dell'esecuzione dell'operazione, la valuta di:

- 2 giorni lavorativi successivi per i bonifici eseguiti a mezzo swift
- 4 giorni lavorativi successivi per i bonifici eseguiti a mezzo lettera o assegno.

Il riconoscimento alle banche corrispondenti di valute diverse rispetto a quelle succitate dovrà essere oggetto di specifico accordo.

### Valute

L'addebito su conto corrente euro (con le modalità di cambio previste nel capitolo che riporta le condizioni comuni all'operatività con l'estero ed in valuta), su conto corrente in divisa o l'accensione di finanziamento avverrà con valuta il giorno dell'esecuzione dell'operazione.

### Bonifico intragruppo verso estero in divisa

Alla banca corrispondente verrà riconosciuta, rispetto al giorno dell'esecuzione dell'operazione, la valuta di:

- 1 giorno valuta di accredito a banche corrispondenti per bonifici intragruppo in euro/divisa UE/EFTA, tramite flusso telematico.
- 2 giorni valuta di accredito a banca estera per bonifici intragruppo in divise non UE/EFTA, tramite flusso telematico.

Il riconoscimento alle banche corrispondenti di valute diverse rispetto a quelle succitate dovrà essere oggetto di specifico accordo.

### Valute

L'addebito su conto corrente euro (con le modalità di cambio previste nel capitolo che riporta le condizioni comuni all'operatività con l'estero ed in valuta), su conto corrente in divisa o l'accensione di finanziamento avverrà con valuta il giorno dell'esecuzione dell'operazione.

## Cut Off operativo

Il cut off è l'orario limite entro il quale l'ordine si considera ricevuto dalla Banca in giornata.

Tipologia Pagamento	Sportello	Internet
Bonifico Italia - se cartaceo fino a 10 disposizioni	Orario servizio di cassa con operatore *	17.00
Bonifico BEU-SEPA - se cartaceo fino a 10 disposizioni	Orario servizio di cassa con operatore *	17.00
Bonifico estero - se cartaceo fino a 10 disposizioni	Orario servizio di cassa con operatore *	15.30
Bonifico Istantaneo		23.59
Bonifico urgente/BIR	Orario servizio di cassa con operatore / max 16.30**	-
Bonifici multipli cartacei superiori a 10 disposizioni (1)	Orario servizio di cassa con operatore / max 15.00**	-
Bonifici supporto magnetico	Orario servizio di cassa con operatore / max 15.00**	-

(1) Tutti i tipi di bonifico.

(\*) L'orario di servizio di cassa con operatore delle singole filiali è consultabile sul sito internet della banca.

Gli ordini di pagamento con addebito in conto impartiti allo sportello nelle filiali con apertura pomeridiana del servizio di cassa con operatore oltre le ore 17 e/o il sabato si considereranno ricevuti il primo giorno lavorativo successivo.

(\*\*) Orario previsto solo per le filiali con apertura pomeridiana delle casse con operatore.

## SERVIZIO ADUE (Addebito Diretto Unico Europeo) e ADUE B2B (Addebito Diretto Unico Europeo Business-to-Business)

L'Addebito Diretto Unico Europeo (ADUE) e l'Addebito Diretto Unico Europeo Business-to-Business (ADUE B2B, riservato esclusivamente ai clienti **non consumatori e microimprese**) sono servizi di addebito preautorizzato che si basano, rispettivamente, sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Core e sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Business-to-Business e consentono al correntista di effettuare pagamenti in euro a favore di terzi con le medesime modalità in Italia o in uno degli altri Paesi dell'Area Unica dei Pagamenti in Euro (Single Euro Payments Area - SEPA), sulla base di un'autorizzazione all'addebito (c.d. Mandato) sottoscritto.

Le principali caratteristiche dei servizi offerti da Fideuram sono elencate di seguito:

- il mandato può autorizzare sia pagamenti ricorrenti (es: domiciliazione utenze), sia una singola transazione di addebito; nel mandato le uniche modalità per identificare il conto del debitore sono il codice **IBAN** (International BankAccount Number) e il codice **SWIFT BIC** (Bank Identifier Code) della sua Banca;
- l'importo delle disposizioni di addebito deve essere sempre in Euro;
- nel Mandato e nelle transazioni di addebito il creditore viene identificato con il Codice Identificativo del Creditore. In Italia il codice identificativo nazionale è basato sul **codice fiscale/partita IVA** del creditore;
- il principio di tariffazione è SHARE: le Banche addebitano le spese e le commissioni di competenza, senza alcuna deduzione dall'importo nominale della disposizione.

### Caratteristiche specifiche ADUE

In linea con quanto previsto nel D.Lgs. del 27 gennaio 2010 n. 11, il cliente debitore (consumatore e non consumatore) ha facoltà di richiedere alla propria banca:

- fino a 8 settimane dopo la data di addebito, il rimborso di una transazione autorizzata (operazione contestata nell'ambito di un mandato valido);
- fino a 13 mesi dopo la data di addebito, il rimborso di una transazione non autorizzata (cioè in caso di mandato non valido o non esistente).

### Caratteristiche specifiche ADUE B2B

Nell'ADUE B2B sia il creditore sia il debitore devono essere classificati come **non consumatori o microimprese** ai sensi dei criteri di segmentazione previsti dal D.Lgs. 27.01.2010 n. 11 (che recepisce la Direttiva sui Servizi di Pagamento – *Payment Services Directive*).

Affinché la banca possa procedere al pagamento delle richieste di addebito il debitore deve comunicare alla banca, **preventivamente** alla ricezione di richieste di addebito da parte del Creditore, tutti i dati dell'autorizzazione sottoscritta con lo stesso Creditore.

Le informazioni che il debitore deve fornire sono:

- il codice identificativo del servizio (B2B);
- il codice identificativo dell'autorizzazione all'addebito;
- il codice identificativo del Creditore;
- il conto da addebitare;
- la tipologia di Mandato (addebito continuativo o singolo);
- un eventuale limite di importo entro cui accettare le disposizioni di addebito.

Il servizio ADUE B2B non prevede il diritto di rimborso per il debitore per operazioni autorizzate, ossia in presenza di un mandato valido sottoscritto dai clienti.

### Bollettino Bancario Freccia

Il servizio consiste nella predisposizione di un bollettino bancario precompilato dall'Azienda creditrice e nel suo successivo invio al soggetto debitore per il pagamento che può essere effettuato presso qualunque sportello bancario.

## SERVIZIO INCASSI E PAGAMENTI

### VOCI DI COSTO

#### ASSEGNI

Domestici	Per libretto assegni (*)	gratuito
	Assegni negoziati ritornati protestati	0,005%
	Assegni negoziati ritornati protestati - min.	euro 10,00
	Assegni negoziati ritornati protestati - max	euro 35,00
	Assegni segnalati impagati in check truncation (a)	euro 5,16
	Assegni Bancari e Postali insoluti, richiamati, irregolari (b)	euro 15,00
	Costo assegno deteriorato non negoziato in CIT	euro 5,00

#### VALUTE

Su Prelevamenti	Prelevamento con assegno bancario proprio	giorno operazione
	Addebito assegno bancario	data emissione
Su Versamenti	Contanti	in giornata
	Assegno di bonifico	in giornata
	Assegni bancari su stessa dipendenza ns. Banca	in giornata
	Assegni bancari su altre dipendenze ns. Banca	in giornata
	Assegni bancari altre Banche / Bancoposta SP	1 gg.
	Assegni bancari altre Banche / Bancoposta FP	3 gg.
	Assegni circolari da noi emessi per conto di Intesa Sanpaolo S.p.A.	in giornata
	Assegni circolari altre Banche	1 gg.
	Assegni postali e vaglia	3 gg.
	Tramite bollettino postale	4 gg.

#### ASSEGNI ESTERI

Assegni Esteri	Spese unitarie per assegno	euro 5,16
	Negoziazione assegni in divisa diversa da Euro	0,05%
	con un minimo di	euro 2,58
	Assegni insoluti minimo	euro 15,00
	massimo	euro 30,00

(segue)

(\*) Per ogni modulo di assegno bancario/circolare richiesto in **forma libera** viene percepita l'imposta di bollo pro-tempore vigente (D.L. 231/2007).

(a) La check truncation è una procedura interbancaria per il regolamento degli assegni negoziati tra le banche senza lo scambio materiale dei titoli. A partire dal 29 gennaio 2018 tale commissione verrà applicata anche alla Check Image Truncation, che prevede la presentazione al pagamento in forma elettronica degli assegni negoziati tra le banche mediante scambio delle immagini e che sostituirà definitivamente nel corso dell'anno la Check Truncation. La Voce di costo sarà ridenominata di conseguenza, mantenendo invariato il valore applicabile.

(b) La Stanza di compensazione è una struttura interbancaria in cui le banche si scambiano gli assegni negoziati che per importo e caratteristiche non sono scambiabili tramite check truncation. Nel corso dell'anno, con il passaggio definitivo alla Check Image Truncation, la Voce di costo non sarà più applicata e sarà conseguentemente eliminata dalle Condizioni economiche.

**SERVIZIO INCASSI E PAGAMENTI (seguito)**

VALUTE		
Su Versamenti	Stessa divisa Paese trassato	10 gg.
	Divisa diversa Paese trassato	10 gg.
	Tratti su Banca estera paese non UEM e UEM senza accordi diretti Cash Letter	10 gg.
	Tratti in Euro su Banche italiane	6 gg.
	Tratti su Banche del Gruppo in divisa/euro	6 gg.
UTENZE		
Utenze	Utenze con addebito in c/c allo sportello	euro 2,00
Bollettino Bancario Freccia	Commissione bollettino bancario per contanti	euro 9,00
PAGAMENTI		
Pagamenti ricorrenti	Servizio ADUE finanziario e a importo fisso	gratuite
	RAV	gratuite
	Commissione unitaria pagamento SEPA Direct Debit (ADUE / ADUE B2B)	gratuite
	Commissione di trasferimento pagamento SEPA Direct Debit Core: si applica per transazioni con importo superiore a euro 50.000 in cui uno dei soggetti è non-residente	0,15%
	Commissione unitaria preavviso addebito	euro 1,50
	Commissione richiesta copia del mandato	euro 1,00
	Commissione unitaria di revoca	euro 5,00
	Ordini permanenti	euro 1,29
	Ordini permanenti pag. prodotti Fideuram	gratuite
	Giroconto	gratuite
BONIFICI		
Domestici / B.E.U.-SEPA / Transfrontalieri (importi espressi in Euro - circuito SEPA)	Ordinari in entrata	gratuite
	Ordinari in uscita	euro 1,86
	Maggiorazione esecuzione d'urgenza (solo per domestici cartacei)	euro 5,00
Bonifico da e per paesi SEPA non UE (importi espressi in Euro - circuito SEPA)	Commissione di servizio su bonifico di importo superiore a € 50.000	0,05%
	con un minimo di	euro 2,58
Bonifici Estero • Bonifico da e per paesi SEPA non UE (importi espressi in Euro, superiori a € 50.000 - circuito Target) • Bonifici Area UE/EEA - Divise UE/EEA diverse da Euro • Bonifici Area - divisa Extra UE/EEA	Ordinari in entrata	euro 5,16
	Ordinari in uscita	euro 5,16
	Commissione di intervento / negoziazione divisa	0,05%
	con un minimo di	euro 2,58
Penali	Penale bonifico coordinate IBAN e codice BIC incompleti (oltre a eventuali spese / commissioni reclamate da Banche corrispondenti)	euro 3,50
Richiamo	Restituzione bonifico tramite swift	euro 5,16
Spese our (per i paesi che lo prevedono)	Recupero anticipato delle spese richieste da banche estere	minimo 22,00 euro
VALUTE		
Su Bonifici in divisa diversa da Euro	Valuta Bonifici uscita / divise diversa da Euro	giorno operazione
ALTRO		
Altri servizi di pagamento	Commissione pagamenti diversi allo sportello con addebito in conto corrente tramite servizio CBILL	euro 2,00
Spese per certificazione	Passività bancarie e attestazioni diverse	euro 20,65
	Ad uso dei revisori contabili su mod. ABI	euro 41,31
Incasso vincite	Per ogni documento rappresentativo della vincita (oltre al recupero delle spese sostenute) (**)	1%
	Minimo (Il minimo sarà comunque dovuto indipendentemente dall'esito dell'incasso)	euro 26,00
	Massimo	euro 520,00

(\*\*) Commissione esente nel caso di tagliandi di Lottomatica S.p.A.



## LEGENDA SERVIZIO INCASSI / PAGAMENTI E BONIFICI

<b>ADUE</b>	L'Addebito Diretto Unico Europeo (ADUE) è il servizio di addebito preautorizzato che si basa sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit (SDD). Per utilizzare questo servizio il conto corrente del debitore deve essere abilitato a questa tipologia di servizio.
<b>Assegni/Effetti sbf</b>	Assegni/Effetti sbf Assegni/Effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato.
<b>Assegni/Effetti al dopo incasso</b>	Assegni/Effetti al dopo incasso Assegni/Effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.
<b>Richieste di esito</b>	Richieste di esito su Assegni/Effetti inviati all'incasso.
<b>Ritiro effetti</b>	Servizio di solo ritiro effetti presso gli sportelli della Banca.
<b>RiBa</b>	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
<b>MAV</b>	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
<b>RAV (Riscossione Mediante Avviso)</b>	Versamenti con bollettini prestampati.
<b>Bollettino bancario "Freccia"</b>	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
<b>CBILL</b>	Servizio di pagamento sviluppato nell'ambito del Consorzio CBI (Customer to Business Interaction) che permette la consultazione e l'esecuzione dei pagamenti dovuti a determinati soggetti creditori (privati o pubblici): – on line, tramite i servizi online di Fideuram; – presso gli sportelli automatici delle banche appartenenti al Gruppo Intesa Sanpaolo S.p.A. mediante la Carta BancoCard.
<b>IBAN</b>	Codice composto da 27 caratteri, che consente <i>l'identificazione univoca</i> del conto corrente, funzionando da "indirizzo" del conto. Tale codice è composto i numeri e lettere, articolari in quattro campi: – CIN (solo un carattere) garantisce l'esattezza delle coordinate – CODICE ABI (cinque cifre) identifica la banca presso la quale risiede il conto – CAB (cinque cifre) identifica lo sportello di Fideuram – NUMERO C/C (al massimo dodici caratteri) identifica il conto corrente L'insieme di queste coordinate, preceduto dal codice di identificazione nazionale (l'Italia IT) e da due cifre di controllo, costituisce l'IBAN, oggi richiesto anche per bonifici in ambito europeo.
<b>SEPA</b>	SEPA è un'area nella quale i consumatori, le imprese, e gli altri operatori economici, indipendentemente dalla loro ubicazione, possono effettuare e ricevere pagamenti in euro all'interno di un singolo paese o al di fuori dei confini nazionali, alle stesse condizioni di base e con gli stessi diritti e doveri. In pratica all'interno di tale area, tutti i pagamenti in Euro diventano 'domestici' venendo meno la distinzione con i pagamenti nazionali. La SEPA riguarda 34 paesi (tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e la Repubblica di San Marino).
<b>Bonifico Europeo Unico (B.E.U.) SEPA</b>	Trasferimento di somme in euro da un conto ad un altro, presso banche, in Italia o in un altro Paese SEPA, che aderiscono alla Convenzione SEPA Credit Transfer. Per l'esecuzione di un B.E.U., è ammessa solamente la causale di spese SHA.
<b>Bonifico Estero</b>	Trasferimento di somme disposto in paesi Membri dell'Unione o disposto in divisa diversa dall'Euro, tra residenti e non residenti, entro i confini nazionali oppure da e verso Paesi extra U.E.
<b>Bonifico Istantaneo (SCT Inst)</b>	Si tratta di un BEU SEPA che ha le seguenti caratteristiche aggiuntive: – è irrevocabile, eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi; – ha un limite massimo di 15.000 euro, sia in entrata sia in uscita; – può essere eseguito tra conti di pagamento abilitati presso banche aderenti allo schema SEPA Instant Credit Transfer.  <i>Il servizio è disponibile solo in ricezione; l'attivazione del servizio per l'invio di denaro verrà successivamente comunicata sul sito della Banca.</i>
<b>SHA</b>	Shared: spese della banca mittente a carico dell'ordinante e spese della banca ricevente a carico del beneficiario.
<b>BEN</b>	Beneficiary: tutte le spese, incluse quelle della banca dell'ordinante, sono a carico del beneficiario.
<b>OUR</b>	Tutte le spese, incluse quelle della banca del beneficiario, sono a carico dell'ordinante. In alcuni Paesi esteri, tra cui gli USA, non esiste il concetto di SPESE OUR ma esclusivamente SHA.

## CHE COS'È IL SERVIZIO INTERNET

Il servizio Internet è una modalità operativa attraverso la quale il titolare di un conto corrente può ricevere informazioni o impartire disposizioni alla banca, e quindi operare sul proprio conto o effettuare investimenti in modo semplice e comodo, a qualsiasi ora del giorno, senza dover andare in banca. Per l'attivazione del servizio è sufficiente essere titolari di un conto corrente presso la Banca e aver richiesto l'accesso ai Servizi Online. Attraverso l'utilizzo di appositi Codici di accesso, strettamente personali, è così possibile avvalersi di differenti funzionalità informative e dispositive.

### Principali Rischi (generici e specifici)

I Servizi via internet, possono comportare i seguenti rischi:

- in caso di sottrazione, smarrimento o in generale di appropriazione da parte di terzi dei codici per l'accesso (ad es. tramite le cd. operazioni di phishing), possono essere effettuate dai terzi venuti in possesso dei codici, operazioni dispositive a valere sui rapporti collegati ai Servizi; il rischio di tali utilizzi illegittimi è esteso nel caso in cui i servizi consentano di aumentare i limiti operativi o collegare altri rapporti con funzionalità dispositive;
- perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i servizi dovute ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca;
- impossibilità di utilizzare i Servizi a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico;
- rischi connessi all'operatività intraday: le modalità di esecuzione delle operazioni, nell'ambito dei singoli Servizi, possono comportare per il Cliente il rischio di moltiplicare le transazioni, operando in una prospettiva intraday, con assunzione di rischi, quali ad esempio, quelli connessi ad oscillazioni sui mercati finanziari, alla volatilità del valore dei titoli, al rischio dell'incremento dei costi in conseguenza dell'alto numero delle operazioni effettuabili.

## SERVIZIO INTERNET

### VOCI DI COSTO

SPESE FISSE		
Spese fisse	Canone annuo per internet banking	gratuito
SPESE VARIABILI		
Servizi vari	Recupero spese per smarrimento/furto/danneggiamento/mancata restituzione O-KEY	euro 10,00
	Ricarica online carta Flash con addebito in conto corrente	euro 1,00
	Pagamento bollettini postali aziende Convenzionate	gratuito
	Pagamento bollettini postali premarcati	euro 2,00
	Pagamento bollettini postali bianchi	euro 2,00
	Pagamento MAV e RAV	gratuito
	Pagamento tasse universitarie	euro 0,50
	Pagamento multe	euro 1,00
	Pagamento Bollo Auto Regioni convenzionate ACI (anche con servizio CBILL)	euro 1,87
	Pagamento Bollo Auto Regione Lombardia	gratuito
	Costo pagamento utenze con servizio CBILL (cad)	gratuito
	Costo pagamenti diversi con servizio CBILL	euro 2,00
	Costo pagamento canone TV	gratuito
	Servizio informazioni di quotazioni di Borsa	gratuito
Bonifici	Bonifico in Euro verso Italia e UE - servizio MyBank	gratuito
	Bonifico estero e fuori perimetro - SEPA	euro 5,16
	Commissioni di negoziazione divisa con un minimo di	0,05% euro 2,58
	Bonifico MyBank disposto su banche del Gruppo	gratuito
	Bonifico MyBank disposto su banche NON del Gruppo	gratuito

## LEGENDA SERVIZIO INTERNET

<b>Codice O-KEY</b>	Codice di sei cifre, generato dinamicamente dal supporto fisico "O-Key" ed utilizzato per accedere ai servizi e per autorizzare le disposizioni sui rapporti (es. conto corrente e deposito amministrato) abilitati ai Servizi via internet.
<b>Codice PIN</b>	Codice di cinque cifre, creato dal Titolare in occasione del primo accesso ai Servizi via internet. Associato al codice Titolare e Codice O-Key, permette l'accesso ai Servizi via internet
<b>Codice SMS</b>	Codice di sei cifre, è un codice di sicurezza generato dinamicamente ed inviato tramite sms. Associato al codice O-Key, permette di autorizzare le disposizioni di pagamento che il sistema di sicurezza della banca considera come non abituali e potenzialmente sospette.
<b>Codice Titolare</b>	Codice di otto cifre che identifica univocamente il Titolare, e associato ai Codici PIN e O-Key permette l'accesso ai Servizi.
<b>Codice di Identificazione</b>	Si tratta del "Codice Titolare", "Codice PIN", "Codice O-Key" e "Codice SMS". Sono codici personali, costituiti da sequenze di caratteri numerici, con i quali è possibile accedere ed operare con i Servizi via internet ed avvalersi del servizio di assistenza.
<b>MYBANK</b>	MYBANK: è un nuovo tipo di bonifico via internet per pagare gli acquisti fatti online presso gli esercenti che espongono il marchio MyBank. Selezionando il bonifico MyBank tra le modalità di pagamento disponibili, si viene reindirizzati automaticamente dal sito internet dell'esercente ai servizi online di Fideuram. Una volta autorizzato, il bonifico MyBank non potrà essere revocato. MyBank è la soluzione di pagamento paneuropea sviluppata e gestita da ABE CLEARING S.A.S., a cui hanno già aderito alcune delle principali banche italiane ed europee, tra cui Fideuram. ABE CLEARING S.A.S. non si assume alcuna responsabilità in relazione all'uso della soluzione MyBank da parte della Banca e dei suoi clienti.

## CHE COS'È IL SERVIZIO TITOLI A CUSTODIA E/O AMMINISTRAZIONE

Nello svolgimento di tale servizio la Banca custodisce e/o amministra, per conto del Cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento, etc.). La Banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del Cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione, versamento di decimi) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi. Nello svolgimento del servizio la Banca, su autorizzazione del Cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- rischi connessi alle modalità di funzionamento delle tecniche di comunicazione a distanza (anche con riguardo alla moltiplicazione delle transazioni nell'ambito di un'operatività intraday).

## SERVIZIO TITOLI A CUSTODIA E/O AMMINISTRAZIONE

### VOCI DI COSTO

#### SPESE FISSE

Spese di custodia per semestre o frazione, sul controvalore dei titoli in deposito	Titoli Gruppo Intesa Sanpaolo e PCT - comm. %	zero
	minimo	zero
	massimo	zero
	BOT e altri titoli di Stato - comm. %	0,15%
	minimo	euro 10,00
	massimo	euro 10,00
	Altri titoli - comm. %	0,15%
	minimo	euro 10,00
	massimo	euro 12,50
	Minimo per deposito	euro 10,00
Massimo per deposito	euro 12,50	

#### SPESE VARIABILI

Spese amministrative	Operazioni societarie - titoli Gruppo	gratuite
	Operazioni societarie - titoli Italia	euro 3,00
	Operazioni societarie - titoli Estero	euro 3,00
	Accredito cedole titoli di Stato - Italia	gratuite
	Accredito cedole titoli di Stato - Estero	euro 3,00
	Accredito cedole altri titoli - Gruppo	gratuite
	Accredito cedole altri titoli - Italia	euro 3,00
	Accredito cedole altri titoli - Estero	euro 3,00
	Accredito dividendi - titoli Gruppo	gratuite
	Accredito dividendi - titoli Italia	euro 3,00
	Accredito dividendi - titoli Estero	euro 3,00
	Rimborso BOT e altri titoli di Stato - Italia	gratuite
	Rimborso titoli di Stato - Estero	euro 3,00
	Rimborso altri titoli - Gruppo	gratuite
	Rimborso altri titoli - Italia	euro 3,00
	Rimborso altri titoli - Estero	euro 3,00
	Rimborso spese per recupero tassazione estera	euro 25,00
Trasferimento Titoli	Titoli Italia e Estero (addebito sole spese trasporto/postali o reclamate da Banca corrispondente)	gratuite
Valute (in giorni lavorativi)	Accredito cedole titoli di Stato - Italia	in giornata
	Accredito cedole titoli di Stato - Estero	1 gg.
	Accredito cedole altri titoli - Gruppo	in giornata
	Accredito cedole altri titoli - Italia	1 gg.
	Accredito cedole altri titoli - Estero	1 gg.
	Accredito dividendi - titoli Gruppo	in giornata
	Accredito dividendi - titoli Italia	1 gg.
	Accredito dividendi - titoli Estero	4 gg.
	Rimborso BOT e altri titoli di Stato - Italia	data scadenza
	Rimborso titoli di Stato - Estero	1 gg.
	Rimborso altri titoli - Gruppo	data scadenza
	Rimborso altri titoli - Italia	1 gg.
	Rimborso altri titoli - Estero	1 gg.

(segue)

**SERVIZIO TITOLI A CUSTODIA E/O AMMINISTRAZIONE (seguito)**
**VOCI DI COSTO**
**SPESE FISSE**
**Commissioni di compravendita  
(valute applicate come da usi  
dei singoli mercati)**

Asta BOT - fino a 80 gg - comm.%	0,03%
Asta BOT - fino a 140 gg - comm.%	0,05%
Asta BOT - fino a 270 gg - comm.%	0,10%
Asta BOT - oltre 270 gg - comm.%	0,15%
Asta BOT - minimo	zero
Acquisto/Vendita BOT - trimestrale - comm.%	0,06%
Acquisto/Vendita BOT - trimestrale Internet - comm.%	0,025%
Acquisto/Vendita BOT - trimestrale - minimo	euro 2,00
Acquisto/Vendita BOT - semestrale - comm.%	0,09%
Acquisto/Vendita BOT - semestrale Internet - comm.%	0,04%
Acquisto/Vendita BOT - semestrale - minimo	euro 2,00
Acquisto/Vendita BOT - annuale - comm.%	0,14%
Acquisto/Vendita BOT - annuale Internet - comm.%	0,065%
Acquisto/Vendita BOT - annuale - minimo	euro 2,00
Titoli di Stato/obbligazioni - Italia - comm.%	0,19%
Titoli di Stato/obbligazioni - Italia Internet - comm.%	0,09%
Titoli di Stato/obbligazioni - Italia - minimo	euro 2,00
Titoli di Stato/obbligazioni - Italia - massimo tramite Internet	-
Titoli di Stato/obbligazioni - Estero - comm.%	0,19%
Titoli di Stato/obbligazioni - Estero Internet - comm.%	0,09%
Titoli di Stato/obbligazioni - Estero - minimo	euro 2,00
Titoli di Stato/obbligazioni - Estero - massimo tramite Internet	-
Acquisto/Vendita obbligazioni non quotate Gruppo - comm.%	zero
Titoli azionari/diritti - Italia - comm.%	0,465%
Titoli azionari/diritti - Italia Internet - comm.%	0,225%
Titoli azionari/diritti - Italia - minimo	euro 1,50
Titoli azionari/diritti - Italia - massimo tramite Internet	-
Titoli azionari/diritti - Estero - comm.%	0,61%
Titoli azionari/diritti - Estero Internet - comm.%	0,285%
Titoli azionari/diritti - Estero - minimo	zero

**Spese di compravendita**

BOT	gratuite
Titoli di Stato e obbligazioni - Italia	euro 3,00
Titoli di Stato e obbligazioni - Estero	euro 3,00
Obbligazioni non quotate Gruppo ctp Banca	gratuite
Titoli di Stato e obbligazioni - Italia Internet	euro 3,00
Titoli di Stato e obbligazioni - Estero Internet	euro 3,00
Titoli azionari e diritti - Italia	euro 3,00
Titoli azionari e diritti Internet - Italia	euro 3,00
Titoli azionari e diritti - Estero	euro 37,00
Titoli azionari e diritti Internet - Estero	euro 10,00

**LEGENDA SERVIZIO TITOLI A CUSTODIA E/O AMMINISTRAZIONE**

<b>Spese di accredito dividendi-cedole</b>	Commissione per l'accredito periodico delle cedole e dei dividendi.
<b>Spese rimborso titoli estratti o scaduti</b>	Commissioni relative ai titoli estratti per il rimborso o giunti a scadenza.
<b>Spese trasferimento titoli</b>	Commissione calcolata per singolo codice di titolo trasferito.
<b>Spese di amministrazione</b>	Commissione semestrale per il servizio di custodia ed amministrazione titoli.
<b>Spese consegna titoli allo sportello</b>	Commissione per il servizio di consegna materiale dei titoli allo sportello.

L'esistenza di dossier a garanzia contenente strumenti finanziari/crediti vincolati (sottoposti a pegno) comporta una distinta applicazione delle condizioni economiche relative alle spese di amministrazione e gestione dei dossier.

Le commissioni sopra riportate sono quelle applicate dalla Banca, alle quali devono essere aggiunti i costi di esecuzione addebitati dall'intermediario che esegue gli ordini; detti costi sono disponibili in filiale, a richiesta del Cliente, e sulla pagina riservata del sito internet della Banca per i clienti che abbiano sottoscritto il contratto servizi via Internet.

Le commissioni applicate dalla Banca e i costi addebitati dall'intermediario verranno riportati distintamente sulla nota di eseguito.

**Recesso**

Il Cliente può recedere in qualunque momento, con effetto immediato, da tutti o dai singoli servizi dandone comunicazione scritta alla Banca.

La Banca può recedere da tutti o dai singoli servizi, mediante comunicazione scritta al Cliente da darsi con preavviso:

- di due mesi se questo è consumatore;
- di 10 giorni se è non consumatore.

Nei casi in cui è previsto il preavviso, il servizio cessa alla data di scadenza del preavviso.

La Banca può altresì recedere dal servizio senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D.Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Cliente; in tal caso il servizio cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione. Analoga facoltà di recesso senza necessità di preavviso è riconosciuta al Cliente qualora sussista un giustificato motivo.

Resta inteso che in caso di cessazione del contratto di conto corrente cui i servizi sono collegati, quest'ultimi cessano alla stessa data in cui si estingue il contratto di conto corrente.

In caso di cessazione del servizio relativo alla Carta BancoCard e/o alla Carta di Credito, tali carte devono essere sempre restituite alla Banca entro la data di cessazione del servizio, a qualunque causa dovuta. Parimenti con la disattivazione del servizio internet i dispositivi per l'utilizzo del servizio internet devono essere restituiti alla Banca. Se il Cliente non restituisce i tali dispositivi, la Banca può bloccare tali strumenti anche senza la loro materiale restituzione.

Relativamente, poi, alla Carta di Credito, si precisa che a seguito della cessazione del servizio, il Cliente deve rimborsare alla Banca quanto dovuto per l'utilizzo della Carta entro le scadenze contrattualmente previste. Tuttavia, in caso di recesso del Cliente o in caso di recesso della Banca dovuto a giusta causa, ai sensi dell'art. 1845 comma 1 cod. civ., il Cliente decade dal beneficio del termine e la Banca può addebitare l'importo totale dovuto dal Cliente sul conto corrente cui è collegata la Carta.

**Tempi massimi di chiusura del servizio accessorio**

- Carta BancoCard: entro la giornata lavorativa nella quale perviene la comunicazione del Cliente di voler chiudere il servizio, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del servizio è da intendersi entro tale data.
- CARTA DI CREDITO: entro la giornata lavorativa nella quale perviene la comunicazione del Cliente di voler chiudere il servizio, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del servizio è da intendersi entro tale data.
- SERVIZIO INCASSI E PAGAMENTI: entro la giornata lavorativa nella quale perviene la comunicazione del Cliente di voler chiudere il servizio, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del servizio è da intendersi entro tale data.
- SERVIZIO INTERNET: entro la giornata lavorativa nella quale perviene la comunicazione del Cliente di voler disattivare il servizio, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la disattivazione chiusura del servizio è da intendersi entro tale data.
- SERVIZIO TITOLI A CUSTODIA E/O AMMINISTRAZIONE: entro la giornata lavorativa nella quale perviene la comunicazione del Cliente di voler chiudere il servizio (salvo impedimenti tecnici), fermo restando che il rapporto può essere estinto solo dopo:
  - il ritiro dell'eventuale giacenza di titoli materiali;
  - la vendita o giro/trasferimento su altro rapporto o controparte di tutti i titoli o strumenti finanziari e materializzati.

**Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a "Reclami di Fideuram S.p.A., P.le G. Douhet 31, 00143 Roma",
- per posta elettronica alla casella: [reclami@fideuram.it](mailto:reclami@fideuram.it),
- per posta elettronica certificata (PEC) a: [reclami@pec.fideuram.it](mailto:reclami@pec.fideuram.it),
- tramite fax al numero 06/5902.2731,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" dei siti [www.fideuram.it](http://www.fideuram.it) e

la Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Risoluzione stragiudiziale controversie.