

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

# FOGLIO INFORMATIVO - CARTA DI CREDITO FIDEURAM COMMERCIAL VISA

(Mod. 262179 - data aggiornamento Settembre 2018)

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., in forma abbreviata Fideuram S.p.A.** Sede Legale: Piazza San Carlo, 156 10121 Torino Sede Secondaria con Rappresentanza Stabile: Via Montebello, 18 20121 Milano Capitale Sociale Euro 300.000.000,00 Registro Imprese di Torino e Codice Fiscale 00714540150 Società partecipante al Gruppo IVA Intesa Sanpaolo – Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) N. Iscr. Albo Banche 1175 Codice ABI 3296.1 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia Appartenente al Gruppo Bancario “Intesa Sanpaolo” iscritto all’Albo dei Gruppi Bancari Socio Unico Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A.

### PRIVATE BANKER\*

Cognome e Nome del Private Banker

Recapito telefonico

Codice Private Banker

Indirizzo

E-mail

N° delibera iscrizione all’Albo unico dei consulenti finanziari

in data

Firma del Private Banker

\* Il Private Banker è un professionista della consulenza finanziaria, previdenziale e assicurativa iscritto all’Albo unico dei consulenti finanziari.

Per maggiori informazioni contatta il Servizio Clienti di Fideuram



## CHE COS'È UNA CARTA DI CREDITO

La Carta di credito permette di acquistare (tramite POS) beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la Carta è abilitata o di prelevare contante (tramite ATM) con addebito posticipato. Le operazioni prevedono generalmente un massimale di utilizzo (il cosiddetto “plafond”) definito nel contratto.

Le spese saranno rimborsate in un’unica soluzione, con addebito mensile sul conto corrente generalmente il 28 del primo mese successivo alla data in cui è stata effettuata l’operazione, salvo diversa pattuizione contrattuale.

## CARATTERISTICHE DELLA CARTA

Carta Commercial VISA è una **carta di credito**, che consente, entro il massimale di spesa mensile indicato sul contratto, di compiere operazioni tramite il circuito di pagamento indicato sulla Carta (Visa). Il Cliente può inoltre scegliere il conto corrente da utilizzare per gli addebiti relativi alle singole carte: aziendale o del dipendente (anche se non correntista del Gruppo). Per l’emissione della Carta è previsto che il Cliente sottoscriva un contratto quadro; ogni singola Carta viene emessa a seguito di richiesta del Cliente; se l’Intestatario è diverso dal Cliente, anche l’Intestatario deve firmare un apposito documento per l’emissione della Carta. In particolare consente di:

- **pagare presso tutti i negozi aderenti al circuito indicato sulla Carta, in Italia o all’estero.** Al momento dell’utilizzo, l’Intestatario appone una firma sulla “memoria di spesa” e ne riceve una copia o, se richiesto, digita il PIN;
- **pagare in modalità contactless:** presso gli Esercenti dotati delle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, il pagamento avviene in pochi istanti semplicemente avvicinando la Carta a tali dispositivi, senza inserimento della Carta stessa. Fino al 13 settembre 2019 questi Pagamenti:
  - se hanno importo pari o inferiore a 25 euro possono essere effettuati senza digitazione del PIN e senza firma della memoria di spesa: essi si intendono convalidati mediante il solo utilizzo della Carta abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall’apparecchiatura POS;
  - se hanno importo superiore a 25 euro sono convalidati mediante la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa.
- **ottenere anticipi di contante (previa attivazione della funzionalità)** presso gli ATM e gli Esercenti convenzionati, in Italia e all’estero. In tale caso, l’Intestatario deve digitare lo specifico codice P.I.N. della Carta;
- **ricaricare** il cellulare e le carte prepagate in Italia e sugli ATM abilitati. Anche in tale caso, l’Intestatario deve digitare lo specifico codice P.I.N. della Carta.

La Carta può inoltre essere utilizzata mediante semplice inserimento della stessa in particolari apparecchiature o in modalità contactless presso limitate tipologie di esercenti: Trasporti, Parcheggi.

Il supporto della Carta Commercial VISA ha validità di 3 anni. La Carta è utilizzabile entro il limite dell’importo caricato sulla Carta stessa ed entro il limite di prelievo e di pagamento giornaliero indicato in contratto e nel presente foglio informativo. La Carta deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla stessa.

In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore. Il Cliente può chiedere il rilascio di una o più Carte. Il Cliente può scegliere il conto corrente da utilizzare per l’addebito delle singole Carte richieste: aziendale o del dipendente (anche se il dipendente non è titolare di un conto corrente del Gruppo). Inoltre può scegliere quali Carte abilitare al servizio di anticipo contante.

Il Cliente può, inoltre, scegliere la periodicità con cui rimborsare le spese effettuate con la carta:

- il **28° giorno del primo mese successivo** a quello di contabilizzazione delle Operazioni;
- il **15° giorno del secondo mese successivo** a quello di contabilizzazione delle Operazioni;
- il **28° giorno del secondo mese successivo** a quello di contabilizzazione delle Operazioni.

Se non è indicato uno di questi termini il rimborso è effettuato il 28 del primo mese successivo a quello di contabilizzazione delle Operazioni.

## Servizi aggiuntivi attivabili a richiesta del cliente

### Servizio Informativo SMS

Il Cliente, e se diverso l'intestatario, può attivare, al momento della sottoscrizione della carta o successivamente, con le modalità previste in contratto, il Servizio Informativo SMS per ricevere un messaggio SMS sull'utenza cellulare indicata nella domanda di attivazione, ogni volta che tramite la Carta viene effettuata un'operazione superiore al limite stabilito nella domanda (importo massimo euro 300,00). Il costo dei messaggi ricevuti sarà addebitato direttamente dal gestore telefonico secondo le proprie tariffe.

La disattivazione del servizio può essere richiesta in qualsiasi momento per iscritto alla Filiale oppure tramite uno sportello automatico abilitato o tramite i servizi per operare a distanza se previsto dalle funzionalità dei medesimi.

Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero telefonico indicato per la spedizione degli sms sia attivo presso i seguenti gestori: TIM, Vodafone, Wind, Tre, PosteMobile, CoopVoce.

### Aumento temporaneo del limite di utilizzo

Il Cliente può richiedere di essere ammesso al servizio "aumento temporaneo del limite di utilizzo della Carta" che consente di utilizzare temporaneamente la Carta oltre il massimale indicato nella richiesta di emissione e comunque non oltre il 50% del massimale complessivo assegnato al Cliente. Se ammesso al servizio, il Cliente può in ogni momento chiedere l'aumento temporaneo del massimale della Carta. L'aumento è concesso a condizione che al momento della richiesta il massimale complessivo sia disponibile nella misura dell'aumento temporaneo richiesto; l'aumento è utilizzabile nel mese di ricevimento della richiesta e in quello successivo.

## Servizi aggiuntivi attivi nella carta

### Servizio Pagamenti sicuri internet

Il Servizio Pagamenti sicuri internet consente, quando la Carta è collegata al Servizio a distanza, di fare Operazioni su internet con le modalità indicate nel contratto.

### Servizi di Emergenza

Carta Commercial VISA mette a disposizione del Titolare un servizio di emergenza in grado di offrire, in caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato della carta, se verificatosi durante un viaggio in un luogo che non consente all'Intestatario di recarsi presso la Filiale, l'emissione di una carta di emergenza con consegna della stessa entro 3 giorni lavorativi dal blocco della carta e un anticipo di contanti per spese di emergenza, al verificarsi alle condizioni indicate nel contratto.

### Coperture assicurative

Carta Commercial Visa offre una serie di coperture assicurative che operano a titolo gratuito per il titolare della carta e il pagamento del premio è a carico della banca, legate all'attività professionale del Cliente.

A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- **Garanzia "Protezione Acquisti"**: rimborsa in caso di furto aggravato, verificatosi entro 24 ore dalla data di acquisto, di alcuni beni materiali acquistati in tutto o in parte con la Carta Commercial VISA nell'ambito dell'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta dall'Assicurato, il cui valore di acquisto sia superiore a euro 75,00, con un massimale di 2.500 euro per sinistro;
- **Garanzia "Protezione Strumentazione Elettronica di Lavoro"** rimborsa, il prezzo di acquisto di beni elettronici (es. pda/blackberry, computer portatili (laptop), telefoni cellulari, gps) pagati integralmente con la Carta in caso di furto aggravato degli stessi verificatosi entro 30 giorni dall'acquisto;
- **Garanzia "Scippo/Aggressione agli Sportelli Automatici (ATM)"**: rimborsa l'Assicurato in caso di rapina di denaro contante prelevato con la Carta presso uno Sportello Automatico (ATM), a condizione che l'aggressione sia avvenuta entro 24 ore dal momento del prelievo del contante, con un massimo di 300 euro a sinistro;
- **Garanzia "Inconvenienti Viaggio"**: riconosce all'assicurato un indennizzo sia in caso di ritardo o annullamento del volo sia in caso di ritardo nella consegna/perdita dei bagagli per biglietti aerei acquistati interamente con la Carta;
- **Garanzia "Uso Improprio della Carta Commercial VISA"**: rimborsa l'Assicurato delle perdite dirette subite in caso di uso improprio della Carta da parte dell'Intestatario con una franchigia di 150 euro e una massimale di 5.000 euro per sinistro indennizzabile;
- **Garanzia "Assistenza ai Locali Commerciali"**: in caso di emergenza, che si verifichi nei locali aziendali dell'Assicurato, la centrale operativa della Compagnia effettua un servizio di ricerca ed invio all'Assicurato di artigiani convenzionati (idraulico, elettricista, fabbro, vetraio, falegname, ...). La polizza copre il costo dell'uscita (che rimane a carico della Compagnia), entro i massimali previsti, mentre i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione restano a carico dell'Assicurato.

Le coperture assicurative sono prestate da Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.. Per l'indicazione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni, dei limiti di indennizzo, delle franchigie e degli scoperti fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione contenute nella sezione "COPERTURE ASSICURATIVE DELLE CARTE" del contratto della Carta di credito.

## Limiti di utilizzo

Limiti di utilizzo della singola Carta:	
Limite massimo di utilizzo mensile	€ 50.000,00
Limite di anticipo contante da ATM (se attivato)	€ 800 in 24 ore in caso di Servizio Informativo SMS attivato € 700 in 24 ore in caso di Servizio Informativo SMS non attivato
Limite massimo per singola operazione	disponibilità residua della Carta

## A chi si rivolge

Carta Commercial VISA si rivolge a tutte le aziende: dal libero professionista, commerciante e artigiano alle piccole, medie e grandi imprese che desiderano migliorare la gestione delle spese aziendali relative all'acquisto di beni e servizi pagando successivamente. È pensata per coloro che preferiscono ridurre l'utilizzo di contante e sono particolarmente attenti alla sicurezza e all'efficienza.

## RISCHI DELLA CARTA COMMERCIAL VISA

I rischi connessi alla Carta Commercial VISA consistono:

- nella possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della Carta, utilizzo non autorizzato da parte di terzi della Carta e del P.I.N.; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N. e la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N. Nei caso di smarrimento o sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### Dettaglio condizioni economiche

#### SPESE

SPESE		
<b>Spese fisse</b>	Canone annuo	euro 48,00
<b>Spese variabili</b>	Commissione per anticipo contanti su sportelli automatici delle banche del Gruppo	3,0000 % sull'importo prelevato
	minimo	euro 2,50
	Commissione per anticipo contanti su sportelli automatici abilitati di altre banche	3,0000 % sull'importo prelevato
	minimo	euro 2,50
	Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro	1,0000 % (*) sull'importo prelevato o pagato
	Commissione per servizio acquisto carburante	zero
	Costo ricarica Flash da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	euro 1,00
	Costo ricarica carta Superflash/Pensione da sport.auto.abil. del Gruppo con carte del Gruppo	euro 1,00
	Invio rendiconto cartaceo	euro 0,70
	Costo sostituzione carta	zero
	Costo per blocco dovuto a smarrimento o furto della carta	zero
	Costo per richiesta di anticipo contante di emergenza	zero
	Costo per richiesta di carta sostitutiva di emergenza	zero
	Costo per invio PIN cartaceo/elettronico	zero
	Costo raccomandata spedizione carta	zero

(\*) Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. La commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento.

### AVVERTENZE

- Le condizioni economiche della Carta sono addebitate sul Conto Corrente aziendale.
- Il massimale di spesa attribuito alla Carta si ripristina il primo giorno di ogni mese solare.
- Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Documento Informativo relativo al conto di appoggio della Carta, disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

### TERZA PARTE

L'intestatario può avvalersi di terze parti per il servizio di informazioni sulla carta, in presenza dei seguenti presupposti:

- sia aderente ai servizi online della banca a cui la Carta è collegata e abbia già effettuato il primo accesso a tali servizi;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare le informazioni sulla carta che possono essere richieste tramite Terza Parte sono disponibilità e movimenti della carta.

L'intestatario prende atto che fino a quando le norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva (UE) 2015/2366 non saranno applicabili, qualora la Banca non sia in condizione di identificare la Terza Parte, le richieste di informazioni sul Conto e gli ordini di Pagamento provenienti da una Terza Parte saranno considerati dalla Banca come provenienti direttamente dall'intestatario.

### Recesso in caso di offerta fuori sede

Ai sensi del Codice del Consumo, il cliente che sia consumatore può recedere senza penali e senza dover indicare il motivo entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, con le modalità comunicate al momento della conclusione del medesimo. Peraltro, nel caso in cui il diritto di recesso venga esercitato nel termine di legge:

- il cliente è tenuto comunque a pagare l'importo relativo ai servizi già prestati dalla Banca secondo le condizioni economiche previste nei relativi testi contrattuali e fogli informativi;
- restano dovuti eventuali oneri fiscali già maturati.

In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

- In caso di recesso della Banca: due mesi dalla ricezione della comunicazione di recesso se il cliente è consumatore.
- In caso di recesso del Cliente: 3 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto della Carta

Il Cliente o l'Intestatario possono recedere dal contratto relativo alla singola Carta in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca.

La Banca può recedere dal contratto dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di almeno 15 giorni; se il Cliente è una Microimpresa il preavviso è di almeno due mesi. Il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso.

La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D.Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Cliente; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione.

La Banca blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta. In caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, la Carta deve essere restituita dagli eredi o dal legale rappresentante del Cliente.

A seguito della cessazione del contratto, il Cliente deve rimborsare alla Banca quanto dovuto per l'utilizzo della Carta entro le scadenze contrattualmente previste.

In caso di cessazione del contratto di conto corrente, il presente contratto cessa alla stessa data in cui si estingue il contratto di conto corrente.

#### Recesso dal contratto quadro

Il Cliente e la Banca possono recedere dal contratto quadro in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta all'altra parte.

Qualora la comunicazione di recesso dal contratto quadro o dal contratto della Carta non pervenga alla Banca almeno 45 giorni prima del pagamento della quota annuale, il Cliente è tenuto a corrispondere una nuova quota nella misura prevista dalle Condizioni Economiche. Se il Cliente è una microimpresa questa regola non si applica e il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

In caso di cessazione del contratto di conto corrente, il presente contratto cessa alla stessa data in cui si estingue il contratto di conto corrente.

Dalla data di cessazione del contratto quadro:

- non potranno essere emesse nuove carte;
- le norme e le condizioni economiche del relativo contratto restano in vigore fino all'estinzione di tutte le carte emesse in base al contratto quadro.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro la giornata lavorativa nella quale perviene la comunicazione del Cliente di voler chiudere il servizio, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del servizio è da intendersi entro tale data.

#### Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a "Reclami di Fideuram S.p.A., Ple Douhet 31, 000143 Roma";
- per posta elettronica alla casella: [reclami@fideuram.it](mailto:reclami@fideuram.it);
- per posta elettronica certificata (PEC) a: [reclami@pec.fideuram.it](mailto:reclami@pec.fideuram.it);
- tramite fax al numero 06/5902.2731;
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto;
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito [www.fideuram.it](http://www.fideuram.it).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperienza del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Risoluzione stragiudiziale controversie.

### LEGENDA CARTA COMMERCIAL VISA

<b>ATM</b>	Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
<b>Banche del Gruppo</b>	Ai fini dell'applicazione del "Costo Anticipo Contante da ATM", per Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo si intendono: Intesa Sanpaolo, Banco di Napoli, Banca dell'Adriatico, Cassa di Risparmio del Veneto, Cassa di Risparmio in Bologna, Cassa di Risparmio di Venezia, Cassa di Risparmio del Friuli Venezia Giulia, Cassa dei Risparmi di Forlì e della Romagna, Banca di Trento e Bolzano, Banca di Credito Sardo, Cassa di Risparmio di Civitavecchia, Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia, Cassa di Risparmio della Spezia, Banca CR Firenze, Intesa Casse del Centro, Banca Prossima
<b>Canone annuale</b>	Importo dovuto dal Cliente per ogni anno di titolarità della Carta di credito.
<b>Circuito di pagamento</b>	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
<b>Esercenti</b>	Esercenti convenzionati presso cui la Carta è utilizzabile.
<b>Filiale</b>	Filiale della Banca presso cui il Cliente sottoscrive il contratto quadro per l'emissione delle Carte.
<b>Marchio</b>	Simbolo che indica il circuito presso cui la Carta può essere utilizzata.
<b>Operazioni</b>	Operazioni di pagamento o di prelievo di denaro contante (cd. anticipo contante) effettuabili mediante la Carta.
<b>PIN</b>	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
<b>POS (Point of Sale)</b>	Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la Carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.
<b>Terza parte</b>	Prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla Banca, che presta servizi di informazione sui conti.