

# FOGLIO INFORMATIVO

## CARTA DI CREDITO

## CARTA DI CREDITO EXCLUSIVE

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., in forma abbreviata Fideuram S.p.A.** Sede Legale: Piazza San Carlo, 156 10121 Torino Sede Secondaria con Rappresentanza Stabile: Via Melchiorre Gioia, 22 20124 Milano Capitale Sociale Euro 300.000.000,00 Registro Imprese di Torino e Codice Fiscale 00714540150 Società partecipante al Gruppo IVA Intesa Sanpaolo – Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) N. Iscr. Albo Banche 1175 Codice ABI 3296.1 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia Appartenente al Gruppo Bancario “Intesa Sanpaolo” iscritto all’Albo dei Gruppi Bancari Socio Unico Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. Sito internet: [www.fideuram.it](http://www.fideuram.it)

Per maggiori informazioni contatta il Servizio Clienti di Fideuram  (se chiami dall'estero +39.011.4629281)

### INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO INCARICATO DELL'OFFERTA

\_\_\_\_\_ \* opera in esclusiva per conto di Fideuram S.p.A. in forza di una convenzione per la promozione ed il collocamento del prodotto/servizio.

Sede \_\_\_\_\_ Iscrizione ad albo \_\_\_\_\_  
Sito Internet \_\_\_\_\_ Numero telefonico del servizio clienti \_\_\_\_\_

### DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

PRIVATE BANKER\*\*

Cognome e Nome del Private Banker \_\_\_\_\_ Recapito telefonico \_\_\_\_\_ Codice Private Banker \_\_\_\_\_  
Consulente finanziario abilitato all’offerta fuori sede di \_\_\_\_\_ S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo S.p.A.

Indirizzo \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
N° delibera iscrizione all’Albo unico dei consulenti finanziari \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_

\* Campo compilabile solo per i casi di promozione e collocamento per il tramite di una SIM.

\*\* Il Private Banker è un professionista della consulenza finanziaria, previdenziale e assicurativa iscritto all’Albo unico dei consulenti finanziari.

### CHE COS'È UNA CARTA DI CREDITO

La carta di credito permette all’Intestatario di acquistare (tramite POS) beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di avvalersi del servizio di anticipo contante (tramite gli sportelli automatici abilitati o presso esercenti) con addebito posticipato. Le operazioni prevedono generalmente un limite generale di utilizzo (il cosiddetto “massimale”) indicato nel contratto. L’Intestatario della carta rimborserà le spese in un’unica soluzione con addebito mensile sul conto corrente il 15 del mese successivo alla data in cui è stata effettuata l’operazione (carta di credito a saldo).

#### Carta di credito Exclusive: caratteristiche e rischi

La Carta di credito Exclusive, di seguito Carta Exclusive, è pensata per coloro che desiderano beneficiare di servizi ed esperienze esclusive sia quando viaggiano sia quando sono al lavoro o a casa.

È rivolta ai clienti consumatori maggiorenni titolari del Servizio a distanza della Banca - My Key, assistiti da Private Banker, che abbiano al momento della richiesta della carta Exclusive una ricchezza finanziaria complessiva investita o detenuta (RFA) pari ad almeno euro 250.000. Sono esclusi i clienti assistiti da Direct Banker.

Il canone annuo della carta Exclusive viene addebitato in via anticipata in unica soluzione.

Il Cliente, intestatario della Carta di Credito Exclusive Titolare, può richiedere il rilascio di n. 1 Carta di Credito Exclusive Aggregata. da intestare ad un soggetto diverso rispetto all’Intestatario della Carta Titolare.

## A cosa serve:

Carta di Credito Exclusive è una carta di credito che consente, entro il massimale di spesa mensile e entro i limiti specifici per gli anticipi di contante indicati sul contratto, di compiere operazioni tramite il circuito di pagamento convenzionato Mastercard, il cui marchio è indicato sulla carta stessa. In particolare, consente di:

- pagare presso tutti i negozi aderenti al circuito indicato sulla carta, in Italia o all'estero\*. Al momento dell'utilizzo, l'Intestatario digita il PIN della carta se richiesto;
- effettuare pagamenti tramite il Servizio Pagamenti sicuri internet e il Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile;
- effettuare prelievi di denaro contante (cd. anticipi di contante) presso gli esercenti o gli sportelli automatici abilitati di banche ("ATM"), in Italia e all'estero. In tale caso, l'Intestatario deve digitare lo specifico codice PIN della carta;
- effettuare ricariche su telefonia cellulare dei principali operatori presso gli sportelli automatici abilitati (anche di altre Banche) in Italia;
- effettuare ricariche su carte prepagate in Italia e sugli sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo;
- attivare i Servizi Informativi per essere avvisato delle operazioni effettuate con la carta;

La Carta è abilitata alla tecnologia contactless che consente di effettuare operazioni di pagamento mediante semplice avvicinamento **del retro della Carta alle apparecchiature POS** idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta. I pagamenti potranno essere effettuati con questa modalità se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro.

La Carta può inoltre essere utilizzata mediante semplice inserimento della stessa in particolari apparecchiature o in modalità contactless presso limitate tipologie di esercenti: ad esempio per il pagamento di tariffe di Trasporto e di Parcheggio.

L'addebito delle spese effettuate con Carta Exclusive nel corso del mese e registrate sul rendiconto della carta, avviene sul conto corrente d'appoggio - in un'unica soluzione - il giorno 15 del mese successivo alla data di acquisto.

La Carta consente inoltre la modifica del PIN.

Il supporto della Carta ha validità di 3 anni. La Carta deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla medesima. La Carta in scadenza viene sostituita a iniziativa della Banca.

La Carta è utilizzabile all'atto della consegna se consegnata in filiale, negli altri casi occorrerà procedere alla sua attivazione.

La Carta è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi.

## Richiesta di Carta Aggregata

Il Cliente dopo l'emissione di una Carta Titolare può richiedere l'emissione di una Carta Aggregata:

- con intestazione ad un soggetto che sia diverso rispetto all'intestatario della Carta Titolare;
- con medesimo circuito di pagamento della Carta Titolare;
- con la validità subordinata a quella della Carta Titolare. Anche le operazioni effettuate con la Carta Aggregata concorrono a ridurre il massimale disponibile della Carta Titolare;
- con l'obbligo del rimborso per le operazioni con essa effettuate a carico del Cliente e, in via solidale, sull'Intestatario della Carta Aggregata.

### Limiti di utilizzo

Massimale di spesa mensile standard	€ 50.000,00
Massimale di spesa mensile massimo	€ 500.000,00
Limite massimo per singola operazione	Disponibilità residua della carta
Limite di anticipo contante da sportello automatico	– € 3.000 in 24 ore in caso di Servizi Informativi attivati. – € 1.500 in 24 ore in caso di Servizi Informativi non attivati.

\* Per gli opportuni approfondimenti si rinvia allo specifico paragrafo sul servizio GeoControl.

\*\* Per approfondimenti si rinvia al successivo paragrafo dedicato al servizio Pagamenti sicuri internet.

## Servizio di modifica del limite generale di utilizzo (massimale) della Carta Titolare

Il Cliente può in ogni momento richiedere di diminuire o di aumentare il massimale della Carta con una delle seguenti modalità:

- in via definitiva in Filiale o tramite il Private Banker;
- in via temporanea (in aumento e in diminuzione) in Filiale o tramite il Private Banker; in via temporanea in diminuzione tramite i servizi per operare a distanza della Banca di cui il Cliente sia titolare e a cui abbia collegato la carta, se previsto dalle funzionalità dei medesimi.

La modifica definitiva o temporanea può essere richiesta entro i limiti stabiliti dalla Banca.

La modifica definitiva in diminuzione è efficace non appena la Banca riceve la relativa richiesta del Cliente; la modifica in aumento è subordinata alla valutazione della Banca. Se la richiesta è accolta, la modifica è efficace dalla data comunicata dalla Banca stessa. Il limite modificato sostituisce quello indicato in contratto.

La modifica temporanea può essere richiesta entro i limiti stabiliti dalla Banca e comunque, per la modifica in aumento, entro il 50% del massimale indicato in contratto; la modifica è efficace non appena la Banca riceve la relativa richiesta del Cliente. La modifica temporanea si applica nel mese solare in cui la richiesta è efficace e in quello successivo; tuttavia, la modifica cessa di essere applicata se in questo periodo diviene efficace una modifica temporanea o definitiva richiesta successivamente dal Cliente. La modifica temporanea solo in diminuzione dal sito internet della Banca, dall'App Alfabeto Banking è riservata ai titolari di My Key, che hanno attivato il servizio a distanza.

## Per saperne di più

La Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") e presso tutte le filiali della Banca.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### VOCI DI COSTO

SPESE FISSE		
Spese fisse	Canone annuale carta Titolare (1)	euro 696,00
	Canone annuale per carta aggregata (2)	euro 696,00
SPESE VARIABILI		
	Costo anticipo contante da ATM del Gruppo Intesa Sanpaolo	0,00% sull'importo prelevato
	minimo	euro 0,00
	Costo anticipo contante da sportelli automatici abilitati di altre banche	0,00 % sull'importo prelevato
	minimo	euro 0,00
	Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro (3)	0,00 % sull'importo prelevato o pagato
	minimo	euro 0,00
	Costo commissione per servizio acquisto carburante	euro 0,00
	Costo ricarica Flash da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	euro 1,00
	Costo pagamento servizi Pubblica Amministrazione su sport. Automatici abilitati Banche del Gruppo	euro 1,10
	Costo estratto conto cartaceo	euro 0,70
	Costo estratto conto on line (4)	euro 0,00
	Costo emissione comunicazione di legge on line	euro 0,00
	Costo emissione comunicazione di legge cartacea	euro 0,70
	Costo per invio pin cartaceo	euro 0,00
	Costo per invio pin on line	euro 0,00
	Costo copia aggiuntiva rendicontazione e comunicazione di legge cartacea	euro 0,70
	Costo sostituzione carta (5)	euro 0,00
	Costo rinnovo carta a scadenza	euro 0,00
	Costo blocco carta per smarrimento/furto	euro 0,00
	valuta addebito estratto conto	15 gg

- (1) Il canone è comprensivo di IVA e viene addebitato in via anticipata. Il canone della carta Titolare, a partire da quello dovuto per il secondo anno dall'emissione della stessa, è ridotto in misura percentuale, in relazione all'importo delle operazioni complessivamente effettuate, con la Carta Titolare e con la relativa Carta Aggregata (comprese quelle emesse in sostituzione, per riemissione/ duplicato o rinnovo a valere sul medesimo contratto) nel corso dell'anno precedente, come segue: (i) se l'importo delle operazioni è inferiore a 30.000 € il canone dell'anno successivo è dovuto per intero; (ii) se l'importo delle operazioni è compreso tra 30.000 € e 44.999,99 € il canone dell'anno successivo è ridotto del 20%; (iii) se l'importo delle operazioni è compreso tra 45.000 € e 69.999,99 € il canone dell'anno successivo è ridotto del 30%; (iv) se l'importo delle operazioni è uguale o superiore a 70.000 € il canone dell'anno successivo è ridotto del 40%. Il valore del canone annuale eventualmente ridotto in misura percentuale in base all'importo delle operazioni complessivamente effettuate sarà consultabile sul rendiconto della carta del mese in cui avviene l'addebito dello stesso. Per la determinazione dell'importo rilevante ai fini della riduzione, non si considerano le operazioni di anticipo contante, quelle di addebito del canone e le operazioni di pagamento che non vengono contabilizzate sul rendiconto della carta. In caso di estinzione in corso d'anno della Carta Aggregata, le operazioni effettuate con quest'ultima prima della sua estinzione contribuiranno alla determinazione dell'importo valido per la riduzione percentuale del canone della carta Titolare. In caso di estinzione in corso d'anno della Carta Titolare, la quota di rimborso spettante al Cliente per il periodo di mancato utilizzo, compreso tra la data di estinzione e il termine dell'anno di riferimento, è calcolata sull'importo del canone interamente addebitato o, secondo il caso, ridotto come sopra indicato.
- (2) In caso di estinzione in corso d'anno della Carta aggregata, la quota di rimborso spettante al Cliente per il periodo di mancato utilizzo, compreso tra la data di estinzione e il termine dell'anno di riferimento, è calcolata sull'importo del canone interamente addebitato.
- (3) Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di Mastercard la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all'1% dell'importo. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento. Agli invii di denaro ricevuti tramite il Servizio di ricezione denaro non sono applicate le commissioni di conversione valutaria dei circuiti di pagamento Mastercard e Visa. Sul Sito è consultabile la tabella dei costi totali di conversione valutaria per prelievi da sportelli automatici e per pagamenti presso Esercenti, effettuati con la Carta in divisa UE diversa da euro, espressi come maggiorazione sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro pubblicati dalla BCE.
- (4) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.
- (5) Il costo di sostituzione Carta si applica in caso di riemissione/duplicato a seguito di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato della Carta.

## **Servizi disponibili per la Carta Exclusive (inclusi nel canone)**

### **Servizio Pagamenti Sicuri Internet**

Il Servizio Pagamenti sicuri internet consente di fare Pagamenti presso Esercenti su internet con le modalità indicate di seguito. L'Intestatario può richiedere, tramite il Servizio a distanza della Banca, una o più carte virtuali. Le modalità per fare la richiesta e le tipologie di carte virtuali disponibili sono indicate nella Guida al Servizio a distanza.

Le Operazioni di pagamento presso Esercenti su internet possono essere effettuate:

- digitando i dati della carta virtuale o della Carta e le credenziali di autenticazione indicate nella Guida al Servizio a distanza; questa modalità è utilizzabile sui siti degli Esercenti certificati dal circuito di pagamento indicato sulla Carta come conformi ai protocolli di sicurezza previsti dalla normativa applicabile;
- digitando soltanto i dati della carta virtuale o della Carta se:
  - hanno importo pari o inferiore a 30 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni di pagamento su internet effettuate a partire dalla data dell'ultimo utilizzo delle credenziali di autenticazione indicate nella Guida al Servizio a distanza non supera i 100 euro;
  - la Banca rileva che l'Operazione di pagamento presenta un basso livello di rischio secondo i meccanismi di monitoraggio previsti dalla normativa applicabile;
  - se il prestatore di servizi pagamento dell'Esercente è situato in un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo e non è possibile utilizzare le credenziali di autenticazione indicate nella Guida al Servizio a distanza.

Ulteriori informazioni sul Servizio sono presenti nella Guida ai Servizi, disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

### **Servizio GeoControl**

Sulla Carta è attivo il servizio GeoControl, un nuovo strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta, escludendo i Paesi esteri che non si sono ancora adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei.

Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo mondo", che consente di operare solo nei Paesi, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi Tabella 1 in Legenda).

L'Intestatario può chiedere di limitare l'utilizzo della Carta all'estero solo ai Paesi, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi Tabella 1 in Legenda) in filiale o tramite il Servizio a distanza della Banca.

Il profilo assegnato può essere modificato ogni volta lo si desidera in Filiale o tramite il Servizio a distanza della Banca:

- Limitato: Carta abilitata a prelievi e pagamenti POS, non effettuati su internet o tramite telefono, solo nei Paesi esteri, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi Tabella 1 in Legenda);
- Mondo: Carta abilitata a prelievi e pagamenti in tutti i Paesi ove sono disponibili i circuiti di pagamento cui la Carta è abilitata. Se la Carta è utilizzata fuori dall'area geografica consentita, l'Operazione non viene eseguita; la Banca può segnalare all'Intestatario tale utilizzo mediante un messaggio SMS al numero di cellulare fornito nonché contattare per telefono l'Intestatario; nel corso di questa telefonata l'Intestatario può fare la richiesta di estensione al "Profilo mondo".

### **Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile**

Il Servizio consente di fare pagamenti presso le apparecchiature POS abilitate, sui siti internet e le applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati al Servizio che espongono i circuiti di pagamento indicati sulla Carta.

Per l'utilizzo del Servizio l'Intestatario della Carta deve:

- disporre di un dispositivo mobile con le caratteristiche e i requisiti tecnici indicati nella Guida del servizio a distanza e installare sul dispositivo mobile – se non già presenti sullo stesso - le applicazioni di pagamento indicate nella Guida medesima;
- attivare e configurare il Servizio.

A seconda della tipologia di pagamento (presso un POS o sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti), le operazioni prevedono:

- l'uso di una delle applicazioni di pagamento installate sul Dispositivo mobile;
- l'inserimento sul Dispositivo mobile delle credenziali di autenticazione create dall'Intestatario della Carta nella fase di configurazione del Servizio.

In caso di pagamenti presso i POS:

- in luogo dell'inserimento delle credenziali sul Dispositivo mobile, all'Intestatario può essere richiesto di digitare il PIN della Carta sul POS;
- possono essere effettuati senza inserimento delle credenziali o digitazione del PIN se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni effettuate a partire dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali o dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro.

## **Servizi aggiuntivi attivabili a richiesta del Cliente**

### **Servizio Informativo SMS - Altri servizi informativi**

È possibile attivare il servizio di messaggistica SMS che prevede l'invio, sul numero di cellulare certificato, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione, tramite la carta, di un'operazione di importo superiore a quello indicato.

Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile secondo le proprie tariffe.

L'attivazione e la disattivazione del servizio possono essere richieste in qualsiasi momento per iscritto alla Filiale oppure tramite il servizio per operare a distanza.

Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero di cellulare certificato sia attivo presso i seguenti gestori: TIM, Vodafone, Wind-Tre, Iliad, PosteMobile, Fastweb, Kena Mobile, Tiscali, Coop Voce, Vianova, Ho Mobile. Per i cellulari con numero estero l'invio degli SMS non è disponibile.

È possibile attivare anche i servizi informativi via email e via app. Tali servizi richiedono una connessione dati attiva e sono gratuiti, salvo eventuali oneri dovuti dall'Intestatario a terzi per la connessione dati.

Il servizio informativo via email prevede l'invio, all'indirizzo di posta elettronica verificato (indicato alla Banca al momento dell'attivazione del servizio oppure inserito e verificato successivamente), di un messaggio ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Il servizio informativo via app prevede l'invio, mediante l'applicazione software del Servizio a distanza installata sul Dispositivo mobile dell'Intestatario, di una notifica ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Le modalità di attivazione e disattivazione dei servizi sono indicate nella Guida del Servizio a distanza.

## **Servizi EXCLUSIVE**

La Carta di Credito Exclusive mette a disposizione dell'Intestatario l'accesso ai servizi e benefici di seguito esposti, forniti dalla Banca, direttamente o tramite partner convenzionati, secondo i termini e le condizioni previsti nella "Guida ai Servizi carta di credito Exclusive" che costituisce parte integrante del contratto della Carta medesima.

### **Exclusive Viaggi**

#### **Lounge Aeroportuali**

La Carta di Credito Exclusive offre il servizio LoungeKey™ per accedere a oltre 1200 lounge aeroportuali del circuito LoungeKey™ in tutto il mondo, indipendentemente dalla linea aerea e classe di volo. Per accedere basterà mostrare all'ingresso della lounge la Carta di Credito Exclusive menzionando l'appartenenza al servizio di Exclusive LoungeKey e, se richiesti, la carta di imbarco e un documento di riconoscimento valido. Si potranno altresì portare degli ospiti, usufruendo di 6 (sei) ingressi gratuiti all'anno. Al momento dell'accesso la società LoungeKey effettuerà una transazione di pre-autorizzazione sulla Carta di Credito Exclusive dell'Intestatario, senza alcun addebito sul conto. In caso gli ingressi degli ospiti superino i 6 (sei) previsti gratuitamente nell'anno, il prezzo delle visite aggiuntive verrà addebitato direttamente sulla Carta di Credito Exclusive in quanto non comprese nel canone della carta.

#### **Fast-Track Aeroportuale**

Con la Carta di Credito Exclusive l'Intestatario può accedere al varco privilegiato per i controlli di sicurezza presso gli aeroporti di Milano (Malpensa T1, Linate), Torino Caselle e gli aeroporti del circuito Mastercard Reserved Fast-Track indicati sul sito Mastercard al link: <https://www.mastercard.it/it-it/privati/servizi-benefici/reserved/fast-track.html>.

#### **Noleggio**

L'Intestatario della Carta di Credito Exclusive può usufruire dei vantaggi messi a disposizione da AVIS Budget Italia S.p.a. che consistono:

- negli sconti sulle tariffe per il servizio di noleggio auto e negli ulteriori vantaggi concessi a coloro che sono iscritti al programma "AVIS Preferred" di AVIS Budget Italia S.p.A., grazie al fatto di acquisire automaticamente il livello di fedeltà cd. "Preferred Plus";
- negli sconti e negli ulteriori vantaggi relativi al servizio di noleggio di auto di Maggiore;
- negli sconti relativi al servizio di noleggio di veicoli di Amico Blu.

Tali vantaggi sono tempo per tempo individuati sui siti internet del partner indicati all'interno della Guida ai Servizi della Carta di Credito Exclusive.

#### **Exclusive Concierge**

Il Servizio Exclusive Concierge è prestato tramite terzi compresa la società "QUINTESSENTIALLY (UK) LIMITED".

Il Servizio Exclusive Concierge consente all'Intestatario della Carta di Credito Exclusive di disporre di un Exclusive Concierge, disponibile 24 ore al giorno e 365 giorni all'anno:

- per supportare l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive nella pianificazione e organizzazione di viaggi, ed effettuare, in nome e per conto dell'Intestatario medesimo, la prenotazione dei biglietti di trasporti, auto a noleggio, hotel, resort, tour, attrazioni, crociere, viaggi organizzati;
- per effettuare, in nome e per conto dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive, la prenotazione di ristoranti o altri locali, sia nel luogo di residenza che in viaggio, nonché l'acquisto e l'eventuale consegna dei biglietti per la partecipazione a eventi presso i rispettivi fornitori;
- per supportare l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive nella ricerca, acquisto ed eventuale consegna di regali, fiori, abbigliamento, accessori, oggettistica, arredamento, grossi acquisti come opere d'arte, auto d'epoca, barche;
- per supportare l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive nella ricerca di servizi per la persona, la casa, la famiglia, gli animali domestici, il tempo libero e il business;
- L'Intestatario della Carta di Credito Exclusive deve contattare l'Exclusive Concierge al Numero Unico 800 002 003 – opzione 1 attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (da cellulare e dall'estero a pagamento secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico +39 01164884233).



## Exclusive Tempo Libero

### Exclusive Intrattenimento

Il Servizio Exclusive Intrattenimento è prestato tramite terzi compresa la società "Quintessentially Concierge S.R.L." che si avvale di fornitori terzi. I rapporti contrattuali inerenti alle esperienze di Intrattenimento sono instaurati direttamente con i relativi fornitori terzi e a questi rapporti si applicano pertanto le condizioni contrattuali, comprese le condizioni economiche, indicate dal fornitore interessato. Il Servizio Exclusive Intrattenimento consiste nella ricerca e messa a disposizione dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive di un set di esperienze di Intrattenimento aggiornate periodicamente i cui ambiti di interesse sono di seguito specificati in un elenco che può essere oggetto di aggiornamento: Arte e Cultura, Concerti e Spettacoli, Benessere e Sport, Itinerari sensoriali, Viaggi ed Esperienze, Moda e Masterclass.

L'Intestatario della Carta di Credito Exclusive, se interessato ad una o più esperienze di Intrattenimento per effettuare le relative prenotazioni ed acquisti, deve contattare l'Exclusive Concierge al Numero Unico 800 002 003 – opzione 1 attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (da cellulare e dall'estero a pagamento secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico +39 01164884233). È necessario effettuare il pagamento richiesto dal relativo fornitore a conferma della prenotazione o per l'acquisto della predetta esperienza di intrattenimento.

### Exclusive Esperienze Enogastronomiche

Il Servizio Exclusive Esperienze Enogastronomiche è prestato tramite terzi compresa la società "MNcomm\_S.R.L." e i ristoranti dell'Associazione "Le Soste" aderenti all'iniziativa.

Il Servizio Exclusive Esperienze Enogastronomiche consente all'Intestatario della Carta di Credito Exclusive di potersi avvalere dell'Exclusive Concierge per prenotare il tavolo esclusivo ovvero il tavolo valutato come migliore dal relativo ristoratore, l'acquisto di un cadeau floreale e ove disponibili la visita alla cantina e alla cucina del ristorante.

Inoltre, grazie ai servizi di Luxury Delivery e Personal Chef, è possibile condividere un'esperienza enogastronomica anche in un contesto assolutamente privato. Il ristorante scelto per tali servizi si riserva di confermare la prestazione del servizio richiesto.

L'Intestatario della Carta di Credito Exclusive deve contattare l'Exclusive Concierge al Numero Unico 800 002 003 – opzione 1 attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (da cellulare e dall'estero a pagamento secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico +39 01164884233).

## Exclusive Accesso preferenziale Filiale Digitale

Il Servizio Exclusive Accesso preferenziale Filiale Digitale consente all'Intestatario della Carta di Credito Exclusive di disporre di una corsia preferenziale<sup>(1)</sup> per accedere ai servizi erogati dalla Filiale Digitale in modo da essere supportato nell'utilizzo dei canali digitali e nello svolgimento delle attività bancarie. La richiesta dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive verrà gestita con un trattamento preferenziale dai Gestori della Filiale Digitale che saranno disponibili con il seguente orario dal lunedì al giovedì dalle ore 07:00 alle ore 24:00, il venerdì dalle ore 07:00 alle ore 22:00, sabato e domenica dalle ore 09:00 alle ore 19:00.

## Coperture assicurative gratuite

La Carta di Credito Exclusive mette a disposizione una serie di coperture assicurative offerte da Inter Partner Assistance S.A. e Net Insurance S.p.A. che operano a titolo gratuito per il titolare della carta. Il pagamento del premio, infatti, è a carico della Banca. In particolare, Inter Partner Assistance S.A. – società del Gruppo AXA – offre un'ampia gamma di garanzie studiate allo scopo di tutelare l'assicurato durante viaggi di piacere o di lavoro.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, è previsto il rimborso:

- degli oneri sostenuti in caso di annullamento del viaggio, mancata partenza, ritardata consegna del bagaglio;
- delle eventuali franchigie presenti nei contratti di noleggio di autoveicoli;
- del valore delle attrezzature da sci e da golf in caso di furto o danneggiamento, degli effetti personali in caso di aggressione e delle somme di denaro prelevate dal bancomat in caso di rapina;
- delle spese necessarie che insorgano in conseguenza di un'emergenza medica, malattia, infortunio o del verificarsi di una complicazione della gravidanza, anche qualora comportino l'annullamento del viaggio.

Net Insurance S.p.A. offre, invece, alcune coperture assicurative a tutela della salute del cane o del gatto di proprietà dell'assicurato dotato di chip e di età inferiore ai 10 anni per assistenza e spese veterinarie a casa e in viaggio.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, vengono fornite consulenza veterinaria e nutrizionistica, la possibilità di ricevere una second opinion veterinaria e l'invio di pet sitter, nonché un servizio di segnalazione di centri e cliniche veterinarie in Italia. È, inoltre, previsto il rimborso delle spese veterinarie in caso di malattia o infortunio dell'animale.

Per l'indicazione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni e delle eventuali limitazioni all'indennizzo fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione disponibili nella Guida ai Servizi Exclusive e nelle filiali della Banca.

## Rischi della Carta di Credito Exclusive

I rischi connessi alla Carta Exclusive consistono:

- nella possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
  - nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN;
- pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN e la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN. Nel caso di smarrimento o sottrazione il Cliente o, se diverso, l'Intestatario, è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

(1) Sono esclusi dalla corsia preferenziale, in quanto temporaneamente non gestiti dalla Filiale Digitale, sia il servizio di blocco carta sia quello di assistenza su saldo e movimenti della carta, Geocontrol e Pagamenti sicuri via Internet ai quali il titolare della Carta di Credito Exclusive potrà avere accesso contattando il Numero Unico Exclusive gratuito 800.002.003 (+39 011 6488 4233 dall'estero a pagamento, i costi dipendono dal proprio operatore telefonico) e digitando l'opzione 2 e, successivamente, l'opzione 2.

**INFORMAZIONI RELATIVE ALL'OFFERTA FUORI SEDE**  
**CONCLUSIONE DEL CONTRATTO FUORI SEDE: INFORMAZIONI AGGIUNTIVE**

Il contratto è concluso fuori sede quando è stipulato fuori dai locali commerciali della Banca.

**Conclusioni del contratto**

Il contratto si conclude quando il Cliente riceve comunicazione dell'accettazione da parte della Banca.

**Esecuzione del contratto**

L'esecuzione del contratto ha inizio dopo che il Cliente ha ricevuto l'accettazione della Banca.

L'esecuzione può iniziare anche prima che sia decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso, di cui al punto seguente.

**Diritto di recesso – Termine e Modalità**

Il Cliente o, se diverso, l'Intestatario ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione di questo contratto (vale a dire dalla data in cui il Cliente riceve comunicazione dell'accettazione da parte della Banca).

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere indirizzata alla Banca e inviata mediante una delle seguenti modalità, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato:

per lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

**FIDEURAM S.p.A**

Via Melchiorre Gioia, 22 – 20124 Milano

oppure mediante consegna presso qualsiasi filiale della Banca.

**Efficacia del contratto**

Durante il periodo per l'esercizio del recesso il contratto è efficace.

**Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso**

Dalla data di ricezione della comunicazione da parte della Banca il contratto cessa; conseguentemente la Banca blocca l'operatività del rapporto e:

- il canone, se previsto, è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore;
- restano dovuti i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso.

Le condizioni economiche di cui sopra sono indicate nel Documento di Sintesi.

**Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca**

Servizio Clienti di Fideuram

Numero verde 800.099300 (se chiami dall'estero +39.011.4629281)

**Avvertenze**

Alcuni tipi di pagamento possono essere effettuati mediante la Carta anche presso gli sportelli automatici abilitati di altre banche; in tal caso, il Cliente pagherà per l'operazione l'eventuale commissione prevista dall'altra Banca.

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione", si veda la raccolta informativa precontrattuale del conto corrente disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

**Terza Parte**

L'intestatario può avvalersi di terze parti per il servizio di informazioni sulla carta, in presenza dei seguenti presupposti:

- sia Intestatario presso la Banca del servizio a distanza tramite internet cui la Carta è collegata e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare, le informazioni sulla carta che possono essere richieste tramite Terza Parte sono disponibilità e movimenti della carta.

Il Cliente prende atto che fino a quando le norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva (UE) 2015/2366 non saranno applicabili, qualora la Banca non sia in condizione di identificare la Terza Parte, le richieste di informazioni sul Conto e gli ordini di Pagamento provenienti da una Terza Parte saranno considerati dalla Banca come provenienti direttamente dal Cliente o, se diverso, dall'Intestatario.

**Richiesta di rettifica**

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo, oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il Cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca in filiale oppure via app. Se il Cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato, con relativa documentazione allegata completa e corretta, in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le ore 19, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

**Recesso****Durata e cessazione del contratto della Carta**

Il contratto è a tempo indeterminato. Fermo quanto riportato nella Sezione "Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede", il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca. La Banca può recedere dal rapporto dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso due mesi; in tal caso il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Cliente; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione.

La Banca blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta. In caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, la Carta deve essere restituita dagli eredi o dal legale rappresentante del Cliente.

A seguito della cessazione del contratto, il Cliente deve rimborsare alla Banca quanto dovuto per l'utilizzo della Carta entro le scadenze contrattualmente previste. Tuttavia, in caso di recesso del Cliente o in caso di recesso della Banca dovuto a giusta causa, ai sensi dell'art. 1845 comma 1 cod. civ., il Cliente decade dal beneficio del termine e la Banca può addebitare l'importo totale dovuto dal Cliente su conto corrente.

Il recesso dal contratto relativo a una Carta Aggregata o a una Carta Intestataria intestata a un terzo può essere esercitato dal Cliente o dall'Intestataria. Se la facoltà di recesso è esercitata dal Cliente, quest'ultimo deve darne tempestiva comunicazione all'Intestataria e viceversa.

In caso di cessazione del contratto di Conto, il contratto della Carta cessa alla stessa data in cui si estingue il contratto di Conto.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Entro la giornata lavorativa nella quale il Cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici.

**Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a "Reclami di Fideuram S.p.A., P.le G. Douhet 31, 00143 Roma"
- per posta elettronica alla casella: [reclami@fideuram.it](mailto:reclami@fideuram.it)
- per posta elettronica certificata (PEC) a: [reclami@pec.fideuram.it](mailto:reclami@pec.fideuram.it)
- tramite fax al numero 06/5902.2731
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" del sito [www.fideuram.it](http://www.fideuram.it).

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.



## LEGENDA

<b>ATM</b>	Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la Carta. Postazione automatica per ATM l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
<b>Banche del Gruppo</b>	Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking - Isybank
<b>Blocco della Carta</b>	Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento o furto.
<b>Canone annuale</b>	Importo dovuto dall'Intestatario per ogni anno di titolarità della Carta di credito.
<b>Carta Titolare</b>	Carta di credito emessa su richiesta del Cliente. Nel caso di persona fisica, il Cliente coincide, di regola, con l'Intestatario della Carta Titolare.
<b>Circuito di pagamento</b>	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
<b>Cliente</b>	Persona fisica che chiede l'emissione della Carta Intestatario o Aggregata. È Intestatario del conto corrente cui è collegata la Carta; di regola, coincide con l'Intestatario della Carta Intestatario; non coincide nel caso di Cliente che chieda di intestare la Carta a un terzo.
<b>Dispositivo mobile</b>	Apparecchiatura (es. smartphone) utilizzabile per fare Operazioni di pagamento presso i POS, sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti tramite il "Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile".
<b>Esercenti</b>	Esercenti convenzionati presso cui la carta è utilizzabile.
<b>Filiale</b>	Filiale della Banca presso cui è sottoscritto il contratto.
<b>Marchio</b>	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.
<b>Operazioni</b>	Operazioni di prelievo o di pagamento effettuabili mediante la carta.
<b>PIN</b>	Personal Identification Number: codice personale segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
<b>POS (Point of Sale)</b>	Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.
<b>Servizi a distanza</b>	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico.
<b>Servizi via internet</b>	È uno dei canali di comunicazione (telematico) tra cliente e Banca nell'ambito del Servizio a distanza.
<b>Geocontrol</b> Elenco dei Paesi del "Profilo limitato" - Tabella 1	Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kirgizstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.
<b>Terza parte</b>	Prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla Banca, che presta servizi di informazione sui conti.