FIDEURAM

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

RACCOLTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE FIDEURAM PRIVATE WEALTH MANAGEMENT - NON CONSUMATORI -

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., in forma abbreviata Fideuram S.p.A. Sede Legale: Piazza San Carlo, 156 10121 Torino Sede Secondaria con Rappresentanza Stabile: Via Melchiorre Gioia, 22 20124 Milano Capitale Sociale Euro 300.000.000,00 Registro Imprese di Torino e Codice Fiscale 00714540150 Società partecipante al Gruppo IVA Intesa Sanpaolo – Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) N. Iscr. Albo Banche 1175 Codice ABI 3296.1 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Socio Unico Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. Sito internet: www.fideuram.it

Mod. 072187 / 029

Informativa precontrattuale dei servizi di conto corrente e servizi accessori

FIDEURAM PRIVATE WEALTH MANAGEMENT NON CONSUMATORI

Contiene:

- Foglio Informativo - Conto Corrente - Fideuram Private Wealth Management "Non Consumatori"
- Foglio Informativo - Servizi Accessori - Fideuram Private Wealth Management "Non Consumatori"

FIDEURAM

FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE FIDEURAM PRIVATE WEALTH MANAGEMENT - NON CONSUMATORI -

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., in forma abbreviata Fideuram S.p.A. Sede Legale: Piazza San Carlo, 156 10121 Torino Sede Secondaria con Rappresentanza Stabile: Via Melchiorre Gioia, 22 20124 Milano Capitale Sociale Euro 300.000.000,00 Registro Imprese di Torino e Codice Fiscale 00714540150 Società partecipante al Gruppo IVA Intesa Sanpaolo – Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) N. Iscr. Albo Banche 1175 Codice ABI 3296.1 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Socio Unico Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. Sito internet: www.fideuram.it

Per maggiori informazioni contatta il Servizio Clienti di Fideuram Numero Verde 800-099300 (se chiami dall'estero +39.011.4629281)

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.
Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:
a. azionisti
b. detentori di altri titoli di capitale
c. altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate)
d. creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:
   - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
   - detentori di certificate
   - clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato
   - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo
e. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Terza Parte

Il Cliente può avvalersi di Terze Parti al fine di:
- avviare un'operazione di pagamento a favore di un beneficiario;
- accedere alle informazioni dei propri conti, anche se intrattenuti con molteplici Istituti;
- avviare un'operazione di pagamento con carta a favore di un beneficiario tramite l'utilizzo di una carta emessa da un istituto finanziario diverso rispetto a quello dove il cliente possiede il conto di pagamento.

In presenza dei seguenti presupposti:
- abbia aderito ai Servizi a distanza della Banca cui il conto è collegato e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte sono:
- Bonifico Europeo Unico area SEPA
- Bonifico – SEPA Istantaneo (SCT Inst)

- Bonifico Area UE/EEA/EFTA – Divise UE/EEA/EFTA diverse da Euro
- Bonifico Area Extra UE/EEA/Svizzera Divise Extra UE/EEA
- Bonifico urgente

Le informazioni sul conto che possono essere richieste tramite Terza Parte sono:
- Saldo del conto;
- Movimenti del conto.

Infine una Terza Parte può chiedere alla Banca conferma immediata della disponibilità sul conto dell'importo corrispondente ad una determinata operazione di pagamento basata su una carta emessa da tale Terza Parte e collegata al conto, se il Cliente ha rilasciato alla Banca il consenso a rispondere alla Terza Parte anteriormente alla prima richiesta di conferma; in caso di conto cointestato a firme congiunte, il consenso deve essere dato da tutti i cointestatari.

Rettifica di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento eseguito in modo inesatto, tardivo o di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca in filiale.

Nel caso di pagamento non autorizzato, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca in filiale, via app o mail, oppure al Private Banker.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica in filiale, al Private Banker o via mail per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le 15.30, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

In caso di operazione non autorizzata, la Banca – entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'operazione o riceve la richiesta di rettifica - rimborsa l'importo dell'operazione e le relative commissioni, salvo che abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. Resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'operazione era stata autorizzata, procedendo al riaddebito del conto di pagamento entro 120 giorni dalla data del rimborso. Dopo tale termine, la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

Per saperne di più:
– La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto;
– La **Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico"** che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online;

sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.fideuram.it e presso tutte le Filiali della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE DI CONTO CORRENTE

Oltre ai seguenti costi vanno considerati l'imposta di bollo obbligatoria per legge attualmente 100,00 euro per persone giuridiche e gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare il foglio informativo dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca (di seguito allegato).

VOCI DI COSTO		
	Spese per l'apertura del conto	gratuite
SPESE FISSE		
Tenuta del Conto	Canone annuo per tenuta del conto di cui:	euro 118,00
	Canone mensile	euro 0,00
	Imposta di Bollo (1)	euro 118,00
	Numero operazioni incluse nel canone annuo	illimitate
Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	euro 30,00
Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale (*)	Carta non commercializzata dalla Banca
	Rilascio di una carta di debito internazionale (Carta BancoCard) (*) (Circuiti Mastercard e BANCOMAT® oppure VISA e BANCOMAT®)	euro 0,00
	di cui canone annuo	euro 0,00
	Canone annuo carta di credito Titolare (Carta Fideuram Commercial Visa)	euro 48,00
	di cui canone annuo	euro 48,00
	Rilascio moduli di assegni non trasferibili (2)	euro 0,00
	Rilascio moduli di assegni privi di clausola di non trasferibilità (carnet da 10 assegni)	euro 15,00
	di cui:	
	Oneri fiscali per singolo assegno	euro 1,50
Home banking - Canone annuo per internet banking e phone banking	Canone annuo O-Key Smart	euro 0,00
	Canone annuo O-Key SMS	euro 0,00
SPESE VARIABILI		
Gestione della liquidità	Invio estratto conto cartaceo	euro 0,00
	Invio estratto conto online (•)	euro 0,00
	Costo copia documentazione relativa a singole operazioni in formato cartaceo	euro 1,00
	Costo copia documentazione relativa a singole operazioni in formato elettronico	euro 1,00
Servizi di pagamento	Prelievo di contante in Euro su sportelli automatici delle banche del Gruppo	euro 0,00
	Prelievo di contante in Euro su sportelli automatici abilitati di altre banche in Italia	euro 0,00
	Bonifico SEPA - con addebito in c/c allo Sportello	euro 3,00
	di cui spese per operazioni allo sportello	euro 0,00
	Bonifico SEPA - con addebito in c/c online	euro 0,00
	Bonifico - extra SEPA ordinario	euro 5,16
	Commissione di intervento/negoziazione divisa	0,05%
	con un minimo di	euro 2,58
	Ordine permanente di bonifico (3)	euro 1,29
	Ricarica carta prepagata	euro 1,00
	Addebito diretto - Domiciliazione utenze	euro 0,00
INTERESSI SOMME DEPOSITATE		
Tasso creditore annuo nominale	Tasso creditore annuo nominale	0,001%
	Fino a euro	– *(segue)*
	Tasso creditore annuo nominale oltre	–

(1) Tale valore è da considerarsi la misura massima di imposta di bollo dovuta con periodicità annuale. Se il cliente è persona fisica, l'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a euro 5.000. Non concorrono alla determinazione del valore medio di giacenza i valori negativi di giacenza media eventualmente risultanti sui singoli rapporti. Tale valore è da considerarsi la misura massima di imposta di bollo dovuta per legge se la giacenza media annuale di tutti i rapporti identicamente intestati è superiore a € 5000,00.

(2) Il rilascio del carnet assegni è soggetto alla valutazione della Banca. Per ogni modulo di assegno bancario/circolare richiesto in forma libera viene percepita l'imposta di bollo pro tempore vigente.

(3) Il servizio è disponibile per i soli bonifici SEPA.
L'ordine permanente di bonifico (denominato anche "bonifico periodico") potrà essere disposto nelle filiali italiane della Banca anche con servizio Instant SEPA; la possibilità di disporre ordini permanenti di bonifico Instant SEPA tramite altre modalità sarà comunicata successivamente dalla Banca. Il costo è unitario per ciascun bonifico.

(*) La Banca offre alla clientela il prodotto "Carta BancoCard", che prevede operatività sia nazionale che internazionale.

(•) Per avere la rendicontazione online è necessario aderire al servizio a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso. Il Servizio a Distanza è offerto ai titolari del contratto di "Apertura conto corrente, deposito titoli e prestazione di servizi bancari, finanziari e di investimento" ed è disciplinato nel contratto per il Servizio a Distanza. Per maggiori informazioni sul servizio a distanza consultare il foglio Informativo dedicato.

Mod. 072187 - 08.2026

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI DI CONTO CORRENTE *(seguito)*

VOCI DI COSTO		
FIDI E SCONFINAMENTI		
Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	È necessario leggere il documento informativo sulle aperture di credito o le "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" a seconda della tipologia di fido richiesto
	Commissione onnicomprensiva	
Sconfinamenti (**)	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	È necessario leggere il documento informativo sulle aperture di credito o le "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" a seconda della tipologia di fido richiesto
	Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	
	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	12,00%
	Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido (***)	euro 0,00
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE		
Disponibilità economica	Contanti	immediata
	Assegni bancari stessa filiale	3 gg.
	Assegni bancari su altra filiale	3 gg.
	Assegni Circolari emessi da altre Banche / Vaglia Banca d'Italia	3 gg.
	Assegni bancari altri Istituti	3 gg.
	Vaglia e assegni postali	3 gg.
Disponibilità giuridica	Contanti	0 gg.
	Assegni bancari stessa filiale	6 gg.
	Assegni bancari su altra filiale	6 gg.
	Assegni Circolari emessi da altre Banche / Vaglia Banca d'Italia	6 gg.
	Assegni bancari altri Istituti	6 gg.
	Vaglia e assegni postali	6 gg.

(**) Per quanto di seguito non specificato si applicano le regole previste nei provvedimenti normativi in materia ed in particolare: art. 117-bis del D.Lgs. n. 385/1993 (Testo Unico Bancario) introdotto dalla legge n. 214/2011 di conversione del decreto legge n. 201/2011; artt. 27 e 27 bis del decreto legge n. 1/2012, convertito dalla legge n. 27/2012; decreto d'urgenza del Ministro dell'Economia e delle Finanze n. 644/2012.

(***) La CIV è dovuta ogni volta che si verifica un utilizzo, o comunque un addebito, di somme di denaro in mancanza di affidamento, in eccedenza rispetto al saldo del Conto ('sconfinamento in assenza di fido' o anche solo 'sconfinamento') o un addebito che aumenta uno sconfinamento già esistente. La CIV, quindi, può essere applicata anche più volte nello stesso trimestre solare. Se il cliente è un consumatore, la CIV non è dovuta quando ricorrono entrambe le seguenti condizioni:
– lo sconfinamento è inferiore o pari a 500 euro;
– lo sconfinamento ha durata non superiore a 7 giorni di calendario consecutivi.
Questa esclusione si applica una sola volta per ciascun trimestre solare. Secondo i provvedimenti normativi in materia, la CIV è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso. La banca ha deciso di non addebitare al cliente i costi attualmente sostenuti e per questo motivo il valore della CIV è fissato in euro 0,00 (zero).

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM),** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. 108/1996), relativo alle categorie di operazioni "Apertura di credito in conto corrente" può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca (www.fideuram.it) nella sezione Trasparenza.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO		
OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ		
Tenuta del Conto (spese diverse dal canone annuo)	Per prelievo di contante prelevamenti allo sportello entro euro 500	euro 3,00
	di cui spese per operazioni allo sportello	euro 0,00
	Per versamento assegni e contante allo sportello	euro 0,00
	di cui spese per operazioni allo sportello	euro 0,00
	Per richiesta movimenti allo sportello (*)	euro 0,50
	Emissione comunicazioni di legge-postali cartacee / online (••)	euro 0,00
Periodicità	Periodicità di invio estratto conto	annuale
	Periodicità invio Documento di Sintesi	annuale
	Periodicità di liquidazione degli interessi (2)	annuale
	Periodicità di liquidazione delle competenze diverse da interessi	annuale
ALTRE VOCI		
	Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	non previste
	Remunerazione delle giacenze	non prevista

(*) La Banca mette a disposizione del Cliente consumatore presso la filiale ove è intrattenuto il conto una lista movimenti gratuita sulle operazioni eseguite nel mese solare.

(••) Per avere la rendicontazione online è necessario aderire al Servizio a Distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso. Il Servizio a Distanza è offerto ai titolari del contratto di "Apertura conto corrente, deposito titoli e prestazione di servizi bancari, finanziari e di investimento" ed è disciplinato nel contratto per il Servizio a Distanza. Per maggiori informazioni sul Servizio a Distanza consultare il foglio Informativo dedicato.

(2) Gli interessi debitori sono conteggiati il 31 dicembre di ciascun anno e divengono esigibili il 1° marzo dell'anno successivo. Nel caso di chiusura del fido o nell'ipotesi in cui il relativo contratto sia stipulato e si esaurisca nel corso dello stesso anno solare, gli interessi vengono conteggiati al termine del fido per cui sono dovuti e sono immediatamente esigibili.

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO A DISTANZA O FUORI SEDE

A. Conclusione del Contratto a distanza

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza e il Cliente riveste la qualità di consumatore ("Cliente consumatore" o "consumatore") ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), si applicano le seguenti informazioni aggiuntive.

- **Conclusione del Contratto**

Per contratto concluso a distanza si intende il contratto stipulato mediante l'utilizzo, da parte del Cliente, di mezzi di comunicazione a distanza.
In caso di cointestazione, il Contratto si considera concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza quando almeno uno dei cointestatari lo abbia sottoscritto tramite utilizzo di tali tecniche.
La data di conclusione del Contratto è quella in cui, successivamente alla sottoscrizione da parte del Cliente, la Banca firma per accettazione e mette a disposizione del Cliente la documentazione contrattuale. Se il Contratto è invece firmato dalla Banca e dopo per accettazione dal Cliente, la data di conclusione è quella in cui il Cliente firma il Contratto.
Prima della conclusione del Contratto la Banca mette a disposizione del Cliente una copia del contratto (precontratto) per consentirgli di verificare la correttezza dei dati.

- **Efficacia del Contratto**

Fermo restando quanto di seguito precisato, dal momento della sua conclusione, e quindi anche durante il periodo in cui il Cliente può esercitare il diritto di recesso indicato al successivo paragrafo, il Contratto – con riferimento al Deposito Amministrato, al Conto Corrente e ai Servizi di Pagamento - è subito efficace e, da tale momento, ha inizio la sua esecuzione.
Resta inteso invece che l'efficacia del Contratto - limitatamente ai soli servizi di investimento di cui alla Parte Quinta (Servizi di esecuzione di ordini per conto dei clienti, di negoziazione per conto proprio e di ricezione e trasmissione di ordini concernenti strumenti finanziari) - è sospesa per 14 (quattordici) giorni di calendario dalla relativa conclusione nel rispetto di quanto prevede l'art. 59 ***octies*** del Codice del Consumo. Resta altresì inteso che - se il Cliente, in detto periodo, effettua un'operazione di investimento non soggetta a sospensiva ai sensi della stessa normativa, avvalendosi dei servizi di investimento di cui alla Parte Quinta, limitatamente a tali servizi non trova applicazione il diritto di recesso di cui al successivo paragrafo e il Contratto sarà interamente efficace ed eseguibile fin dal momento della sua conclusione.

Resta in ogni caso fermo il diritto di recesso ordinario previsto dalle Norme Contrattuali.

- **Termine e modalità per esercitare il recesso dal Contratto**

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 59 ***octies*** del Codice del Consumo, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla data di conclusione del Contratto.

Il recesso può essere esercitato dal Cliente mediante una delle seguenti modalità:
– per i contratti conclusi mediante l'utilizzo - da parte del Cliente - di una piattaforma telematica messa a disposizione dalla Banca, utilizzo della funzione di recesso presente sul Servizio a Distanza My Key raggiungibile alla voce "Recesso Prodotti" dal menu di Internet Banking o dal menu "Altro" da APP;
– invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo Fideuram - Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A. BOS Operations Gestione Clienti, Via Melchiorre Gioia, 22 - 20124 Milano;
– consegna della comunicazione di recesso presso qualsiasi filiale della Banca.

In caso di cointestazione, il recesso può essere comunicato in via disgiunta da ciascuno dei cointestatari con piena liberazione della Banca anche nei confronti degli altri cointestatari: il cointestatario che dispone il recesso deve informare tempestivamente gli altri cointestatari.

- **Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso**

Quando il Cliente esercita il diritto di recesso, il Contratto cessa di produrre effetti tra le parti nei termini indicati nel Contratto (sezione Norme Contrattuali), conseguentemente la Banca, ferma restando la validità delle operazioni già effettuate, blocca l'operatività del rapporto contrattuale. Prima della data di cessazione, il Contratto resta efficace con le eventuali limitazioni indicate nel Contratto.
La Banca:
– rimborsa al Cliente gli eventuali costi di acquisto e il canone, con facoltà di trattenere solo la parte proporzionale al periodo in cui il Contratto è stato in vigore; inoltre
– addebita al Cliente i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del recesso.
Le condizioni economiche sono indicate nel Documento di sintesi.

- **Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione a distanza**

Non vi sono costi o oneri ulteriori rispetto a quelli eventualmente dovuti a terzi per l'utilizzo del mezzo di comunicazione a distanza.

- **Recapiti per contattare rapidamente la Banca**

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando i seguenti recapiti:
Numero verde assistenza al Servizio a distanza: 800.099.300 dall'Italia (+39 011.46.29.281 dall'estero, a pagamento), dal lunedì al giovedì dalle 7.00 alle 24.00, venerdì dalle 7:00 alle 22:00. Il sabato e la domenica dalle 9:00 alle 19:00. Per i servizi di trading evoluto dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00.

Poiché i recapiti possono variare nel tempo, quelli aggiornati sono indicati sul Sito Internet della Banca.

B. Conclusione del Contratto fuori sede

Se il Contratto è concluso **fuori sede** e il Cliente riveste la qualità di consumatore si applicano le seguenti informazioni aggiuntive.

- **Conclusione del Contratto**

Il Contratto è concluso fuori sede quando è stipulato fuori dai locali commerciali della Banca.

Le informazioni relative al soggetto incaricato dalla Banca dell'offerta fuori sede sono riportate nella documentazione informativa già fornita al Cliente.

- **Termine e modalità per esercitare il recesso dal Contratto**

È riconosciuto al Cliente il diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla data di conclusione del Contratto.

Il recesso può essere esercitato dal Cliente mediante una delle seguenti modalità:
– invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo Fideuram - Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A. BOS Operations Gestione Clienti, Via Melchiorre Gioia, 22 - 20124 Milano;
– consegna della comunicazione di recesso presso qualsiasi filiale della Banca.

In caso di cointestazione, il recesso può essere comunicato in via disgiunta da ciascuno dei cointestatari con piena liberazione della Banca anche nei confronti degli altri cointestatari: il cointestatario che dispone il recesso deve informare tempestivamente gli altri cointestatari.
La conclusione fuori sede del Contratto da parte del Cliente al dettaglio non è soggetta alla sospensiva e al diritto di recesso di cui all'art. 30, comma 6, TUF[1].

- **Efficacia del Contratto**

Durante il periodo per l'esercizio del recesso il Contratto è in ogni caso efficace.

- **Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso**

Quando il Cliente esercita il diritto di recesso, il Contratto cessa di produrre effetti tra le parti nei termini ivi indicati (sezione Norme Contrattuali), ferma restando la validità delle operazioni già effettuate. Prima della data di cessazione, il Contratto resta efficace con le eventuali limitazioni indicate nel Contratto.
La Banca:
– rimborsa al Cliente gli eventuali costi di acquisto e il canone, con facoltà di trattenere solo la parte proporzionale al periodo in cui il Contratto è stato in vigore; inoltre
– addebita al Cliente i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del recesso.

Le condizioni economiche sono indicate nel Documento di sintesi.

ALTRO

Al rapporto si applica un Tasso di mora nella misura indicata alla voce "Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate" relativa agli "Sconfinamenti in assenza di fido".

[1] Ai sensi dell'art. 30, comma 6, TUF l'efficacia dei contratti di collocamento di strumenti finanziari o di gestione di portafogli individuali conclusi fuori sede è sospesa per la durata di sette giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione da parte dell'investitore al dettaglio e che la medesima disciplina si applica anche al servizio di negoziazione per conto proprio. Entro il suddetto termine di 7 (sette) giorni, il Cliente al dettaglio può comunicare il proprio recesso senza spese né corrispettivo.

RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA E RECLAMI - CONTO CORRENTE

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente può richiedere la chiusura del rapporto di conto corrente in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta.
La comunicazione del Cliente contenente la richiesta di chiusura del rapporto di conto corrente:
a) può essere consegnata dal Cliente alla Banca personalmente o tramite il Private Banker;
b) può essere inviata alla Banca tramite posta;
c) solo se il Cliente è un soggetto consumatore può essere inviata alla Banca da un'altra banca presso cui il Cliente intende trasferire il saldo del conto corrente di cui chiede la chiusura. Se la comunicazione di recesso dal rapporto di conto corrente è inviata alla Banca con questa modalità, la chiusura del rapporto di conto corrente avviene secondo la normativa vigente sul trasferimento dei servizi di pagamento.

La richiesta di chiusura del rapporto di conto corrente determina la cessazione anche dei rapporti o servizi collegati al conto.
Ai fini della chiusura del conto corrente, il Cliente si impegna a svolgere le seguenti attività, in base ai rapporti o servizi che sono collegati al conto:

RAPPORTO / SERVIZIO COLLEGATO	ATTIVITÀ DA SVOLGERE
Pagamenti con addebito permanente sul conto (ad esempio: domiciliazione di utenze, ordini permanenti di bonifico, rate di mutui o finanziamenti); deposito titoli a custodia; stipendi o pensioni accreditati sul conto; internet banking	Fornire alla Banca le istruzioni di chiusura, trasferimento o modifica dei rapporti/servizi collegati al conto; restituzione dei dispositivi di utilizzo del servizio di internet banking
Carte di pagamento	Restituire alla Banca le carte di pagamento
Convenzione di assegno	Restituire alla Banca gli assegni inutilizzati
Telepass o Viacard	Fornire alla Banca copia di documento rilasciato da società Autostrade che dimostri la cessazione del collegamento tra il conto e il servizio Telepass o Viacard
Pagamenti a favore di terzi con addebito diretto su carta di credito	Fornire alla Banca copia di documento rilasciato dal terzo creditore, che dimostri la cessazione del collegamento tra la carta di credito e il servizio di pagamento

Se il Cliente non restituisce i moduli di assegni non utilizzati (ed eventuali dispositivi per l'utilizzo del servizio di internet banking), la Banca può bloccare tali strumenti anche senza la loro materiale restituzione.

Se il Cliente chiede la chiusura del rapporto di conto corrente con comunicazione consegnata alla Banca - personalmente o tramite il Private Banker - o inviata tramite posta, la chiusura avviene entro i seguenti termini:
– 3 giorni lavorativi, se al conto corrente non sono collegati altri rapporti o servizi; il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto corrente;
– 12 giorni lavorativi, se al conto corrente sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto corrente ed è subordinato al fatto che il Cliente restituisca le carte di pagamento collegate al conto corrente e fornisca le istruzioni per definire i rapporti o servizi collegati. Nel predetto termine di 12 giorni la Banca acquisisce i dati delle operazioni relative ai rapporti o servizi collegati al conto corrente e definisce il saldo di chiusura. Il termine può tuttavia essere superato se, per la definizione di alcuni rapporti o servizi, la Banca deve acquisire dati da soggetti terzi; tali fattispecie sono indicate nella tabella che segue.

RAPPORTO COLLEGATO / SERVIZIO COLLEGATO	TERMINE ENTRO CUI AVVIENE LA CHIUSURA DEL CONTO
Carta di credito	– 30 giorni lavorativi, se la carta è emessa da Fideuram su cui il cliente ha domiciliato pagamenti a favore di terzi oppure una carta emessa da Cartasì, – 12 giorni lavorativi, se la carta è emessa da Fideuram ed il cliente non ha domiciliato pagamenti a favore di terzi.
Deposito di titoli a custodia e amministrazione di titoli e strumenti finanziari	La Banca osserva i termini indicati dal servizio ABI di trasferimento standardizzato degli strumenti finanziari (servizio TDT), ossia: – 19 giorni lavorativi in caso di trasferimento di strumenti finanziari in gestione accentrata presso Monte Titoli; – 21 giorni lavorativi in caso di trasferimento di quote di OICR italiani; – 23 giorni lavorativi in caso di trasferimento di strumenti finanziari accentrati presso un depositario estero; – 46 giorni lavorativi in caso di trasferimento di quote di OICR esteri.
Viacard o Telepass	– 40 giorni lavorativi quando la richiesta di chiusura, accompagnata dall'attestazione della restituzione dell'apparecchiatura o della tessera, è presentata alla Banca nei primi 15 giorni del mese solare; – 50 giorni lavorativi se la richiesta è presentata dal sedicesimo giorno in poi.

Se il Cliente consumatore chiede la chiusura tramite altra banca, la chiusura avviene nella data che il Cliente indica alla banca presso cui intende trasferire il saldo del conto, salvo che, per la presenza di obblighi pendenti, la chiusura non possa avvenire nella data indicata dal Cliente.
Dalla data in cui la Banca riceve la richiesta del Cliente e sino al momento in cui essa sospende definitivamente l'operatività del conto corrente per effettuare il calcolo delle competenze, restano possibili sul rapporto di conto corrente solo le seguenti operazioni: prelievo di contante allo sportello, bonifici disposti allo sportello, accrediti, addebiti diretti (ad esempio per la domiciliazione di utenze o altri servizi), addebito di rate di mutui e finanziamenti, pagamento di assegni. Altre operazioni sul

rapporto di conto corrente sono possibili solo se concordate con la Banca; la loro esecuzione può determinare un allungamento dei tempi di chiusura.

La presenza sul conto corrente di un saldo negativo, costituisce un obbligo pendente del Cliente che può ritardarne la chiusura al massimo fino a 15 giorni lavorativi dalla data in cui la Banca riceve la comunicazione di recesso. Restano fermi i termini di chiusura più lunghi sopra indicati.

La Banca può recedere dal contratto con comunicazione consegnata al Cliente o inviata tramite posta. Per la chiusura del conto deve essere dato al Cliente un preavviso minimo di:

- due mesi se il Cliente è consumatore;
- 10 giorni se il Cliente non è consumatore.

Per la cessazione della convenzione di assegno deve essere dato un preavviso di almeno 15 giorni. La comunicazione della Banca diviene efficace allo scadere del termine di preavviso.

Se ricorre un giustificato motivo sia la Banca sia il Cliente possono recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione all'altra parte.

La convenzione di assegno cessa alla chiusura del rapporto di conto corrente oppure qualora il Cliente o la Banca recedano solo da tale convenzione. La Banca procede al pagamento degli assegni tratti sul conto se alla data di presentazione dei titoli la convenzione di assegno è ancora attiva e se vi sono fondi sufficienti per il pagamento. Se la Banca non può procedere al pagamento per mancanza di fondi o per cessazione della convenzione di assegno si determinano gli effetti stabiliti dall'art. 9 della legge n. 386/1990 (Nuova disciplina sanzionatoria degli assegni bancari).

Sul sito internet della Banca è disponibile la "Guida alla chiusura del conto corrente" nonché la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento".

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a "Reclami di Fideuram S.p.A., P.le G. Douhet 31, 00143 Roma"
- per posta elettronica alla casella: reclami@fideuram.it
- per posta elettronica certificata (PEC) a: reclami@pec.fideuram.it,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" del sito www.fideuram.it.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Risoluzione stragiudiziale controversie.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione Istruttoria Veloce (CIV)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. La banca ha deciso di non addebitare al Cliente i costi attualmente sostenuti e per questo motivo il valore della CIV è fissato in euro 0,00 (zero).
Commissione omnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente.
Copia documentazione	Al Cliente che lo richiede o agli aventi diritto (es.: eredi) è previsto che la Banca fornisca, entro un termine congruo e comunque non oltre 90 giorni, copia della documentazione inerente le operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni. Tale servizio è a pagamento, fatte salve le previsioni di cui al Decreto Legislativo 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).
Disponibilità economica somme versate	Numero di giorni lavorativi dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Disponibilità giuridica somme versate	Numero di giorni lavorativi fino ai quali la Banca può addebitare sul conto l'importo del titolo di credito (ad es. assegno) di cui le sia comunicato l'insoluto, anche in assenza della materiale restituzione del titolo stesso.
Fido	Contratto in base al quale la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di fido, in eccedenza rispetto al saldo del conto (sconfinamento in assenza di fido).
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la Banca applica per l'invio dell'ogni volta che invia un estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del Cliente secondo la periodicità e il mezzo di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (Sconfinamenti in assenza di Fido o Extra-Fido)	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme utilizzate oltre: – il saldo disponibile in assenza di fido; – il limite del fido concesso.
Tasso di mora	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente in caso di mancata/ritardata restituzione, entro il limite, di quanto dovuto alla banca.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso Limite	Tasso corrispondente al Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) aumentato di una percentuale pari a 1/4 del TEGM stesso nonché di altri 4 punti percentuali (così come attualmente previsto dall'art. 2 c. 4 della legge n. 108/1996). Le misure del TEGM e del "Tasso limite" (cd. tasso soglia) sono rilevabili dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicato periodicamente sulla Gazzetta Ufficiale.
Terza Parte	Prestatore di servizi pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizio di emissione strumenti di pagamento basati su carta; servizi di disposizione di ordini di pagamento.
Valute su prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del Cliente prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute su versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI ACCESSORI FIDEURAM PRIVATE WEALTH MANAGEMENT - NON CONSUMATORI -

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., in forma abbreviata Fideuram S.p.A. Sede Legale: Piazza San Carlo, 156 10121 Torino Sede Secondaria con Rappresentanza Stabile: Via Melchiorre Gioia, 22 20124 Milano Capitale Sociale Euro 300.000.000,00 Registro Imprese di Torino e Codice Fiscale 00714540150 Società partecipante al Gruppo IVA Intesa Sanpaolo – Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) N. Iscr. Albo Banche 1175 Codice ABI 3296.1 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Socio Unico Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. Sito internet: www.fideuram.it

Per maggiori informazioni contatta il Servizio Clienti di Fideuram Numero Verde 800-099300 (se chiami dall'estero +39.011.4629281)

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI ACCESSORI FIDEURAM PRIVATE WEALTH MANAGEMENT

- NON CONSUMATORI -

- **Carta di debito internazionale BancoCard Fideuram**
- **Servizi Incassi e pagamenti**
- **Servizio a Distanza my key business**
- **Operazioni disposte in conto corrente tramite il Servizio a Distanza**
- **Servizi di deposito a custodia e amministrazione di titoli e strumenti finanziari e servizi di esecuzione di ordini per conto dei clienti, di negoziazione per conto proprio e di ricezione e trasmissione di ordini concernenti strumenti finanziari**

Mod. 072187 - 08.2026

CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE CARTA BANCOCARD FIDEURAM

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., in forma abbreviata Fideuram S.p.A. Sede Legale: Piazza San Carlo, 156 10121 Torino Sede Secondaria con Rappresentanza Stabile: Via Melchiorre Gioia, 22 20124 Milano Capitale Sociale Euro 300.000.000,00 Registro Imprese di Torino e Codice Fiscale 00714540150 Società partecipante al Gruppo IVA Intesa Sanpaolo – Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) N. Iscr. Albo Banche 1175 Codice ABI 3296.1 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Socio Unico Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. Sito internet: www.fideuram.it

Per maggiori informazioni contatta il Servizio Clienti di Fideuram Numero Verde 800-099300 (se chiami dall'estero +39.011.4629281)

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

La carta di debito internazionale è uno strumento di pagamento che permette al Cliente, in base a un contratto con la propria banca, di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente ai circuiti ai quali la carta è abilitata o di prelevare contante con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta.
La carta BancoCard Fideuram:

- ha una durata di 5 anni e deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla medesima, ove presente. La Carta in scadenza viene sostituita su iniziativa della Banca;
- è utilizzabile all'atto della consegna o se inviata via posta potrà essere attivata seguendo le istruzioni riportate sul documento accompagnatorio del supporto plastico;
- è utilizzabile entro il limite costituito dal saldo disponibile del Conto e, inoltre, entro gli specifici limiti indicati nel contratto. I limiti proposti dalla Banca possono essere elevati o ridotti su richiesta del Cliente previa autorizzazione da parte della Banca e secondo le modalità contrattualmente previste. Nella richiesta il Cliente può indicare che la modifica sia applicata per un periodo di tempo determinato secondo la periodicità consentita dalla Banca. La richiesta è efficace non appena ricevuta dalla Banca e fino all'eventuale termine indicato dal Cliente o, se non è indicato un termine, fino alla successiva richiesta di modifica;
- è utilizzabile, di norma, digitando il codice PIN, che deve:
  – essere custodito con ogni cura da parte dell'intestatario della Carta;
  – restare segreto;
  – non essere indicato sulla Carta né conservato insieme a quest'ultima;
- in alcuni casi (Circuiti MasterCard o Visa) è utilizzabile mediante la sola apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dall'Esercente;
- è utilizzabile presso i Punti Operativi Convenzionati, l'Operazione di prelievo richiede l'uso congiunto della Carta e del PIN sull'apparecchiatura POS. Per l'esecuzione dell'Operazione, i Punti Operativi Convenzionati richiedono la tessera sanitaria nazionale dell'Intestatario per la lettura elettronica del codice fiscale;
- è utilizzabile mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS (Circuito BANCOMAT® e Mastercard o Visa) idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta (modalità contactless).

I limiti massimi stabiliti della Banca sono i seguenti:

Limiti sul prelievo (comprende i prelievi presso i Punti Operativi Convenzionati e le richieste di contante tramite il Servizio di Cash back)	Limite Giornaliero Limite Mensile	€ 3.000,00 € 25.000,00
Limite sul prelievo presso Punti Operativi Convenzionati	Limite Giornaliero per intestatario	€ 250,00
Limite richieste di contante tramite il Servizio Cash back	Limite Giornaliero	€ 50,00
Limiti sul pagamento	Limite Giornaliero Limite Mensile	€ 5.000,00 € 10.000,00
Altri limiti	Limite Bonifico Giornaliero Limite Bonifico Mensile Limite Giroconto Giornaliero Limite Giroconto Mensile	€ 5.000,00 € 50.000,00 € 5.000,00 € 50.000,00

Permette di:

- prelevare contanti in Italia e all'estero presso gli sportelli automatici contraddistinti dai marchi BANCOMAT®, MasterCard o VISA;
- prelevare contanti in Italia presso i presso Punti Operativi Convenzionati;
- richiedere contante tramite il Servizio Cash back, effettuare pagamenti tramite POS negli esercizi commerciali che aderiscono ai circuiti BANCOMAT®, MasterCard o VISA in Italia e all'estero (vedi servizio GeoControl);
- versare contanti o assegni sul conto presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- pagare bollette Telecom e Enel, Mav e Rav, bollettini postali premarcati presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- effettuare bonifici e giroconti presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Operatività contactless: scelta del circuito di pagamento sul quale eseguire l'operazione

Se il POS è abilitato all'operatività contactless su tutti i circuiti di pagamento collegati alla carta, il Cliente può scegliere il circuito di pagamento su cui effettuare l'operazione prima di prestare il consenso all'esecuzione della stessa. In tal caso deve indicare all'esercente il circuito di pagamento su cui effettuare l'operazione o, in caso di POS non presidiato dall'esercente, deve seguire le indicazioni riportate sul POS.

Se il POS non è ancora abilitato all'operatività contactless sul circuito di pagamento prescelto dal Cliente, quest'ultimo può comunque effettuare l'operazione su tale circuito, sempreché tale circuito sia accettato dall'esercente. A tal fine, tuttavia, l'operazione non può essere effettuata in modalità contactless, ma è necessario inserire la carta nel POS e indicare all'esercente il circuito su cui effettuare l'operazione o, in caso di POS non presidiato dall'esercente, seguire le indicazioni riportate sul POS.

Per informazioni sui circuiti di pagamento accettati dall'esercente, sull'abilitazione del POS all'operatività contactless per ciascuno di tali circuiti e sul funzionamento del POS, è possibile rivolgersi all'esercente.

Il Cliente può inoltre conoscere il circuito su cui sarà effettuata l'operazione, prima di prestare il consenso all'esecuzione della stessa, chiedendo all'esercente o, in caso di operazione di importo superiore a 50 euro, visualizzando l'informazione sullo schermo del POS, sempreché il POS preveda questa funzione.

Tuttavia, se l'operazione è effettuata in modalità contactless per un importo non superiore a 50 euro, l'informazione sul circuito di pagamento che sarà utilizzato per l'esecuzione dell'operazione potrebbe non essere visualizzabile sullo schermo del POS prima dell'esecuzione dell'operazione medesima. In questo caso, se il POS non è presidiato dall'esercente, per conoscere ed eventualmente scegliere il circuito di pagamento su cui eseguire l'operazione, il Cliente potrà inserire la carta nel POS e seguire le indicazioni visualizzate sullo schermo, sempreché il POS preveda questa funzione.

Principali rischi di BancoCard

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, e la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola carta possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del P.I.N. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Per saperne di più

La Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") e presso tutte le filiali della Banca.

Servizio pagamenti con dispositivo mobile

Il Servizio consente di utilizzare un Dispositivo mobile per effettuare pagamenti presso i POS nei negozi, su internet, e sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti abilitati al Servizio, che espongono i circuiti di pagamento indicati sulla Carta.

Per l'utilizzo del Servizio l'Intestatario deve:

– essere titolare dei Servizi a distanza della Banca
– disporre di un Dispositivo mobile avente i requisiti tecnici indicati nella Guida ai Servizi Business e installare sul Dispositivo mobile le applicazioni informatiche indicate nella Guida stessa;
– attivare e configurare il Servizio.

A seconda della tipologia di pagamento (presso un POS o sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti), le operazioni prevedono:

– l'uso di una delle applicazioni di pagamento installate sul Dispositivo mobile; e
– l'inserimento sul Dispositivo mobile delle credenziali di autenticazione create dall'Intestatario della Carta nella fase di configurazione del Servizio.

In caso di pagamenti presso i POS:

– in luogo dell'inserimento delle credenziali sul Dispositivo mobile, all'Intestatario può essere richiesto di digitare il PIN della Carta sul POS;
– una volta attivato e configurato il servizio sui circuiti di pagamento a cui la sua carta è collegata, il Cliente potrà scegliere il circuito di pagamento su cui effettuare l'operazione prima di prestare il consenso all'esecuzione della stessa.

Questi Pagamenti possono essere effettuati senza inserimento delle credenziali e o digitazione del PIN se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali o dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro.

Inoltre, fino a diversa comunicazione della Banca sul Sito o con altra modalità, l'importo cumulativo di 150 euro delle Operazioni in modalità contactless effettuate dall'ultima autenticazione forte (es. con digitazione del PIN) è ripartito in misura uguale tra i circuiti di pagamento su cui opera la Carta.

Limiti specifici (compresi nei limiti di utilizzo della Carta su indicati) relativi ai pagamenti di tariffe di trasporto (inclusi i pedaggi) e di parcheggio senza digitazione del PIN presso apparecchiature POS non presidiate.

CIRCUITI DI PAGAMENTO (verificare quelli riportati sulla carta)	LIMITE MASSIMO PER SINGOLA OPERAZIONE DI PAGAMENTO PEDAGGI (MCC4784)	LIMITE MASSIMO PER SINGOLA OPERAZIONE DI PAGAMENTO PARCHEGGI E GARAGE (MCC7523)	LIMITE MASSIMO PER SINGOLA OPERAZIONE DI PAGAMENTO BIGLIETTI DI VIAGGIO (MCC4111, 4112, 4131)
BANCOMAT®	100 euro	50 euro	25 euro
MASTERCARD	50 euro	50 euro	50 euro
VISA	50 euro	50 euro	50 euro
FASTPAY	100 euro	100 euro	n.d.

L'attivazione del servizio sui circuiti di pagamento a cui la carta è collegata dipende dall'applicazione utilizzata. Maggiori informazioni al riguardo e, più in generale, sull'attivazione, configurazione e utilizzo del servizio pagamenti con dispositivo mobile sono fornite nella Guida ai Servizi Business disponibile sul sito internet www.fideuram.it.

Servizio Cash Back

Il servizio consente al titolare di una carta di debito abilitata di chiedere a un esercente abilitato di fornirgli contante, contestualmente all'esecuzione di un'operazione di pagamento con la carta di importo superiore a 1 euro.

L'importo massimo che può essere richiesto tramite il servizio è di 50 euro al giorno. Si applicano inoltre i limiti già previsti nei predetti contratti per i prelievi di contante. Le richieste di contante tramite il servizio sono inoltre soggette alla commissione eventualmente applicata dall'esercente; per informazioni su questa commissione il cliente può chiedere direttamente all'esercente stesso.

Il servizio al momento non è attivo; la sua attivazione sarà resa nota sul sito internet della Banca.

Non è possibile richiedere contante tramite se l'Operazione di pagamento è effettuata presso un Esercente appartenente alle seguenti categorie merceologiche:

– armi ordigni e munizioni di qualsiasi tipo;
– fabbricazione di articoli di coltelleria, posateria ed armi bianche;
– materiale pornografico;
– gioco d'azzardo ed attività equivalenti;
– compro oro;
– intermediari ed agenti italiani ed esteri di money transfer;
– cannabis legale.

Per le richieste di contante tramite Cash Back sarà sempre richiesto il PIN anche per importi inferiori a 50 euro.

Servizio Pagamenti sicuri via internet

Il Servizio Pagamenti sicuri internet consente, quando la Carta è collegata ai Servizi a distanza della Banca che prevede questa funzione, di fare pagamenti su internet con le modalità di seguito indicate.

L'Intestatario può richiedere, tramite i Servizi a distanza della Banca, una o più carte virtuali. Le modalità per fare la richiesta e le tipologie di carte virtuali disponibili sono indicate nella Guida ai Servizi Business. Le Operazioni di pagamento presso Esercenti su internet possono essere effettuate:

– digitando i dati della carta virtuale o della Carta e le credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai Servizi Business; questa modalità è utilizzabile sui siti degli Esercenti certificati dal circuito di pagamento indicato sulla Carta come conformi ai protocolli di sicurezza previsti dalla normativa applicabile;
– digitando soltanto i dati della carta virtuale o della Carta se:

CIRCUITI DI PAGAMENTO (verificare quelli riportati sulla carta)	LIMITE MASSIMO PER SINGOLA OPERAZIONE DI PAGAMENTO PEDAGGI (MCC4784)	LIMITE MASSIMO PER SINGOLA OPERAZIONE DI PAGAMENTO PARCHEGGI E GARAGE (MCC7523)	LIMITE MASSIMO PER SINGOLA OPERAZIONE DI PAGAMENTO BIGLIETTI DI VIAGGIO (MCC4111, 4112, 4131)
BANCOMAT®	100 euro	50 euro	25 euro
MASTERCARD	50 euro	50 euro	50 euro
VISA	50 euro	50 euro	50 euro
FASTPAY	100 euro	100 euro	n.d.

– hanno importo pari o inferiore a 30 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni di pagamento su internet effettuate a partire dalla data dell'ultimo utilizzo delle credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai Servizi Business non supera i 100 euro;
– la Banca rileva che l'Operazione di pagamento presenta un basso livello di rischio secondo i meccanismi di monitoraggio previsti dalla normativa applicabile;
– il prestatore di servizi pagamento dell'Esercente è situato in un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo e non è possibile utilizzare le credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai Servizi Business.

Servizio di ricezione denaro

Il servizio permette di ricevere tramite una carta abilitata, le somme di denaro trasmesse da esercenti abilitati convenzionati con uno dei seguenti circuiti (VISA, Mastercard o Maestro) oppure inviate da titolari di carte operanti sempre su tali circuiti. Il denaro trasmesso con il servizio è accreditato sul conto corrente a cui la carta è collegata.

Per ricevere denaro tramite il servizio, l'intestatario della carta deve comunicare al mittente il codice identificativo della carta (PAN) e il proprio nome e cognome.

Dal 23 Luglio, per esigenze di presidio volte a limitare l'operatività con aree geografiche sensibili sotto il profilo delle misure restrittive dell'Unione Europea e della normativa vigente in materia di sanzioni internazionali, il Servizio di ricezione denaro non è attualmente disponibile per le operazioni provenienti dai seguenti Paesi:

- Armenia,
- Azerbaijan,
- Kirghizistan,
- Kazakhistan,
- Uzbekistan,
- Tagikistan.

Il servizio è soggetto a seguenti limiti di importo a seconda del circuito utilizzato:

MASTERCARD

– Trasferimenti di denaro da persona fisica a consumatore. Limite Singola Transazione 2.500$, Limite Mensile 10.000$
– Trasferimento di denaro da un conto (o una carta) ad una carta, entrambe dello stesso consumatore. Limite Singola Transazione 25.000$, Limite Mensile 25.000$
– Trasferimento di denaro da parte di una azienda. Limite Singola Transazione 50.000$, Limite Mensile 50.000$
– Trasferimento di denaro da parte di un governo (PA ecc.) o di una organizzazione no-profit. Limite Singola Transazione 50.000$, Limite Mensile 50.000$

VISA

– Trasferimento di denaro - Importo max. di una singola transazione: 2.500$
– Pagamento di fondi - Importo max. di una singola transazione: 50.000$

Servizio GeoControl

Sulla Carta è attivo il servizio GeoControl, uno strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta, escludendo i Paesi esteri che non si sono ancora adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei. Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo Mondo". L'Intestatario può chiedere di limitare l'utilizzo della Carta all'estero solo ai Paesi, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi elenco in legenda), tramite i Servizi a distanza della Banca se previsto o mediante richiesta scritta in Filiale.
Inoltre, in ogni momento l'Intestatario può modificare l'operatività scelta passando dal "Profilo limitato" al "Profilo mondo" e viceversa.

SERVIZI AGGIUNTIVI ATTIVABILI A RICHIESTA DEL CLIENTE

Servizio Informativo SMS - Altri servizi informativi

È possibile attivare il servizio di messaggistica SMS che prevede l'invio, sul numero di cellulare certificato, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione, tramite la carta, di un'operazione di importo superiore a quello indicato.
Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile secondo le proprie tariffe.
L'attivazione e la disattivazione del servizio possono essere richieste in qualsiasi momento per iscritto alla Filiale o tramite il servizio per operare a distanza.
Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero di cellulare certificato sia attivo presso i seguenti gestori: TIM, Vodafone, Wind, Tre, Iliad, PosteMobile, Fastweb, Kena Mobile, Tiscali, Coop Voce, Vianova, Ho Mobile.
Per i cellulari con numero estero l'invio degli SMS non è disponibile.
È possibile attivare anche i servizi informativi via email e via app. Tali servizi richiedono una connessione dati attiva e sono gratuiti, salvo eventuali oneri dovuti dall'Intestatario a terzi per la connessione dati.
Il servizio informativo via email prevede l'invio, all'indirizzo di posta elettronica verificato (indicato alla Banca al momento dell'attivazione del servizio oppure inserito e verificato successivamente), di un messaggio ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.
Il servizio informativo via app prevede l'invio, mediante l'applicazione software del Servizio a Distanza installata sul Dispositivo mobile dell'Intestatario, di una notifica ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.
Le modalità di attivazione e disattivazione dei servizi sono indicate nella Guida ai Servizi Business.

Coperture assicurative

La Carta offre una serie di coperture assicurative senza costi aggiuntivi rispetto al canone annuale.
A titolo esemplificativo e non esaustivo:

– garanzia "Safe on Line": rimborsa in caso di disputa non risolta con il venditore per gli acquisti effettuati su internet con la Carta nei casi stabiliti nel contratto di polizza (ad es. caso di non conformità del bene acquistato o mancata spedizione del bene);
– garanzia "Protezione Acquisti": rimborsa il valore del bene acquistato in tutto o in parte con la Carta in caso di furto aggravato del bene stesso;
– garanzia "Scippo/aggressione agli sportelli automatici (ATM)": rimborsa in caso di rapina di denaro contante prelevato con la Carta presso uno Sportello Automatico (ATM).

Le coperture assicurative sono prestate da Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A..Per l'indicazione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni e delle eventuali limitazioni all'indennizzo fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione disponibili presso le filiali della Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo.

AVVERTENZE

Rettifica di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento eseguito in modo inesatto, tardivo o di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca in filiale.

Nel caso di pagamento non autorizzato, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca in filiale, via app o mail, oppure al Private Banker.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica in filiale, al Private Banker o via mail per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le 15.30, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

In caso di operazione non autorizzata, la Banca – entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'operazione o riceve la richiesta di rettifica - rimborsa l'importo dell'operazione e le relative commissioni, salvo che abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. Resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'operazione era stata autorizzata, procedendo al riaddebito del conto di pagamento entro 120 giorni dalla data del rimborso. Dopo tale termine, la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZI ACCESSORI

CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

VOCI DI COSTO		
SPESE FISSE		
Spese fisse	Canone annuo carta di debito internazionale (Carta BancoCard)	euro 0,00
SPESE VARIABILI		
Gestione della liquidità	Costo per prelievo di contante su sportelli automatici delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo	euro 0,00
	Costo per prelievo di contante su sportelli automatici abilitati di altre banche - area SEPA	euro 0,00
	Costo per prelievo di contante su sportelli automatici abilitati di altre banche - area EXTRA SEPA	euro 3,62
	Costo per prelievo di contante presso Punti Operativi Convenzionati (a)	euro 2,00
	Pagamento tramite P.O.S.	euro 0,00
	Pagamento tramite P.O.S. - area EXTRA SEPA	euro 0,00
	Costo prelievo di contante o pagamento in valuta diversa da euro (•)	1,00%
	Cambio applicato ai prelievi e pagamenti in valuta diversa da euro	un giorno lavorativo successivo a quello dell'operazione
	Costo raccomandata per spedizione carta	euro 0,00
Bonifici	Costo Bonifico SEPA mediante addebito in cc disposto su banche del gruppo	euro 0,00
	Costo Bonifico SEPA mediante addebito in cc disposto su altre banche	euro 0,00
Altri servizi di pagamento	Costo ricarica carta prepagata Flash da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	euro 1,00
	Costo addebito pagamenti FastPay	euro 0,00
	Pagamento Bollettino Postale	euro 2,00
	Costo pagamenti diversi con servizio CBILL su sportelli automatici abilitati	euro 2,00
	Commissione pagamento Bollo auto su sportello automatico abilitato	euro 1,80
	Costo per blocco dovuto a smarrimento o furto della carta	euro 0,0
	Attivazione Servizio informativo SMS (applicazione costo per ricezione SMS dall'operatore telefonico prescelto)	costo gestore
	Costo per richieste di contante tramite il Servizio Cash Back*	euro 2,00
	Limite richieste di contante tramite il Servizio Cash Back	euro 50,00 limite giornaliero
	Ricezione e invio di denaro	gratuito
	Costo sostituzione Carta per riemissione per modifica circuito di pagamento preferenziale	euro 0,00
VALUTE		
Le valute sono espresse in giorni lavorativi	Valuta di addebito prelievo di contante e pagamenti in Italia e all'estero	0 gg.
	Valuta di addebito pagamenti FastPay	media ponderata calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pagamenti effettuati nel mese
	Valuta di addebito bonifici SEPA qualora venga richiesta una valuta fissa - intesa come data di regolamento - a favore del beneficiario	giorno dell'operazione

(•) Le Operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di MasterCard la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% al 1% dell'importo. Nel caso di VISA la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento. Agli invii di denaro ricevuti tramite il Servizio di ricezione denaro non sono applicate le commissioni di conversione valutaria dei circuiti internazionali di pagamento MasterCard e Visa.
Sul Sito è consultabile la tabella dei costi totali di conversione valutaria per prelievi da sportelli automatici e per pagamenti presso Esercenti, effettuati con la Carta in divisa UE diversa da euro, espressi come maggiorazione sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro pubblicati dalla BCE.

* Le richieste di contante tramite il Servizio Cash back sono soggette, oltre al costo sopra indicato e al "Costo per prelievo di contante su sportelli automatici abilitati di altre banche - area EXTRA SEPA" e 'Pagamento tramite P.O.S. - area EXTRA SEPA' applicato dalla Banca e dal circuito di pagamento su cui opera la Carta, alla commissione eventualmente applicata dall'Esercente; prima dell'esecuzione dell'operazione, il Cliente può chiedere informazioni sulla commissione applicata direttamente all'Esercente.
Fino al 31 dicembre 2026 la commissione "Costo per richieste di contante tramite il servizio Cash back" non è applicata.

(a) Il valore non è applicato fino al 31.12.2026.

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO A DISTANZA O FUORI SEDE

Se il contratto è concluso fuori sede si applicano le seguenti informazioni aggiuntive

Le informazioni relative al soggetto incaricato dalla Banca dell'offerta fuori sede sono riportate nella Documentazione Precontrattuale già fornita al Cliente.
Il contratto è concluso fuori sede quando è stipulato fuori dai locali commerciali della Banca; pertanto, si applicano anche le seguenti norme.

Efficacia del contratto

Dopo la sua conclusione (vale a dire dalla data in cui il Cliente riceve comunicazione dell'accettazione da parte della Banca), il contratto diviene subito efficace e le parti possono eseguire quanto previsto dalle norme contrattuali. Durante il periodo in cui il Cliente può esercitare il diritto di recesso (indicato al paragrafo successivo), il contratto è comunque efficace.

Termine e modalità per esercitare il diritto di recesso dal contratto

Il Cliente o, se diverso, l'Intestatario ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto.
Il recesso deve essere esercitato dal Cliente mediante una delle seguenti modalità:

- invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:
  Fideuram S.p.A.
  Via Melchiorre Gioia, 22 - 20124 Milano
- consegna della comunicazione di recesso presso qualsiasi filiale della Banca.

Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso

Quando il Cliente esercita il diritto di recesso, il contratto cessa nei termini indicati nel contratto medesimo. Prima della data di cessazione, il contratto resta efficace con le eventuali limitazioni indicate nello stesso.
Alla data di cessazione del contratto, la Banca blocca l'operatività della Carta e rimborsa, sul conto corrente del Cliente indicato nella Sezione B:

- il canone, se previsto, con facoltà di trattenere solo la parte proporzionale al periodo in cui il contratto è stato in vigore;
- il costo di acquisto della Carta personalizzata.

La Banca addebita al Cliente i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del recesso.
Le condizioni economiche sono indicate nel Documento di Sintesi.

Se il contratto è concluso a distanza si applicano le seguenti informazioni aggiuntive

Conclusione del contratto

Per contratto concluso a distanza si intende il contratto stipulato mediante l'utilizzo, da parte del Cliente, di mezzi di comunicazione a distanza.
La data di conclusione del contratto è quella in cui la Banca firma il contratto per accettazione e lo mette a disposizione del Cliente. Se il contratto è invece firmato dalla Banca e dopo per accettazione dal Cliente, la data di conclusione è quella in cui il Cliente firma il contratto.
Prima della conclusione del contratto la Banca mette a disposizione del Cliente una copia del contratto (precontratto) per consentirgli di verificare la correttezza dei dati.

Efficacia del Contratto

Dopo la conclusione, il contratto diviene subito efficace e le parti possono eseguire quanto previsto dalle norme contrattuali. Durante il periodo in cui il Cliente può esercitare il diritto di recesso (indicato al paragrafo successivo), il contratto è comunque efficace.

Termine e modalità per esercitare il diritto di recesso dal contratto

Il Cliente (ai sensi dell'art. 59 octies del D. Lgs. n. 206/2005) ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto. Il recesso deve essere esercitato dal Cliente mediante una delle seguenti modalità:

- invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:
  Fideuram S.p.A.
  Via Melchiorre Gioia, 22 - 20124 Milano.
- consegna della comunicazione di recesso presso qualsiasi filiale della Banca.

Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso

Quando il Cliente esercita il diritto di recesso, il contratto cessa nei termini indicati nel contratto medesimo. Prima della data di cessazione, il contratto resta efficace con le eventuali limitazioni indicate nello stesso.
Alla data di cessazione del contratto, la Banca blocca l'operatività della Carta e rimborsa, sul conto corrente del Cliente indicato nella Sezione B:

- il canone, se previsto, con facoltà di trattenere solo la parte proporzionale al periodo in cui il contratto è stato in vigore;
- il costo di acquisto della Carta personalizzata.

La Banca addebita al Cliente i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del recesso. Le condizioni economiche sono indicate nel Documento di Sintesi.

Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato

Non vi sono costi o oneri diversi da quelli eventualmente dovuti a terzi dal Cliente per l'utilizzo del mezzo di comunicazione a distanza.

Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando i seguenti recapiti:
Numero verde Fideuram per Assistenza ai Servizi a distanza: 800.099300
Numero verde Fideuram Direct per Assistenza ai Servizi a distanza: 800.991188.

RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA E RECLAMI - SERVIZI ACCESSORI

Recesso

Il Cliente può recedere in qualunque momento, con effetto immediato, da tutti o dai singoli servizi dandone comunicazione scritta alla Banca.
La Banca può recedere da tutti o dai singoli servizi, mediante comunicazione scritta al Cliente da darsi con preavviso:
– di due mesi se questo è consumatore;
– di 10 giorni se è non consumatore.
Nei casi in cui è previsto il preavviso, il servizio cessa alla data di scadenza del preavviso.
La Banca può altresì recedere dal servizio senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D.Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Cliente; in tal caso il servizio cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione. Analoga facoltà di recesso senza necessità di preavviso è riconosciuta al Cliente qualora sussista un giustificato motivo.
Resta inteso che in caso di cessazione del contratto di conto corrente cui i servizi sono collegati, quest'ultimi cessano alla stessa data in cui si estingue il contratto di conto corrente.
In caso di cessazione del servizio relativo alla Carta di debito BancoCard Fideuram, tale carta deve essere sempre restituite alla Banca entro la data di cessazione del servizio, a qualunque causa dovuta.

Tempi massimi di chiusura del servizio accessorio

– Carta di debito BancoCard Fideuram: entro la giornata lavorativa nella quale perviene la comunicazione del Cliente di voler chiudere il servizio, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del servizio è da intendersi entro tale data.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:
- per posta ordinaria a "Reclami di Fideuram S.p.A., P.le G. Douhet 31, 00143 Roma"
- per posta elettronica alla casella: reclami@fideuram.it
- per posta elettronica certificata (PEC) a: reclami@pec.fideuram.it
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" del sito www.fideuram.it.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.
Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. In situazioni eccezionali se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:
- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. Le "Guide e la modulistica relative all'ABF", il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami e risoluzione delle controversie.

LEGENDA SERVIZIO CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte nelle funzioni previste.
Blocco della Carta	Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento o furto.
Carta di debito-prelievi	Carta di pagamento che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico e internazionale.
Carta di debito-pagamenti	Carta di pagamento che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico e internazionale.
Dispositivo mobile	Apparecchiatura (es. smartphone) utilizzabile per fare Operazioni di pagamento presso i POS, sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti tramite il "Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile".
Geocontrol Elenco dei Paesi del "Profilo limitato"	Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kyrgyzstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.
P.O.S.	Apparecchiatura installata presso gli Esercenti abilitata alle Operazioni di pagamento e, presso i Punti Operativi Convenzionati, anche alle Operazioni di prelievo.
Punti Operativi Convenzionati	Punti operativi dei soggetti convenzionati con una banca del Gruppo Intesa Sanpaolo, dove è possibile effettuare Operazioni di prelievo di denaro contante.
Riemissione della Carta	Riemissione, successivamente al blocco, della Carta smarrita o rubata.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del Cliente.
Terza parte	Prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla Banca, che presta servizi di informazione sui conti.

SERVIZIO INCASSI E PAGAMENTI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., in forma abbreviata Fideuram S.p.A. Sede Legale: Piazza San Carlo, 156 10121 Torino Sede Secondaria con Rappresentanza Stabile: Via Melchiorre Gioia, 22 20124 Milano Capitale Sociale Euro 300.000.000,00 Registro Imprese di Torino e Codice Fiscale 00714540150 Società partecipante al Gruppo IVA Intesa Sanpaolo – Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) N. Iscr. Albo Banche 1175 Codice ABI 3296.1 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Socio Unico Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. Sito internet: www.fideuram.it

Per maggiori informazioni contatta il Servizio Clienti di Fideuram Numero Verde 800-099300 (se chiami dall'estero +39.011.4629281)

CHE COS'È IL SERVIZIO INCASSI E PAGAMENTI

I servizi di incasso e di pagamento sono i servizi che consentono al Cliente di far eseguire e/o effettuare operazioni bancarie a favore di se stessi o di terzi utilizzando un conto di pagamento oppure contanti. Rientra in questa famiglia di prodotti, tra gli altri:
– l'incasso di assegni (bancari, circolari o titoli similari) a carico di altre Banche italiane o estere, nonché di effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla Banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);
– l'incasso di biglietti vincenti di pronostici, lotto e lotterie.
– il pagamento di imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23, gratuite per la clientela, e di imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso), nonché l'IMU (Imposta Municipale Unica) e taluni contributi con gli appositi bollettini;
– il pagamento di moduli contrassegnati con la dicitura "MAV" (pagamento mediante avviso), nonché il pagamento tramite Servizio ADUE (Addebito Diretto Unico Europeo) finanziario e a importo fisso o tramite il servizio RIBA (ricevuta bancaria);
– l'esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti, su modulo cartaceo o con strumenti telematici.

Principali rischi (generici e specifici)
Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:
– variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
– mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari);mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;
– rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

BONIFICO
Il bonifico è un'operazione con la quale si trasferiscono le somme da un conto corrente a un altro, anche di banche diverse ed anche in valute diverse da Euro. Chi invia la somma si chiama **ordinante**, chi la riceve si chiama **beneficiario.**
Quando il trasferimento avviene tra conti delle stessa Banca, identicamente intestati, il bonifico si chiama giroconto.
Il bonifico può anche essere effettuato dall'ordinante in contanti direttamente allo sportello.
Per poter effettuare i bonifici è necessario conoscere l'**IBAN** (in Italia tale codice è composto da 27 caratteri) e viene indicato con chiarezza sull'estratto conto.
Al riguardo si evidenzia che tale codice consente l'identificazione univoca del conto corrente, funzionando da "indirizzo" del conto che serve al trasferimento dei fondi.
Il codice è composto di numeri e lettere, articolati in quattro campi:
• CIN (un solo carattere): garantisce l'esattezza delle coordinate.
• CODICE ABI (cinque cifre): identifica la banca presso la quale risiede il conto.
• CAB (cinque cifre): identifica lo sportello della banca.
• NUMERO C/C (al massimo dodici caratteri): identifica il conto corrente.
L'insieme di queste coordinate, preceduto dal codice di identificazione nazionale (per l'Italia IT) e da due cifre di controllo, costituisce l'IBAN, oggi richiesto per i bonifici in ambito europeo.
Ai bonifici espressi in divisa diversa da quella in cui è denominato il conto, indicato dal Cliente per il regolamento dell'operazione, viene applicato il tasso di cambio vigente al momento della conversione.
Tra le varie tipologie di bonifici, per le cui caratteristiche si rimanda alla Legenda, si annoverano:
– BONIFICO SEPA;
– BONIFICO – EXTRA SEPA;
– BONIFICO ESTERO (in divise diverse da Euro);
– BONIFICO ISTANTANEO.

Principali rischi (generici e specifici)
I principali rischi connessi ai bonifici sono riconducibili a:
– variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche;
– rischio di cambio per disposizioni di bonifico da effettuarsi in valuta estera.
In caso di inesatta indicazione dei dati da parte del Cliente, quest'ultimo resta responsabile delle eventuali conseguenze di tale errore.
Bonifico SEPA: caratteristiche
È un'operazione che consente di trasferire importi in Euro da un conto corrente ad altro conto aperto presso banche che si trovino in Italia o in un altro Paese SEPA e aderiscano alla convenzione SEPA Credit Transfer.

Il Bonifico SEPA può essere impartito anche tramite i Servizi a distanza, dai clienti che hanno richiesto e aderito al Servizio Fideuram online e tramite gli sportelli automatici utilizzando carte di pagamento abilitate.
Il Bonifico SEPA prevede un tempo massimo per l'esecuzione (accredito del beneficiario) pari a 2 giorni lavorativi successivi alla data di ricezione dell'ordine se cartaceo e 1 giorno lavorativo successivo per le esecuzioni elettroniche (es. internet).
Il bonifico in entrata presso le Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo è accreditato sul Conto non appena l'importo è ricevuto dalla Banca.
I requisiti da indicare per l'esecuzione di un Bonifico SEPA sono:
• il codice IBAN (obbligatorio) del conto corrente del beneficiario e il codice BIC (facoltativo) della banca del beneficiario;
• importo da trasferire, espresso in Euro;
• conto corrente di addebito, denominato in Euro;
• causale del bonifico (facoltativa) non superiore a 140 caratteri.
Occorre inoltre indicare, nei casi stabiliti dalla normativa, la causale valutaria.
Sull'importo del Bonifico SEPA a la Banca dell'ordinante non effettua deduzioni (cosiddetta tariffa Share). Eventuali commissioni possono essere applicate al beneficiario dalla sua banca.
Il Cliente non può disporre:
• l'addebito al Beneficiario di spese inerenti il bonifico dovute alla Banca
• l'addebito a proprio carico di spese inerenti il bonifico dovute al Prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario.
Se il Cliente dispone un bonifico con imputazione delle spese secondo modalità non consentite, la Banca può rifiutare l'esecuzione oppure eseguirlo applicando le spese secondo quanto previsto dalla normativa vigente o dal contratto di conto corrente.

Il Bonifico SEPA può essere eseguito dalle banche dando prevalenza all'indicazione del codice IBAN del conto corrente del beneficiario rispetto alla eventuale indicazione del nominativo del beneficiario stesso. Si segnala quindi l'esigenza di verificare con attenzione la correttezza del codice IBAN del conto del beneficiario, al fine di evitare accrediti inesatti.

Il Bonifico SEPA precedentemente eseguito può essere richiamato dalla Banca dell'Ordinante, su sua iniziativa o su richiesta del cliente Ordinante, attraverso la procedura di richiamo "Recall", se concorrono le seguenti condizioni:
– il Bonifico SEPA originario ha una data di esecuzione (ovvero regolamento) di non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del Recall (se il pagamento originario è stato regolato da più di 12 giorni lavorativi la banca del beneficiario tratterà comunque la pratica, ma senza l'obbligo di riscontrare la richiesta nei 10 giorni successivi al ricevimento della richiesta);
– il Bonifico SEPA originario è stato realmente eseguito in maniera errata per una delle seguenti ragioni: duplicato, problemi tecnici, origine fraudolenta.

Bonifico Instant SEPA
Si tratta di bonifico SEPA istantaneo che ha le seguenti principali caratteristiche:
– può essere eseguito tra conti di pagamento abilitati presso banche aderenti allo schema "SEPA Instant Credit Transfer";
– è irrevocabile, eseguito immediatamente ed accreditato entro 10 secondi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi;
– il Cliente può fissare un limite massimo di importo, per singola operazione o su base giornaliera, per l'esecuzione di bonifici SEPA istantanei a debito del conto;
– in mancanza di scelta da parte del Cliente, è impostato dalla Banca sul conto il limite massimo di 15.000 euro per singola operazione, successivamente modificabile dal Cliente;
– in caso di conto collegato ad un solo servizio a distanza (Inbiz o canale remoto), è impostato dalla Banca sul conto il medesimo limite massimo per singola operazione già utilizzato dal Cliente per l'esecuzione di bonifici SEPA istantanei disposti tramite tale servizio a distanza; il Cliente può successivamente modificare il limite massimo impostato sul conto.
Il Cliente non può disporre:
• l'addebito al Beneficiario di spese inerenti il bonifico dovute alla Banca;
• l'addebito a proprio carico di spese inerenti il bonifico dovute al Prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario.
Se il Cliente dispone un bonifico con imputazione delle spese secondo modalità non consentite, la Banca può rifiutare l'esecuzione oppure eseguirlo applicando le spese secondo quanto previsto dalla normativa vigente o dal contratto di conto.

Bonifico Area UE/EEA/EFTA - Divise UE/EEA/EFTA diverse da Euro: caratteristiche
Si tratta di bonifici d'importo non superiore al controvalore equivalente di € 50.000,00 espressi in divise di paesi dell'Unione Europea non aderenti all'Unione Monetaria Europea (U.M.E.) e dei paesi dell'Associazione Europea di libero scambio (EFTA); devono essere disposti, su incarico di un ordinante (sia privato cittadino che impresa), tramite una banca insediata in uno Stato membro dell'UE/EEA e a favore di un beneficiario presso una banca di un altro Stato membro UE/EEA.
In particolare si tratta di bonifici che:
• prevedono l'esecuzione (sia in origine che in destinazione) esclusivamente all'interno dei seguenti Paesi: Belgio, Francia, Portogallo, Paesi Bassi, Austria, Finlandia, Isole Aland, Spagna, Germania, Lussemburgo, Irlanda, Italia, Regno Unito, Grecia, Danimarca, Svezia, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia, Svizzera, Principato di Monaco, Repubblica San Marino, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Guyana francese, Guadalupa, Martinica, Réunion, Saint Barthelemy, la parte francese di Saint Martin, Saint Pierre e Michelon, Mayotte, Azzorre, Canarie, Madeira, Ceuta, Melilla, Gibilterra, Isola di Man, Jersey e Guernsey;
• sono espressi nelle divise dei paesi dell'Unione Europea non aderenti all'Unione Monetaria Europea (U.M.E.): Sterlina Inglese, Corona Danese, Corona Svedese, Zloty Polacco, Corona Ceca, Fiorino Ungherese, Lev Bulgaro, Leu Rumeno; Kuna Croata;
• nelle valute dei Paesi della Associazione Europea di libero scambio (EFTA): Franco Svizzero, Corona Norvegese, Corona Islandese.
• sono di ammontare non superiore al controvalore equivalente di 50.000 Euro.

Bonifici in entrata con conversione: con controvalorizzazione in euro (al cambio di riferimento) o con accredito su conto in divisa:
- valuta 2 giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione, se la valuta applicata dalla banca corrispondente è antecedente, pari o posteriore fino a 2 giorni lavorativi alla data di negoziazione;
- valuta compensata qualora la valuta indicata dalla banca fosse successiva di oltre 2 giorni lavorativi alla data della negoziazione.

Bonifici in entrata senza conversione: il bonifico viene accreditato immediatamente sul conto non appena l'importo è ricevuto dalla Banca nel caso in cui non vi sia conversione di valuta.

Bonifici in uscita: Il bonifico viene addebitato con valuta pari a data esecuzione. Alla banca corrispondente verrà riconosciuta, rispetto al giorno dell'esecuzione dell'operazione, la valuta di:
- 2 giorni lavorativi successivi per i bonifici eseguiti a mezzo Swift
- 4 giorni lavorativi successivi per i bonifici eseguiti a mezzo lettera o assegno.

Il riconoscimento alle banche corrispondenti di valute diverse rispetto a quelle succitate dovrà essere oggetto di specifico accordo.

Bonifico Area Extra UE/EEA/Svizzera Divisa Extra UE/EEA. Bonifico in divisa estera: caratteristiche
Trasferimento di somme di denaro denominate in divise diverse dall'EURO, tra residenti e non residenti, sia entro i confini della zona UE/EEA/Svizzera che da e verso l'estero.
Per bonifici/regolamenti in area extra UE/EEA/Svizzera espressi in qualsiasi divisa (anche extra UE/EEA), le spese non devono necessariamente rispettare la regola share.

Bonifico dall'estero in divisa
(compresi i regolamenti in valuta tra residenti e gli introiti provenienti da conti esteri)

Introiti
con controvalorizzazione in euro (al cambio di riferimento) o con accredito su conto corrente in divisa:
- valuta compensata qualora la valuta indicata dalla banca fosse successiva di oltre 2 giorni lavorativi alla data della negoziazione.

Il bonifico viene accreditato immediatamente sul Conto non appena l'importo è ricevuto dalla Banca nel caso in cui non vi sia conversione di valuta.

Bonifico Intragruppo dall'estero in divisa
(compresi i regolamenti in valuta tra residenti e gli introiti provenienti da conti esteri)

Introiti
con controvalorizzazione in euro (al cambio di riferimento) o con accredito su conto in divisa:
- valuta 2 giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione, se la valuta applicata dalla banca corrispondente è antecedente, pari o posteriore fino a 2 giorni lavorativi alla data di negoziazione;
- valuta compensata qualora la valuta indicata dalla banca fosse successiva di oltre 2 giorni lavorativi alla data della negoziazione.

Bonifico verso estero in divisa
(compresi i regolamenti in valuta tra residenti - anche a fronte di assegni emessi -, i regolamenti da/a conti esteri ed il regolamento di assegni circolati all'estero e non)
Alla banca corrispondente verrà riconosciuta, rispetto al giorno dell'esecuzione dell'operazione, la valuta di:
- 2 giorni lavorativi successivi per i bonifici eseguiti a mezzo swift
- 4 giorni lavorativi successivi per i bonifici eseguiti a mezzo lettera o assegno.

Il riconoscimento alle banche corrispondenti di valute diverse rispetto a quelle succitate dovrà essere oggetto di specifico accordo.

Valute
L'addebito su conto corrente euro (con le modalità di cambio previste nel capitolo che riporta le condizioni comuni all'operatività con l'estero ed in valuta), su conto corrente in divisa o l'accensione di finanziamento avverrà con valuta il giorno dell'esecuzione dell'operazione.

Bonifico intragruppo verso estero in divisa
Alla banca corrispondente verrà riconosciuta, rispetto al giorno dell'esecuzione dell'operazione, la valuta di:
- 1 giorno valuta di accredito a banche corrispondenti per bonifici intragruppo in euro/divisa UE/EFTA, tramite flusso telematico.
- 2 giorni valuta di accredito a banca estera per bonifici intragruppo in divise non UE/EFTA, tramite flusso telematico.

Il riconoscimento alle banche corrispondenti di valute diverse rispetto a quelle succitate dovrà essere oggetto di specifico accordo.

Valute
L'addebito su conto corrente euro (con le modalità di cambio previste nel capitolo che riporta le condizioni comuni all'operatività con l'estero ed in valuta), su conto corrente in divisa o l'accensione di finanziamento avverrà con valuta il giorno dell'esecuzione dell'operazione.

Cut Off operativo
Il cut off è l'orario limite entro il quale l'ordine si considera ricevuto dalla Banca in giornata.

Tipologia Pagamento	Sportello	Internet
Bonifico Italia - se cartaceo fino a 10 disposizioni	Orario servizio di cassa con operatore *	17.00
Bonifico BEU-SEPA - se cartaceo fino a 10 disposizioni	Orario servizio di cassa con operatore *	17.00
Bonifico estero - se cartaceo fino a 10 disposizioni	Orario servizio di cassa con operatore *	15.30
Bonifico Istantaneo		23.59
Bonifico urgente/BIR	Orario servizio di cassa con operatore / max 16.30**	–
Bonifici multipli cartacei superiori a 10 disposizioni (1)	Orario servizio di cassa con operatore / max 15.00**	–

(1) Tutti i tipi di bonifico.
(*) L'orario di servizio di cassa con operatore delle singole filiali è consultabile sul sito internet della banca.
Gli ordini di pagamento con addebito in conto impartiti allo sportello nelle filiali con apertura pomeridiana del servizio di cassa con operatore oltre le ore 17 e/o il sabato si considereranno ricevuti il primo giorno lavorativo successivo.
(**) Orario previsto solo per le filiali con apertura pomeridiana delle casse con operatore.

SERVIZIO ADUE (Addebito Diretto Unico Europeo) e ADUE B2B (Addebito Diretto Unico Europeo Business-to-Business)
L'Addebito Diretto Unico Europeo (ADUE) e l'Addebito Diretto Unico Europeo Business-to-Business (ADUE B2B, riservato esclusivamente ai clienti **non consumatori e microimprese**) sono servizi di addebito preautorizzato che si basano, rispettivamente, sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Core e sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Business-to-Business e consentono al correntista di effettuare pagamenti in euro a favore di terzi con le medesime modalità in Italia o in uno degli altri Paesi dell'Area Unica dei Pagamenti in Euro (Single Euro Payments Area - SEPA), sulla base di un'autorizzazione all'addebito (c.d. Mandato) sottoscritto.
Le principali caratteristiche dei servizi offerti da Fideuram sono elencate di seguito:
- il mandato può autorizzare sia pagamenti ricorrenti (es: domiciliazione utenze), sia una singola transazione di addebito; nel mandato le uniche modalità per identificare il conto del debitore sono il codice **IBAN** (International BankAccount Number) e il codice **SWIFT BIC** (Bank Identifier Code) della sua Banca;
- l'importo delle disposizioni di addebito deve essere sempre in Euro;
- nel Mandato e nelle transazioni di addebito il creditore viene identificato con il Codice Identificativo del Creditore. In Italia il codice identificativo nazionale è basato sul **codice fiscale / partita IVA** del creditore;
- il principio di tariffazione è SHARE: le Banche addebitano le spese e le commissioni di competenza, senza alcuna deduzione dall'importo nominale della disposizione.

Caratteristiche specifiche ADUE
In linea con quanto previsto nel D.Lgs. del 27 gennaio 2010 n. 11, il cliente debitore (consumatore e non consumatore) ha facoltà di richiedere alla propria banca:
– fino a 8 settimane dopo la data di addebito, il rimborso di una transazione autorizzata (operazione contestata nell'ambito di un mandato valido);
– fino a 13 mesi dopo la data di addebito, il rimborso di una transazione non autorizzata (cioè in caso di mandato non valido o non esistente).

Caratteristiche specifiche ADUE B2B
Nell'ADUE B2B sia il creditore sia il debitore devono essere classificati come **non consumatori** o **microimprese** ai sensi dei criteri di segmentazione previsti dal D.Lgs. 27.01.2010 n. 11 (che recepisce la Direttiva sui Servizi di Pagamento – *Payment Services Directive)*.
Affinché la banca possa procedere al pagamento delle richieste di addebito il debitore deve comunicare alla banca, **preventivamente** alla ricezione di richieste di addebito da parte del Creditore, tutti i dati dell'autorizzazione sottoscritta con lo stesso Creditore.
Le informazioni che il debitore deve fornire sono:
- il codice identificativo del servizio (B2B);
- il codice identificativo dell'autorizzazione all'addebito;
- il codice identificativo del Creditore;
- il conto da addebitare;
- la tipologia di Mandato (addebito continuativo o singolo);
- un eventuale limite di importo entro cui accettare le disposizioni di addebito.

Il servizio ADUE B2B non prevede il diritto di rimborso per il debitore per operazioni autorizzate, ossia in presenza di un mandato valido sottoscritto dai clienti.

Bollettino Bancario Freccia
Il servizio consiste nella predisposizione di un bollettino bancario precompilato dall'Azienda creditrice e nel suo successivo invio al soggetto debitore per il pagamento che può essere effettuato presso qualunque sportello bancario.

SERVIZIO INCASSI E PAGAMENTI

VOCI DI COSTO		
ASSEGNI		
Domestici	Assegni negoziati ritornati protestati	0,005%
	Assegni negoziati ritornati protestati - min.	euro 10,00
	Assegni negoziati ritornati protestati - max	euro 35,00
	Assegni segnalati impagati in Check Truncation (a)	euro 5,16
	Assegni Bancari e Postali insoluti, richiamati, irregolari (b)	euro 15,00
	Costo assegno deteriorato non negoziato in CIT	euro 5,00
VALUTE		
Su Prelievo	Prelievo di contante con assegno bancario proprio	0 gg.
	Addebito assegno bancario	data emissione
Versamento	Contanti	0 gg.
	Assegno di traenza	0 gg.
	Assegni bancari su stessa dipendenza ns. Banca	0 gg.
	Assegni bancari su altre dipendenze ns. Banca	0 gg.
	Assegni bancari altre Banche / Bancoposta SP	2 gg.
	Assegni bancari altre Banche / Bancoposta FP	3 gg.
	Assegni circolari da noi emessi per conto di Intesa Sanpaolo S.p.A.	0 gg.
	Assegni circolari altre Banche	1 gg.
	Assegni postali e vaglia	3 gg.
	Tramite bollettino postale	4 gg.
ASSEGNI ESTERI		
Assegni Esteri	Spese unitarie per assegno	euro 5,16
	Negoziazione assegni in divisa diversa da Euro	0,05%
	con un minimo di	euro 2,58
	Assegni insoluti minimo	euro 15,00
	massimo	euro 30,00
VALUTE		
Su Versamenti	Stessa divisa Paese trassato	10 gg.
	Divisa diversa Paese trassato	10 gg.
	Tratti su Banca estera paese non UEM e UEM senza accordi diretti Cash Letter	10 gg.
	Tratti in Euro su Banche italiane	6 gg.
	Tratti su Banche del Gruppo in divisa/euro	6 gg.
UTENZE		
Utenze	Commissione pagamenti vari extra PagoPA e CBILL	euro 2,00
	di cui spese per operazioni allo sportello	euro 0,00
Bollettino Bancario Freccia	Commissione bollettino bancario per contanti	euro 9,00
	di cui spese per operazioni allo sportello	euro 0,00
PAGAMENTI		
Pagamenti ricorrenti	RAV	euro 0,52
	di cui spese per operazioni allo sportello	euro 0,00
	Commissione - pagamento Addebito Diretto Unico Europeo (ADUE / SDD CORE)	euro 0,00
	Commissione di trasferimento pagamento SEPA Direct Debit Core: si applica per transazioni con importo superiore a euro 50.000 in cui uno dei soggetti è non-residente	0,15%
	Commissione unitaria preavviso addebito	euro 1,50
	Commissione richiesta copia del mandato	euro 1,00
	Commissione unitaria di revoca	euro 5,00
	Ordine permanente di bonifico (3)	euro 1,29
	Ordini permanenti pag. prodotti Fideuram	euro 0,00
	Giroconto	euro 0,00

(segue)

(a) La Check Truncation è una procedura interbancaria per il regolamento degli assegni negoziati tra le banche senza lo scambio materiale dei titoli. A partire dal 29 gennaio 2018 tale commissione verrà applicata anche alla Check Image Truncation, che prevede la presentazione al pagamento in forma elettronica degli assegni negoziati tra le banche mediante scambio delle immagini e che sostituirà definitivamente nel corso dell'anno la Check Truncation. La Voce di costo sarà ridenominata di conseguenza, mantenendo invariato il valore applicabile.

(b) La Stanza di compensazione è una struttura interbancaria in cui le banche si scambiano gli assegni negoziati che per importo e caratteristiche non sono scambiabili tramite Check Truncation. Nel corso dell'anno, con il passaggio definitivo alla Check Image Truncation, la Voce di costo non sarà più applicata e sarà conseguentemente eliminata dalle Condizioni economiche.

(3) Il servizio è disponibile per i soli bonifici SEPA.
L'ordine permanente di bonifico (denominato anche "bonifico periodico") potrà essere disposto nelle filiali italiane della Banca anche con servizio Instant SEPA; la possibilità di disporre ordini permanenti di bonifico Instant SEPA tramite altre modalità sarà comunicata successivamente dalla Banca. Il costo è unitario per ciascun bonifico.

Mod. 072187 - 08.2026

SERVIZIO INCASSI E PAGAMENTI *(seguito)*

BONIFICI		
BONIFICO SEPA (compreso bonifico istantaneo)	Ordinari in entrata	gratuite
	Ordinari in uscita	euro 3,00
	di cui spese per operazioni allo sportello	euro 0,00
	Maggiorazione esecuzione d'urgenza (solo per domestici cartacei)	euro 5,00
Bonifico da e per paesi SEPA non UE/EEA (importi espressi in Euro - circuito SEPA), compreso bonifico istantaneo	Commissione di *servizio* su bonifico di importo superiore a € 50.000	0,05%
	con un minimo di	euro 2,58
Bonifici Extra SEPA • **Bonifico da e per paesi SEPA non UE (importi espressi in Euro, superiori a € 50.000 - circuito Target)** • **Bonifici Area UE/EEA - Divise UE/EEA diverse da Euro** • **Bonifici Area - divisa Extra UE/EEA**	Ordinari in entrata	euro 5,16
	Ordinari in uscita	euro 5,16
	di cui spese per operazioni allo sportello	euro 0,00
	Commissione di *intervento* / negoziazione divisa	0,05%
	con un minimo di	euro 2,58
Penali	Penale bonifico coordinate IBAN e codice BIC incompleti (oltre a eventuali spese / commissioni reclamate da Banche corrispondenti)	euro 3,50
Richiamo	Restituzione bonifico tramite swift	euro 5,16
Spese e commissioni reclamate dalla banche corrispondenti	A fronte di disposizione di bonifici Area Extra UE/EEA e/o in divisa Extra UE/EEA e regolamenti sull'estero con spese our, verranno addebitate, a titolo di recupero spese reclamate da banca estera (*):	
	Spese our bon/regol. divisa EURO	euro 25,00 minimo
	Spese our bon/regol. divisa USD	euro 22,00
	Spese our bon/regol. divisa CHF	euro 20,00
	Spese our bon/regol. divisa restanti divise	euro 25,00
VALUTE		
Su Bonifici in divisa diversa da Euro	Valuta Bonifici uscita / divise diversa da Euro	giorno operazione
ALTRO		
Altri servizi di pagamento	Commissione pagamenti vari tramite CBILL	euro 2,00
	di cui spese per operazioni allo sportello	euro 0,00
	Commissione pagamenti vari tramite PagoPA	euro 2,00
	di cui spese per operazioni allo sportello	euro 0,00
	Pagamento Bollettino Postale	euro 2,00
Spese per certificazione	Passività bancarie e attestazioni diverse	euro 21,00
	Ad uso dei revisori contabili su mod. ABI	euro 45,00
Incasso vincite	Per ogni documento rappresentativo della vincita (oltre al recupero delle spese sostenute) (**)	1%
	Minimo (Il minimo sarà comunque dovuto indipendentemente dall'esito dell'incasso)	euro 26,00
	Massimo	euro 520,00

(*) Se a fronte della stessa operazione si dovesse procedere a più messaggi Swift, comunicazioni telefoniche, telex o trasmissioni di documenti, la spesa sarà applicata a ciascuno degli interventi effettuati.

(**) Commissione esente nel caso di tagliandi di Lottomatica S.p.A.

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO A DISTANZA O FUORI SEDE

A. Conclusione del Contratto a distanza

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza e il Cliente riveste la qualità di consumatore ("Cliente consumatore" o "consumatore") ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), si applicano le seguenti informazioni aggiuntive.

- **Conclusione del Contratto**

Per contratto concluso a distanza si intende il contratto stipulato mediante l'utilizzo, da parte del Cliente, di mezzi di comunicazione a distanza.

In caso di cointestazione, il Contratto si considera concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza quando almeno uno dei cointestatari lo abbia sottoscritto tramite utilizzo di tali tecniche.

La data di conclusione del Contratto è quella in cui, successivamente alla sottoscrizione da parte del Cliente, la Banca firma per accettazione e mette a disposizione del Cliente la documentazione contrattuale. Se il Contratto è invece firmato dalla Banca e dopo per accettazione dal Cliente, la data di conclusione è quella in cui il Cliente firma il Contratto.

Prima della conclusione del Contratto la Banca mette a disposizione del Cliente una copia del contratto (precontratto) per consentirgli di verificare la correttezza dei dati.

- **Efficacia del Contratto**

Fermo restando quanto di seguito precisato, dal momento della sua conclusione, e quindi anche durante il periodo in cui il Cliente può esercitare il diritto di recesso indicato al successivo paragrafo, il Contratto – con riferimento al Deposito Amministrato, al Conto Corrente e ai Servizi di Pagamento - è subito efficace e, da tale momento, ha inizio la sua esecuzione.

Resta inteso invece che l'efficacia del Contratto - limitatamente ai soli servizi di investimento di cui alla Parte Quinta (Servizi di esecuzione di ordini per conto dei clienti, di negoziazione per conto proprio e di ricezione e trasmissione di ordini concernenti strumenti finanziari) - è sospesa per 14 (quattordici) giorni di calendario dalla relativa conclusione nel rispetto di quanto prevede l'art. 59 ***octies*** del Codice del Consumo. Resta altresì inteso che - se il Cliente, in detto periodo, effettua un'operazione di investimento non soggetta a sospensiva ai sensi della stessa normativa, avvalendosi dei servizi di investimento di cui alla Parte Quinta, limitatamente a tali servizi non trova applicazione il diritto di recesso di cui al successivo paragrafo e il Contratto sarà interamente efficace ed eseguibile fin dal momento della sua conclusione.

Resta in ogni caso fermo il diritto di recesso ordinario previsto dalle Norme Contrattuali.

- **Termine e modalità per esercitare il recesso dal Contratto**

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 59 ***octies*** del Codice del Consumo, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla data di conclusione del Contratto.

Il recesso può essere esercitato dal Cliente mediante una delle seguenti modalità:

– per i contratti conclusi mediante l'utilizzo - da parte del Cliente - di una piattaforma telematica messa a disposizione dalla Banca, utilizzo della funzione di recesso presente sul Servizio a Distanza My Key raggiungibile alla voce "Recesso Prodotti" dal menu di Internet Banking o dal menu "Altro" da APP;
– invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo Fideuram - Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A. BOS Operations Gestione Clienti, Via Melchiorre Gioia, 22 - 20124 Milano;
– consegna della comunicazione di recesso presso qualsiasi filiale della Banca.

In caso di cointestazione, il recesso può essere comunicato in via disgiunta da ciascuno dei cointestatari con piena liberazione della Banca anche nei confronti degli altri cointestatari: il cointestatario che dispone il recesso deve informare tempestivamente gli altri cointestatari.

- **Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso**

Quando il Cliente esercita il diritto di recesso, il Contratto cessa di produrre effetti tra le parti nei termini indicati nel Contratto (sezione Norme Contrattuali), conseguentemente la Banca, ferma restando la validità delle operazioni già effettuate, blocca l'operatività del rapporto contrattuale. Prima della data di cessazione, il Contratto resta efficace con le eventuali limitazioni indicate nel Contratto.

La Banca:

– rimborsa al Cliente gli eventuali costi di acquisto e il canone, con facoltà di trattenere solo la parte proporzionale al periodo in cui il Contratto è stato in vigore; inoltre
– addebita al Cliente i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del recesso.

Le condizioni economiche sono indicate nel Documento di sintesi.

- **Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione a distanza**

Non vi sono costi o oneri ulteriori rispetto a quelli eventualmente dovuti a terzi per l'utilizzo del mezzo di comunicazione a distanza.

- **Recapiti per contattare rapidamente la Banca**

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando i seguenti recapiti:

Numero verde assistenza al Servizio a distanza: 800.099.300 dall'Italia (+39 011.46.29.281 dall'estero, a pagamento), dal lunedì al giovedì dalle 7.00 alle 24.00, venerdì dalle 7:00 alle 22:00. Il sabato e la domenica dalle 9:00 alle 19:00. Per i servizi di trading evoluto dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00.

Poiché i recapiti possono variare nel tempo, quelli aggiornati sono indicati sul Sito Internet della Banca.

B. Conclusione del Contratto fuori sede

Se il Contratto è concluso **fuori sede** e il Cliente riveste la qualità di consumatore si applicano le seguenti informazioni aggiuntive.

- **Conclusione del Contratto**

Il Contratto è concluso fuori sede quando è stipulato fuori dai locali commerciali della Banca.

Le informazioni relative al soggetto incaricato dalla Banca dell'offerta fuori sede sono riportate nella documentazione informativa già fornita al Cliente.

- **Termine e modalità per esercitare il recesso dal Contratto**

È riconosciuto al Cliente il diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla data di conclusione del Contratto.

Il recesso può essere esercitato dal Cliente mediante una delle seguenti modalità:
– invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo Fideuram - Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A. BOS Operations Gestione Clienti, Via Melchiorre Gioia, 22 - 20124 Milano;
– consegna della comunicazione di recesso presso qualsiasi filiale della Banca.

In caso di cointestazione, il recesso può essere comunicato in via disgiunta da ciascuno dei cointestatari con piena liberazione della Banca anche nei confronti degli altri cointestatari: il cointestatario che dispone il recesso deve informare tempestivamente gli altri cointestatari.
La conclusione fuori sede del Contratto da parte del Cliente al dettaglio non è soggetta alla sospensiva e al diritto di recesso di cui all'art. 30, comma 6, TUF[1].

- **Efficacia del Contratto**

Durante il periodo per l'esercizio del recesso il Contratto è in ogni caso efficace.

- **Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso**

Quando il Cliente esercita il diritto di recesso, il Contratto cessa di produrre effetti tra le parti nei termini ivi indicati (sezione Norme Contrattuali), ferma restando la validità delle operazioni già effettuate. Prima della data di cessazione, il Contratto resta efficace con le eventuali limitazioni indicate nel Contratto.
La Banca:
– rimborsa al Cliente gli eventuali costi di acquisto e il canone, con facoltà di trattenere solo la parte proporzionale al periodo in cui il Contratto è stato in vigore; inoltre
– addebita al Cliente i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del recesso.

Le condizioni economiche sono indicate nel Documento di sintesi.

[1] Ai sensi dell'art. 30, comma 6, TUF l'efficacia dei contratti di collocamento di strumenti finanziari o di gestione di portafogli individuali conclusi fuori sede è sospesa per la durata di sette giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione da parte dell'investitore al dettaglio e che la medesima disciplina si applica anche al servizio di negoziazione per conto proprio. Entro il suddetto termine di 7 (sette) giorni, il Cliente al dettaglio può comunicare il proprio recesso senza spese né corrispettivo.

RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA E RECLAMI - SERVIZIO INCASSI E PAGAMENTI

Recesso

Il Cliente può recedere in qualunque momento, con effetto immediato, da tutti o dai singoli servizi dandone comunicazione scritta alla Banca.

La Banca può recedere da tutti o dai singoli servizi, mediante comunicazione scritta al Cliente da darsi con preavviso:

– di due mesi se questo è consumatore;

– di 10 giorni se è non consumatore.

Nei casi in cui è previsto il preavviso, il servizio cessa alla data di scadenza del preavviso.

La Banca può altresì recedere dal servizio senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D.Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Cliente; in tal caso il servizio cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione. Analoga facoltà di recesso senza necessità di preavviso è riconosciuta al Cliente qualora sussista un giustificato motivo.

Resta inteso che in caso di cessazione del contratto di conto corrente cui i servizi sono collegati, quest'ultimi cessano alla stessa data in cui si estingue il contratto di conto corrente.

Tempi massimi di chiusura del servizio accessorio

– SERVIZIO INCASSI E PAGAMENTI: entro la giornata lavorativa nella quale perviene la comunicazione del Cliente di voler chiudere il servizio, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del servizio è da intendersi entro tale data.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a "Reclami di Fideuram S.p.A., P.le G. Douhet 31, 00143 Roma",
- per posta elettronica alla casella: reclami@fideuram.it ,
- per posta elettronica certificata (PEC) a: reclami@pec.fideuram.it ,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" del sito www.fideuram.it.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. In situazioni eccezionali se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. Le "Guide e la modulistica relative all'ABF", il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami e risoluzione delle controversie.

LEGENDA SERVIZIO INCASSI / PAGAMENTI E BONIFICI

Addebito Diretto Unico Europeo ADUE	L'Addebito Diretto Unico Europeo (ADUE) è il servizio di addebito preautorizzato che si basa sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit (SDD). Per utilizzare questo servizio il conto corrente del debitore deve essere abilitato a questa tipologia di servizio. Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo(beneficiario) a richiedere alla banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Assegni/Effetti sbf	Assegni/Effetti sbf Assegni/Effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato.
Assegni/Effetti al dopo incasso	Assegni/Effetti al dopo incasso Assegni/Effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.
Richieste di esito	Richieste di esito su Assegni/Effetti inviati all'incasso.
Ritiro effetti	Servizio di solo ritiro effetti presso gli sportelli della Banca.
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
MAV	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
RAV (Riscossione Mediante Avviso)	Versamenti con bollettini prestampati.
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
CBILL	Servizio di pagamento sviluppato nell'ambito del Consorzio CBI (Customer to Business Interaction) che permette la consultazione e l'esecuzione dei pagamenti dovuti a determinati soggetti creditori (privati o pubblici): – online, tramite i Servizi a distanza di Fideuram; – presso gli sportelli automatici delle banche appartenenti al Gruppo Intesa Sanpaolo S.p.A. mediante la Carta BancoCard.
IBAN	Codice composto da 27 caratteri, che consente ***l'identificazione univoca*** del conto corrente, funzionando da "indirizzo" del conto. Tale codice è composto i numeri e lettere, articolari in quattro campi: – CIN (solo un carattere) — garantisce l'esattezza delle coordinate – CODICE ABI (cinque cifre) — identifica la banca presso la quale risiede il conto – CAB (cinque cifre) — identifica lo sportello di Fideuram – NUMERO C/C (al massimo dodici caratteri) — identifica il conto corrente L'insieme di queste coordinate, preceduto dal codice di identificazione nazionale (l'Italia IT) e da due cifre di controllo, costituisce l'IBAN, oggi richiesto anche per bonifici in ambito europeo.
SEPA	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. L'Area SEPA comprende: - tutti i paesi dell'Unione Europea; - Norvegia, Islanda e Liechtenstein; - Albania, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Macedonia del Nord, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Regno Unito, Repubblica di San Marino e Svizzera; - le Dipendenze della Corona Britannica (Guernsey, Jersey e Isola di Man), le collettività francesi di Mayotte e Saint-Pierre-et-Miquelon e i territori individuati dall'articolo 355 del Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea (TFEU).
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico Estero	Trasferimento di somme disposto in paesi Membri dell'Unione o disposto in divisa diversa dall'Euro, tra residenti e non residenti, entro i confini nazionali oppure da e verso Paesi extra U.E.
Bonifico Istantaneo (SCT Inst)	Si tratta di un BEU SEPA che ha le seguenti caratteristiche aggiuntive: – è irrevocabile, eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi; – ha un limite massimo di 15.000 euro, sia in entrata sia in uscita; – può essere eseguito tra conti di pagamento abilitati presso banche aderenti allo schema SEPA Instant Credit Transfer.
SHA	Shared: spese della banca mittente a carico dell'ordinante e spese della banca ricevente a carico del beneficiario.
BEN	Beneficiary: tutte le spese, incluse quelle della banca dell'ordinante, sono a carico del beneficiario.
OUR	Tutte le spese, incluse quelle della banca del beneficiario, sono a carico dell'ordinante. In alcuni Paesi esteri, tra cui gli USA, non esiste il concetto di SPESE OUR ma esclusivamente SHA.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.

FIDEURAM

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

FOGLIO INFORMATIVO
- SERVIZIO A DISTANZA MY KEY BUSINESS -

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., in forma abbreviata Fideuram S.p.A. Sede Legale: Piazza San Carlo, 156 10121 Torino Sede Secondaria con Rappresentanza Stabile: Via Melchiorre Gioia, 22 20124 Milano Capitale Sociale Euro 300.000.000,00 Registro Imprese di Torino e Codice Fiscale 00714540150 Società partecipante al Gruppo IVA Intesa Sanpaolo – Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) N. Iscr. Albo Banche 1175 Codice ABI 3296.1 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Socio Unico Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. Sito internet: www.fideuram.it

Per maggiori informazioni contatta il Servizio Clienti di Fideuram Numero Verde 800-099300 (se chiami dall'estero +39.011.4629281)

MY KEY BUSINESS

Il My Key Business si rivolge alle persone giuridiche, enti o altri soggetti imprenditoriali o professionali e consente al Cliente Business, tramite i Rappresentanti e i Delegati, di:

– firmare i documenti informatici messi a disposizione dalla banca nell'ambito del processo di progressiva eliminazione dei documenti cartacei nell'apertura e nella gestione dei Rapporti intestati o cointestati al Cliente Business presso la banca e dei rapporti riguardanti prodotti o servizi di soggetti terzi distribuiti tramite la banca;
– collegarsi mediante canale telematico o telefonico con le Banche del Gruppo presso cui il Cliente Business medesimo intrattiene Rapporti, al fine di:
– acquisire informazioni sui Rapporti (operatività informativa);
– impartire disposizioni sui Rapporti (operatività dispositiva);
– utilizzare i servizi e le funzioni indicate tempo per tempo nella "Guida ai Servizi" dedicata ai clienti Business.

Il profilo operativo dei Rappresentanti è configurato esclusivamente dalla Banca, in base al ruolo giuridico dei medesimi e ai loro poteri, risultanti dalle Regole costitutive del Cliente Business. I Rappresentanti muniti dei necessari poteri autorizzano i Delegati, persone fisiche, a operare in nome e conto del Cliente Business.

Tutti i Rapporti esistenti alla data di sottoscrizione di My Key Business e quelli eventualmente aperti dopo tale data sono collegati al My Key Business senza necessità di un'espressa richiesta del Cliente Business. Sono abilitati ai servizi a distanza tutti i rapporti aziendali a firme disgiunte e i rapporti a firme congiunte, questi ultimi solo con funzionalità informativa. I Rapporti non possono essere scollegati dal servizio, ma possono essere disabilitati ai servizi a distanza rivolgendosi alla filiale. Inoltre, i Rappresentanti possono disabilitare i Rapporti per i delegati tramite il servizio a distanza.

L'operatività dispositiva del My Key Business avviene entro i limiti generali definiti dalla Banca e indicati nella Guida ai Servizi Business. I limiti generali non sono modificabili dal Cliente Business che tuttavia, può personalizzare i limiti operativi del My Key Business entro i predetti limiti generali.

L'operatività informativa ha ad oggetto le informazioni sui Rapporti memorizzate negli archivi delle Banche del Gruppo, le quali sono suscettibili di rettifiche nei limiti e con le modalità previste dalle norme che regolano i Rapporti.

Tali informazioni sono fornite tenendo conto delle operazioni contabilizzate dalla Banca sino al momento in cui è effettuata la richiesta. I dati relativi a operazioni contabilizzate il giorno della richiesta possono essere suscettibili di modifiche; i dati forniti nei giorni non lavorativi sono riferiti di norma al giorno lavorativo precedente.

Il My Key Business è regolato dalle norme e dalle condizioni economiche riportate nel contratto My Key Business, nonché dalle indicazioni operative presenti nella Guida ai Servizi Business, che il Cliente può consultare e acquisire su supporto durevole.

Attraverso il my key business è possibile nella sezione IMPORTA FLUSSI, tramite la funzionalità di "allega file", importare flussi standard CBI di bonifico multiplo e incassi/pagamenti Ri.Ba.

Nella sezione ESPORTA FLUSSI invece è possibile generare flussi in formato standard CBI da poter utilizzare con i propri gestionali. È possibile, inoltre, esportare flussi di bonifico multiplo.

SERVIZIO A DISTANZA PER CLIENTI BUSINESS: CARATTERISTICHE E RISCHI

Il contratto deve essere sottoscritto dal titolare o dal legale rappresentante dell'azienda in veste di "Cliente Business"; questi abilita poi ad operare tramite i Servizi, i soggetti legittimati ad operare sui rapporti collegati.

Per utilizzare i Servizi il cliente deve sottoscrivere il My Key personale e, per utilizzare il servizio a distanza, disporre di un telefono cellulare ad uso esclusivo; per l'utilizzo del servizio normato nel contratto My Key e per le sue funzionalità, si fa riferimento alla Guida ai servizi Business, reperibile presso le filiali e sul sito internet della Banca.
Per operare tramite il Servizio il Cliente:

- deve dotarsi a proprie spese, di un collegamento telematico o telefonico e delle apparecchiature indicate nell'apposita Guida ai Servizi Business, disponibile sul sito internet e presso le filiali della Banca;
- utilizza delle credenziali informatiche che consistono in un Codice Titolare, un PIN e un Codice O-Key, dinamico, generato da una APP oppure inviato tramite un SMS.

Se si vuole operare nell'ambito dei servizi di investimento, è necessario avere già stipulato con la Banca il contratto per la prestazione dei servizi di investimento e aver aperto un deposito amministrato e/o una posizione fondi.
Il soggetto Titolare di utenza Persona Fisica che possiede i necessari poteri di firma può sottoscrivere il contratto My Key Business con la Firma Digitale.

Rischi del contratto "Servizio a distanza"
La Banca non è responsabile:

- di eventuali malfunzionamenti del My Key Business derivanti dal non corretto funzionamento delle apparecchiature utilizzate dai Rappresentanti o dai Delegati, né delle conseguenze derivanti dall'utilizzo di dati o informazioni forniti da terzi e resi disponibili tramite il My Key Business;
- della eventuale perdita, alterazione o diffusione dei dati trasmessi attraverso il My Key Business, se dovuta a interventi di terzi sulla rete telematica o telefonica oppure ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca.

TERZA PARTE

Le disposizioni si considerano ricevute dalla Banca del Gruppo a cui sono impartite (anche in caso di disposizioni impartite tramite Terza Parte) nel momento in cui la Banca conferma l'avvenuta ricezione indicando i riferimenti con cui la disposizione (anche se disposta tramite Terza Parte) è stata presa in carico. Se la disposizione è presentata oltre determinati limiti orari - indicati nella Guida ai Servizi Business – o in un giorno non lavorativo, si considera ricevuta il giorno lavorativo successivo. Questi limiti orari si applicano anche in caso di disposizioni impartite tramite Terza Parte.

La Banca può comunque considerare una disposizione ricevuta oltre il limite orario come ricevuta nello stesso giorno lavorativo di presentazione.

Rettifica di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo
Nel caso di pagamento eseguito in modo inesatto, tardivo o di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca in filiale.
Nel caso di pagamento non autorizzato, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca in filiale, via app o mail, oppure al Private Banker.
Se il cliente presenta la richiesta di rettifica in filiale, al Private Banker o via mail per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le 15.30, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.
La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.
In caso di operazione non autorizzata, la Banca – entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'operazione o riceve la richiesta di rettifica - rimborsa l'importo dell'operazione e le relative commissioni, salvo che abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. Resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'operazione era stata autorizzata, procedendo al riaddebito del conto di pagamento entro 120 giorni dalla data del rimborso. Dopo tale termine, la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

Per saperne di più

La Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") e presso tutte le filiali della Banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Canone annuo O-KEY Smart per richiesta di credenziali aggiuntive	€ 0.00	(1)
Canone annuo O-KEY SMS per richiesta di credenziali aggiuntive	€ 0.00	(2)
Emissione comunicazioni di legge cartacee	€ 0.70	
Invio comunicazioni con Servizio a distanza o con posta elettronica	€ 0.00	(3)
Invio copia aggiuntiva cartacea	€ 0.70	
Servizio di informazione sui conti XME Banks/Le mie banche	€ 0.00	

(1) Il canone è addebitato per ogni richiesta di credenziali aggiuntive rispetto alle credenziali acquisite tramite il My Key personale, effettuata dai Rappresentanti e/o Delegati. Il canone annuo è addebitato sul conto del Cliente.

(2) Il canone è addebitato per ogni richiesta di credenziali aggiuntive rispetto alle credenziali acquisite tramite il My Key personale, effettuata dai Rappresentanti e/o Delegati. Il canone annuo è addebitato sul conto del Cliente Business. Il canone annuo è applicato in via posticipata ed una sola volta. Qualora il cliente, nel corso dell'anno, abbia intrattenuto rapporti aziendali collegati al My Key Business con altre Banche del Gruppo che applichino questo costo in misura differente, tale canone annuo è applicato nella misura più favorevole per il Cliente. Inoltre, al canone annuo deve essere aggiunto, laddove applicabile, il costo di ogni SMS ricevuto, addebitato direttamente dal gestore telefonico sull'utenza del Cellulare Certificato della credenziale aggiuntiva in base al piano tariffario in vigore. Per verificare i costi, rivolgersi al proprio operatore telefonico.

(3) Se il Cliente rappresenta alla Banca l'esigenza di aderire al Servizio a distanza al solo scopo di ricevere le comunicazioni periodiche in formato elettronico non viene addebitato alcun canone eventualmente previsto per i servizi O-Key Smart e O-Key SMS.

Configurazione del profilo operativo dei Rappresentanti

Il profilo operativo dei Rappresentanti è configurato esclusivamente dalla Banca, in base al ruolo giuridico dei medesimi e ai poteri a essi spettanti, come risultanti dalle Regole costitutive del Cliente Business. Se i Rappresentanti, in base alle Regole Costitutive, non possono operare in conflitto di interessi con il Cliente Business o a proprio favore, il Cliente Business prende atto che la Banca non può verificare se il Rappresentante, tramite il My Key Business o altri Canali di comunicazione, dispone operazioni in conflitto di interessi. Per tanto se i Rappresentanti non possono operare in conflitto di interessi o a proprio favore, la Banca segnala, tramite il My Key Business, l'esigenza di non operare in conflitto di interessi.
Se i Rappresentanti dispongono di un potere di delega senza limitazioni ed esercitabile con firma singola, la Banca abilita i medesimi a effettuare tramite la gestione limiti e delegati la configurazione, la modifica o l'eliminazione del profilo operativo dei Delegati.
Se i Rappresentanti dispongono di un potere di delega con limitazioni o esercitabile con firma congiunta, devono chiedere alla Banca di configurare i profili operativi dei Delegati; tale configurazione avviene tenendo conto dei poteri di delega dei Rappresentanti medesimi. Inoltre, tali Rappresentanti possono modificare tramite la gestione limiti e delegati il profilo operativo dei Delegati, entro le limitazioni del loro potere di delega.

Configurazione del profilo operativo dei Delegati

Il profilo operativo dei Delegati è configurato:
– dalla Banca, a condizione che ai Delegati sia già stata conferita dal Cliente Business una delega a operare sui Rapporti;
– dai Rappresentanti che dispongono di un potere di delega senza limitazioni ed esercitabile con firma singola.
Per configurare nuovi Delegati il Rappresentante deve firmare, tramite il My Key Business, il documento di delega in formato elettronico; è necessaria anche la firma del Delegato.
Le modifiche del profilo operativo dei Delegati possono essere effettuate dai Rappresentanti:
– che dispongono di un potere di delega senza limitazioni e esercitabile con firma singola;
o che dispongono di un potere di delega esercitabile con firma singola ma con limitazioni, a condizione che la modifica rispetti le limitazioni del potere di delega del Rappresentante.

Utilizzo delle Credenziali

La custodia e l'utilizzo delle Credenziali da parte dei Rappresentanti e dei Delegati avviene nel rispetto degli impegni assunti dai medesimi nel contratto My Key per persone fisiche.
In caso di utilizzo non autorizzato delle Credenziali (smarrimento, furto o appropriazione indebita) la responsabilità del Cliente Business è regolata secondo le norme di legge regolate nel contratto del My Key Business.

Avvertenze

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione", si veda la Raccolta Informativa precontrattuale del Conto Corrente disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato.
Il Cliente Business e la Banca hanno diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da darsi:
– con preavviso al Cliente Business di 15 giorni qualora sia la Banca a recedere; se il Cliente Business è una microimpresa il preavviso è di due mesi;
– con preavviso alla Banca di 3 giorni qualora sia il Cliente Business a recedere.
Se ricorre un giustificato motivo, ciascuna delle parti può recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione all'altra.
In caso di recesso dal contratto, il canone, se pattuito, è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il contratto è stato in vigore.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a "Reclami di Fideuram S.p.A., P.le G. Douhet 31, 00143 Roma"
- per posta elettronica alla casella: reclami@fideuram.it
- per posta elettronica certificata (PEC) a: reclami@pec.fideuram.it
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" del sito

www.fideuram.it.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

LEGENDA

Banche del Gruppo	Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking
Canali di comunicazione	Canali di comunicazione tra Cliente e Banche del Gruppo che consentono al Cliente di operare. Sono: le filiali e gli sportelli automatici delle Banche, il Servizio a distanza telematico o telefonico, l'attività svolta dagli operatori delle Banche fuori dalle filiali (denominata "attività fuori sede").
Certificato	Il Certificato di firma digitale emesso dal Certificatore a nome del Cliente. Le caratteristiche della firma digitale sono indicate nel Manuale Operativo della firma digitale, contenuto nel capitolo sulla firma digitale della Guida ai Servizi.
Certificatore	Il certificatore Intesa Sanpaolo SpA, accreditato - presso l'ente preposto dalla legge – al rilascio e gestione dei Certificati di firma digitale.
Codice O-Key	Codice dinamico di sei cifre, necessario per accedere al Servizio e per autorizzare le disposizioni sui rapporti abilitati (es. conto corrente, deposito titoli, ecc…). Il cliente può scegliere tra due tipologie di codice O-Key: O-Key Smart o O-Key SMS.
O-Key Smart	codici dinamici per accedere al servizio a distanza e per autorizzare operazioni sono generati tramite l'app Alfabeto a seguito della digitazione del PIN o, per i dispositivi mobili abilitati, dell'apposizione dell'impronta digitale o del riconoscimento facciale (utilizzabile con uno smartphone o con un tablet dotato di connessione dati). In caso di assenza della connessione dati, il codice potrà essere inviato tramite SMS al numero di cellulare del Cliente senza alcun costo.
O-Key SMS	I codici dinamici per accedere al servizio a distanza e per autorizzare operazioni sono comunicati dalla Banca via SMS sul numero di cellulare indicato dal Cliente in fase di configurazione del Servizio e modificabile successivamente (utilizzabile con qualsiasi telefono cellulare).
Codice PIN	Codice di cinque cifre, uguale per tutti i canali, creato dal Titolare in occasione del primo accesso al Servizio. Associato al Codice Titolare e al Codice O-Key permette l'accesso al Servizio a distanza.
Codice Titolare	Codice di otto cifre, uguale per tutti i canali, indicato nel contratto My Key oppure nel contratto My Key Business, che identifica univocamente il Titolare, e associato ai Codici PIN e O-Key, permette l'accesso al Servizio a distanza.
Credenziali	Credenziali informatiche che consentono l'identificazione del Cliente, permettono al medesimo di operare con ciascuna banca del Gruppo e di sottoscrivere documenti informatici. Caratteristiche e modalità di utilizzo delle Credenziali sono indicate nella Guida ai Servizi Business. La tipologia delle Credenziali può variare nel tempo in funzione dell'evoluzione tecnologica; in tal caso la Banca ne dà preventiva informazione al Cliente.
Guida ai Servizi Business	Il documento dove sono indicate le modalità di utilizzo del Servizio a distanza (accesso, operazioni e funzioni disponibili sui Rapporti, limiti operativi). Contiene il Manuale Operativo della firma digitale ed è disponibile sul sito internet e presso le filiali delle Banche del Gruppo.
Manuale Operativo	Il documento tecnico per l'utilizzo della firma digitale, contenuto nel capitolo sulla firma digitale della Guida ai Servizi.
Terza Parte	Prestatore di servizi pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizio di emissione strumenti di pagamento basati su carta; servizi di disposizione di ordini di pagamento.

OPERAZIONI DISPOSTE IN CONTO CORRENTE TRAMITE IL SERVIZIO A DISTANZA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., in forma abbreviata Fideuram S.p.A. Sede Legale: Piazza San Carlo, 156 10121 Torino Sede Secondaria con Rappresentanza Stabile: Via Melchiorre Gioia, 22 20124 Milano Capitale Sociale Euro 300.000.000,00 Registro Imprese di Torino e Codice Fiscale 00714540150 Società partecipante al Gruppo IVA Intesa Sanpaolo – Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) N. Iscr. Albo Banche 1175 Codice ABI 3296.1 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Socio Unico Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. Sito internet: www.fideuram.it

Per maggiori informazioni contatta il Servizio Clienti di Fideuram Numero Verde 800-099300 (se chiami dall'estero +39.011.4629281)

CHE COSA SONO LE OPERAZIONI DISPOSTE TRAMITE IL SERVIZIO A DISTANZA

Il servizio a distanza permette alla clientela di consultare e operare sui rapporti abilitati (ad es. conti correnti, carte, deposito titoli) in modo semplice e comodo, a qualsiasi ora del giorno, senza dover andare in banca, utilizzando un collegamento telematico (internet e APP "Alfabeto Banking") o telefonico (cellulare oppure telefono), per:
– acquisire informazioni sui rapporti (operatività informativa);
– disporre dei rapporti (operatività dispositiva);
– attivare, modificare, estinguere ed utilizzare altri servizi o funzionalità (operatività configurativa).

Per operare tramite il Servizio il Cliente:
– deve dotarsi a proprie spese, di un collegamento telematico o telefonico e delle apparecchiature indicate nell'apposita "Guida ai Servizi Business" (di seguito Guida), disponibile sul sito internet e presso le filiali della Banca;
– utilizza delle credenziali informatiche che consistono in un Codice Titolare, un PIN e un Codice O-Key, dinamico, generato da una APP oppure inviato tramite un SMS.

Per un quadro completo di tutte le caratteristiche e delle modalità operative relative ai servizi a distanza (ad esempio tipologia rapporti disponibili per la funzionalità informativa e/o dispositiva, identificazione, tempi di esecuzione delle operazioni, ecc..) si rimanda all'apposita "Guida ai Servizi Business".

L'operatività sul conto tramite i servizi a distanza può comportare i seguenti rischi:
- in caso di sottrazione, smarrimento o in generale di appropriazione da parte di terzi delle credenziali e della chiavetta (ad es. tramite le cd. operazioni di phishing), possono essere effettuate dai terzi venuti in possesso dei codici, operazioni dispositive a valere sui rapporti collegati ai Servizi; il rischio di tali utilizzi illegittimi è esteso nel caso in cui i servizi consentano di aumentare i limiti operativi o collegare altri rapporti con funzionalità dispositiva;
- perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i servizi dovute ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca;
- impossibilità di utilizzare il Servizio a distanza causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico;
- rischi connessi all'operatività intraday: le modalità di esecuzione delle operazioni, nell'ambito dei singoli Servizi, possono comportare per il Cliente il rischio di moltiplicare le transazioni, operando in una prospettiva intraday, con assunzione di rischi, quali ad esempio, quelli connessi ad oscillazioni sui mercati finanziari, alla volatilità del valore dei titoli, al rischio dell'incremento dei costi in conseguenza dell'alto numero delle operazioni effettuabili.

Alle operazioni disposte su Conto mediante i servizi a distanza sono applicate le seguenti condizioni economiche, che integrano quelle riportate nel Foglio Informativo relativo al Conto corrente.

Terze parti

Il Cliente può avvalersi di terze parti per i seguenti servizi:
- disposizione di ordini di pagamento;
- informazione sui conti;
- emissione strumenti di pagamento basati su carta.

In presenza dei seguenti presupposti:
- sia titolare presso la Banca di un servizio a distanza tramite internet cui il conto è collegato e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare, gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte sono:
- Bonifico Europeo Unico Area SEPA.

Le informazioni sul conto che possono essere richieste tramite Terza Parte sono:
- Saldo del conto;
- Movimenti del conto.

Infine una Terza Parte può chiedere alla Banca conferma immediata della disponibilità sul conto dell'importo corrispondente ad una determinata operazione di pagamento basata su una carta emessa da tale Terza Parte e collegata al conto, se il cliente ha rilasciato alla Banca il consenso a rispondere alla Terza Parte anteriormente alla prima richiesta di conferma; in caso di conto cointestato a firme congiunte, il consenso deve essere dato da tutti i cointestatari.

Il cliente prende atto che fino a quando le norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva (UE) 2015/2366 non saranno applicabili, qualora la Banca non sia in condizione di identificare la Terza Parte, le richieste di informazioni sul Conto e gli ordini di Pagamento provenienti da una Terza Parte saranno considerati dalla Banca come provenienti direttamente dal Cliente o, se diverso, dal Titolare.

Rettifica di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento eseguito in modo inesatto, tardivo o di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca in filiale.

Nel caso di pagamento non autorizzato, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca in filiale, via app o mail, oppure al Private Banker.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica in filiale, al Private Banker o via mail per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le 15.30, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

In caso di operazione non autorizzata, la Banca – entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'operazione o riceve la richiesta di rettifica - rimborsa l'importo dell'operazione e le relative commissioni, salvo che abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. Resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'operazione era stata autorizzata, procedendo al riaddebito del conto di pagamento entro 120 giorni dalla data del rimborso. Dopo tale termine, la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

Per saperne di più:

La Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito www.fideuram.it e presso tutte le filiali della Banca.

OPERAZIONI DISPOSTE IN CONTO CORRENTE TRAMITE IL SERVIZIO A DISTANZA

	VOCI DI COSTO	
CONDIZIONI ECONOMICHE DELLE DISPOSIZIONI EFFETTUATE TRAMITE IL SERVIZIO A DISTANZA PER IL CONTRATTO DI CONTO CORRENTE IN EURO		
Bonifico - SEPA in euro verso UE/EEA e bonifico verso Italia con addebito in conto (compreso bonifico istantaneo)	Disposto su canale telematico su banche del Gruppo	euro 0,00
	Disposto su canale telematico su altre banche	euro 0,00
Bonifico - SEPA MyBank	Disposto su banche del Gruppo	euro 0,00
	Disposto su banche non del Gruppo	euro 0,00
Bonifico in Euro - Area extra UE/EEA e Bonifico in Divisa estera	Spese:	
	Spesa per esecuzione ordine di bonifico via internet	euro 5,16
	Commissione di intervento su bonifico via internet	0,00%
	Minimo via internet	euro 0,00
	Commissione di intervento su bonifico via internet in divisa estera (1)	0,05%
Bonifico Europeo Unico (B.E.U.) multiplo (compreso bonificio istantaneo) - Servizio disponibile solo per le Persone Giuridiche titolari di My Key Business	Stipendi appoggiati su stessa Banca	euro 0,00
	Fornitori appoggiati su stessa Banca	euro 0,00
	Stipendi appoggiati su banche del Gruppo	euro 0,00
	Fornitori appoggiati su banche del Gruppo	euro 0,00
	Stipendi appoggiati su altre banche	euro 0,00
	Fornitori appoggiati su altre banche	euro 0,00
	Commissione per interventi a fronte di istruzioni non corrette	euro 0,00
	Emissione e consegna o invio assegno di traenza	euro 0,00
	Emissione assegno circolare con consegna in filiale	euro 0,00
	NOTA: Commissioni di intervento per importi maggiori di euro 50.000: si applicano le condizioni economiche previste per il 'Bonifico in Euro BEU-SEPA per Paesi non UE' disposto in filiale (operatività non applicabile ai bonifici istantanei).	
	Maggiorazione per richiamo bonifico in uscita (Recall)	euro 0,00
Giroconto	Giroconto fra conti identicamente intestati anche su filiali diverse della Banca (2)	euro 0,00
	Trasf. fondi fra conti con almeno uno stesso cod. fisc., anche su Filiali diverse stessa Banca	euro 0,00
Ricarica carte prepagate	Costo ricarica carta prepagata Flash	euro 1,00
Altri servizi di pagamento	Commissione pagamento Ri.Ba. - disponibile solo per Persone Fisiche	euro 0,00
	Commissione pagamento RAV via internet	euro 0,00
	Commissione pagamento bollettini postali aziende convenzionate via internet	euro 0,00
	Commissione pagamento bollettini postali premarcati via internet	euro 2,00
	Commissione pagamento bollettini postali bianchi via internet	euro 2,00
	Costo pagamento semplificato bollo auto tramite pagoPA via internet	euro 1,80
	Commissione pagamenti vari con i servizi CBILL e pagoPA via internet	euro 0,00
	Commissione pagamento RIBA tramite canale telematico	euro 0,00

(1) Viene applicato il minimo della commissione d'intervento previsto per le disposizioni in filiale presente nella sezione INCASSI E PAGAMENTI.
(2) Questa condizione è da considerarsi applicabile anche alle medesime operazioni effettuate in filiale.

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO A DISTANZA O FUORI SEDE

A. Conclusione del Contratto a distanza

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza e il Cliente riveste la qualità di consumatore ("Cliente consumatore" o "consumatore") ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), si applicano le seguenti informazioni aggiuntive.

- **Conclusione del Contratto**

Per contratto concluso a distanza si intende il contratto stipulato mediante l'utilizzo, da parte del Cliente, di mezzi di comunicazione a distanza.

In caso di cointestazione, il Contratto si considera concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza quando almeno uno dei cointestatari lo abbia sottoscritto tramite utilizzo di tali tecniche.

La data di conclusione del Contratto è quella in cui, successivamente alla sottoscrizione da parte del Cliente, la Banca firma per accettazione e mette a disposizione del Cliente la documentazione contrattuale. Se il Contratto è invece firmato dalla Banca e dopo per accettazione dal Cliente, la data di conclusione è quella in cui il Cliente firma il Contratto.

Prima della conclusione del Contratto la Banca mette a disposizione del Cliente una copia del contratto (precontratto) per consentirgli di verificare la correttezza dei dati.

- **Efficacia del Contratto**

Fermo restando quanto di seguito precisato, dal momento della sua conclusione, e quindi anche durante il periodo in cui il Cliente può esercitare il diritto di recesso indicato al successivo paragrafo, il Contratto – con riferimento al Deposito Amministrato, al Conto Corrente e ai Servizi di Pagamento - è subito efficace e, da tale momento, ha inizio la sua esecuzione.

Resta inteso invece che l'efficacia del Contratto - limitatamente ai soli servizi di investimento di cui alla Parte Quinta (Servizi di esecuzione di ordini per conto dei clienti, di negoziazione per conto proprio e di ricezione e trasmissione di ordini concernenti strumenti finanziari) - è sospesa per 14 (quattordici) giorni di calendario dalla relativa conclusione nel rispetto di quanto prevede l'art. 59 ***octies*** del Codice del Consumo. Resta altresì inteso che - se il Cliente, in detto periodo, effettua un'operazione di investimento non soggetta a sospensiva ai sensi della stessa normativa, avvalendosi dei servizi di investimento di cui alla Parte Quinta, limitatamente a tali servizi non trova applicazione il diritto di recesso di cui al successivo paragrafo e il Contratto sarà interamente efficace ed eseguibile fin dal momento della sua conclusione.

Resta in ogni caso fermo il diritto di recesso ordinario previsto dalle Norme Contrattuali.

- **Termine e modalità per esercitare il recesso dal Contratto**

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 59 ***octies*** del Codice del Consumo, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla data di conclusione del Contratto.

Il recesso può essere esercitato dal Cliente mediante una delle seguenti modalità:

– per i contratti conclusi mediante l'utilizzo - da parte del Cliente - di una piattaforma telematica messa a disposizione dalla Banca, utilizzo della funzione di recesso presente sul Servizio a Distanza My Key raggiungibile alla voce "Recesso Prodotti" dal menu di Internet Banking o dal menu "Altro" da APP;
– invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo Fideuram - Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A. BOS Operations Gestione Clienti, Via Melchiorre Gioia, 22 - 20124 Milano;
– consegna della comunicazione di recesso presso qualsiasi filiale della Banca.

In caso di cointestazione, il recesso può essere comunicato in via disgiunta da ciascuno dei cointestatari con piena liberazione della Banca anche nei confronti degli altri cointestatari: il cointestatario che dispone il recesso deve informare tempestivamente gli altri cointestatari.

- **Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso**

Quando il Cliente esercita il diritto di recesso, il Contratto cessa di produrre effetti tra le parti nei termini indicati nel Contratto (sezione Norme Contrattuali), conseguentemente la Banca, ferma restando la validità delle operazioni già effettuate, blocca l'operatività del rapporto contrattuale. Prima della data di cessazione, il Contratto resta efficace con le eventuali limitazioni indicate nel Contratto.

La Banca:

– rimborsa al Cliente gli eventuali costi di acquisto e il canone, con facoltà di trattenere solo la parte proporzionale al periodo in cui il Contratto è stato in vigore; inoltre
– addebita al Cliente i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del recesso.

Le condizioni economiche sono indicate nel Documento di sintesi.

- **Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione a distanza**

Non vi sono costi o oneri ulteriori rispetto a quelli eventualmente dovuti a terzi per l'utilizzo del mezzo di comunicazione a distanza.

- **Recapiti per contattare rapidamente la Banca**

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando i seguenti recapiti:

Numero verde assistenza al Servizio a distanza: 800.099.300 dall'Italia (+39 011.46.29.281 dall'estero, a pagamento), dal lunedì al giovedì dalle 7.00 alle 24.00, venerdì dalle 7:00 alle 22:00. Il sabato e la domenica dalle 9:00 alle 19:00. Per i servizi di trading evoluto dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00.

Poiché i recapiti possono variare nel tempo, quelli aggiornati sono indicati sul Sito Internet della Banca.

B. Conclusione del Contratto fuori sede

Se il Contratto è concluso **fuori sede** e il Cliente riveste la qualità di consumatore si applicano le seguenti informazioni aggiuntive.

- **Conclusione del Contratto**

Il Contratto è concluso fuori sede quando è stipulato fuori dai locali commerciali della Banca.

Le informazioni relative al soggetto incaricato dalla Banca dell'offerta fuori sede sono riportate nella documentazione informativa già fornita al Cliente.

- **Termine e modalità per esercitare il recesso dal Contratto**

È riconosciuto al Cliente il diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla data di conclusione del Contratto.

Il recesso può essere esercitato dal Cliente mediante una delle seguenti modalità:
– invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo Fideuram - Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A. BOS Operations Gestione Clienti, Via Melchiorre Gioia, 22 - 20124 Milano;
– consegna della comunicazione di recesso presso qualsiasi filiale della Banca.

In caso di cointestazione, il recesso può essere comunicato in via disgiunta da ciascuno dei cointestatari con piena liberazione della Banca anche nei confronti degli altri cointestatari: il cointestatario che dispone il recesso deve informare tempestivamente gli altri cointestatari.
La conclusione fuori sede del Contratto da parte del Cliente al dettaglio non è soggetta alla sospensiva e al diritto di recesso di cui all'art. 30, comma 6, TUF[1].

- **Efficacia del Contratto**

Durante il periodo per l'esercizio del recesso il Contratto è in ogni caso efficace.

- **Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso**

Quando il Cliente esercita il diritto di recesso, il Contratto cessa di produrre effetti tra le parti nei termini ivi indicati (sezione Norme Contrattuali), ferma restando la validità delle operazioni già effettuate. Prima della data di cessazione, il Contratto resta efficace con le eventuali limitazioni indicate nel Contratto.
La Banca:
– rimborsa al Cliente gli eventuali costi di acquisto e il canone, con facoltà di trattenere solo la parte proporzionale al periodo in cui il Contratto è stato in vigore; inoltre
– addebita al Cliente i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del recesso.

Le condizioni economiche sono indicate nel Documento di sintesi.

[1] Ai sensi dell'art. 30, comma 6, TUF l'efficacia dei contratti di collocamento di strumenti finanziari o di gestione di portafogli individuali conclusi fuori sede è sospesa per la durata di sette giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione da parte dell'investitore al dettaglio e che la medesima disciplina si applica anche al servizio di negoziazione per conto proprio. Entro il suddetto termine di 7 (sette) giorni, il Cliente al dettaglio può comunicare il proprio recesso senza spese né corrispettivo.

RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA E RECLAMI - SERVIZIO A DISTANZA

Recesso

Il Cliente può recedere in qualunque momento, con effetto immediato, da tutti o dai singoli servizi dandone comunicazione scritta alla Banca.

La Banca può recedere da tutti o dai singoli servizi, mediante comunicazione scritta al Cliente da darsi con preavviso:

– di due mesi se questo è consumatore;

– di 10 giorni se è non consumatore.

Nei casi in cui è previsto il preavviso, il servizio cessa alla data di scadenza del preavviso.

La Banca può altresì recedere dal servizio senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D.Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Cliente; in tal caso il servizio cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione. Analoga facoltà di recesso senza necessità di preavviso è riconosciuta al Cliente qualora sussista un giustificato motivo.

Resta inteso che in caso di cessazione del contratto di conto corrente cui i servizi sono collegati, quest'ultimi cessano alla stessa data in cui si estingue il contratto di conto corrente.

Tempi massimi di chiusura del servizio accessorio

– SERVIZIO A DISTANZA: entro la giornata lavorativa nella quale perviene la comunicazione del Cliente di voler disattivare il servizio, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la disattivazione chiusura del servizio è da intendersi entro tale data.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a "Reclami di Fideuram S.p.A., P.le G. Douhet 31, 00143 Roma",
- per posta elettronica alla casella: reclami@fideuram.it ,
- per posta elettronica certificata (PEC) a: reclami@pec.fideuram.it ,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" del sito www.fideuram.it.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. In situazioni eccezionali se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. Le "Guide e la modulistica relative all'ABF", il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami e risoluzione delle controversie.

LEGENDA SERVIZIO A DISTANZA

Bonifico Europeo Unico (B.E.U.)-SEPA	È un'operazione che consente di trasferire importi in euro da un conto corrente ad altro conto aperto presso banche che si trovino in un Paese SEPA e aderiscano alla convenzione SEPA Credit Transfer. Il BEU prevede un tempo massimo per l'esecuzione (accredito del beneficiario) pari a 2 giorni lavorativi bancari successivi alla data di inserimento.
Codici di identificazione	Si tratta del "Codice Titolare", "Codice PIN", "Codice O-KEY" e "Codice SMS". Sono codici personali, costituiti da sequenze di caratteri numerici, con i quali è possibile accedere ed operare con il Servizio a Distanza ed avvalersi del servizio di assistenza.
Guida ai Servizi Business	Il documento dove sono indicate le modalità di utilizzo del Servizio a Distanza (accesso, operazioni e funzioni disponibili sui Rapporti, limiti operativi). Contiene il Manuale Operativo della firma digitale ed è disponibile sul sito internet e presso le filiali delle Banche del Gruppo.
SEPA	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. L'Area SEPA comprende: - tutti i paesi dell'Unione Europea; - Norvegia, Islanda e Liechtenstein; - Albania, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Macedonia del Nord, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Regno Unito, Repubblica di San Marino e Svizzera; - le Dipendenze della Corona Britannica (Guernsey, Jersey e Isola di Man), le collettività francesi di Mayotte e Saint-Pierre-et-Miquelon e i territori individuati dall'articolo 355 del Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea (TFEU).

I SERVIZI DI DEPOSITO A CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE DI TITOLI E STRUMENTI FINANZIARI E SERVIZI DI ESECUZIONE DI ORDINI PER CONTO DEI CLIENTI, DI NEGOZIAZIONE PER CONTO PROPRIO E DI RICEZIONE E TRASMISSIONE DI ORDINI CONCERNENTI STRUMENTI FINANZIARI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., in forma abbreviata Fideuram S.p.A. Sede Legale: Piazza San Carlo, 156 10121 Torino Sede Secondaria con Rappresentanza Stabile: Via Melchiorre Gioia, 22 20124 Milano Capitale Sociale Euro 300.000.000,00 Registro Imprese di Torino e Codice Fiscale 00714540150 Società partecipante al Gruppo IVA Intesa Sanpaolo – Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) N. Iscr. Albo Banche 1175 Codice ABI 3296.1 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Socio Unico Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. Sito internet: www.fideuram.it

Per maggiori informazioni contatta il Servizio Clienti di Fideuram Numero Verde 800-099300 (se chiami dall'estero +39.011.4629281)

CHE COSA SONO I SERVIZI DI DEPOSITO A CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE DI TITOLI E STRUMENTI FINANZIARI E SERVIZI DI ESECUZIONE DI ORDINI PER CONTO DEI CLIENTI, DI NEGOZIAZIONE PER CONTO PROPRIO E DI RICEZIONE E TRASMISSIONE DI ORDINI CONCERNENTI STRUMENTI FINANZIARI

Nello svolgimento di tale servizio la Banca custodisce e/o amministra, per conto del Cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento, etc.). La Banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del Cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione, versamento di decimi) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi. Nello svolgimento del servizio la Banca, su autorizzazione del Cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

– variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

– rischi connessi alle modalità di funzionamento delle tecniche di comunicazione a distanza (anche con riguardo alla moltiplicazione delle transazioni nell'ambito di un'operatività intraday).

SERVIZI DI DEPOSITO A CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE DI TITOLI E STRUMENTI FINANZIARI E SERVIZI DI ESECUZIONE DI ORDINI PER CONTO DEI CLIENTI, DI NEGOZIAZIONE PER CONTO PROPRIO E DI RICEZIONE E TRASMISSIONE DI ORDINI CONCERNENTI STRUMENTI FINANZIARI

VOCI DI COSTO		
SPESE FISSE		
Spese di custodia per semestre o frazione, sul controvalore dei titoli in deposito (*)	Titoli Gruppo Intesa Sanpaolo e PCT - comm.%	0,00%
	minimo	euro 0,00
	massimo	euro 0,00
	BOT e altri titoli di Stato - comm.%	0,00%
	minimo	euro 0,00
	massimo	euro 0,00
	Altri titoli - comm.%	euro 0,00
	minimo	euro 0,00
	massimo	euro 0,00
	Minimo per deposito	euro 0,00
	Massimo per deposito	euro 0,00
SPESE VARIABILI		
Spese amministrative	Operazioni societarie - titoli Gruppo	euro 0,00
	Operazioni societarie - titoli Italia	euro 0,00
	Operazioni societarie - titoli Estero	euro 0,00
	Accredito cedole titoli di Stato - Italia	euro 0,00
	Accredito cedole titoli di Stato - Estero	euro 0,00
	Accredito cedole altri titoli - Gruppo	euro 0,00
	Accredito cedole altri titoli - Italia	euro 0,00
	Accredito cedole altri titoli - Estero	euro 0,00
	Accredito dividendi - titoli Gruppo	euro 0,00
	Accredito dividendi - titoli Italia	euro 0,00
	Accredito dividendi - titoli Estero	euro 0,00 *(segue)*

(*) La commissione sarà addebitata, con valuta il primo giorno lavorativo dei mesi di luglio e gennaio, in funzione del controvalore dei titoli contenuti, anche solo per una parte dei precedenti semestri di gennaio/giugno o luglio/dicembre, nel Deposito Amministrato.

SERVIZI DI DEPOSITO A CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE DI TITOLI E STRUMENTI FINANZIARI E SERVIZI DI ESECUZIONE DI ORDINI PER CONTO DEI CLIENTI, DI NEGOZIAZIONE PER CONTO PROPRIO E DI RICEZIONE E TRASMISSIONE DI ORDINI CONCERNENTI STRUMENTI FINANZIARI *(seguito)*

VOCI DI COSTO		
Spese amministrative *(seguito)*	Rimborso BOT e altri titoli di Stato - Italia	euro 0,00
	Rimborso titoli di Stato - Estero	euro 0,00
	Rimborso altri titoli - Gruppo	euro 0,00
	Rimborso altri titoli - Italia	euro 0,00
	Rimborso altri titoli - Estero	euro 0,00
	Rimborso spese per recupero tassazione estera	euro 25,00
Trasferimento Titoli	Titoli Italia e Estero (addebito sole spese trasporto/postali o reclamate da Banca corrispondente)	euro 0,00
Valute (in giorni lavorativi)	Accredito cedole titoli di Stato - Italia	in giornata
	Accredito cedole titoli di Stato - Estero	1 gg.
	Accredito cedole altri titoli - Gruppo	in giornata
	Accredito cedole altri titoli - Italia	1 gg.
	Accredito cedole altri titoli - Estero	1 gg.
	Accredito dividendi - titoli Gruppo	in giornata
	Accredito dividendi - titoli Italia	1 gg.
	Accredito dividendi - titoli Estero	1 gg.
	Rimborso BOT e altri titoli di Stato - Italia	data scadenza
	Rimborso titoli di Stato - Estero	1 gg.
	Rimborso altri titoli - Gruppo	data scadenza
	Rimborso altri titoli - Italia	1 gg.
	Rimborso altri titoli - Estero	1 gg.
SPESE FISSE		
Commissioni di compravendita (valute applicate come da usi dei singoli mercati)	Asta BOT - fino a 80 gg - comm.%	0,03%
	Asta BOT - fino a 140 gg - comm.%	0,05%
	Asta BOT - fino a 270 gg - comm.%	0,07%
	Asta BOT - oltre 270 gg - comm.%	0,10%
	Asta BOT - minimo	euro 0,00
	Acquisto/Vendita BOT - trimestrale - comm.%	0,04%
	Acquisto/Vendita BOT - trimestrale Internet - comm.%	0,015%
	Acquisto/Vendita BOT - trimestrale - minimo	euro 2,00
	Acquisto/Vendita BOT - semestrale - comm.%	0,06%
	Acquisto/Vendita BOT - semestrale Internet - comm.%	0,025%
	Acquisto/Vendita BOT - semestrale - minimo	euro 2,00
	Acquisto/Vendita BOT - annuale - comm.%	0,09%
	Acquisto/Vendita BOT - annuale Internet - comm.%	0,04%
	Acquisto/Vendita BOT - annuale - minimo	euro 2,00
	Titoli di Stato/obbligazioni - Italia - comm.%	0,035%
	Titoli di Stato/obbligazioni - Italia Internet - comm.%	0,035%
	Titoli di Stato/obbligazioni - Italia - minimo	euro 2,00
	Titoli di Stato/obbligazioni - Italia - massimo tramite Internet	–
	Titoli di Stato/obbligazioni - Estero - comm.%	0,035%
	Titoli di Stato/obbligazioni - Estero Internet - comm.%	0,035%
	Titoli di Stato/obbligazioni - Estero - minimo	euro 2,00
	Titoli di Stato/obbligazioni - Estero - massimo tramite Internet	euro 50,00
	Acquisto/Vendita obbligazioni non quotate Gruppo - comm.%	0,00%
	Titoli azionari/diritti - Italia - comm.%	0,07%
	Titoli azionari/diritti - Italia Internet - comm%	0,07%
	Titoli azionari/diritti - Italia - minimo	euro 1,50
	Titoli azionari/diritti - Italia - massimo tramite Internet	euro 25,00
	Titoli azionari/diritti - Estero - comm.%	0,104%
	Titoli azionari/diritti - Estero Internet - comm.%	0,104%
	Titoli azionari/diritti - Estero - minimo	euro 0,00
Spese di compravendita	BOT	euro 0,00
	Titoli di Stato e obbligazioni - Italia	euro 0,50
	Titoli di Stato e obbligazioni - Estero	euro 0,50
	Obbligazioni non quotate Gruppo ctp Banca	euro 0,00
	Titoli di Stato e obbligazioni - Italia Internet	euro 0,50
	Titoli di Stato e obbligazioni - Estero Internet	euro 0,50
	Titoli azionari e diritti - Italia	euro 0,50
	Titoli azionari e diritti Internet - Italia	euro 0,50
	Titoli azionari e diritti - Estero	euro 0,00
	Titoli azionari e diritti Internet - Estero	euro 0,00

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO A DISTANZA O FUORI SEDE

A. Conclusione del Contratto a distanza

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza e il Cliente riveste la qualità di consumatore ("Cliente consumatore" o "consumatore") ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), si applicano le seguenti informazioni aggiuntive.

- **Conclusione del Contratto**

Per contratto concluso a distanza si intende il contratto stipulato mediante l'utilizzo, da parte del Cliente, di mezzi di comunicazione a distanza.
In caso di cointestazione, il Contratto si considera concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza quando almeno uno dei cointestatari lo abbia sottoscritto tramite utilizzo di tali tecniche.
La data di conclusione del Contratto è quella in cui, successivamente alla sottoscrizione da parte del Cliente, la Banca firma per accettazione e mette a disposizione del Cliente la documentazione contrattuale. Se il Contratto è invece firmato dalla Banca e dopo per accettazione dal Cliente, la data di conclusione è quella in cui il Cliente firma il Contratto.
Prima della conclusione del Contratto la Banca mette a disposizione del Cliente una copia del contratto (precontratto) per consentirgli di verificare la correttezza dei dati.

- **Efficacia del Contratto**

Fermo restando quanto di seguito precisato, dal momento della sua conclusione, e quindi anche durante il periodo in cui il Cliente può esercitare il diritto di recesso indicato al successivo paragrafo, il Contratto – con riferimento al Deposito Amministrato, al Conto Corrente e ai Servizi di Pagamento - è subito efficace e, da tale momento, ha inizio la sua esecuzione.
Resta inteso invece che l'efficacia del Contratto - limitatamente ai soli servizi di investimento di cui alla Parte Quinta (Servizi di esecuzione di ordini per conto dei clienti, di negoziazione per conto proprio e di ricezione e trasmissione di ordini concernenti strumenti finanziari) - è sospesa per 14 (quattordici) giorni di calendario dalla relativa conclusione nel rispetto di quanto prevede l'art. 59 ***octies*** del Codice del Consumo. Resta altresì inteso che - se il Cliente, in detto periodo, effettua un'operazione di investimento non soggetta a sospensiva ai sensi della stessa normativa, avvalendosi dei servizi di investimento di cui alla Parte Quinta, limitatamente a tali servizi non trova applicazione il diritto di recesso di cui al successivo paragrafo e il Contratto sarà interamente efficace ed eseguibile fin dal momento della sua conclusione.

Resta in ogni caso fermo il diritto di recesso ordinario previsto dalle Norme Contrattuali.

- **Termine e modalità per esercitare il recesso dal Contratto**

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 59 ***octies*** del Codice del Consumo, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla data di conclusione del Contratto.

Il recesso può essere esercitato dal Cliente mediante una delle seguenti modalità:
– per i contratti conclusi mediante l'utilizzo - da parte del Cliente - di una piattaforma telematica messa a disposizione dalla Banca, utilizzo della funzione di recesso presente sul Servizio a Distanza My Key raggiungibile alla voce "Recesso Prodotti" dal menu di Internet Banking o dal menu "Altro" da APP;
– invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo Fideuram - Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A. BOS Operations Gestione Clienti, Via Melchiorre Gioia, 22 - 20124 Milano;
– consegna della comunicazione di recesso presso qualsiasi filiale della Banca.

In caso di cointestazione, il recesso può essere comunicato in via disgiunta da ciascuno dei cointestatari con piena liberazione della Banca anche nei confronti degli altri cointestatari: il cointestatario che dispone il recesso deve informare tempestivamente gli altri cointestatari.

- **Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso**

Quando il Cliente esercita il diritto di recesso, il Contratto cessa di produrre effetti tra le parti nei termini indicati nel Contratto (sezione Norme Contrattuali), conseguentemente la Banca, ferma restando la validità delle operazioni già effettuate, blocca l'operatività del rapporto contrattuale. Prima della data di cessazione, il Contratto resta efficace con le eventuali limitazioni indicate nel Contratto.
La Banca:
– rimborsa al Cliente gli eventuali costi di acquisto e il canone, con facoltà di trattenere solo la parte proporzionale al periodo in cui il Contratto è stato in vigore; inoltre
– addebita al Cliente i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del recesso.
Le condizioni economiche sono indicate nel Documento di sintesi.

- **Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione a distanza**

Non vi sono costi o oneri ulteriori rispetto a quelli eventualmente dovuti a terzi per l'utilizzo del mezzo di comunicazione a distanza.

- **Recapiti per contattare rapidamente la Banca**

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando i seguenti recapiti:
Numero verde assistenza al Servizio a distanza: 800.099.300 dall'Italia (+39 011.46.29.281 dall'estero, a pagamento), dal lunedì al giovedì dalle 7.00 alle 24.00, venerdì dalle 7:00 alle 22:00. Il sabato e la domenica dalle 9:00 alle 19:00. Per i servizi di trading evoluto dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00.

Poiché i recapiti possono variare nel tempo, quelli aggiornati sono indicati sul Sito Internet della Banca.

B. Conclusione del Contratto fuori sede

Se il Contratto è concluso **fuori sede** e il Cliente riveste la qualità di consumatore si applicano le seguenti informazioni aggiuntive.

- **Conclusione del Contratto**

Il Contratto è concluso fuori sede quando è stipulato fuori dai locali commerciali della Banca.

Le informazioni relative al soggetto incaricato dalla Banca dell'offerta fuori sede sono riportate nella documentazione informativa già fornita al Cliente.

- **Termine e modalità per esercitare il recesso dal Contratto**

È riconosciuto al Cliente il diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla data di conclusione del Contratto.

Il recesso può essere esercitato dal Cliente mediante una delle seguenti modalità:
– invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo Fideuram - Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A. BOS Operations Gestione Clienti, Via Melchiorre Gioia, 22 - 20124 Milano;
– consegna della comunicazione di recesso presso qualsiasi filiale della Banca.

In caso di cointestazione, il recesso può essere comunicato in via disgiunta da ciascuno dei cointestatari con piena liberazione della Banca anche nei confronti degli altri cointestatari: il cointestatario che dispone il recesso deve informare tempestivamente gli altri cointestatari.
La conclusione fuori sede del Contratto da parte del Cliente al dettaglio non è soggetta alla sospensiva e al diritto di recesso di cui all'art. 30, comma 6, TUF[1].

- **Efficacia del Contratto**

Durante il periodo per l'esercizio del recesso il Contratto è in ogni caso efficace.

- **Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso**

Quando il Cliente esercita il diritto di recesso, il Contratto cessa di produrre effetti tra le parti nei termini ivi indicati (sezione Norme Contrattuali), ferma restando la validità delle operazioni già effettuate. Prima della data di cessazione, il Contratto resta efficace con le eventuali limitazioni indicate nel Contratto.
La Banca:
– rimborsa al Cliente gli eventuali costi di acquisto e il canone, con facoltà di trattenere solo la parte proporzionale al periodo in cui il Contratto è stato in vigore; inoltre
– addebita al Cliente i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del recesso.

Le condizioni economiche sono indicate nel Documento di sintesi.

[1] Ai sensi dell'art. 30, comma 6, TUF l'efficacia dei contratti di collocamento di strumenti finanziari o di gestione di portafogli individuali conclusi fuori sede è sospesa per la durata di sette giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione da parte dell'investitore al dettaglio e che la medesima disciplina si applica anche al servizio di negoziazione per conto proprio. Entro il suddetto termine di 7 (sette) giorni, il Cliente al dettaglio può comunicare il proprio recesso senza spese né corrispettivo.

RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA E RECLAMI - SERVIZIO DEPOSITO A CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE DI TITOLI E STRUMENTI FINANZIARI

Recesso

Il Cliente può recedere in qualunque momento, con effetto immediato, da tutti o dai singoli servizi dandone comunicazione scritta alla Banca.
La Banca può recedere da tutti o dai singoli servizi, mediante comunicazione scritta al Cliente da darsi con preavviso:
– di due mesi se questo è consumatore;
– di 10 giorni se è non consumatore.
Nei casi in cui è previsto il preavviso, il servizio cessa alla data di scadenza del preavviso.
La Banca può altresì recedere dal servizio senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D.Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Cliente; in tal caso il servizio cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione. Analoga facoltà di recesso senza necessità di preavviso è riconosciuta al Cliente qualora sussista un giustificato motivo.
Resta inteso che in caso di cessazione del contratto di conto corrente cui i servizi sono collegati, quest'ultimi cessano alla stessa data in cui si estingue il contratto di conto corrente.

Tempi massimi di chiusura del servizio accessorio

– SERVIZIO DEPOSITO A CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE DI TITOLI E STRUMENTI FINANZIARI: entro la giornata lavorativa nella quale perviene la comunicazione del Cliente di voler chiudere il servizio (salvo impedimenti tecnici), fermo restando che il rapporto può essere estinto solo dopo:
  • il ritiro dell'eventuale giacenza di titoli materiali;
  • la vendita o giro/trasferimento su altro rapporto o controparte di tutti i titoli o strumenti finanziari e materializzati.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:
• per posta ordinaria a "Reclami di Fideuram S.p.A., P.le G. Douhet 31, 00143 Roma",
• per posta elettronica alla casella: reclami@fideuram.it ,
• per posta elettronica certificata (PEC) a: reclami@pec.fideuram.it ,
• allo sportello dove è intrattenuto il rapporto,
• online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" del sito www.fideuram.it.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.
Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. In situazioni eccezionali se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.
Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:
• al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
• oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. Le "Guide e la modulistica relative all'ABF", il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami e risoluzione delle controversie.

LEGENDA SERVIZI DI DEPOSITO A CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE DI TITOLI E STRUMENTI FINANZIARI

Spese di accredito dividendi-cedole	Commissione per l'accredito periodico delle cedole e dei dividendi.
Spese rimborso titoli estratti o scaduti	Commissioni relative ai titoli estratti per il rimborso o giunti a scadenza.
Spese trasferimento titoli	Commissione calcolata per singolo codice di titolo trasferito.
Spese di amministrazione	Commissione semestrale per il servizio di custodia ed amministrazione titoli.
Spese consegna titoli allo sportello	Commissione per il servizio di consegna materiale dei titoli allo sportello.

L'esistenza di dossier a garanzia contenente strumenti finanziari/crediti vincolati (sottoposti a pegno) comporta una distinta applicazione delle condizioni economiche relative alle spese di amministrazione e gestione dei dossier.

Le commissioni sopra riportate sono quelle applicate dalla Banca, alle quali devono essere aggiunti i costi di esecuzione addebitati dall'intermediario che esegue gli ordini; detti costi sono disponibili in filiale, a richiesta del Cliente, e sulla pagina riservata del sito internet della Banca per i clienti che abbiano sottoscritto il contratto Servizi a distanza.
Le commissioni applicate dalla Banca e i costi addebitati dall'intermediario verranno riportati distintamente sulla nota di eseguito.