

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

DOCUMENTO INFORMATIVO CONTO CORRENTE - FIDEURAM "STEP-IN 25" -

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., in forma abbreviata Fideuram S.p.A. Sede Legale: Piazza San Carlo, 156 10121 Torino Sede Secondaria con Rappresentanza Stabile: Via Montebello, 18 20121 Milano Capitale Sociale Euro 300.000.000,00 Registro Imprese di Torino e Codice Fiscale 00714540150 Società partecipante al Gruppo IVA Intesa Sanpaolo – Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) N. Iscr. Albo Banche 1175 Codice ABI 3296.1 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Socio Unico Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. Sito internet: www.fideuram.it

Mod. 072254 / 010

**Documento informativo per i servizi
di conto corrente e servizi accessori**

FIDEURAM "STEP-IN 25"

Consumatori

Contiene:

- Foglio Informativo - Conto Corrente - Fideuram "STEP-IN 25"
- Foglio Informativo - Servizi Accessori - Fideuram "STEP-IN 25"

FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE - FIDEURAM "STEP-IN 25" -

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., in forma abbreviata Fideuram S.p.A. Sede Legale: Piazza San Carlo, 156 10121 Torino Sede Secondaria con Rappresentanza Stabile: Via Montebello, 18 20121 Milano Capitale Sociale Euro 300.000.000,00 Registro Imprese di Torino e Codice Fiscale 00714540150 Società partecipante al Gruppo IVA Intesa Sanpaolo – Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) N. Iscr. Albo Banche 1175 Codice ABI 3296.1 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Socio Unico Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. Sito internet: www.fideuram.it

PRIVATE BANKER*

Cognome e Nome del Private Banker

Recapito telefonico

Codice Private Banker

Indirizzo

E-mail

N° delibera iscrizione all'Albo unico dei consulenti finanziari

in data

* Il Private Banker è un professionista della consulenza finanziaria, previdenziale e assicurativa iscritto all'Albo unico dei consulenti finanziari.

Per maggiori informazioni contatta il Servizio Clienti di Fideuram



CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

- a. azionisti
- b. detentori di altri titoli di capitale
- c. altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate)
- d. creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:
 - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
 - detentori di certificate
 - clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato
 - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo
- e. persone fisiche, titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Terza Parte

Il Cliente può avvalersi di Terze Parti al fine di:

- avviare un'operazione di pagamento a favore di un beneficiario;
- accedere alle informazioni dei propri conti, anche se intrattenuti con molteplici Istituti;
- avviare un'operazione di pagamento con carta a favore di un beneficiario tramite l'utilizzo di una carta emessa da un istituto finanziario diverso rispetto a quello dove il cliente possiede il conto di pagamento.

In presenza dei seguenti presupposti:

- abbia aderito ai Servizi Online della Banca cui il conto è collegato e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte sono:

- Bonifico Europeo Unico area SEPA
- Bonifico Istantaneo (SCT Inst)
- Bonifico Area UE/EEA/EFTA – Divise UE/EEA/EFTA diverse da Euro
- Bonifico Area Extra UE/EEA/Svizzera Divise Extra UE/EEA
- Bonifico urgente

Le informazioni sul conto che possono essere richieste tramite Terza Parte sono:

- Saldo del conto;
- Movimenti del conto.

Infine una Terza Parte può chiedere alla Banca conferma immediata della disponibilità sul conto dell'importo corrispondente ad una determinata operazione di pagamento basata su una carta emessa da tale Terza Parte e collegata al conto, se il Cliente ha rilasciato alla Banca il consenso a rispondere alla Terza Parte anteriormente alla prima richiesta di conferma; in caso di conto cointestato a firme congiunte, il consenso deve essere dato da tutti i cointestatari.

Il Cliente prende atto che fino a quando le norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva (UE) 2015/2366 non saranno applicabili, qualora la Banca non sia in condizione di identificare la Terza Parte, le richieste di informazioni sul Conto e gli ordini di Pagamento provenienti da una Terza Parte saranno considerati dalla Banca come provenienti direttamente dal Cliente o, se diverso, dal Titolare.

Rettifica di pagamenti non autorizzati o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca per iscritto allo sportello presentandosi in filiale.

Se il Cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le ore 16:30 tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

Per saperne di più:

- La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto;
- La **Guida pratica al credito ai consumatori**, che orienta nella scelta del finanziamento per esigenze personali;
- La **Guida pratica al mutuo ipotecario offerto ai consumatori**, che aiuta a orientarsi nella scelta;
- La **Guida Pratica, la Centrale dei Rischi**;
- La **Guida pratica "Arbitro Bancario Finanziario"**, che aiuta a capire come tutelare i propri diritti;

sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.fideuram.it e presso tutte le Filiali della Banca.

Caratteristiche del conto corrente: Fideuram "STEP-IN 25"

Conto corrente, offerto tramite l'assistenza di qualificato Private Banker, senza canone fisso, Fideuram "STEP-IN 25" è un conto rivolto a nuovi clienti particolarmente attenti alla remunerazione della liquidità ed ai costi di gestione del conto corrente, che prediligono l'utilizzo dei canali online e degli sportelli automatici per l'accesso ai servizi bancari. Offre un tasso creditore di ingresso promozionale valido fino alla data specificata nel dettaglio condizioni (cfr. pag. 4 voce "Tasso creditore annuo nominale"), numerosi servizi gratuiti (operazioni illimitate, libretto assegni, apertura dossier, Carta BancoCard, Carta di credito Ambra, adesione ai Servizi online) e servizio opzionale di investimento automatico della liquidità in eccesso, denominato Servizio Moneta Attiva, attraverso il quale il cliente può scegliere il livello di liquidità massimo che intende mantenere sul proprio conto corrente. Tutte le somme eccedenti tale soglia, vengono investite automaticamente in un fondo monetario; nel caso di discesa del saldo del conto corrente al di sotto di una soglia prestabilita, il prodotto disinvestirà le quote necessarie per ripristinare sul conto corrente la liquidità preferita. Per ulteriori informazioni sul Servizio Moneta Attiva, è possibile consultare il Documento informativo - Servizio Moneta Attiva, disponibile presso gli sportelli della Banca. *Il conto è sottoscrivibile esclusivamente in abbinamento ai prodotti di investimento assicurativi/gestione di portafogli di investimento di seguito indicati, nel rispetto altresì dei requisiti minimi sotto riportati.*

Requisiti minimi per l'apertura del Conto

Il prodotto è offerto:

- a nuovi clienti e nuovi correntisti che effettuino nuovi apporti⁽¹⁾ e sottoscrivano un importo compreso tra € 25.000 e € 49.999 in Foglio Global Equity Step-in 04.2020 oppure Foglio Multiasset Emergenti Step-in 03.2020 oppure Omnia Active Beta 100 Step-in 04.2020 a condizione di contratto GP Omnia già attivo ed aprano il conto tramite l'applicativo Welcome a disposizione del Private Banker;
- a già clienti che sottoscrivano per un importo compreso tra € 25.000 e € 49.999 i prodotti sopra indicati.

In caso di mancata sottoscrizione dei prodotti indicati il tasso di remunerazione della liquidità di conto corrente applicato sarà pari all'0,001%

Rischi e Costi dell'operazione

La sottoscrizione del conto, essendo abbinata all'investimento in prodotti di investimento assicurativi e al servizio di gestione di portafogli di investimento, comporta l'esposizione del cliente, oltre ai rischi tipici previsti per il conto corrente, anche ai rischi dei singoli prodotti e servizi sopra menzionati in abbinamento. La vendita abbinata non comporta di per sé un aggravio di costi a carico del cliente, ferma l'applicazione dei costi contrattualmente previsti per i singoli prodotti oggetto di abbinamento. Le caratteristiche, i rischi specifici e i costi relativi ai singoli prodotti in abbinamento sono descritti nella relativa documentazione contrattuale e d'offerta alla quale si rinvia per una illustrazione analitica.

(1) Per "nuovo apporto" si intende uno o più apporti di disponibilità (apporti monetari, trasferimento titoli) non provenienti da smobilizzi di giacenze/prodotti presenti presso Banca Fideuram e/o qualsiasi banca del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare il foglio informativo dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca (di seguito allegato).

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE DI CONTO CORRENTE

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
	Spese per l'apertura del conto	gratuite	
SPESE FISSE			
Tenuta del Conto	Canone annuo per tenuta del conto di cui:	euro 34,20	
	Canone annuo	gratuito	
	Imposta di Bollo (1)	euro 34,20	
	Numero operazioni incluse nel canone annuo	illimitate	
Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	euro 12,00	
Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale carta di debito nazionale (*)	Carta non commercializzata dalla Banca	
	Rilascio di una carta di debito internazionale (Carta BancoCard) (*) (Circuito BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®, FastPay)	gratuito	
	di cui canone annuo	euro 0,00	
	Rilascio carta di credito Titolare (Carta Ambra) (Circuito Mastercard Paypass e Visa)	gratuita	
	di cui canone annuo	gratuita	
	Rilascio moduli assegni	gratuito	
Home Banking	Canone annuo per internet banking	gratuito	
SPESE VARIABILI			
Gestione della liquidità	Invio estratto conto cartaceo	euro 1,25	
	Invio estratto conto online (•)	gratuito	
	Costo copia documentazione relativa a singole operazioni in formato cartaceo	euro 1,00	
	Costo copia documentazione relativa a singole operazioni in formato elettronico	euro 1,00	
Servizi di pagamento	Prelievo di contante in Euro su sportelli automatici delle banche del Gruppo	gratuito	
	Prelievo di contante in Euro su sportelli automatici abilitati di altre banche in Italia	euro 0,00	
	Bonifico SEPA - con addebito in c/c allo Sportello	euro 4,00	
	di cui spese per operazioni allo sportello	euro 1,00	
	Bonifico SEPA - con addebito in c/c online	gratuito	
	Bonifico - extra SEPA ordinario	euro 5,16	
	Commissione di intervento/negoziazione divisa con un minimo di	0,05%	
	Ordine permanente di bonifico	euro 1,29	
	Addebito diretti - ADUE (SDD Core)	gratuito	
	Ricarica carta prepagata	euro 1,00	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE			
Tasso creditore annuo nominale	Tasso creditore annuo nominale (••)	1,00% - Fino al 31.03.2021	
	Fino a euro	euro 25.000,00	
	Tasso creditore annuo nominale oltre	0,001%	
FIDI E SCONFINAMENTI			
Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	È necessario leggere il documento informativo sulle aperture di credito o le "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" a seconda della tipologia di fido richiesto	
	Commissione onnicomprensiva		
Sconfinamenti (**)	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	È necessario leggere il documento informativo sulle aperture di credito o le "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" a seconda della tipologia di fido richiesto	
	Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido		
	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido		12%
	Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido		zero

(segue)

(1) Tale valore è da considerarsi la misura massima di imposta di bollo dovuta per legge se la giacenza media annuale di tutti i rapporti identicamente intestati è superiore a € 5000,00.

(*) La Banca offre alla clientela il prodotto "Carta BancoCard", che prevede operatività sia nazionale che internazionale.

(**) Per quanto di seguito non specificato si applicano le regole previste nei provvedimenti normativi in materia ed in particolare: art. 117-bis del D.Lgs. n. 385/1993 (Testo Unico Bancario) introdotto dalla legge n. 214/2011 di conversione del decreto legge n. 201/2011; artt. 27 e 27 bis del decreto legge n. 1/2012, convertito dalla legge n. 27/2012; decreto d'urgenza del Ministro dell'Economia e delle Finanze n. 644/2012.

(•) Per avere la rendicontazione online è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti ai titolari del contratto di "Apertura conto corrente, deposito titoli e prestazione di servizi bancari, finanziari e di investimento" e sono disciplinati nella Parte Sesta "Operatività a distanza (Servizi online)" del contratto stesso.

(••) Dal 01.04.2021 verrà applicato lo 0,001%. Anche in caso di mancato rispetto dei requisiti minimi di apertura del conto verrà applicato lo 0,001%.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. 108/1996), relativo alle categorie di operazioni "Apertura di credito in conto corrente" può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca (www.fideuram.it) nella sezione Trasparenza.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

Disponibilità economica	Contanti	immediata
	Ass. bancari stessa filiale	1 gg.
	Ass. bancari altra filiale	4 gg.
	Assegni circolari stessa banca	1 gg.
	Assegni Circolari emessi da altre Banche/Vaglia Banca d'Italia	4 gg.
	Ass. bancari altri Istituti	4 gg.
	Vaglia e assegni postali	4 gg.
Disponibilità giuridica	Contanti	immediata
	Ass. bancari stessa filiale	1 gg.
	Ass. bancari altra filiale	4 gg.
	Assegni circolari stessa banca	1 gg.
	Assegni Circolari emessi da altre Banche/Vaglia Banca d'Italia	4 gg.
	Ass. bancari altri Istituti	4 gg.
	Vaglia e assegni postali	4 gg.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare un fido, è necessario leggere il Documento Informativo relativo all'apertura di credito, **Informazioni europee di base sul credito ai consumatori**.

È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito della banca (indicato nella sezione dedicata alla Trasparenza bancaria).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO

OPERATIVITÀ CONTO CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Tenuta del Conto (spese diverse dal canone annuo)	Per prelievo di contante prelevamenti allo sportello entro euro 500	euro 1,00
	di cui spese per operazioni allo sportello	euro 1,00
	Per versamento assegni e contante allo sportello	euro 1,00
	di cui spese per operazioni allo sportello	euro 1,00
	Per richiesta movimenti allo sportello (*)	euro 1,00
	Emissione comunicazioni di legge-postali cartacee / online (**)	gratuite

LIQUIDAZIONE INTERESSI E COMPETENZE

Periodicità	Periodicità di liquidazione degli interessi (2)	annuale
	Periodicità di liquidazione delle competenze diverse da interessi	annuale

- (*) La Banca mette a disposizione del Cliente consumatore presso la filiale ove è intrattenuto il conto una lista movimenti gratuita sulle operazioni eseguite nel mese solare.
- (**) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti ai titolari del contratto di "Apertura conto corrente, deposito titoli e prestazione di servizi bancari, finanziari e di investimento" e sono disciplinati nella Parte Sesta "Operatività a distanza (Servizi Online)" del contratto stesso.
- (2) Gli interessi debitori sono conteggiati il 31 dicembre di ciascun anno e divengono eligibili il 1° marzo dell'anno successivo. Nel caso di chiusura del fido o nell'ipotesi in cui il relativo contratto sia stipulato e si esaurisca nel corso dello stesso anno solare, gli interessi vengono conteggiati al termine del fido per cui sono dovuti e sono immediatamente esigibili.

ALTRO

Al rapporto si applica un Tasso di mora nella misura indicata alla voce "Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate" relativa agli "Sconfinamenti in assenza di fido".

RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA E RECLAMI - CONTO CORRENTE

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente può richiedere la chiusura del rapporto di conto corrente in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta.

La comunicazione del Cliente contenente la richiesta di chiusura del rapporto di conto corrente:

- può essere consegnata dal Cliente alla Banca personalmente o tramite il Private Banker;
- può essere inviata alla Banca tramite posta;
- solo se il Cliente è un soggetto consumatore può essere inviata alla Banca da un'altra banca presso cui il Cliente intende trasferire il saldo del conto corrente di cui chiede la chiusura. Se la comunicazione di recesso dal rapporto di conto corrente è inviata alla Banca con questa modalità, la chiusura del rapporto di conto corrente avviene secondo la normativa vigente sul trasferimento dei servizi di pagamento.

La richiesta di chiusura del rapporto di conto corrente determina la cessazione anche dei rapporti o servizi collegati al conto.

Ai fini della chiusura del conto corrente, il Cliente si impegna a svolgere le seguenti attività, in base ai rapporti o servizi che sono collegati al conto:

RAPPORTO / SERVIZIO COLLEGATO	ATTIVITÀ DA SVOLGERE
Pagamenti con addebito permanente sul conto (ad esempio: domiciliazione di utenze, ordini permanenti di bonifico, rate di mutui o finanziamenti); deposito titoli a custodia; stipendi o pensioni accreditati sul conto; internet banking	Fornire alla Banca le istruzioni di chiusura, trasferimento o modifica dei rapporti/servizi collegati al conto; restituzione dei dispositivi di utilizzo del servizio di internet banking
Carte di pagamento	Restituire alla Banca le carte di pagamento
Convenzione di assegno	Restituire alla Banca gli assegni inutilizzati
Telepass o Viacard	Fornire alla Banca copia di documento rilasciato da società Autostrade che dimostri la cessazione del collegamento tra il conto e il servizio Telepass o Viacard
Pagamenti a favore di terzi con addebito diretto su carta di credito	Fornire alla Banca copia di documento rilasciato dal terzo creditore, che dimostri la cessazione del collegamento tra la carta di credito e il servizio di pagamento

Se il Cliente non restituisce i moduli di assegni non utilizzati (ed eventuali dispositivi per l'utilizzo del servizio di internet banking), la Banca può bloccare tali strumenti anche senza la loro materiale restituzione.

Se il Cliente chiede la chiusura del rapporto di conto corrente con comunicazione consegnata alla Banca - personalmente o tramite il Private Banker - o inviata tramite posta, la chiusura avviene entro i seguenti termini:

- 5 giorni lavorativi, se al conto corrente non sono collegati altri rapporti o servizi; il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto corrente;
- 12 giorni lavorativi, se al conto corrente sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto corrente ed è subordinato al fatto che il Cliente restituisca le carte di pagamento collegate al conto corrente e fornisca le istruzioni per definire i rapporti o servizi collegati. Nel predetto termine di 12 giorni la Banca acquisisce i dati delle operazioni relative ai rapporti o servizi collegati al conto corrente e definisce il saldo di chiusura. Il termine può tuttavia essere superato se, per la definizione di alcuni rapporti o servizi, la Banca deve acquisire dati da soggetti terzi; tali fattispecie sono indicate nella tabella che segue.

RAPPORTO COLLEGATO / SERVIZIO COLLEGATO	TERMINE ENTRO CUI AVVIENE LA CHIUSURA DEL CONTO
Carta di credito	<ul style="list-style-type: none"> - 30 giorni lavorativi, se la carta è emessa da Fideuram su cui il cliente ha domiciliato pagamenti a favore di terzi oppure una carta emessa da Cartasi, - 12 giorni lavorativi, se la carta è emessa da Fideuram ed il cliente non ha domiciliato pagamenti a favore di terzi.
Deposito di titoli a custodia e amministrazione	<p>La Banca osserva i termini indicati dal servizio ABI di trasferimento standardizzato degli strumenti finanziari (servizio TDT), ossia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 19 giorni lavorativi in caso di trasferimento di strumenti finanziari in gestione accentrata presso Monte Titoli; - 21 giorni lavorativi in caso di trasferimento di quote di OICR italiani; - 23 giorni lavorativi in caso di trasferimento di strumenti finanziari accentrati presso un depositario estero; - 46 giorni lavorativi in caso di trasferimento di quote di OICR esteri.
Viacard o Telepass	<ul style="list-style-type: none"> - 40 giorni lavorativi quando la richiesta di chiusura, accompagnata dall'attestazione della restituzione dell'apparecchiatura o della tessera, è presentata alla Banca nei primi 15 giorni del mese solare; - 50 giorni lavorativi se la richiesta è presentata dal sedicesimo giorno in poi.

Se il Cliente consumatore chiede la chiusura tramite altra banca, la chiusura avviene nella data che il Cliente indica alla banca presso cui intende trasferire il saldo del conto, salvo che, per la presenza di obblighi pendenti, la chiusura non possa avvenire nella data indicata dal Cliente.

Dalla data in cui la Banca riceve la richiesta del Cliente e sino al momento in cui essa sospende definitivamente l'operatività del conto corrente per effettuare il calcolo delle competenze, restano possibili sul rapporto di conto corrente solo le seguenti operazioni: prelievo di contante allo sportello, bonifici disposti allo sportello, accrediti, addebiti diretti (ad esempio per la domiciliazione di utenze o altri servizi), addebito di rate di mutui e finanziamenti, pagamento di assegni. Altre operazioni sul rapporto di conto corrente sono possibili solo se concordate con la Banca; la loro esecuzione può determinare un allungamento dei tempi di chiusura.

Prima della data di chiusura del rapporto di conto corrente ciascuna delle parti deve corrispondere all'altra quanto dovuto. Pertanto la presenza sul conto corrente di un saldo negativo, alla data di chiusura, costituisce un obbligo pendente del Cliente che può ritardare la chiusura del rapporto di conto corrente. La Banca può recedere dal contratto con comunicazione consegnata al Cliente o inviata tramite posta. Per la chiusura del conto deve essere dato al Cliente un preavviso minimo di:

- due mesi se il Cliente è consumatore;
- 10 giorni se il Cliente non è consumatore.

Per la cessazione della convenzione di assegno deve essere dato un preavviso di almeno 15 giorni. La comunicazione della Banca diviene efficace allo scadere del termine di preavviso.

Se ricorre un giustificato motivo sia la Banca sia il Cliente possono recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione all'altra parte. La convenzione di assegno cessa alla chiusura del rapporto di conto corrente oppure qualora il Cliente o la Banca recedano solo da tale convenzione. La Banca procede al pagamento degli assegni tratti sul conto se alla data di presentazione dei titoli la convenzione di assegno è ancora attiva e se vi sono fondi sufficienti per il pagamento. Se la Banca non può procedere al pagamento per mancanza di fondi o per cessazione della convenzione di assegno si determinano gli effetti stabiliti dall'art. 9 della legge n. 386/1990 (Nuova disciplina sanzionatoria degli assegni bancari).

Sul sito internet della Banca è disponibile la "Guida alla chiusura del conto corrente" nonché la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento".

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a "Reclami di Fideuram S.p.A., P.le G. Douhet 31, 00143 Roma"
- per posta elettronica alla casella: reclami@fideuram.it
- per posta elettronica certificata (PEC) a: reclami@pec.fideuram.it,
- tramite fax al numero 06/5902.2731,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" del sito www.fideuram.it.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperienza del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Risoluzione stragiudiziale controversie.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEP.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione Istruttoria Veloce (CIV)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. La banca ha deciso di non addebitare al Cliente i costi attualmente sostenuti e per questo motivo il valore della CIV è fissato in euro 0,00 (zero).
Commissione omnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente.
Copia documentazione	Al Cliente che lo richiede o agli aventi diritto (es.: eredi) è previsto che la Banca fornisca, entro un termine congruo e comunque non oltre 90 giorni, copia della documentazione inerente le operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni. Tale servizio è a pagamento, fatte salve le previsioni di cui al Decreto Legislativo 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).
Disponibilità economica somme versate	Numero di giorni lavorativi dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Disponibilità giuridica somme versate	Numero di giorni lavorativi fino ai quali la Banca può addebitare sul conto l'importo del titolo di credito (ad es. assegno) di cui le sia comunicato l'insoluto, anche in assenza della materiale restituzione del titolo stesso.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di fido, in eccedenza rispetto al saldo del conto (sconfinamento in assenza di fido).
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la Banca applica per l'invio dell'ogni volta che invia un estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del Cliente secondo la periodicità e il mezzo di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (Sconfinamenti in assenza di Fido o Extra-Fido)	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme utilizzate oltre: – il saldo disponibile in assenza di fido; – il limite del fido concesso.
Tasso di mora	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente in caso di mancata/ritardata restituzione, entro il limite, di quanto dovuto alla banca.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso Limite	Tasso corrispondente al Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) aumentato di una percentuale pari a 1/4 del TEGM stesso nonché di altri 4 punti percentuali (così come attualmente previsto dall'art. 2 c. 4 della legge n. 108/1996). Le misure del TEGM e del "Tasso limite" (cd. tasso soglia) sono rilevabili dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicato periodicamente sulla Gazzetta Ufficiale.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Terza Parte	Prestatore di servizi pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizio di emissione strumenti di pagamento basati su carta; servizi di disposizione di ordini di pagamento.
Valute su prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del Cliente prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute su versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI ACCESSORI - FIDEURAM "STEP-IN 25" -

(Carta BancoCard, Carte di credito, Incassi e pagamenti, Internet,
Servizio titoli a custodia e/o amministrazione)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., in forma abbreviata Fideuram S.p.A. Sede Legale: Piazza San Carlo, 156 10121 Torino Sede Secondaria con Rappresentanza Stabile: Via Montebello, 18 20121 Milano Capitale Sociale Euro 300.000.000,00 Registro Imprese di Torino e Codice Fiscale 00714540150 Società partecipante al Gruppo IVA Intesa Sanpaolo – Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) N. Iscr. Albo Banche 1175 Codice ABI 3296.1 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Socio Unico Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. Sito internet: www.fideuram.it

PRIVATE BANKER*

Cognome e Nome del Private Banker

Recapito telefonico

Codice Private Banker

Indirizzo

E-mail

N° delibera iscrizione all'Albo
unico dei consulenti finanziari

in data

* Il Private Banker è un professionista della consulenza finanziaria, previdenziale e assicurativa iscritto all'Albo unico dei consulenti finanziari.

Per maggiori informazioni contatta il Servizio Clienti di Fideuram



CHE COS'È IL SERVIZIO CARTA BANCOCARD

La carta bancocard è uno strumento di pagamento che permette al Cliente, in base a un contratto con la propria banca, di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente ai circuiti ai quali la carta è abilitata o di prelevare contante con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta.

La carta Bancocard:

- ha una durata di 5 anni e deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla medesima, ove presente. La Carta in scadenza viene sostituita su iniziativa della Banca;
- è utilizzabile all'atto della consegna;
- è utilizzabile entro il limite costituito dal saldo disponibile del Conto e, inoltre, entro gli specifici limiti indicati nel contratto. I limiti proposti dalla Banca possono essere elevati o ridotti su richiesta del Cliente previa autorizzazione da parte della Banca e secondo le modalità contrattualmente previste. Nella richiesta il Cliente può indicare che la modifica sia applicata per un periodo di tempo determinato secondo la periodicità consentita dalla Banca. La richiesta è efficace non appena ricevuta dalla Banca e fino all'eventuale termine indicato dal Cliente o, se non è indicato un termine, fino alla successiva richiesta di modifica;
- è utilizzabile, di norma, digitando il codice PIN, che deve:
 - essere custodito con ogni cura da parte dell'intestatario della Carta;
 - restare segreto;
 - non essere indicato sulla Carta né conservato insieme a quest'ultima;
- in alcuni casi (Circuiti MasterCard o Visa) è utilizzabile mediante la sola apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dall'Esercente;
- è utilizzabile presso i Punti Operativi Convenzionati, l'Operazione di prelievo richiede l'uso congiunto della Carta e del PIN sull'apparecchiatura POS. Per l'esecuzione dell'Operazione, i Punti Operativi Convenzionati richiedono la tessera sanitaria nazionale dell'intestatario per la lettura elettronica del codice fiscale;
- è utilizzabile mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS (Circuito PagoBANCOMAT® e Mastercard o Visa) idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta (modalità contactless).

Permette di:

- prelevare contanti in Italia e all'estero presso gli sportelli automatici contraddistinti dai marchi BANCOMAT®, MasterCard o VISA;
- prelevare contanti in Italia presso i punti Operativi Convenzionati;
- richiedere contante tramite il Servizio Cash back, effettuare pagamenti tramite POS negli esercizi commerciali che aderiscono ai circuiti PagoBANCOMAT®, MasterCard o VISA in Italia e all'estero (vedi servizio GeoControl);
- versare contanti o assegni sul conto presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- pagare bollette Telecom e Enel, Mav e Rav, bollettini postali premarcati presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- effettuare bonifici e giroconti presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Operatività contactless: scelta del circuito di pagamento sul quale eseguire l'operazione

Se il POS è abilitato all'operatività contactless su tutti i circuiti di pagamento collegati alla carta, il Cliente può scegliere il circuito di pagamento su cui effettuare l'operazione prima di prestare il consenso all'esecuzione della stessa. In tal caso deve indicare all' esercente il circuito di pagamento su cui effettuare l'operazione o, in caso di POS non presidiato dall' esercente, deve seguire le indicazioni riportate sul POS.

Se il POS non è ancora abilitato all'operatività contactless sul circuito di pagamento prescelto dal Cliente, quest'ultimo può comunque effettuare l'operazione su tale circuito, sempreché tale circuito sia accettato dall' esercente. A tal fine, tuttavia, l'operazione non può essere effettuata in modalità contactless, ma è necessario inserire la carta nel POS e indicare all' esercente il circuito su cui effettuare l'operazione o, in caso di POS non presidiato dall' esercente, seguire le indicazioni riportate sul POS.

Per informazioni sui circuiti di pagamento accettati dall' esercente, sull'abilitazione del POS all'operatività contactless per ciascuno di tali circuiti e sul funzionamento del POS, è possibile rivolgersi all' esercente.

Il Cliente può inoltre conoscere il circuito su cui sarà effettuata l'operazione, prima di prestare il consenso all'esecuzione della stessa, chiedendo all' esercente o, in caso di operazione di importo superiore a 25 euro, visualizzando l'informazione sullo schermo del POS, sempreché il POS preveda questa funzione.

Tuttavia, se l'operazione è effettuata in modalità contactless per un importo non superiore a 25 euro, l'informazione sul circuito di pagamento che sarà utilizzato per l'esecuzione dell'operazione potrebbe non essere visualizzabile sullo schermo del POS prima dell'esecuzione dell'operazione medesima. In questo caso, se il POS non è presidiato dall' esercente, per conoscere ed eventualmente scegliere il circuito di pagamento su cui eseguire l'operazione, il Cliente potrà inserire la carta nel POS e seguire le indicazioni visualizzate sullo schermo, sempreché il POS preveda questa funzione.

Servizio pagamenti con dispositivo mobile

Il Servizio consente di utilizzare un Dispositivo mobile per effettuare pagamenti presso i POS nei negozi, su internet, e sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti abilitati al Servizio, che espongono i circuiti di pagamento indicati sulla Carta.

Per l'utilizzo del Servizio l'Intestatario deve:

- essere titolare dei servizi online della Banca
- disporre di un Dispositivo mobile avente i requisiti tecnici indicati nella guida ai servizi e installare sul Dispositivo mobile le applicazioni informatiche indicate nella Guida stessa;
- attivare e configurare il Servizio.

A seconda della tipologia di pagamento (presso un POS o sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti), le operazioni prevedono:

- l'uso di una delle applicazioni di pagamento installate sul Dispositivo mobile; e
- l'inserimento sul Dispositivo mobile delle credenziali di autenticazione create dall'Intestatario della Carta nella fase di configurazione del Servizio.

In caso di pagamenti presso i POS:

- in luogo dell'inserimento delle credenziali sul Dispositivo mobile, all'Intestatario può essere richiesto di digitare il PIN della Carta sul POS;
- l'Esercente può chiedere all'Intestatario di firmare anche la memoria di spesa stampata dal POS;
- una volta attivato e configurato il servizio sui circuiti di pagamento a cui la sua carta è collegata, il Cliente potrà scegliere il circuito di pagamento su cui effettuare l'operazione prima di prestare il consenso all'esecuzione della stessa.

Questi Pagamenti possono essere effettuati senza inserimento delle credenziali, digitazione del PIN e firma della memoria di spesa se hanno importo pari o inferiore a 25 euro e l'importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali, dell'ultima digitazione del PIN o dell'ultima firma della memoria di spesa non supera i 150 euro.

L'attivazione del servizio sui circuiti di pagamento a cui la carta è collegata dipende dall'applicazione utilizzata. Maggiori informazioni al riguardo e, più in generale, sull'attivazione, configurazione e utilizzo del servizio pagamenti con dispositivo mobile sono fornite nella Guida ai Servizi disponibile sul sito internet www.fideuram.it.

Servizio Cash Back

Il servizio consente al titolare di una carta di debito abilitata di chiedere a un esercente abilitato di fornirgli contante, contestualmente all'esecuzione di un'operazione di pagamento con la carta di importo superiore a 1 euro.

L'importo massimo che può essere richiesto tramite il servizio è di 50 euro al giorno. Si applicano inoltre i limiti già previsti nei predetti contratti per i prelievi di contante. Le richieste di contante tramite il servizio sono inoltre soggette alla commissione eventualmente applicata dall' esercente; per informazioni su questa commissione il cliente può chiedere direttamente all' esercente stesso.

Il servizio al momento non è attivo; la sua attivazione sarà resa nota sul sito internet della Banca.

Non è possibile richiedere contante tramite se l'Operazione di pagamento è effettuata presso un Esercente appartenente alle seguenti categorie merceologiche:

- armi ordigni e munizioni di qualsiasi tipo;
- fabbricazione di articoli di coltelleria, posateria ed armi bianche;
- materiale pornografico;
- gioco d'azzardo ed attività equivalenti;
- compro oro;
- intermediari ed agenti italiani ed esteri di money transfer;
- cannabis legale.

Per le richieste di contante tramite Cash Back sarà sempre richiesto il PIN anche per importi inferiori a 25 euro.

Servizio di ricezione denaro

Il servizio permette di ricevere tramite una carta di debito abilitata le somme di denaro trasmesse da esercenti abilitati convenzionati con uno dei circuiti MasterCard, Visa o Bancomat oppure inviate da titolari di carte operanti su tali circuiti. Il denaro trasmesso con il servizio è accreditato sul conto corrente a cui la carta è collegata.

Per ricevere denaro tramite il servizio, l'Intestatario della carta deve comunicare al mittente il codice identificativo della carta (PAN) e il proprio nome e cognome.

Il servizio è soggetto ai seguenti limiti:

- limite singola operazione € 150,00;
- limite giornaliero € 500,00;
- limite mensile € 1.500,00.

Servizi aggiuntivi attivi nella carta (inclusi nel canone)

Servizio GeoControl

Sulla Carta è attivo il servizio GeoControl, uno strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta, escludendo i Paesi esteri che non si sono ancora adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei. Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo Mondo". L'Intestatario può chiedere di limitare l'utilizzo della Carta all'estero solo ai Paesi, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi elenco in legenda), tramite il Servizio Online della Banca se previsto o mediante richiesta scritta in Filiale.

Inoltre, in ogni momento l'Intestatario può modificare l'operatività scelta passando dal "Profilo limitato" al "Profilo mondo" e viceversa.

Servizio Informativo SMS- Altri servizi informativi

È possibile attivare il servizio di messaggistica SMS che prevede l'invio, sul numero di cellulare certificato, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione, tramite la carta, di un'operazione di importo superiore a quello indicato.

Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile secondo le proprie tariffe.

L'attivazione e la disattivazione del servizio possono essere richieste in qualsiasi momento per iscritto alla Filiale oppure tramite uno sportello automatico abilitato o tramite il servizio per operare a distanza.

Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero di cellulare certificato sia attivo presso i seguenti gestori: TIM, Vodafone, Wind, Tre, PosteMobile, CoopVoce, Fastweb, Iliad.

Coperture assicurative

La Carta offre una serie di coperture assicurative senza costi aggiuntivi rispetto al canone annuale.

A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- garanzia "Safe on Line": rimborsa in caso di disputa non risolta con il venditore per gli acquisti effettuati su internet con la Carta nei casi stabiliti nel contratto di polizza (ad es. caso di non conformità del bene acquistato o mancata spedizione del bene);
- garanzia "Protezione Acquisti": rimborsa il valore del bene acquistato in tutto o in parte con la Carta in caso di furto aggravato del bene stesso;
- garanzia "Scippo/aggressione agli sportelli automatici (ATM)": rimborsa in caso di rapina di denaro contante prelevato con la Carta presso uno Sportello Automatico (ATM).

Le coperture assicurative sono prestate da Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.. Per l'indicazione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni e delle eventuali limitazioni all'indennizzo fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione disponibili presso le filiali della Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo e sul sito internet della Compagnia www.Intesasnpaoloassicura.com.

Principali rischi di BancoCard

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, e la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola carta possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del P.I.N. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

AVVERTENZE

Rettifica di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il Cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca per iscritto allo sportello presentandosi in filiale.

Se il Cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le ore 16:30 tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZI ACCESSORI

CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

VOCI DI COSTO

SPESE FISSE		
Spese fisse	Canone annuo carta di debito internazionale (Carta BancoCard)	gratuito
	di cui canone annuo	euro 0,00
SPESE VARIABILI		
Gestione della liquidità	Costo per prelievo di contante su sportelli automatici delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo	gratuito
	Costo per prelievo di contante su sportelli automatici abilitati di altre banche - area SEPA	gratuito
	Costo per prelievo di contante su sportelli automatici abilitati di altre banche - area EXTRA SEPA	euro 3,62
	Costo per prelievo di contante presso Punti Operativi Convenzionati (a)	euro 2,00
	Pagamento tramite P.O.S.	gratuito
	Pagamento tramite P.O.S. - area EXTRA SEPA	euro 1,00
	Costo prelievo di contante o pagamento in valuta diversa da euro (*)	1%
	Cambio applicato ai prelievi e pagamenti in valuta diversa da euro	un giorno lavorativo successivo a quello dell'operazione
	Costo raccomandata per spedizione carta	euro 0,00
Bonifici	Costo Bonifico SEPA mediante addebito in cc disposto su banche del gruppo	gratuito
	Costo Bonifico SEPA mediante addebito in cc disposto su altre banche	gratuito
Altri servizi di pagamento	Costo ricarica carta prepagata Flash da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	euro 1,00
	Costo addebito pagamenti FastPay	gratuito
	Pagamento Bollettino Postale	euro 2,00
	Costo pagamenti diversi con servizio CBILL su sportelli automatici abilitati	euro 2,00
	Pagamento Bollo Auto (anche con servizio CBILL)	euro 1,87
	Costo per blocco dovuto a smarrimento o furto della carta	euro 25,82
	Attivazione Servizio informativo SMS (applicazione costo per ricezione SMS dall'operatore telefonico prescelto)	euro 0,00
	Costo per richieste di contante tramite il Servizio Cash Back*	euro 2,00
	Limite richieste di contante tramite il Servizio Cash Back	euro 50,00 limite giornaliero
	Ricezione e invio di denaro	gratuito
VALUTE		
Le valute sono espresse in giorni lavorativi	Valuta di addebito prelievo di contante e pagamenti in Italia e all'estero	0 gg.
	Valuta di addebito pagamenti FastPay	media ponderata calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pagamenti effettuati nel mese
	Valuta di addebito bonifici SEPA qualora venga richiesta una valuta fissa - intesa come data di regolamento - a favore del beneficiario	giorno dell'operazione

- (*) Le Operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di MasterCard la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% al 1% dell'importo. Nel caso di VISA la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento. Agli invii di denaro ricevuti tramite il Servizio di ricezione denaro non sono applicate le commissioni di conversione valutaria dei circuiti internazionali di pagamento MasterCard e Visa.
- * Le richieste di contante tramite il Servizio Cash back sono soggette, oltre al costo sopra indicato e al "Costo per prelievo di contante su sportelli automatici abilitati di altre banche - area EXTRA SEPA" e "Pagamento tramite P.O.S. - area EXTRA SEPA" applicato dalla Banca e dal circuito di pagamento su cui opera la Carta, alla commissione eventualmente applicata dall'Esercente; prima dell'esecuzione dell'operazione, il Cliente può chiedere informazioni sulla commissione applicata direttamente all'Esercente. Fino al 31 dicembre 2021 la commissione "Costo per richieste di contante tramite il servizio Cash back" è gratuita.

LEGENDA SERVIZIO CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte nelle funzioni previste.
Blocco della Carta	Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento o furto.
Carta di debito-prelievi	Carta di pagamento che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico e internazionale.
Carta di debito-pagamenti	Carta di pagamento che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico e internazionale.
Dispositivo mobile	Apparecchiatura (es. smartphone) utilizzabile per fare Operazioni di pagamento presso i POS, sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti tramite il "Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile".
Geocontrol Elenco dei Paesi del "Profilo limitato"	Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupa, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kirgizstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.
P.O.S.	Apparecchiatura installata presso gli Esercenti abilitata alle Operazioni di pagamento e, presso i Punti Operativi Convenzionati, anche alle Operazioni di prelievo.
Punti Operativi Convenzionati	Punti operativi dei soggetti convenzionati con una banca del Gruppo Intesa Sanpaolo, dove è possibile effettuare Operazioni di prelievo di denaro contante.
Rimissione della Carta	Rimissione, successivamente al blocco, della Carta smarrita o rubata.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del Cliente.
Terza parte	Prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla Banca, che presta servizi di informazione sui conti.

CHE COS'È UNA CARTA DI CREDITO

La carta di credito permette al titolare di acquistare (tramite POS) beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante (tramite gli sportelli automatici abilitati o presso esercenti) con addebito posticipato. Le operazioni prevedono generalmente un massimale di utilizzo (il cosiddetto "plafond") definito nel contratto. Il titolare della carta rimborserà le spese in un'unica soluzione con addebito mensile sul conto corrente il 15 del mese successivo alla data in cui è stata effettuata l'operazione (carta di credito a saldo).

La carta di credito consente, entro il massimale di spesa mensile e entro i limiti specifici per i prelievi di contante indicati sul contratto, di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento convenzionati, MasterCard o Visa e Moneta. In particolare consente di:

- **pagare presso tutti i negozi aderenti al circuito indicato sulla carta, in Italia o all'estero.** Al momento dell'utilizzo, il titolare digita il P.I.N. della carta o, se richiesto, appone una firma sull'apposita "memoria di spesa" predisposta dall'esercente e ne riceve una copia;
- **effettuare acquisti sui siti internet tramite il circuito indicato sulla carta grazie al Servizio "Pagamenti sicuri internet"** che consente di effettuare acquisti on line con elevata sicurezza;
- **effettuare prelievi di denaro contante (cd. anticipi di contante)** presso gli esercenti o gli sportelli automatici abilitati di banche ("ATM"), in Italia e all'estero. In tale caso, l'Intestatario deve digitare lo specifico codice P.I.N. della carta;
- **effettuare ricariche su telefonia cellulare** dei principali operatori presso gli sportelli automatici (anche di altre Banche) abilitati in Italia;
- **effettuare ricariche su carte prepagate** in Italia e sugli sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo;

La Carta è abilitata alla tecnologia contactless che consente di effettuare operazioni di pagamento mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta:

- fino al 13 settembre 2019
 - i pagamenti di importo pari o inferiore a 25 euro possono essere effettuati senza digitazione del PIN e senza firma della memoria di spesa: essi si intendono convalidati mediante il solo utilizzo della Carta abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall'apparecchiatura POS;
 - i pagamenti di importo superiore a 25 euro sono convalidati mediante la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa;
- dal 14 settembre 2019,
 - i pagamenti potranno essere effettuati con questa modalità se hanno importo pari o inferiore a 25 euro e l'importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN o dell'ultima firma della memoria di spesa non supera i 150 euro.

La Carta può inoltre essere utilizzata mediante semplice inserimento della stessa in particolari apparecchiature o in modalità contactless presso limitate tipologie di esercenti: Trasporti, Parcheggi.

L'intestatario può avvalersi di terze parti per il servizio di informazioni sulla carta, in presenza dei seguenti presupposti:

- sia aderente ai Servizi Online della Banca cui la Carta è collegata e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare le informazioni sulla carta che possono essere richieste tramite Terza Parte sono disponibilità e movimenti della carta.

Il cliente prende atto che fino al 14 settembre 2019 (data di applicazione delle norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva (UE) 2015/2366), qualora la Banca non sia in condizione di identificare la Terza Parte, le richieste di informazioni sul Conto e gli ordini di Pagamento provenienti da una Terza Parte saranno considerati dalla Banca come provenienti direttamente dal Cliente o, se diverso, dal Titolare.

Servizi aggiuntivi attivi nella carta (inclusi nel canone)

Servizio GeoControl.

Sulla Carta è attivo il servizio GeoControl, uno strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta, escludendo i Paesi esteri che non si sono ancora adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei. Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo Mondo". L'Intestatario può chiedere di limitare l'utilizzo della Carta all'estero solo ai Paesi, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi elenco in legenda), tramite il Servizio Online della Banca se previsto o mediante richiesta scritta in Filiale.

Inoltre, in ogni momento l'Intestatario può modificare l'operatività scelta passando dal "Profilo limitato" al "Profilo mondo" e viceversa.

Avvertenze

Alcuni tipi di pagamento possono essere effettuati mediante la Carta anche presso gli sportelli automatici abilitati di altre banche; in tal caso, il cliente pagherà per l'operazione l'eventuale commissione prevista dall'altra Banca.

SERVIZIO CARTA DI CREDITO

VOCI DI COSTO

SPESE FISSE		
Spese fisse	Canone annuo carta di credito (Carta Ambra) (Circuito Mastercard Paypass e Visa) Titolare	gratuito
	di cui canone annuo	gratuito
	Canone annuo per carta Aggregata	gratuito
	Canone annuo per carta Aggiuntiva	gratuito
	Costo estratto conto cartaceo	euro 0,70
	Costo emissione rendiconto online (**)	zero
	Costo raccomandata per spedizione Carta	euro 0,00
SPESE VARIABILI		
Spese gestione carta	Costo sostituzione Carta per furto/smarrimento/smagnetizzazione	zero
	Costo blocco Carta per smarrimento / furto	zero
Servizi vari	Commissione per anticipo contante da sportelli automatici abilitati del Gruppo	2% sull'importo prelevato
	Commissione per anticipo contante da sportelli automatici abilitati di altre Banche: minimo	4% sull'importo prelevato euro 2,50
	Limiti di anticipo contante in 24 ore (se servizio informativo SMS attivo)	euro 800,00
	Limiti di anticipo contante in 24 ore (se servizio informativo SMS non attivo)	euro 700,00
	Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro (*)	1% sull'importo prelevato o pagato
	Costo ricarica carta prepagata Flash da ATM abilitati Banche Gruppo	euro 1,00
	Commissione per servizio acquisto carburante	zero
	Costo sostituzione Carta al rinnovo	euro 0,00
	Costo per invio PIN cartaceo/elettronico	euro 0,00

(*) Le Operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di MasterCard la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,29% a 0,58% dell'importo. Nel caso di VISA la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento. Agli invii di denaro ricevuti tramite il Servizio di ricezione denaro non sono applicate le commissioni di conversione valutaria dei circuiti internazionali di pagamento MasterCard e Visa.

(**) La Rendicontazione online è disponibile per i soli titolari che hanno attivato il servizio.

LEGENDA CARTA DI CREDITO

Canone annuale - Carta Titolare	Importo dovuto dal Titolare per ogni anno di titolarità della Carta di credito.
Carta aggiuntiva	Carta di credito emessa su circuito diverso da quello della Carta Titolare ma con stessa intestazione - può essere emessa solo se sul conto corrente è già presente una Carta Titolare.
Carta aggregata	Carta di credito emessa sullo stesso circuito della Carta Titolare ma con diversa intestazione - può essere emessa solo se sul conto corrente è già presente una Carta Titolare.
Circuito di pagamento	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
Codici	Codice Utente e Password attribuiti alla carta per l'utilizzo mediante il Servizio Pagamenti Sicuri Internet.
Dispositivo mobile	Apparecchiatura (es. smartphone) utilizzabile per fare Operazioni di pagamento presso i POS, sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti tramite il "Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile"
Esercenti	Esercenti convenzionati presso cui la carta è utilizzabile.
Filiale	Filiale della Banca presso cui è sottoscritto il contratto.
Geocontrol Elenco dei Paesi del "Profilo limitato"	Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kirgizstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.
Marchio	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.
Operazioni	Operazioni di prelievo o di pagamento effettuabili mediante la carta.
PIN (Personal Identification Number)	Codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
POS (Point of Sale)	Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Terza parte	Prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla Banca, che presta servizi di informazione sui conti.

CHE COS'È IL SERVIZIO INCASSI E PAGAMENTI

I servizi di incasso e di pagamento sono i servizi che consentono al Cliente di far eseguire e/o effettuare operazioni bancarie a favore di se stessi o di terzi utilizzando un conto di pagamento oppure contanti. Rientra in questa famiglia di prodotti, tra gli altri:

- l'incasso di assegni (bancari, circolari o titoli simili) a carico di altre Banche italiane o estere, nonché di effetti (cambiali e titoli simili) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla Banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- l'incasso di biglietti vincenti di pronostici, lotto e lotterie.
- il pagamento di imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23, gratuite per la clientela, e di imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso), nonché l'IMU (Imposta Municipale Unica) e taluni contributi con gli appositi bollettini;
- il pagamento di moduli contrassegnati con la dicitura "MAV" (pagamento mediante avviso), nonché il pagamento tramite Servizio ADUE (Addebito Diretto Unico Europeo) finanziario e a importo fisso o tramite il servizio RIBA (ricevuta bancaria);
- l'esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti, su modulo cartaceo o con strumenti telematici.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

BONIFICO

Il bonifico è un'operazione con la quale si trasferiscono le somme da un conto corrente a un altro, anche di banche diverse ed anche in valute diverse da Euro. Chi invia la somma si chiama **ordinante**, chi la riceve si chiama **beneficiario**.

Quando il trasferimento avviene tra conti della stessa Banca, identicamente intestati, il bonifico si chiama giroconto.

Il bonifico può anche essere effettuato dall'ordinante in contanti direttamente allo sportello.

Per poter effettuare i bonifici è necessario conoscere l'**IBAN** (in Italia tale codice è composto da 27 caratteri) e viene indicato con chiarezza sull'estratto conto.

Al riguardo si evidenzia che tale codice consente l'identificazione univoca del conto corrente, funzionando da "indirizzo" del conto che serve al trasferimento dei fondi.

Il codice è composto di numeri e lettere, articolati in quattro campi:

- CIN (un solo carattere): garantisce l'esattezza delle coordinate.
- CODICE ABI (cinque cifre): identifica la banca presso la quale risiede il conto.
- CAB (cinque cifre): identifica lo sportello della banca.
- NUMERO C/C (al massimo dodici caratteri): identifica il conto corrente.

L'insieme di queste coordinate, preceduto dal codice di identificazione nazionale (per l'Italia IT) e da due cifre di controllo, costituisce l'IBAN, oggi richiesto per i bonifici in ambito europeo.

Ai bonifici espressi in divisa diversa da quella in cui è denominato il conto, indicato dal Cliente per il regolamento dell'operazione, viene applicato il tasso di cambio vigente al momento della conversione.

Tra le varie tipologie di bonifici, per le cui caratteristiche si rimanda alla Legenda, si annoverano:

- BONIFICO SEPA;
- BONIFICO – EXTRA SEPA;
- BONIFICO ESTERO (in divise diverse da Euro);
- BONIFICO ISTANTANEO.

Principali rischi (generici e specifici)

I principali rischi connessi ai bonifici sono riconducibili a:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche;
- rischio di cambio per disposizioni di bonifico da effettuarsi in valuta estera.

In caso di inesatta indicazione dei dati da parte del Cliente, quest'ultimo resta responsabile delle eventuali conseguenze di tale errore.

Bonifico SEPA: caratteristiche

È un'operazione che consente di trasferire importi in Euro da un conto corrente ad altro conto aperto presso banche che si trovino in Italia o in un altro Paese SEPA e aderiscano alla convenzione SEPA Credit Transfer.

Il Bonifico SEPA può essere impartito anche tramite i Servizi online, dai clienti che hanno richiesto e aderito al Servizio Fideuram online e tramite gli sportelli automatici utilizzando carte di pagamento abilitate.

Il Bonifico SEPA prevede un tempo massimo per l'esecuzione (accredito del beneficiario) pari a 2 giorni lavorativi successivi alla data di ricezione dell'ordine se cartaceo e 1 giorno lavorativo successivo per le esecuzioni elettroniche (es. internet).

Il bonifico in entrata presso le Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo è accreditato sul Conto non appena l'importo è ricevuto dalla Banca.

I requisiti da indicare per l'esecuzione di un Bonifico SEPA sono:

- il codice IBAN (obbligatorio) del conto corrente del beneficiario e il codice BIC (facoltativo) della banca del beneficiario;
- importo da trasferire, espresso in Euro;
- conto corrente di addebito, denominato in Euro;
- causale del bonifico (facoltativa) non superiore a 140 caratteri.

Occorre inoltre indicare, nei casi stabiliti dalla normativa, la causale valutaria.

Sull'importo del Bonifico SEPA a la Banca dell'ordinante non effettua deduzioni (cosiddetta tariffa Share). Eventuali commissioni possono essere applicate al beneficiario dalla sua banca.

Il Cliente non può disporre:

- l'addebito al Beneficiario di spese inerenti il bonifico dovute alla Banca
- l'addebito a proprio carico di spese inerenti il bonifico dovute al Prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario.

Se il Cliente dispone un bonifico con imputazione delle spese secondo modalità non consentite, la Banca può rifiutare l'esecuzione oppure eseguirlo applicando le spese secondo quanto previsto dalla normativa vigente o dal contratto di conto corrente.

Il Bonifico SEPA può essere eseguito dalle banche dando prevalenza all'indicazione del codice IBAN del conto corrente del beneficiario rispetto alla eventuale indicazione del nominativo del beneficiario stesso. Si segnala quindi l'esigenza di verificare con attenzione la correttezza del codice IBAN del conto del beneficiario, al fine di evitare accrediti inesatti.

Il Bonifico SEPA precedentemente eseguito può essere richiamato dalla Banca dell'Ordinante, su sua iniziativa o su richiesta del cliente Ordinante, attraverso la procedura di richiamo "Recall", se concorrono le seguenti condizioni:

- il Bonifico SEPA originario ha una data di esecuzione (ovvero regolamento) di non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del Recall (se il pagamento originario è stato regolato da più di 12 giorni lavorativi la banca del beneficiario tratterà comunque la pratica, ma senza l'obbligo di riscontrare la richiesta nei 10 giorni successivi al ricevimento della richiesta);
- il Bonifico SEPA originario è stato realmente eseguito in maniera errata per una delle seguenti ragioni: duplicato, problemi tecnici, origine fraudolenta.

Bonifico Istantaneo (SCT Inst): caratteristiche

Si tratta di un Bonifico SEPA che ha le seguenti caratteristiche aggiuntive:

- è irrevocabile, eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi;
- ha un limite massimo di 15.000 euro, sia in entrata sia in uscita;
- può essere eseguito tra conti di pagamento abilitati presso banche aderenti allo schema SEPA Instant Credit Transfer.

Bonifico Area UE/EEA/EFTA - Divise UE/EEA/EFTA diverse da Euro: caratteristiche

Si tratta di bonifici d'importo non superiore al controvalore equivalente di € 50.000,00 espressi in divise di paesi dell'Unione Europea non aderenti all'Unione Monetaria Europea (U.M.E.) e dei paesi dell'Associazione Europea di libero scambio (EFTA); devono essere disposti, su incarico di un ordinante (sia privato cittadino che impresa), tramite una banca insediata in uno Stato membro dell'UE/EEA e a favore di un beneficiario presso una banca di un altro Stato membro UE/EEA.

In particolare si tratta di bonifici che:

- prevedono l'esecuzione (sia in origine che in destinazione) esclusivamente all'interno dei seguenti Paesi: Belgio, Francia, Portogallo, Paesi Bassi, Austria, Finlandia, Isole Aland, Spagna, Germania, Lussemburgo, Irlanda, Italia, Regno Unito, Grecia, Danimarca, Svezia, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia, Svizzera, Principato di Monaco, Repubblica San Marino, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Guyana francese, Guadalupa, Martinica, Réunion, Saint Barthelemy, la parte francese di Saint Martin, Saint Pierre e Michelon, Mayotte, Azzorre, Canarie, Madeira, Ceuta, Melilla, Gibilterra, Isola di Man, Jersey e Guernsey;
- sono espressi nelle divise dei paesi dell'Unione Europea non aderenti all'Unione Monetaria Europea (U.M.E.): Sterlina Inglese, Corona Danese, Corona Svedese, Zloty Polacco, Corona Ceca, Fiorino Ungherese, Lev Bulgaro, Leu Rumeno; Kuna Croata;
- nelle valute dei Paesi della Associazione Europea di libero scambio (EFTA): Franco Svizzero, Corona Norvegese, Corona Islandese.
- sono di ammontare non superiore al controvalore equivalente di 50.000 Euro.

Bonifici in entrata con conversione: con controvalorizzazione in euro (al cambio di riferimento) o con accredito su conto in divisa:

- valuta 2 giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione, se la valuta applicata dalla banca corrispondente è antecedente, pari o posteriore fino a 2 giorni lavorativi alla data di negoziazione;
- valuta compensata qualora la valuta indicata dalla banca fosse successiva di oltre 2 giorni lavorativi alla data della negoziazione.

Bonifici in entrata senza conversione: il bonifico viene accreditato immediatamente sul conto non appena l'importo è ricevuto dalla Banca nel caso in cui non vi sia conversione di valuta.

Bonifici in uscita: Il bonifico viene addebitato con valuta pari a data esecuzione. Alla banca corrispondente verrà riconosciuta, rispetto al giorno dell'esecuzione dell'operazione, la valuta di:

- 2 giorni lavorativi successivi per i bonifici eseguiti a mezzo Swift
- 4 giorni lavorativi successivi per i bonifici eseguiti a mezzo lettera o assegno.

Il riconoscimento alle banche corrispondenti di valute diverse rispetto a quelle succitate dovrà essere oggetto di specifico accordo.

Bonifico Area Extra UE/EEA/Svizzera Divisa Extra UE/EEA. Bonifico in divisa estera: caratteristiche

Trasferimento di somme di denaro denominate in divise diverse dall'EURO, tra residenti e non residenti, sia entro i confini della zona UE/EEA/Svizzera che da e verso l'estero.

Per bonifici/regolamenti in area extra UE/EEA/Svizzera espressi in qualsiasi divisa (anche extra UE/EEA), le spese non devono necessariamente rispettare la regola share.

Bonifico dall'estero in divisa

(compresi i regolamenti in valuta tra residenti e gli introiti provenienti da conti esteri)

Introiti

con controvalorizzazione in euro (al cambio di riferimento) o con accredito su conto corrente in divisa:

- valuta compensata qualora la valuta indicata dalla banca fosse successiva di oltre 2 giorni lavorativi alla data della negoziazione.

Il bonifico viene accreditato immediatamente sul Conto non appena l'importo è ricevuto dalla Banca nel caso in cui non vi sia conversione di valuta.

Bonifico Intragruppo dall'estero in divisa

(compresi i regolamenti in valuta tra residenti e gli introiti provenienti da conti esteri)

Introiti

con controvalorizzazione in euro (al cambio di riferimento) o con accredito su conto in divisa:

- valuta 2 giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione, se la valuta applicata dalla banca corrispondente è antecedente, pari o posteriore fino a 2 giorni lavorativi alla data di negoziazione;
- valuta compensata qualora la valuta indicata dalla banca fosse successiva di oltre 2 giorni lavorativi alla data della negoziazione.

Bonifico verso estero in divisa

(compresi i regolamenti in valuta tra residenti - anche a fronte di assegni emessi -, i regolamenti da conti esteri ed il regolamento di assegni circolati all'estero e non)

Alla banca corrispondente verrà riconosciuta, rispetto al giorno dell'esecuzione dell'operazione, la valuta di:

- 2 giorni lavorativi successivi per i bonifici eseguiti a mezzo swift
- 4 giorni lavorativi successivi per i bonifici eseguiti a mezzo lettera o assegno.

Il riconoscimento alle banche corrispondenti di valute diverse rispetto a quelle succitate dovrà essere oggetto di specifico accordo.

Valute

L'addebito su conto corrente euro (con le modalità di cambio previste nel capitolo che riporta le condizioni comuni all'operatività con l'estero ed in valuta), su conto corrente in divisa o l'accensione di finanziamento avverrà con valuta il giorno dell'esecuzione dell'operazione.

Bonifico intragruppo verso estero in divisa

Alla banca corrispondente verrà riconosciuta, rispetto al giorno dell'esecuzione dell'operazione, la valuta di:

- 1 giorno valuta di accredito a banche corrispondenti per bonifici intragruppo in euro/divisa UE/EFTA, tramite flusso telematico.
- 2 giorni valuta di accredito a banca estera per bonifici intragruppo in divise non UE/EFTA, tramite flusso telematico.

Il riconoscimento alle banche corrispondenti di valute diverse rispetto a quelle succitate dovrà essere oggetto di specifico accordo.

Valute

L'addebito su conto corrente euro (con le modalità di cambio previste nel capitolo che riporta le condizioni comuni all'operatività con l'estero ed in valuta), su conto corrente in divisa o l'accensione di finanziamento avverrà con valuta il giorno dell'esecuzione dell'operazione.

Cut Off operativo

Il cut off è l'orario limite entro il quale l'ordine si considera ricevuto dalla Banca in giornata.

Tipologia Pagamento	Sportello	Internet
Bonifico Italia - se cartaceo fino a 10 disposizioni	Orario servizio di cassa con operatore *	17.00
Bonifico SEPA - se cartaceo fino a 10 disposizioni	Orario servizio di cassa con operatore *	17.00
Bonifico estero - se cartaceo fino a 10 disposizioni	Orario servizio di cassa con operatore *	15.30
Bonifico Istantaneo		23.59
Bonifico urgente/BIR	Orario servizio di cassa con operatore / max 16.30**	-
Bonifici multipli cartacei superiori a 10 disposizioni (1)	Orario servizio di cassa con operatore / max 15.00**	-
Bonifici supporto magnetico	Orario servizio di cassa con operatore / max 15.00**	-

(1) Tutti i tipi di bonifico.

(*) L'orario di servizio di cassa con operatore delle singole filiali è consultabile sul sito internet della banca.

Gli ordini di pagamento con addebito in conto impartiti allo sportello nelle filiali con apertura pomeridiana del servizio di cassa con operatore oltre le ore 17 e/o il sabato si considereranno ricevuti il primo giorno lavorativo successivo.

(**) Orario previsto solo per le filiali con apertura pomeridiana delle casse con operatore.

SERVIZIO ADUE (Addebito Diretto Unico Europeo) e ADUE B2B (Addebito Diretto Unico Europeo Business-to-Business)

L'Addebito Diretto Unico Europeo (ADUE) e l'Addebito Diretto Unico Europeo Business-to-Business (ADUE B2B, riservato esclusivamente ai clienti **non consumatori e microimprese**) sono servizi di addebito preautorizzato che si basano, rispettivamente, sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Core e sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Business-to-Business e consentono al correntista di effettuare pagamenti in euro a favore di terzi con le medesime modalità in Italia o in uno degli altri Paesi dell'Area Unica dei Pagamenti in Euro (Single Euro Payments Area - SEPA), sulla base di un'autorizzazione all'addebito (c.d. Mandato) sottoscritto.

Le principali caratteristiche dei servizi offerti da Fideuram sono elencate di seguito:

- il mandato può autorizzare sia pagamenti ricorrenti (es: domiciliazione utenze), sia una singola transazione di addebito; nel mandato le uniche modalità per identificare il conto del debitore sono il codice **IBAN** (International BankAccount Number) e il codice **SWIFT BIC** (Bank Identifier Code) della sua Banca;
- l'importo delle disposizioni di addebito deve essere sempre in Euro;
- nel Mandato e nelle transazioni di addebito il creditore viene identificato con il Codice Identificativo del Creditore. In Italia il codice identificativo nazionale è basato sul **codice fiscale/partita IVA** del creditore;
- il principio di tariffazione è SHARE: le Banche addebitano le spese e le commissioni di competenza, senza alcuna deduzione dall'importo nominale della disposizione.

Caratteristiche specifiche ADUE

In linea con quanto previsto nel D.Lgs. del 27 gennaio 2010 n. 11, il cliente debitore (consumatore e non consumatore) ha facoltà di richiedere alla propria banca:

- fino a 8 settimane dopo la data di addebito, il rimborso di una transazione autorizzata (operazione contestata nell'ambito di un mandato valido);
- fino a 13 mesi dopo la data di addebito, il rimborso di una transazione non autorizzata (cioè in caso di mandato non valido o non esistente).

Caratteristiche specifiche ADUE B2B

Nell'ADUE B2B sia il creditore sia il debitore devono essere classificati come **non consumatori o microimprese** ai sensi dei criteri di segmentazione previsti dal D.Lgs. 27.01.2010 n. 11 (che recepisce la Direttiva sui Servizi di Pagamento – *Payment Services Directive*).

Affinché la banca possa procedere al pagamento delle richieste di addebito il debitore deve comunicare alla banca, **preventivamente** alla ricezione di richieste di addebito da parte del Creditore, tutti i dati dell'autorizzazione sottoscritta con lo stesso Creditore.

Le informazioni che il debitore deve fornire sono:

- il codice identificativo del servizio (B2B);
- il codice identificativo dell'autorizzazione all'addebito;
- il codice identificativo del Creditore;
- il conto da addebitare;
- la tipologia di Mandato (addebito continuativo o singolo);
- un eventuale limite di importo entro cui accettare le disposizioni di addebito.

Il servizio ADUE B2B non prevede il diritto di rimborso per il debitore per operazioni autorizzate, ossia in presenza di un mandato valido sottoscritto dai clienti.

Bollettino Bancario Freccia

Il servizio consiste nella predisposizione di un bollettino bancario precompilato dall'Azienda creditrice e nel suo successivo invio al soggetto debitore per il pagamento che può essere effettuato presso qualunque sportello bancario.

SERVIZIO INCASSI E PAGAMENTI

VOCI DI COSTO

ASSEGNI

Domestici

Rilascio moduli di assegni (*)	gratuito
Assegni negoziati ritornati protestati	0,005%
Assegni negoziati ritornati protestati - min.	euro 10,00
Assegni negoziati ritornati protestati - max	euro 35,00
Assegni segnalati impagati in check truncation (a)	euro 6,00
Assegni Bancari e Postali insoluti, richiamati, irregolari (b)	euro 15,00
Costo assegno deteriorato non negoziato in CIT	euro 5,00

VALUTE

Su Prelievo

Prelievo di contante con assegno bancario proprio	giorno operazione
Addebito assegno bancario	data emissione

Versamento

Contanti	in giornata
Assegno di bonifico	in giornata
Assegni bancari su stessa dipendenza ns. Banca	in giornata
Assegni bancari su altre dipendenze ns. Banca	in giornata
Assegni bancari altre Banche / Bancoposta SP	1 gg.
Assegni bancari altre Banche / Bancoposta FP	3 gg.
Assegni circolari da noi emessi per conto di Intesa Sanpaolo S.p.A.	in giornata
Assegni circolari altre Banche	1 gg.
Assegni postali e vaglia	3 gg.
Tramite bollettino postale	4 gg.

ASSEGNI ESTERI

Assegni Esteri

Spese unitarie per assegno	euro 6,16
di cui spese per operazioni allo sportello	euro 1,00
Negoziazione assegni in divisa diversa da Euro	0,05%
con un minimo di	euro 3,00
Assegni insoluti minimo	euro 15,00
massimo	euro 30,00

(segue)

(*) Per ogni modulo di assegno bancario/circolare richiesto in **forma libera** viene percepita l'imposta di bollo pro-tempore vigente (D.L. 231/2007).

(a) La check truncation è una procedura interbancaria per il regolamento degli assegni negoziati tra le banche senza lo scambio materiale dei titoli. A partire dal 29 gennaio 2018 tale commissione verrà applicata anche alla Check Image Truncation, che prevede la presentazione al pagamento in forma elettronica degli assegni negoziati tra le banche mediante scambio delle immagini e che sostituirà definitivamente nel corso dell'anno la Check Truncation. La Voce di costo sarà ridenominata di conseguenza, mantenendo invariato il valore applicabile.

(b) La Stanza di compensazione è una struttura interbancaria in cui le banche si scambiano gli assegni negoziati che per importo e caratteristiche non sono scambiabili tramite check truncation. Nel corso dell'anno, con il passaggio definitivo alla Check Image Truncation, la Voce di costo non sarà più applicata e sarà conseguentemente eliminata dalle Condizioni economiche.

SERVIZIO INCASSI E PAGAMENTI (seguito)

VALUTE		
Su Versamenti	Stessa divisa Paese trassato	10 gg.
	Divisa diversa Paese trassato	10 gg.
	Tratti su Banca estera paese non UEM e UEM senza accordi diretti Cash Letter	10 gg.
	Tratti in Euro su Banche italiane	6 gg.
	Tratti su Banche del Gruppo in divisa/euro	6 gg.
UTENZE		
Utenze	Utenze con addebito in c/c allo sportello	euro 3,00
	di cui spese per operazioni allo sportello	euro 1,00
Bollettino Bancario Freccia	Commissione bollettino bancario per contanti	euro 10,00
	di cui spese per operazioni allo sportello	euro 1,00
PAGAMENTI		
Pagamenti ricorrenti	Commissioni addebiti diretti ADUE (SDD Core)	gratuite
	RAV	euro 3,00
	di cui spese per operazioni allo sportello	euro 1,00
	Commissione - pagamento Addebito Diretto Unico Europeo (ADUE / SDD CORE)	gratuite
	Commissione di trasferimento pagamento SEPA Direct Debit Core: si applica per transazioni con importo superiore a euro 50.000 in cui uno dei soggetti è non-residente	0,15%
	Commissione unitaria preavviso addebito	euro 1,50
	Commissione richiesta copia del mandato	euro 1,00
	Commissione unitaria di revoca	euro 5,00
	Ordine permanente di bonifico	euro 1,29
	Ordini permanenti pag. prodotti Fideuram	gratuite
Giroconto	gratuite	
BONIFICI		
BONIFICO SEPA	Ordinari in entrata	gratuite
	Ordinari in uscita	euro 4,00
	di cui spese per operazioni allo sportello	euro 1,00
	Maggiorazione esecuzione d'urgenza (solo per domestici cartacei)	euro 5,00
	Ricezione bonifico istantaneo	gratuito
Bonifico da e per paesi SEPA non UE (importi espressi in Euro - circuito SEPA)	Commissione di servizio su bonifico di importo superiore a € 50.000 con un minimo di	0,05% euro 2,58
Bonifici Extra SEPA • Bonifico da e per paesi SEPA non UE (importi espressi in Euro, superiori a € 50.000 - circuito Target) • Bonifici Area UE/EEA - Divise UE/EEA diverse da Euro • Bonifici Area - divisa Extra UE/EEA	Ordinari in entrata	euro 5,16
	Ordinari in uscita	euro 6,16
	di cui spese per operazioni allo sportello	euro 1,00
	Commissione di intervento / negoziazione divisa	0,05%
	con un minimo di	euro 2,58
Penali	Penale bonifico coordinate IBAN e codice BIC incompleti (oltre a eventuali spese / commissioni reclamate da Banche corrispondenti)	euro 3,50
Richiamo	Restituzione bonifico tramite swift	euro 5,16
Spese our (per i paesi che lo prevedono)	Recupero anticipato delle spese richieste da banche estere	minimo 22,00 euro
VALUTE		
Su Bonifici in divisa diversa da Euro	Valuta Bonifici uscita / divise diversa da Euro	giorno operazione
ALTRO		
Altri servizi di pagamento	Commissione pagamenti diversi allo sportello con addebito in conto corrente tramite servizio CBILL	euro 3,00
	di cui spese per operazioni allo sportello	euro 1,00
Spese per certificazione	Passività bancarie e attestazioni diverse	euro 21,00
	Ad uso dei revisori contabili su mod. ABI	euro 45,00
Incasso vincite	Per ogni documento rappresentativo della vincita (oltre al recupero delle spese sostenute) (**)	1%
	Minimo (Il minimo sarà comunque dovuto indipendentemente dall'esito dell'incasso)	euro 26,00
	Massimo	euro 520,00

(**) Commissione esente nel caso di tagliandi di Lottomatica S.p.A.

LEGENDA SERVIZIO INCASSI / PAGAMENTI E BONIFICI

Addebito Diretto Unico Europeo ADUE	L'Addebito Diretto Unico Europeo (ADUE) è il servizio di addebito preautorizzato che si basa sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit (SDD). Per utilizzare questo servizio il conto corrente del debitore deve essere abilitato a questa tipologia di servizio. Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo(beneficiario) a richiedere alla banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Assegni/Effetti sbf	Assegni/Effetti sbf Assegni/Effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato.
Assegni/Effetti al dopo incasso	Assegni/Effetti al dopo incasso Assegni/Effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.
Richieste di esito	Richieste di esito su Assegni/Effetti inviati all'incasso.
Ritiro effetti	Servizio di solo ritiro effetti presso gli sportelli della Banca.
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
MAV	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
RAV (Riscossione Mediante Avviso)	Versamenti con bollettini prestampati.
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
CBILL	Servizio di pagamento sviluppato nell'ambito del Consorzio CBI (Customer to Business Interaction) che permette la consultazione e l'esecuzione dei pagamenti dovuti a determinati soggetti creditori (privati o pubblici): <ul style="list-style-type: none"> – online, tramite i Servizi online di Fideuram; – presso gli sportelli automatici delle banche appartenenti al Gruppo Intesa Sanpaolo S.p.A. mediante la Carta BancoCard.
IBAN	Codice composto da 27 caratteri, che consente <i>l'identificazione univoca</i> del conto corrente, funzionando da "indirizzo" del conto. Tale codice è composto i numeri e lettere, articolari in quattro campi: <ul style="list-style-type: none"> – CIN (solo un carattere) garantisce l'esattezza delle coordinate – CODICE ABI (cinque cifre) identifica la banca presso la quale risiede il conto – CAB (cinque cifre) identifica lo sportello di Fideuram – NUMERO C/C (al massimo dodici caratteri) identifica il conto corrente L'insieme di queste coordinate, preceduto dal codice di identificazione nazionale (l'Italia IT) e da due cifre di controllo, costituisce l'IBAN, oggi richiesto anche per bonifici in ambito europeo.
SEPA	SEPA è un'area nella quale i consumatori, le imprese, e gli altri operatori economici, indipendentemente dalla loro ubicazione, possono effettuare e ricevere pagamenti in euro all'interno di un singolo paese o al di fuori dei confini nazionali, alle stesse condizioni di base e con gli stessi diritti e doveri. In pratica all'interno di tale area, tutti i pagamenti in Euro diventano 'domestici' venendo meno la distinzione con i pagamenti nazionali. La SEPA riguarda 34 paesi (tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e la Repubblica di San Marino).
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico Estero	Trasferimento di somme disposto in paesi Membri dell'Unione o disposto in divisa diversa dall'Euro, tra residenti e non residenti, entro i confini nazionali oppure da e verso Paesi extra U.E.
Bonifico Istantaneo (SCT Inst)	Si tratta di un BEU SEPA che ha le seguenti caratteristiche aggiuntive: <ul style="list-style-type: none"> – è irrevocabile, eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi; – ha un limite massimo di 15.000 euro, sia in entrata sia in uscita; – può essere eseguito tra conti di pagamento abilitati presso banche aderenti allo schema SEPA Instant Credit Transfer. <i>Il servizio è disponibile solo in ricezione; l'attivazione del servizio per l'invio di denaro verrà successivamente comunicata sul sito della Banca.</i>
SHA	Shared: spese della banca mittente a carico dell'ordinante e spese della banca ricevente a carico del beneficiario.
BEN	Beneficiary: tutte le spese, incluse quelle della banca dell'ordinante, sono a carico del beneficiario.
OUR	Tutte le spese, incluse quelle della banca del beneficiario, sono a carico dell'ordinante. In alcuni Paesi esteri, tra cui gli USA, non esiste il concetto di SPESE OUR ma esclusivamente SHA.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.

CHE COS'È IL SERVIZIO INTERNET

Il servizio Internet è una modalità operativa attraverso la quale il titolare di un conto corrente può ricevere informazioni o impartire disposizioni alla banca, e quindi operare sul proprio conto o effettuare investimenti in modo semplice e comodo, a qualsiasi ora del giorno, senza dover andare in banca. Per l'attivazione del servizio il Cliente:

- deve essere titolare di un conto corrente presso la Banca e aver richiesto l'adesione e l'accesso ai "Servizi online";
- deve dotarsi a proprie spese, di un collegamento telematico o telefonico e delle apparecchiature indicate nell'apposita "Guida ai Servizi", disponibile sul sito internet e presso le filiali della Banca;
- utilizzare i Codici di accesso, che consistono in un Codice Titolare, un PIN e un Codice O-Key, dinamico, generato da una APP oppure inviato tramite un SMS.

Bonifico Istantaneo (SCT Inst): caratteristiche

Si tratta di un Bonifico SEPA che ha le seguenti caratteristiche aggiuntive:

- è irrevocabile, eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi;
- ha un limite massimo di 15.000 euro, sia in entrata sia in uscita;
- può essere eseguito tra conti di pagamento abilitati presso banche aderenti allo schema SEPA Instant Credit Transfer.

Principali Rischi (generici e specifici)

I Servizi via internet, possono comportare i seguenti rischi:

- in caso di sottrazione, smarrimento o in generale di appropriazione da parte di terzi dei codici per l'accesso (ad es. tramite le cd. operazioni di phishing), possono essere effettuate dai terzi venuti in possesso dei codici, operazioni dispositive a valere sui rapporti collegati ai Servizi; il rischio di tali utilizzi illegittimi è esteso nel caso in cui i servizi consentano di aumentare i limiti operativi o collegare altri rapporti con funzionalità dispositive;
- perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i servizi dovute ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca;
- impossibilità di utilizzare i Servizi a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico;
- rischi connessi all'operatività intraday: le modalità di esecuzione delle operazioni, nell'ambito dei singoli Servizi, possono comportare per il Cliente il rischio di moltiplicare le transazioni, operando in una prospettiva intraday, con assunzione di rischi, quali ad esempio, quelli connessi ad oscillazioni sui mercati finanziari, alla volatilità del valore dei titoli, al rischio dell'incremento dei costi in conseguenza dell'alto numero delle operazioni effettuabili.

SERVIZIO INTERNET

VOCI DI COSTO

SPESE FISSE		
Spese fisse	Canone annuo per internet banking	gratuito
SPESE VARIABILI		
Servizi vari	Recupero spese per smarrimento/furto/danneggiamento/mancata restituzione O-KEY	euro 10,00
	Ricarica online carta prepagata Flash con addebito in conto corrente	euro 1,00
	Pagamento bollettini postali aziende Convenzionate	gratuito
	Pagamento bollettini postali premarcati	euro 2,00
	Pagamento bollettini postali bianchi	euro 2,00
	Pagamento MAV e RAV	gratuito
	Pagamento tasse universitarie	euro 0,50
	Pagamento multe	euro 1,00
	Pagamento Bollo Auto Regioni convenzionate ACI (anche con servizio CBILL)	euro 1,87
	Pagamento Bollo Auto Regione Lombardia	gratuito
	Costo pagamento utenze con servizio CBILL (cad)	gratuito
	Costo pagamenti diversi con servizio CBILL	euro 2,00
	Costo pagamento canone TV	gratuito
	Servizio informazioni di quotazioni di Borsa	gratuito
	Canone mensile Servizio di informazione sui conti	euro 0,00
	Canone mensile servizio disposizione di ordini di pagamento	
	Bonifici	Bonifico SEPA - servizio MyBank
Bonifico EXTRA SEPA		euro 5,16
Commissioni di negoziazione divisa		0,05%
con un minimo di		euro 2,58
Bonifico SEPA - MyBank disposto su banche del Gruppo		gratuito
Bonifico SEPA - MyBank disposto su banche NON del Gruppo		gratuito
Ricezione bonifico istantaneo		gratuito
Invio bonifico istantaneo	gratuito	

(*) In aggiunta a tali voci di costo, la Banca Terza potrebbe applicare ulteriori costi all'operazione.

LEGENDA SERVIZIO INTERNET

Codice O-KEY	Codice dinamico di sei cifre, necessario per accedere ai Servizi Online e per autorizzare le disposizioni sui rapporti abilitati (es. conto corrente, deposito titoli, ecc...). Il cliente può scegliere tra due tipologie di codice O-Key: O-Key Smart o O-Key SMS.
O-Key Smart	I codici dinamici per accedere ai Servizi Online e per autorizzare operazioni sono generati tramite l'app O-Key Smart Fideuram a seguito della digitazione del PIN o, per i dispositivi mobili abilitati, dell'apposizione dell'impronta digitale o del riconoscimento facciale (utilizzabile con uno smartphone o con un tablet dotato di connessione dati).
O-Key SMS	I codici dinamici per accedere ai Servizi Online e per autorizzare operazioni sono comunicati dalla Banca via SMS sul numero di cellulare certificato indicato dal cliente (utilizzabile con qualsiasi telefono cellulare).
Codice PIN	Codice di cinque cifre creato dal Titolare in occasione del primo accesso ai "Servizi Online". Associato al Codice Titolare e al Codice O-Key permette l'accesso ai Servizi Online.
Codice Titolare	Codice di otto cifre che identifica univocamente il Titolare, e associato ai Codici PIN e O-Key, permette l'accesso ai "Servizi Online".
Codici di accesso	Si tratta del "Codice Titolare", "Codice PIN", "Codice O-Key". Sono codici personali, costituiti da sequenze di caratteri numerici, con i quali è possibile accedere ed operare con i Servizi Online ed avvalersi del servizio di assistenza.
MYBANK	MYBANK: è un nuovo tipo di bonifico via internet per pagare gli acquisti fatti online presso gli esercenti che espongono il marchio MyBank. Selezionando il bonifico MyBank tra le modalità di pagamento disponibili, si viene reindirizzati automaticamente dal sito internet dell'esercente ai Servizi online di Fideuram. Una volta autorizzato, il bonifico MyBank non potrà essere revocato. MyBank è la soluzione di pagamento paneuropea sviluppata e gestita da ABE CLEARING S.A.S., a cui hanno già aderito alcune delle principali banche italiane ed europee, tra cui Fideuram. ABE CLEARING S.A.S. non si assume alcuna responsabilità in relazione all'uso della soluzione MyBank da parte della Banca e dei suoi clienti.
Terza parte	Prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla Banca, che presta servizi di informazione sui conti.

CHE COS'È IL SERVIZIO TITOLI A CUSTODIA E/O AMMINISTRAZIONE

Nello svolgimento di tale servizio la Banca custodisce e/o amministra, per conto del Cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento, etc.). La Banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del Cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione, versamento di decimi) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi. Nello svolgimento del servizio la Banca, su autorizzazione del Cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- rischi connessi alle modalità di funzionamento delle tecniche di comunicazione a distanza (anche con riguardo alla moltiplicazione delle transazioni nell'ambito di un'operatività intraday).

SERVIZIO TITOLI A CUSTODIA E/O AMMINISTRAZIONE

VOCI DI COSTO

SPESE FISSE

Spese di custodia per semestre o frazione, sul controvalore dei titoli in deposito	Titoli Gruppo Intesa Sanpaolo e PCT - comm.%	zero
	minimo	zero
	massimo	zero
	BOT e altri titoli di Stato - comm.%	0,15%
	minimo	euro 10,00
	massimo	euro 10,00
	Altri titoli - comm.%	0,15%
	minimo	euro 10,00
	massimo	euro 25,00
	Minimo per deposito	euro 10,00
Massimo per deposito	euro 25,00	

SPESE VARIABILI

Spese amministrative	Operazioni societarie - titoli Gruppo	gratuite
	Operazioni societarie - titoli Italia	euro 3,00
	Operazioni societarie - titoli Estero	euro 3,00
	Accredito cedole titoli di Stato - Italia	gratuite
	Accredito cedole titoli di Stato - Estero	euro 3,00
	Accredito cedole altri titoli - Gruppo	gratuite
	Accredito cedole altri titoli - Italia	euro 3,00
	Accredito cedole altri titoli - Estero	euro 3,00
	Accredito dividendi - titoli Gruppo	gratuite
	Accredito dividendi - titoli Italia	euro 3,00
	Accredito dividendi - titoli Estero	euro 3,00
	Rimborso BOT e altri titoli di Stato - Italia	gratuite
	Rimborso titoli di Stato - Estero	euro 3,00
	Rimborso altri titoli - Gruppo	gratuite
	Rimborso altri titoli - Italia	euro 3,00
	Rimborso altri titoli - Estero	euro 3,00
	Rimborso spese per recupero tassazione estera	euro 25,00
Trasferimento Titoli	Titoli Italia e Estero (addebito sole spese trasporto/postali o reclamate da Banca corrispondente)	gratuite
Valute (in giorni lavorativi)	Accredito cedole titoli di Stato - Italia	in giornata
	Accredito cedole titoli di Stato - Estero	1 gg.
	Accredito cedole altri titoli - Gruppo	in giornata
	Accredito cedole altri titoli - Italia	1 gg.
	Accredito cedole altri titoli - Estero	1 gg.
	Accredito dividendi - titoli Gruppo	in giornata
	Accredito dividendi - titoli Italia	1 gg.
	Accredito dividendi - titoli Estero	4 gg.
	Rimborso BOT e altri titoli di Stato - Italia	data scadenza
	Rimborso titoli di Stato - Estero	1 gg.
	Rimborso altri titoli - Gruppo	data scadenza
	Rimborso altri titoli - Italia	1 gg.
	Rimborso altri titoli - Estero	1 gg.

(segue)

VOCI DI COSTO

SPESE FISSE			
Commissioni di compravendita (valute applicate come da usi dei singoli mercati)	Asta BOT - fino a 80 gg - comm.%	0,03%	
	Asta BOT - fino a 140 gg - comm.%	0,05%	
	Asta BOT - fino a 270 gg - comm.%	0,10%	
	Asta BOT - oltre 270 gg - comm.%	0,15%	
	Asta BOT - minimo	zero	
	Acquisto/Vendita BOT - trimestrale - comm.%	0,06%	
	Acquisto/Vendita BOT - trimestrale Internet - comm.%	0,025%	
	Acquisto/Vendita BOT - trimestrale - minimo	euro 2,00	
	Acquisto/Vendita BOT - semestrale - comm.%	0,09%	
	Acquisto/Vendita BOT - semestrale Internet - comm.%	0,04%	
	Acquisto/Vendita BOT - semestrale - minimo	euro 2,00	
	Acquisto/Vendita BOT - annuale - comm.%	0,14%	
	Acquisto/Vendita BOT - annuale Internet - comm.%	0,065%	
	Acquisto/Vendita BOT - annuale - minimo	euro 2,00	
	Titoli di Stato/obbligazioni - Italia - comm.%	0,24%	
	Titoli di Stato/obbligazioni - Italia Internet - comm.%	0,07%	
	Titoli di Stato/obbligazioni - Italia - minimo	euro 2,00	
	Titoli di Stato/obbligazioni - Italia - massimo tramite Internet	-	
	Titoli di Stato/obbligazioni - Estero - comm.%	0,24%	
	Titoli di Stato/obbligazioni - Estero Internet - comm.%	0,07%	
	Titoli di Stato/obbligazioni - Estero - minimo	euro 2,00	
	Titoli di Stato/obbligazioni - Estero - massimo tramite Internet	-	
	Acquisto/Vendita obbligazioni non quotate Gruppo - comm.%	zero	
	Titoli azionari/diritti - Italia - comm.%	0,485%	
	Titoli azionari/diritti - Italia Internet - comm.%	0,175%	
	Titoli azionari/diritti - Italia - minimo	euro 1,50	
	Titoli azionari/diritti - Italia - massimo tramite Internet	-	
	Titoli azionari/diritti - Estero - comm.%	0,66%	
	Titoli azionari/diritti - Estero Internet - comm.%	0,21%	
	Titoli azionari/diritti - Estero - minimo	zero	
	Spese di compravendita	BOT	gratuite
		Titoli di Stato e obbligazioni - Italia	euro 4,00
Titoli di Stato e obbligazioni - Estero		euro 4,00	
Obbligazioni non quotate Gruppo ctp Banca		gratuite	
Titoli di Stato e obbligazioni - Italia Internet		euro 3,00	
Titoli di Stato e obbligazioni - Estero Internet		euro 3,00	
Titoli azionari e diritti - Italia		euro 4,00	
Titoli azionari e diritti Internet - Italia		euro 1,00	
Titoli azionari e diritti - Estero		euro 37,00	
Titoli azionari e diritti Internet - Estero		euro 10,00	

LEGENDA SERVIZIO TITOLI A CUSTODIA E/O AMMINISTRAZIONE

Spese di accredito dividendi-cedole	Commissione per l'accredito periodico delle cedole e dei dividendi.
Spese rimborso titoli estratti o scaduti	Commissioni relative ai titoli estratti per il rimborso o giunti a scadenza.
Spese trasferimento titoli	Commissione calcolata per singolo codice di titolo trasferito.
Spese di amministrazione	Commissione semestrale per il servizio di custodia ed amministrazione titoli.
Spese consegna titoli allo sportello	Commissione per il servizio di consegna materiale dei titoli allo sportello.

L'esistenza di dossier a garanzia contenente strumenti finanziari/crediti vincolati (sottoposti a pegno) comporta una distinta applicazione delle condizioni economiche relative alle spese di amministrazione e gestione dei dossier.

Le commissioni sopra riportate sono quelle applicate dalla Banca, alle quali devono essere aggiunti i costi di esecuzione addebitati dall'intermediario che esegue gli ordini; detti costi sono disponibili in filiale, a richiesta del Cliente, e sulla pagina riservata del sito internet della Banca per i clienti che abbiano sottoscritto il contratto servizi via Internet.

Le commissioni applicate dalla Banca e i costi addebitati dall'intermediario verranno riportati distintamente sulla nota di eseguito.

Recesso

Il Cliente può recedere in qualunque momento, con effetto immediato, da tutti o dai singoli servizi dandone comunicazione scritta alla Banca.

La Banca può recedere da tutti o dai singoli servizi, mediante comunicazione scritta al Cliente da darsi con preavviso:

- di due mesi se questo è consumatore;
- di 10 giorni se è non consumatore.

Nei casi in cui è previsto il preavviso, il servizio cessa alla data di scadenza del preavviso.

La Banca può altresì recedere dal servizio senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D.Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Cliente; in tal caso il servizio cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione. Analoga facoltà di recesso senza necessità di preavviso è riconosciuta al Cliente qualora sussista un giustificato motivo.

Resta inteso che in caso di cessazione del contratto di conto corrente cui i servizi sono collegati, quest'ultimi cessano alla stessa data in cui si estingue il contratto di conto corrente.

In caso di cessazione del servizio relativo alla Carta BancoCard e/o alla Carta di Credito, tali carte devono essere sempre restituite alla Banca entro la data di cessazione del servizio, a qualunque causa dovuta. Parimenti con la disattivazione del servizio internet i dispositivi per l'utilizzo del servizio internet devono essere restituiti alla Banca. Se il Cliente non restituisce i tali dispositivi, la Banca può bloccare tali strumenti anche senza la loro materiale restituzione.

Relativamente, poi, alla Carta di Credito, si precisa che a seguito della cessazione del servizio, il Cliente deve rimborsare alla Banca quanto dovuto per l'utilizzo della Carta entro le scadenze contrattualmente previste. Tuttavia, in caso di recesso del Cliente o in caso di recesso della Banca dovuto a giusta causa, ai sensi dell'art. 1845 comma 1 cod. civ., il Cliente decade dal beneficio del termine e la Banca può addebitare l'importo totale dovuto dal Cliente sul conto corrente cui è collegata la Carta.

Tempi massimi di chiusura del servizio accessorio

- Carta BancoCard: entro la giornata lavorativa nella quale perviene la comunicazione del Cliente di voler chiudere il servizio, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del servizio è da intendersi entro tale data.
- CARTA DI CREDITO: entro la giornata lavorativa nella quale perviene la comunicazione del Cliente di voler chiudere il servizio, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del servizio è da intendersi entro tale data.
- SERVIZIO INCASSI E PAGAMENTI: entro la giornata lavorativa nella quale perviene la comunicazione del Cliente di voler chiudere il servizio, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del servizio è da intendersi entro tale data.
- SERVIZIO INTERNET: entro la giornata lavorativa nella quale perviene la comunicazione del Cliente di voler disattivare il servizio, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la disattivazione chiusura del servizio è da intendersi entro tale data.
- SERVIZIO TITOLI A CUSTODIA E/O AMMINISTRAZIONE: entro la giornata lavorativa nella quale perviene la comunicazione del Cliente di voler chiudere il servizio (salvo impedimenti tecnici), fermo restando che il rapporto può essere estinto solo dopo:
 - il ritiro dell'eventuale giacenza di titoli materiali;
 - la vendita o giro/trasferimento su altro rapporto o controparte di tutti i titoli o strumenti finanziari e materializzati.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a "Reclami di Fideuram S.p.A., P.le G. Douhet 31, 00143 Roma",
- per posta elettronica alla casella: reclami@fideuram.it,
- per posta elettronica certificata (PEC) a: reclami@pec.fideuram.it,
- tramite fax al numero 06/5902.2731,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" del sito www.fideuram.it.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Risoluzione stragiudiziale controversie.